



RELATÓRIO DE GESTÃO
RELATÓRIO MENSAL N.º 01 – SETEMBRO/2010
- QUINTO TERMO ADITIVO AO CONTRATO -
CENTRAL DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – TELECONSULTA



GOIÂNIA / GO
SETEMBRO/2010

Relatório de Gestão
Relatório Mensal n.º 01 – Quinto Termo Aditivo ao Contrato de Gestão
Setembro/2010

SUMÁRIO

	Pág. n.º
DESCRIÇÃO DAS PRINCIPAIS AÇÕES/ATIVIDADES.....	05
1. INFRA-ESTRUTURA FÍSICA E TECNOLÓGICA.....	09
1.1. Espaço Físico.....	09
1.2. Recursos Materiais.....	09
1.3. Recursos Tecnológicos.....	09
1.3.1. Plataforma de Comunicação.....	09
1.3.2. Sistema de Marcação de Consultas.....	11
1.3.2.1. Acesso ao Sistema.....	11
1.3.2.2. Atendimento ao Usuário.....	11
1.3.2.3. Outras Informações.....	11
1.3.3. Tecnologia de Comunicação.....	12
2. ORGANIZAÇÃO DO FUNCIONAMENTO.....	12
2.1. Horário de Funcionamento.....	12
2.2. Fluxograma do Atendimento aos Usuários.....	13
2.3. Fluxo de Ligações com mais um feixe de 30 linhas.....	14
2.4. Universo de Ação/Abrangência.....	15
3. RECURSOS HUMANOS.....	16
3.1. Pessoal Envolvido.....	16
4. BALANÇO DAS ATIVIDADES.....	16
4.1. Dados Estatísticos.....	16
4.1.1. Demonstrativo do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta por Especialidade Médica e Tipo de Unidade de Saúde (CAIS/CIAMS e Centros de Saúde).....	17
4.1.1.1. Demonstrativo Gráfico do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta por Especialidade Médica e Tipo de Unidade de Saúde (CAIS/CIAMS e Centros de Saúde).....	17
4.1.1.2. Demonstrativo Gráfico do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta por Especialidade Médica no mês de Setembro de 2010.....	18

4.1.2. Demonstrativo do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta por Unidade de Saúde e Especialidade Médica.....	18
4.1.3. Demonstrativo do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta por Dia e Especialidades em Setembro de 2010	19
4.1.4. Demonstrativo de consultas marcadas no mês de Setembro/10	21
4.1.5. Evolução Anual do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2006.....	23
4.1.6. Demonstrativo Gráfico do Número de Consultas Agendadas em 2006 pelo Teleconsulta.....	23
4.1.7. Evolução Anual do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2007.....	24
4.1.8. Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2008.....	25
4.1.9. Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2009.....	27
4.1.10. Evolução Mensal do número de consultas agendadas pelo Teleconsulta em 2010	28
4.1.11. Evolução Anual do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2006/2007/2008/2009/2010	29
4.1.12. Evolução mensal do número de consultas agendadas mês a mês no período compreendido entre 2006 e 2010	30
4.1.13. Demonstrativo gráfico do mês de Janeiro nos anos de 2007 / 2008 / 2009 e 2010	30
4.1.14. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2006.....	31
4.1.15. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2007.....	32
4.1.16. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2008.....	33
4.1.17. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2009.....	34
4.1.18 Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2010.....	36

4.1.19. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2006/2007/2008/2009/2010.....	38
4.1.20. Análise comparativa do demonstrativo das ligações telefônicas, segundo sua natureza / situação nos meses de Agosto/10 e Setembro/10.	39
5. AVALIAÇÃO DO TELECONSULTA REFERENTE À SETEMBRO/10	41
5.1. Pontos Positivos	58
5.2. Pontos Negativos	140
5.3. Medidas tomadas em busca de melhorias	141
5.4. Sugestões para implementações	148
ANEXOS.....	151

RELATÓRIO DE GESTÃO
RELATÓRIO MENSAL N.º 01 – SETEMBRO/10
- QUINTO TERMO ADITIVO AO CONTRATO DE GESTÃO -

REFERÊNCIA

Processo n.º 35.044.515 5º TERMO ADITIVO AO CONTRATO DE GESTÃO QUE ENTRE SI CELEBRAM O MUNICÍPIO DE GOIÂNIA, ATRAVÉS DA SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE E O IDTECH – INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO.

OBJETIVO CONTRATUAL

O objetivo geral é o estabelecimento de uma gestão integrada que permita a cooperação técnico-científica para o desenvolvimento institucional através da organização e da humanização do Sistema Municipal de Saúde, para que seja capaz de oferecer serviços segundo as necessidades da população e possibilitar a garantia dos direitos humanos e a construção da cidadania, na execução da política de consultas médicas básicas do Sistema Único de Saúde – SUS, no Município de Goiânia-GO.

DESCRIÇÃO DAS PRINCIPAIS AÇÕES/ATIVIDADES

A Humanização do Sistema Único de Saúde é vista como uma política que atravessa diferentes ações e instâncias gestoras do SUS, para estabelecer modificações nas condutas e ações para com os usuários, funcionários e quem atende a clientela do SUS.

Sua proposta está voltada para a redução das filas e o tempo de espera com ampliação do acesso e atendimento acolhedor e resolutivo baseados em critérios de risco, identificação e responsabilização de funcionários que cuidam de sua saúde, a responsabilização por sua referência territorial, garantia de informações ao usuário quanto aos seus direitos do código dos usuários do SUS, gestão participativa dos trabalhadores e usuários, assim como educação permanente aos trabalhadores.

Nesse sentido, Goiânia se desponta como um município que utiliza à modernidade da tecnologia a favor do cidadão, dentro dos critérios da humanização do atendimento, quebrando a “lógica” de que o serviço de saúde pública não funciona.

O Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano – IDTECH e a Secretaria Municipal de Saúde não têm medido esforços para organizar a atenção básica com vistas a garantir aos usuários do Sistema Único de Saúde o direito do exercício da cidadania, a atenção à saúde através de um atendimento ágil, efetivo, direcionado, com maior número e aproveitamento de vagas e dentro da qualidade almejada junto a Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta.

O Teleconsulta tem cumprido com o propósito de humanizar o atendimento, marcando consulta por telefone, gratuitamente e na unidade mais próxima da casa do usuário, e principalmente pelo fato do usuário não ter mais a necessidade de madrugar na porta dos postos e centros de saúde para agendar uma consulta básica eletiva.

Nesses quatro anos de funcionamento o Teleconsulta agendou mais de 2.800.000 (dois milhões e oitocentos mil) consultas. O conforto e a tranquilidade proporcionados ao usuário do SUS, aliado às

vantagens do serviço como ferramenta de gestão, que possibilita um maior controle da produção da rede municipal, tem sido um diferencial para o setor de saúde e tem atraído a atenção de várias prefeituras.

O Teleconsulta contribuiu também para a captação precoce do recém nascido e conseqüentemente para a redução da mortalidade infantil que caiu de 26,5 por mil nascidos vivos para 12,5 entre os anos de 2006 e 2009, a partir do momento em que atuou de forma integrada com o Projeto Nascer Cidadão da Divisão da Saúde da Mulher, Criança e Adolescente da Secretaria Municipal de Saúde, na marcação da primeira consulta do bebê e da mãe, na beira do leito pelas visitadoras, utilizando apenas um aparelho celular e uma maquina fotográfica para registrar esse momento que é único e de grande emoção. Foram quase 8.000 (oito mil) consultas marcadas desde maio/2008. E, no mês de Setembro/10 foram marcadas 246 (duzentos e quarenta e seis) consultas para mães e bebês.

A qualidade do serviço prestado pode ser conferida com os dados estatísticos, mas para tanto os profissionais médicos e enfermeiros que realizam suas atividades apoiados nos princípios e diretrizes do Sistema Único de Saúde – SUS e na política de humanização do atendimento tem buscado juntamente com os Gerentes, Supervisores, Técnicos e Analistas de Sistemas cada vez mais o aperfeiçoamento seus trabalhos, principalmente os voltados para o acompanhamento e capacitação dos Agentes de Atendimento bem como das rotinas e procedimentos que visam maior agilidade no acolhimento dos usuários.

A Assessoria de Tecnologia da Informação do IDTECH tem convertido em tempo real as vagas que estão em quantitativo maior em uma determinada prioridade para uma de menor número, evitando as perdas, haja visto que a racionalização do uso das vagas de consultas continua ainda sendo um desafio.

150.148 (cento e cinquenta mil cento e quarenta e oito), sendo que o número de consultas marcadas com sucesso foi de 72.485 (setenta e dois mil quatrocentos e oitenta e cinco).

Dos 150.148 (cento e cinquenta mil cento e quarenta e oito), 72.485 (setenta e dois mil quatrocentos e oitenta e cinco), incluindo as consultas canceladas, foram marcadas com sucesso e 77.663 (setenta e sete mil seiscentos e sessenta e três) resultaram em outros atendimentos. Estes dados ainda refletem a realidade da rede municipal de saúde, principalmente em função da inserção das equipes de saúde da família, visto que 26.142 (vinte e seis mil cento e quarenta e dois) usuários tentaram agendar suas consultas e não conseguiram devido à falta de vagas na área de abrangência e 212 (duzentos e doze) usuários devido à falta de vaga em nenhuma unidade de saúde.

Nesse período foram registradas 106.740 (cento e seis mil setecentos e quarenta) ligações, destas 55.964 (cinquenta e cinco mil novecentos e sessenta e quatro) resultaram em consultas marcadas, com 52,43% (cinquenta e dois ponto quarenta e três) de aproveitamento.

Em relação ao mês de Agosto /2010 houve um decréscimo do número consultas marcadas em relação ao número de ligações de aproveitamento de 53,13% (cinquenta e três ponto treze por cento) de aproveitamento para 52,43% (cinquenta e dois ponto quarenta e três).

No mês de Setembro/10 o Teleconsulta estendeu suas atividades à 19 (dezenove) equipes de PSF destituídas do profissional médico devido a déficits ou por motivos referentes a férias e/ou afastamento de suas atividades através de licença e que estão inseridas no sistema, representando aproximadamente 76000 (setenta e seis) mil usuários. Tal medida tem sido tomada para que fosse garantido aos mesmos o atendimento médico/tratamento de sua saúde. Como essa cobertura não estava prevista no plano de trabalho, esse ainda é um dos fatores que efetivamente contribuiu para a redução do número de vagas que estariam disponíveis à população que não conta com os serviços prestados pela Estratégia Saúde da Família.

O agendamento de consultas de retorno tem sido disponibilizado com restrição para até 30 (trinta) dias após a realização da mesma, e a ampliação para 02 (dois) dias a busca pela grade de consultas,

ou seja, o retorno passou a buscar 9 dias (7 dias normal para a prioridade 03 mais 02) tem melhorado o atendimento ao usuário.

As consultas de retorno programado destinadas a usuários cadastrados nos programas de hipertensão, diabetes, hanseníase, tuberculose e demais instituídos pelo Ministério da Saúde estão sendo agendadas nas Unidades de Saúde com período mínimo de 07 dias e máximo, de três meses. Isso significa que o usuário somente pode voltar ao médico após uma semana e antes de completado um trimestre da visita anterior. As vagas que sobram dessa programação de atendimento são reinscridas no sistema e estão sendo reaproveitadas por pacientes convencionais (que não fazem parte dos programas). No mês de Setembro/2010 houve um acréscimo total de 13,37 (treze ponto trinta e sete) referente a marcação de consultas através do retorno programado, reaproveitadas por pacientes convencionais (que não fazem parte dos programas).

Quanto à marcação de consultas, entre os CAIS / CIAMS, o Cândia de Moraes se despontou na marcação de consultas, com 5.484 (cinco mil quatrocentos e oitenta e quatro) agendamentos, seguido do CIAMS Jardim América (4.780), CAIS Bairro Goiá (3.585), CIAMS Novo Horizonte (3.250), CAIS Chácara do Governador (3.241), CIAMS Urias Magalhães (3.231), CIAMS Setor Pedro Ludovico (3.112) e CIAMS Novo Horizonte (2.957). Entre os Centros de Saúde, o Centro de Saúde Parque Amazônia se despontou com (2.228), Centro de Saúde Vila Mauá (2.034), Centro de Saúde Vila Boa (1.952), e Centro de Saúde Parque Anhanguera (1.861).

A especialidade mais procurada com buscas de vaga com sucesso de agendamento foi a de Clínico Geral, e 11 (onze) Unidades se destacaram: Cais Cândia de Moraes, Ciams Jardim América, Cais Chácara do Governador, Cais Campinas, Cais Bairro Goiá, CIAMS Urias Magalhães, CIAMS Novo Horizonte, CIAMS Setor Pedro Ludovico, CAIS Jardim Novo Mundo, CAIS Parque das Amendoeiras, e CAIS Vila Nova. Entre os Centros de Saúde, o Centro de Saúde Parque Amazônia se despontou com 1.139 (hum mil cento e trinta e nove) agendamentos, seguido do Centro de Saúde Parque Industrial (957), Centro de Saúde Criméia Leste (956) e Centro de Saúde Vila Boa (916).

Foi possível observar no mês de Setembro/2010 79.970 (setenta e nove mil novecentos e setenta) vagas foram disponibilizadas, sendo que destas 64.277 (sessenta e quatro mil duzentos e setenta e sete) foram marcadas, 10.224 (dez mil duzentos e vinte e quatro) foram canceladas e 5.469 (cinco mil quatrocentos e sessenta e nove) ficaram disponíveis

Em comparação ao mês de Agosto/10 pode-se observar que houve um acréscimo no número de consultas disponibilizadas de 79.730 (setenta e nove mil setecentos e trinta) para 79.970 (setenta e nove mil novecentos e setenta), e um decréscimo no número de consultas marcadas de 68.321 (sessenta e oito mil trezentos e vinte e um) para 64.277 (sessenta e quatro mil duzentos e setenta e sete), um decréscimo no número de disponível de 7.723 (sete mil setecentos e vinte e três) para 5.469 (cinco mil quatrocentos e sessenta e nove) e um decréscimo no número de consultas canceladas de 3.686 (três mil seiscentos oitenta e seis) para 10.224 (dez mil duzentos e vinte e quatro).

No mês de Setembro/2010, observou-se que 62% (sessenta e dois por cento) das Unidades de Saúde utilizaram o sistema para efetivar as consultas agendadas pelo Teleconsulta. Observou-se também que as Unidades Centro de Saúde Norte Ferroviário (75%), Centro de Saúde Maria Dilce (74%), Centro de Saúde Esplanada do Anicuns (71%), Centro de Saúde Parque Industrial João Braz (71%), CAIS Finsocial (69%), CAIS Vila Nova (68%), Centro de Saúde Vila União (68%), Ciams Novo Horizonte (67%), CAIS Bairro Goiá (66%), CAIS Cândia de Moraes (66%), Centro de Saúde Marinho Lemos (66%), Centro de Saúde Vila Canaã (66%), Centro de Saúde Vila Mauá (66%), Centro de Saúde Vila Santa Helena (66%), Ciams Pedro Ludovico (66%), CAIS Chácara do Governador (65%), Centro de Saúde Setor Rodoviário (64%) e CIAMS Jardim América (64%) se

destacaram na efetivação das consultas. Em contrapartida o Centro de Saúde Água Branca efetivou apenas (2%).

Dentre os 100% (cem por cento) de consultas agendadas pelo Teleconsulta, 62% (sessenta e seis por cento) foram efetivadas, 20% (vinte por cento) não efetivadas e 18% (dezoito por cento) não informadas pelas Unidades de Saúde.

Se comparado ao mês de Agosto/10 pode-se afirmar que houve um decréscimo significativo no número de consultas efetivadas de 66% (sessenta e seis por cento) para 62% (sessenta e seis por cento), as consultas não efetivadas permaneceram em 20% (vinte por cento) e um acréscimo em não informadas de 14% (quatorze por cento) para 18% (dezoito por cento).

No mês de Setembro/10, pode-se observar que das consultas agendadas, 10,63% (dez ponto sessenta e três) referiram ser portadores de diabetes, 11,03% (onze ponto três) portadores de hipertensão e 78,35% (setenta e oito ponto trinta e cinco) para clínico geral (outras doenças).

Dentre os 390 (trezentos e noventa) Bairros que marcaram consultas no Teleconsulta, 10 (dez) primeiros Bairros se destacaram em mais de 1000 (mil) consultas marcadas no mês de Agosto/10, no quadro que se segue: Jardim Novo Mundo (3.719), Jardim América (3.110), Parque Amazônia (2.303), Setor Pedro Ludovico (2.262), Jardim Nova Esperança (2.209), Jardim Balneário Meia Ponte (1.948), Setor Urias Magalhães (1.635), Setor Leste Vila Nova (1.274), Parque Industrial João Braz (1.180), e Cidade Jardim (1.120).

A incorporação da reserva técnica à agenda foi realizada com sucesso nesse período. As vagas que seriam utilizadas no dia seguinte são convertidas em prioridade 03 (três) às 16h00min do dia que antecede a disponibilização das vagas, na prioridade 0 (zero), quando não utilizadas pela Unidade de Saúde / Observatório. No período compreendido entre 01 e 30 de Setembro/10 foram convertidas 2.299 (dois mil duzentas e noventa e nove) consultas utilizando essa nova estratégia, possibilitando um melhor aproveitamento dessas vagas.

Outro procedimento realizado com êxito foi a conversão de vagas que têm seu horário de agendamento entre 7h00min e 10h00min para o tipo de prioridade 0 (zero), ou seja, uma vaga que poderá ser identificada dentro de qualquer prioridade de busca. Esta operação ocorre todos os dias às 13h00min e vem obtendo um bom resultado, com aumento proporcional ao total geral de consultas marcadas no turno vespertino.

Desta forma, no mês de Setembro/10 foram agendadas 1.729 (hum mil setecentos e vinte e nove) consultas convertidas para prioridade 0 pelo sistema às 13h00min de acordo com a nova proposta. Os Enfermeiros e Supervisores prosseguiram com o monitoramento das ligações, nas quais são elencados os pontos positivos e os negativos, além da análise da produtividade e do Tempo Médio de Atendimento - TMA. Os Agentes de Atendimentos são avaliados de forma individual, momento em que são realizadas orientações para que o atendimento possa ser voltado para a excelência.

O Teleconsulta tem efetuado o controle rigoroso da agenda, o sistema tem possibilitado ainda um maior rendimento da rede, com produção máxima por parte das unidades de saúde. As agendas são nominais (o sistema fornece o mapa de todos os médicos em atividade) e só podem ser alteradas com 15 dias no mínimo de antecedência, o que garante um maior compromisso com o usuário.

As grades, contendo as vagas disponibilizadas pelas unidades, estão sendo enviadas na maioria das vezes dentro do cronograma de datas pré-estabelecida, e quando não ocorre, o fato é oficializado à Secretaria Municipal de Saúde. Os relatórios gerados pelo são ferramentas seguras para se corrigir falhas e planejar investimentos na rede de atenção básica.

Diante do exposto, o presente relatório realizará uma análise sucinta das atividades desenvolvidas no mês de Setembro /2010, acompanhadas de uma apresentação quantitativa do serviço prestado. Tabelas e gráficos demonstrativos, bem como os pontos positivos, pontos negativos e sugestões que visam a melhoria do serviço prestado a população do Município de Goiânia serão destacados.

1. INFRA-ESTRUTURA FÍSICA E TECNOLÓGICA

1.1. Espaço Físico

O IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano disponibilizou o espaço físico para instalação da Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta, obedecendo ao prescrito na Subcláusula Primeira da Cláusula Quinta do Contrato de Gestão originário.

A mencionada Central encontra-se instalada numa área construída de 370 m², localizada à Rua 01, Qd. B-1, Lt. 03/05 n.º 60 – Pavimento Superior, Setor Oeste – CEP n.º 74 115-040, nesta capital, abrigoando as atividades do *Contact Center* e os trabalhos técnico-científicos e operacionais sobre os processos e etapas dos serviços que são realizados pelo IDTECH, em relação à Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta.

1.2. Recursos Materiais

Para a execução do referido Contrato de Gestão, o IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano providenciou a disposição de mobiliários e equipamentos para o funcionamento da Central de Atendimento ao Cidadão–Teleconsulta e dos trabalhos técnico-científicos sobre os processos e etapas dos serviços necessários à execução do respectivo Plano de Trabalho.

1.3. Recursos Tecnológicos

1.3.1. Plataforma de Comunicação

A plataforma de comunicação instalada pelo IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano na Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta é uma plataforma de comutação digital, desenvolvida dentro do conceito CTI (*Computer Telephony Integrated*) que possibilita recursos avançados em comunicação de voz, texto e dados. Sua matriz possui alto padrão de qualidade concebido dentro das mais avançadas técnicas de comunicação, com base em processadores de 32 *bits* de última geração.

Permite ampla conectividade através do protocolo TCP/IP padronizado de acordo com normas internacionais o que, possibilita efetuar o gerenciamento e operação da Central de qualquer microcomputador da rede local e externa, via *intranet* e/ou *internet*, sendo possível monitorar todas as atividades da Central à distância.

A plataforma de comunicação digital instalada pelo IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano na Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta tem como funcionalidades principais:

DAC - Distribuição Automática de Chamadas

Voltado para os serviços de Teleatendimento, o DAC encaminha as chamadas para as Posições de Atendimento (PA's) de forma distribuída e programada, evitando desta forma a sobrecarga e garantindo a qualidade no atendimento. Os serviços integram com a rede de informática para consulta a banco de dados, permitindo um atendimento personalizado aos cidadãos.

URA - Unidade de Resposta Audível

O sistema tem a facilidade de incorporar internamente canais de URA em todos os troncos de entrada, permitindo a criação de serviços sob medida para as necessidades de cada atendimento. Além disso, através do software de programação de URA, cria, automatiza e projeta inúmeros serviços, significando maior autonomia e flexibilidade, gerando ganhos em produtividade.

Formação e Prioridade na Fila de Espera

O sistema em utilização possibilita o gerenciamento de filas de espera para os cidadãos que aguardam pelo atendimento. Possibilita também prioridade no atendimento a telefones preferenciais e o encaminhamento destes para determinado atendente (fidelização), que pode ser treinado para a situação específica deste usuário.

Posição de Supervisão

Além das funções básicas de PA, a Posição de Supervisão possui a facilidade de monitorar as conversas entre a PA e o usuário, possibilitando desta forma um controle da qualidade do atendimento, melhorando e aperfeiçoando o grau de satisfação.

Estatística do Sistema

O sistema possui recursos computacionais para emissão de vários tipos de relatórios, como gerenciais, estatísticos, de monitoração por grupo de serviço e/ou atendentes, identificação da PA, tipo de serviço mais solicitado, quantidade de chamadas atendidas de forma automática e personalizada, tempo de ocupação por PA, quantidade de chamadas em fila de espera, quantidade de Troncos e PA's ocupadas, livres, bloqueadas, etc.. Estes relatórios são emitidos de forma imediata e/ou programada, segundo a necessidade, sendo possível também à visualização dos mesmos via internet facilitando a administração remota do sistema.

Correio de Voz

Este sistema permite que o usuário seja atendido pelo equipamento e convidado a deixar sua mensagem, quando os atendentes estiverem ocupados. O sistema pode ainda ativar a re-chamada automática, que alerta sobre a existência de novas mensagens assim que o ramal for desocupado.

0800

0800 permite aos cidadãos fazerem solicitações de serviços públicos gratuitamente a partir de qualquer telefone.

Ao telefonar para o numero 0800, para solicitar o serviço, o cidadão é atendido por um Agente de Atendimento altamente treinado que registra a demanda diretamente em um Sistema informatizado de ultima geração.

Atendimento Automático

O atendimento fora do horário de funcionamento da Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta é efetuada automaticamente pela URA – Unidade de Resposta Audível.

1.3.2. Sistema de Marcação de Consultas

O Sistema de Marcação de Consultas – Teleconsulta desenvolvido pelo IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano em linguagem *NET (VB e ASP)* com o objetivo principal de auxiliar na tarefa de marcação de consultas médicas para usuários do Sistema Único de Saúde - SUS, junto a Rede Básica da Secretaria Municipal de Saúde de Goiânia-GO, mantém interface com o banco de dados *Oracle 10i* e demais sistemas utilizados pela Secretaria no atendimento ambulatorial, especialmente o SICAA – Sistema de Informação e Controle do Atendimento Ambulatorial.

1.3.2.1. Acesso ao Sistema

As ferramentas estão divididas de acordo com seu nível e aplicação. Os usuários estão divididos de acordo com o nível de suas tarefas nas rotinas do sistema, podendo ser: Supervisor e Agentes de Atendimento, sendo que o primeiro além de liberar o acesso dos Agentes de Atendimento terá acesso também a cadastros e relatórios de resultados.

Um Agente de Atendimento só terá acesso ao sistema em dias e horários específicos, de acordo com a prévia liberação de seu supervisor.

1.3.2.2. Atendimento ao Usuário

A primeira informação a ser identificada junto ao usuário pelo atendente é o município de residência para que o sistema se conecte ao banco de dados relativo a respectiva cidade. Em seguida o usuário deverá informar o número de seu cartão SUS para que se efetue a busca no Banco de Dados. Se não possuir o cartão, a busca se realizará na base de dados do próprio sistema e, não havendo um resultado positivo, o usuário será cadastrado com base nas informações básicas necessárias para a marcação da consulta.

Cadastro em mãos, o próximo passo é identificar se é uma primeira Consulta ou se é uma Consulta do tipo Retorno.

1.3.2.3. Outras Informações

No caso de consulta do tipo retorno, as mesmas só são marcadas a partir das terças-feiras, por motivos de super lotação das Unidades de Saúde da Rede Municipal de Saúde às segundas-feiras.

O sistema conta com os seguintes cadastros:

- Unidades de Saúde;
- Bairros;
- Profissionais de Saúde;
- Especialidades;
- Sintomas;
- Operadores.

Relatórios Gerais

- Consultas Cadastradas;
- Grade de Profissionais por Unidade de Saúde;
- Usuários;
- Relatórios gerenciais;
- Outras.

Integração com a Aplicação

A aplicação de Teleatendimento a consultas, poderá se integrar à aplicação que fará o gerenciamento de chamadas, apoiando em decisões do tipo: quantas ligações serão feitas por um determinado número por um determinado período, quais regiões possuem número mais alto de procura por consultas, e quais regiões que procuram menos o Teleatendimento. Serão também identificadas ligações que não contém embasamentos verdadeiros, a fim de atrapalhar o bom andamento do Teleatendimento. Serão definidos também, por quais regiões a busca por consultas prioridade serão mais frequentes e a identificação de quantidade de frequência que um mesmo paciente procura por consultas. Haverá também, integrações que ainda serão definidas, sendo observadas as necessidades assim que o sistema estiver em funcionamento.

1.3.3. Tecnologia de Comunicação

Para operacionalização das atividades e objetivos propostos, a Secretaria Municipal de Saúde de Goiânia-GO colocou à disposição da Central de Atendimento – Teleconsulta uma tecnologia de comunicação com *Frame 512 – 0452499*, *Interlan 256K – 0452503*, feixe *E1* e *DDR* (Discagem Direta ao Ramal de Atendimento) através do Sistema 0800 646 1560, com 60 (sessenta) linhas em 02 (dois) troncos que servem ao atendimento da população goianiense, mais 30 linhas que foram instaladas com o objetivo de desafogar o número de linhas ocupadas especialmente em horários de picos (07-10hs), por meio de 58 (cinquenta e oito) Posições de Atendimento-PA's instaladas pelo IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano, além de mais 05 (cinco) linhas/ramais que servem de suporte às atividades de coordenação e supervisão técnico-operacional quanto à comunicação com as unidades de saúde, através do observatório.

2. ORGANIZAÇÃO DO FUNCIONAMENTO

2.1. Horário de Funcionamento

A Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta foi organizada e está funcionando de segunda a domingo, inclusive nos feriados, nos seguintes horários:

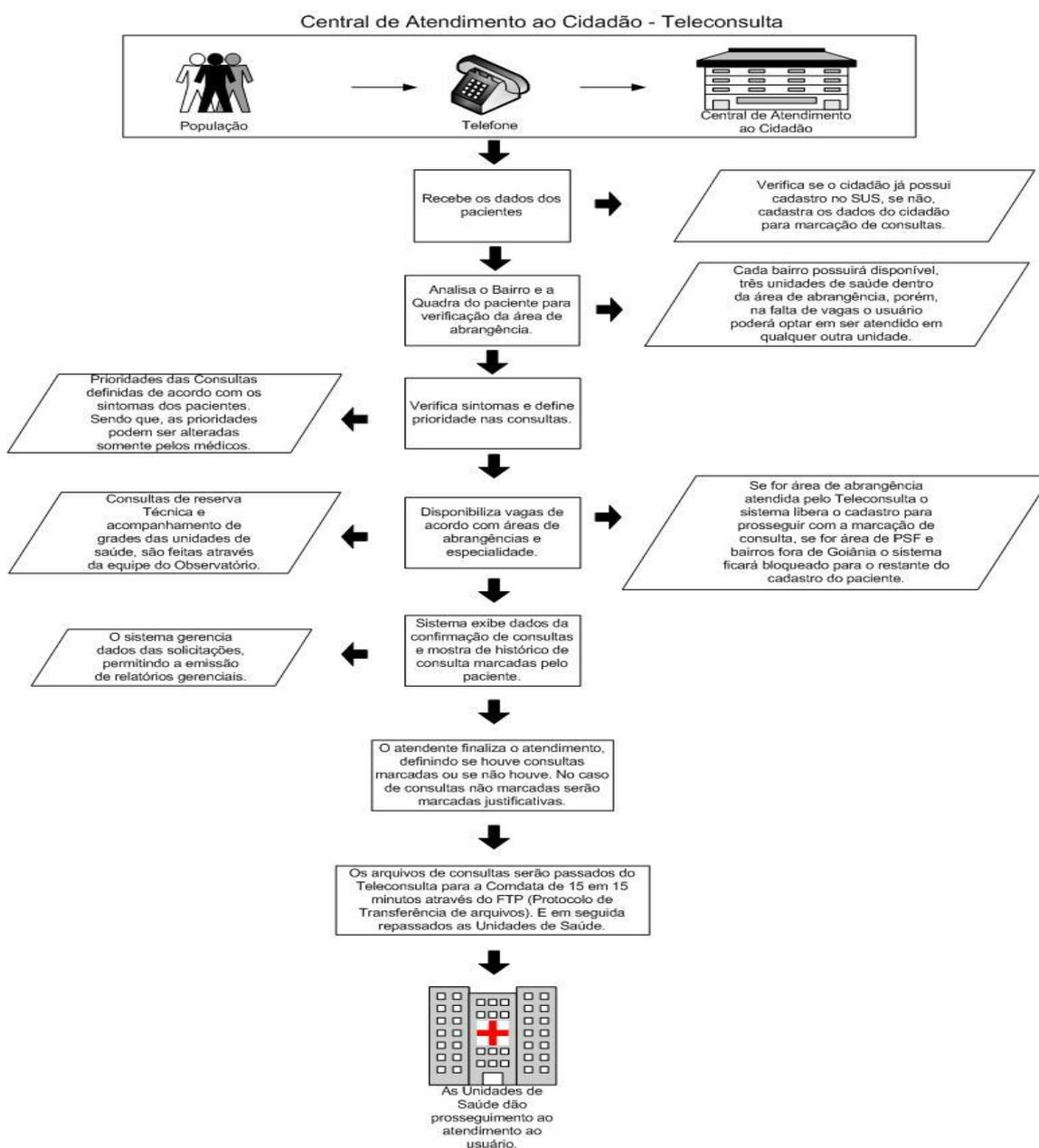
Turno	Horário
Matutino	07 às 13 hs
Vespertino	13 às 19 hs

Nos demais horários (19 às 07 hs) o atendimento é eletronicamente, através da URA.

Como a demanda de ligações nos finais de semana e feriados diminui consideravelmente, o número de PA's – Posições de Atendimento em funcionamento é bem menor nestes dias.

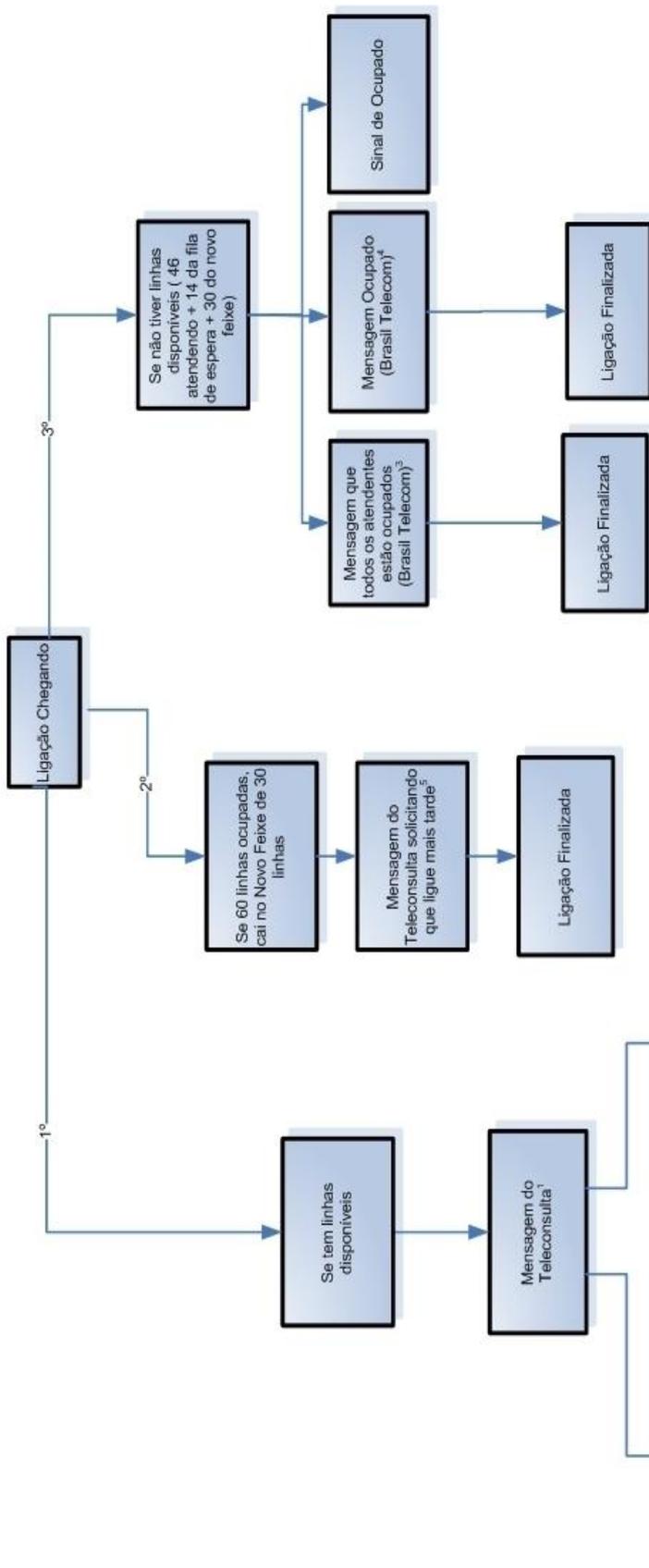
O Observatório da Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta foi organizado e está funcionando nos dias úteis nos horários acima especificados.

2.2. Fluxograma do Atendimento aos Usuários



2.3. Fluxo de Ligações com mais um feixe de 30 linhas

Fluxo de Ligações Com Mais Um Feixe de 30 Linhas



Mensagens:

1. Você ligou para o Teleconsulta. Seja bem vindo. Para melhor atendê-lo essa ligação poderá ser gravada. A prefeitura de Goiânia agradece sua ligação. O teleconsulta oferece consultas de clínica médica, pediatria e ginecologia e obstetrícia em Cais, Ciams e Centro de Saúde. Para marcar sua consulta tenha em mãos o cartão SUS ou um documento de identidade e o endereço completo com quadra e bairro, por favor aguarde. O teleconsulta veio para humanizar o seu atendimento;
2. No momento todos os nossos atendentes estão ocupados. Por favor aguarde, em breve você será atendido. A prefeitura de Goiânia agradece sua compreensão. (Começa novamente a 1 e 2);
3. No momento todos os nossos atendentes estão ocupados. Por favor tente mais tarde. A prefeitura de Goiânia agradece sua compreensão;
4. Este Número encontra-se ocupado;
5. Mensagem a ser elaborada:
No momento todos os nossos atendentes estão ocupados. Por favor tente mais tarde. A prefeitura de Goiânia agradece sua compreensão;

2.4. Universo de Ação/Abrangência

O Sistema do Teleconsulta, através da Central de Atendimento ao Cidadão, abrangeu durante o mês de Setembro/10 um total de 36 Unidades da Secretaria Municipal de Saúde.

RELAÇÃO DAS UNIDADES DA REDE BÁSICA DE SAÚDE CONTEMPLADAS PELA MARCAÇÃO DE CONSULTAS BÁSICAS EM SETEMBRO / 2010.

ITEM	UNIDADE	ITEM	UNIDADE
1.	CAIS Bairro Goiás	20.	Centro de Saúde Maria Dilce
2.	CAIS Amendoeiras	21.	Centro de Saúde Balneário Meia Ponte
3.	CAIS Finsocial	22.	Centro de Saúde Vila Redenção
4.	CAIS Curitiba	23.	Centro de Saúde Parque Amazônia
5.	CAIS Cândida de Moraes	24.	Centro de Saúde Água Branca
6.	CAIS Novo Mundo	25.	Centro de Saúde Riviera
7.	CAIS Vila Nova	26.	Centro de Saúde Vila Canaã
8.	CAIS Campinas	27.	Centro de Saúde Rodoviário
9.	CAIS Chácara do Governador	28.	Centro de Saúde Fama
10.	CIAMS Jardim América	29.	Centro de Saúde Santa Helena
11.	CIAMS Urias Magalhães	30.	Centro de Saúde Esplanada do Anicuns
12.	CIAMS Novo Horizonte	31.	Centro de Saúde Pq. Industrial João Brás
13.	CIAMS Pedro Ludovico	32.	Centro de Saúde Vila Moraes
14.	Centro de Saúde Parque. Anhanguera	33.	Centro de Saúde Norte Ferroviário
15.	Centro de Saúde Vila Boa	34.	Centro de Saúde Marinho Lemos
16.	Centro de Saúde Vila Mauá	35.	Centro de Saúde Criméia Leste
17.	Centro de Saúde Vila União	36.	CAIS Jardim Guanabara
18.	Centro de Saúde Vila Clemente		
19.	Centro de Saúde Perim		

Obs.:

- O Centro de Saúde Aruanã III foi convertido em Unidade de Saúde da Família no mês de Setembro/09;
- No mês de Janeiro/10 foram convertidos em Unidade de Saúde da Família o Centro de Saúde São Francisco e Centro de Saúde Itatiaia;
Desta forma, as referidas Unidades não se encontram entre a relação das Unidades que compõem o Teleconsulta.
- No mês de Janeiro/10 o CAIS Jardim Guanabara, passou a enviar vagas de ambulatório para serem inseridas no sistema Call Med / Teleconsulta para agendamento e já se encontra na referida relação;
- No mês de Março/10 foi convertido em Unidade de Saúde da Família o Centro de Saúde Vila Regina.

3. RECURSOS HUMANOS

3.1. Pessoal Envolvido

Para funcionamento da Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta foram diretamente envolvidos o pessoal técnico e operacional descrito à seguir:

ITEM	ESPECIFICAÇÃO	QUANTIDADE
1.	Gestor Executivo	01
2.	Gestor Técnico	01
3.	Supervisor Técnico	01
4.	Supervisor Operacional	02
5.	Médicos	07
6.	Enfermeiros	09
7.	Agentes de Atendimento	139
8.	Analista de Sistema	02
9.	Programador	01
10.	Técnico em Redes	01
11.	Assistente e Agentes de Atendimento do Observatório	05
12.	Suporte Técnico	01
13.	Gestor Administrativo	01
14.	Encarregados Administrativos	06
15.	Auxiliar de Serviços Gerais	03
16.	Vigilantes	04
17.	Jornalista/Assessor de Imprensa	01
18.	Gerência de Saúde	01
TOTAL		165

4. BALANÇO DAS ATIVIDADES

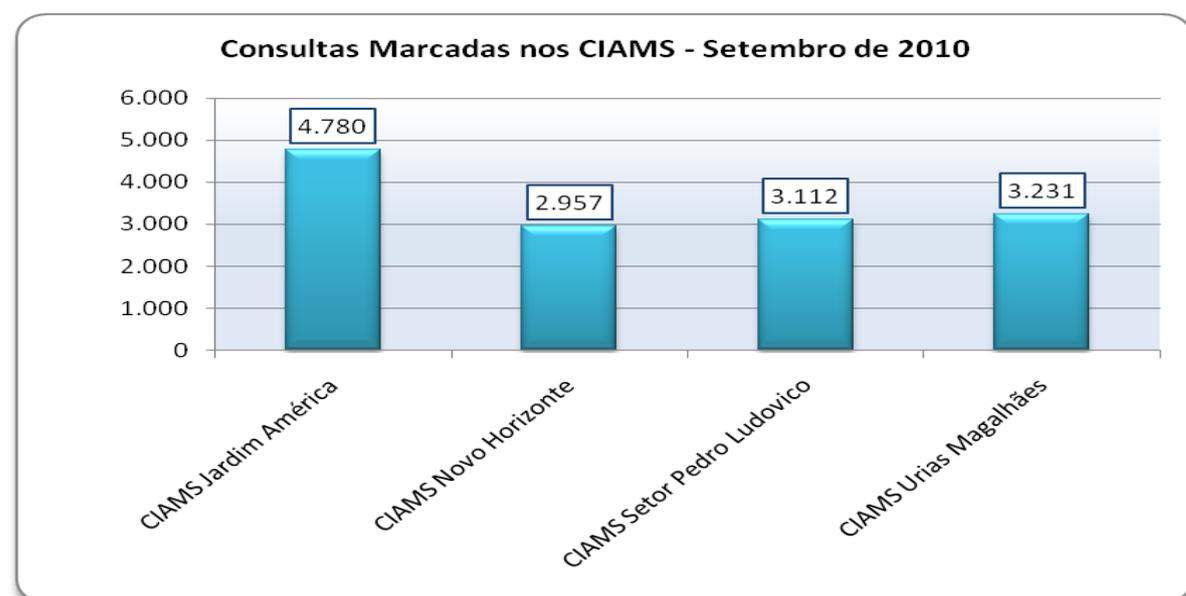
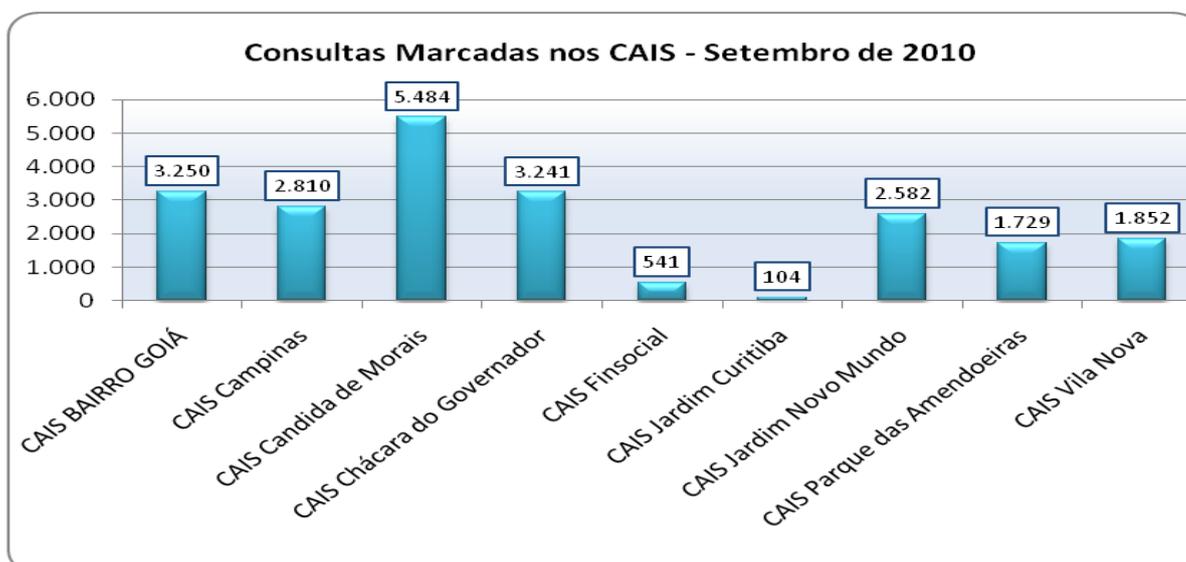
4.1. Dados Estatísticos

Esta parte do presente Relatório de Gestão visa apresentar uma visão quantitativa dos serviços realizados, com apresentação dos principais dados estatísticos que refletem o funcionamento da Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta durante o mês de Setembro / 10.

4.1.1. Demonstrativo do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta por Especialidade Médica e Tipo de Unidade de Saúde (CAIS/CIAMS e Centros de Saúde).

SETEMBRO / 2010			
ESPECIALIDADE	CAIS/CIAMS	CENTROS DE SAÚDE	TOTAL
Clínico Geral	20.246	13.898	34.144
Ginecologia	8.078	7.139	15.217
Pediatria	7.618	7.298	14.916
Total	35.942	28.335	64.277

4.1.1.1. Demonstrativo Gráfico do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta por Especialidade Médica e Tipo de Unidade de Saúde (CAIS/CIAMS e Centros de Saúde).



4.1.1.2. Demonstrativo Gráfico do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta por Especialidade Médica no mês de Setembro/10.



4.1.2. Demonstrativo do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta por Unidade de Saúde e Especialidade Médica.

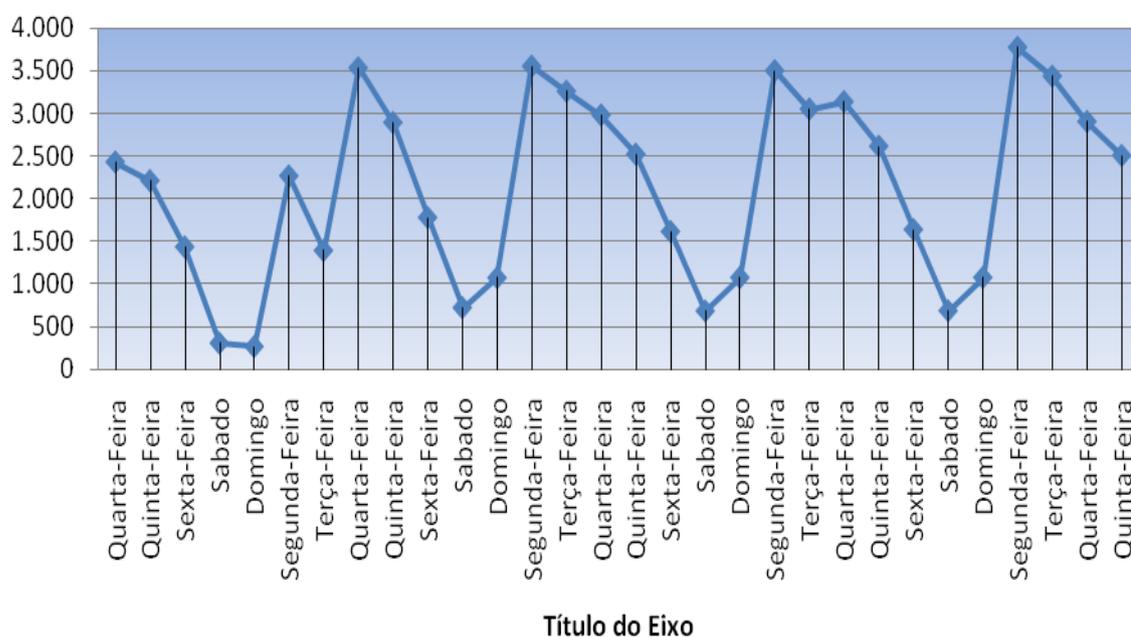
SETEMBRO - 2010				
Unidades de Saúde	Clínico Geral	Ginecologia	Pediatria	Total
Cais Bairro Goiá	1.773	604	873	3.250
CAIS Campinas	1.960	320	530	2.810
CAIS Cândida de Moraes	3.299	1.256	929	5.484
CAIS Chácara do Governador	2.371	570	300	3.241
CAIS Finsocial	450	0	91	541
CAIS Jardim Curitiba	0	0	104	104
CAIS Jardim Novo Mundo	1.052	639	891	2.582
CAIS Parque das Amendoeiras	955	594	180	1.729
CAIS Vila Nova	892	418	542	1.852
Centro de Saúde Água Branca	338	172	276	786
Centro de Saúde Conjunto Riviera	521	442	196	1.159
Centro de Saúde Criméia Leste	956	239	324	1.519
Centro de Saúde Esplanada do Anicuns	602	371	432	1.405
Centro de Saúde Fama	584	200	187	971

Centro de Saúde Jardim Balneário Meia Ponte	815	406	412	1.633
Centro de Saúde Jardim Guanabara	217	27	25	269
Centro de Saúde Maria Dilce	614	192	129	935
Centro de Saúde Marinho Lemos	318	288	281	887
Centro de Saúde Norte Ferroviário	481	214	218	913
Centro de Saúde Parque Amazônia	1.139	351	738	2.228
Centro de Saúde Parque Anhanguera	804	518	539	1.861
Centro de Saúde Parque Industrial João Braz	957	304	436	1.697
Centro de Saúde Setor Perim	605	442	337	1.384
Centro de Saúde Setor Rodoviário	476	381	233	1.090
Centro de Saúde Vila Boa	916	650	386	1.952
Centro de Saúde Vila Canaã	548	203	190	941
Centro de Saúde Vila Clemente	333	383	181	897
Centro de Saúde Vila Mauá	773	667	594	2.034
Centro de Saúde Vila Moraes	867	0	238	1.105
Centro de Saúde Vila Redenção	252	143	282	677
Centro de Saúde Vila Santa Helena	358	209	415	982
Centro de Saúde Vila União	641	364	274	1.279
CIAMS Jardim América	2.831	1.085	864	4.780
CIAMS Novo Horizonte	1.542	702	713	2.957
CIAMS Setor Pedro Ludovico	1.340	1.060	712	3.112
CIAMS Urias Magalhães	1.564	803	864	3.231
Total	34.144	15.217	14.916	64.277

4.1.3. Demonstrativo do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta por Dia e Especialidades em Setembro de 2010.

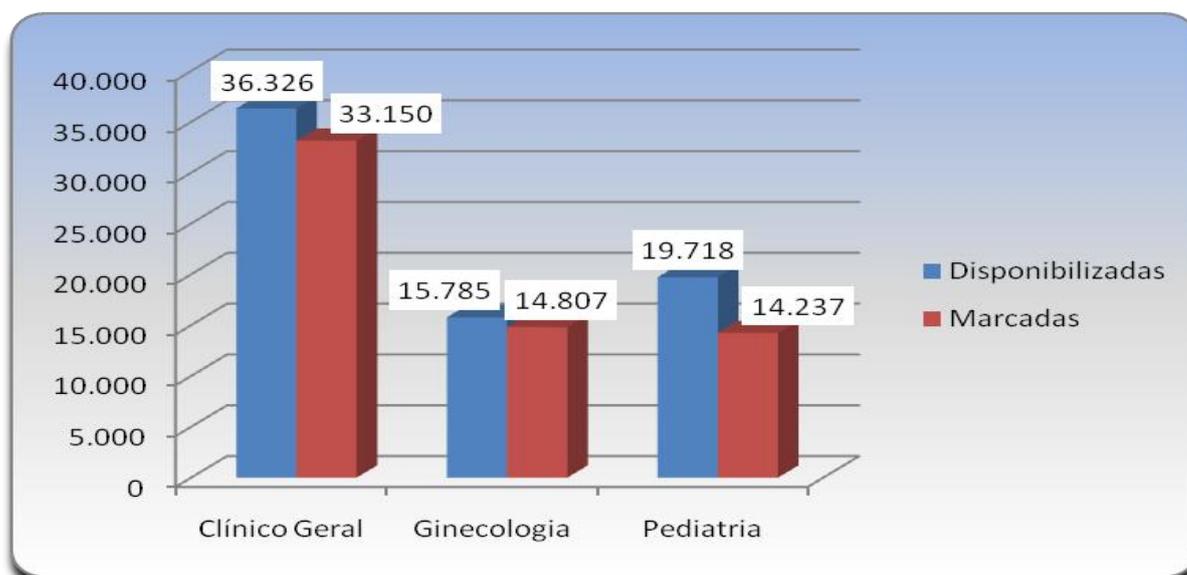
Data	Dia da Semana	Participação	Clínico Geral	Ginecologia	Pediatria	Total
1/9/2010	Quarta-Feira	3,78%	1.247	514	667	2.428
2/9/2010	Quinta-Feira	3,44%	1.236	459	514	2.209
3/9/2010	Sexta-Feira	2,23%	786	296	351	1.433
4/9/2010	Sábado	0,48%	148	56	102	306
5/9/2010	Domingo	0,41%	100	41	123	264
6/9/2010	Segunda-Feira	3,53%	1.234	653	379	2.266

7/9/2010	Terça-Feira	2,16%	745	403	243	1.391
8/9/2010	Quarta-Feira	5,49%	1.918	833	781	3.532
9/9/2010	Quinta-Feira	4,50%	1.550	690	651	2.891
10/9/2010	Sexta-Feira	2,76%	1.015	365	397	1.777
11/9/2010	Sábado	1,12%	383	167	171	721
12/9/2010	Domingo	1,67%	566	236	270	1.072
13/9/2010	Segunda-Feira	5,52%	1.909	883	759	3.551
14/9/2010	Terça-Feira	5,07%	1.717	740	800	3.257
15/9/2010	Quarta-Feira	4,64%	1.656	669	655	2.980
16/9/2010	Quinta-Feira	3,92%	1.329	581	610	2.520
17/9/2010	Sexta-Feira	2,51%	897	338	379	1.614
18/9/2010	Sábado	1,06%	367	168	147	682
19/9/2010	Domingo	1,67%	584	223	266	1.073
20/9/2010	Segunda-Feira	5,44%	1.782	935	782	3.499
21/9/2010	Terça-Feira	4,74%	1.636	705	708	3.049
22/9/2010	Quarta-Feira	4,88%	1.683	729	724	3.136
23/9/2010	Quinta-Feira	4,07%	1.387	584	643	2.614
24/9/2010	Sexta-Feira	2,55%	879	349	409	1.637
25/9/2010	Sábado	1,07%	359	182	144	685
26/9/2010	Domingo	1,67%	536	264	276	1.076
27/9/2010	Segunda-Feira	5,87%	1.929	1.025	818	3.772
28/9/2010	Terça-Feira	5,34%	1.797	791	846	3.434
29/9/2010	Quarta-Feira	4,52%	1.509	731	663	2.903
Total		100,00%	34.144	15.217	14.916	64.277



4.1.4. Demonstrativo de Consultas Marcadas no Mês de Setembro/10.

Quantitativo Descritivo do Total Geral de Consultas Marcadas – Setembro/10								
Especialidades	Disponibilizadas	Canceladas	Saldo	Marcadas	Canceladas	Saldo	Não Marcadas	Aproveitamento
Clínico Geral	39.942	3.616	36.326	34.144	994	33.150	1.188	91,26%
Ginecologia	17.623	1.838	15.785	15.217	410	14.807	158	93,80%
Pediatria	22.405	2.687	19.718	14.916	679	14.237	4.123	72,20%
Total Geral	79.970	8.141	71.829	64.277	2.083	62.194	5.469	90,09%



Ginecologia



Pediatria



Em análise ao quadro descritivo de consultas marcadas, pode-se constatar que no mês de Setembro/10 79.970 (setenta e nove mil novecentos e setenta) vagas foram disponibilizadas para o Teleconsulta, porém as Unidades procederam ao cancelamento de 8.141 (oito mil cento e quarenta e um) vagas antes de serem utilizadas para agendamento, resultando um saldo de 71.829 (setenta e um mil oitocentos e vinte e nove) vagas. Destas, 2.083 (dois mil e oitenta e três) consultas já agendadas foram remanejadas e 5.469 (cinco mil setecentos e vinte e três) vagas permaneceram remanescentes.

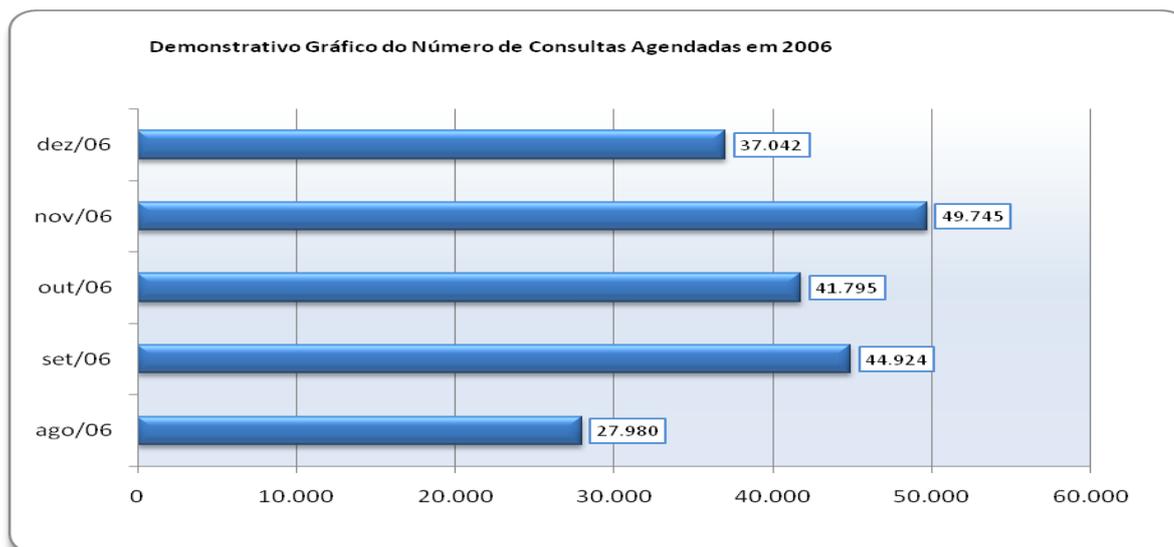
Desta forma, nesse período foram efetivamente marcadas 62.194 (sessenta e dois mil cento e noventa e quatro) consultas. O aproveitamento de vagas devido a esse procedimento foi de 90,09 (noventa ponto nove) em relação ao total de vagas disponibilizadas.

4.1.5. Evolução Anual do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2006

Ano	Mês de Referência	Número de Consultas/Especialidade			
		Clínico Geral	Ginecologia e Obstetrícia	Pediatria	Total
2006	Ago. *	12.597	6.337	9.046	27.980
	Set.	18.377	11.855	14.692	44.924
	Out.	16.988	10.855	13.952	41.795
	Nov.	20.738	12.849	16.158	49.745
	Dez.	15.725	9.652	11.665	37.042
					201.486

* de 04 a 31/08

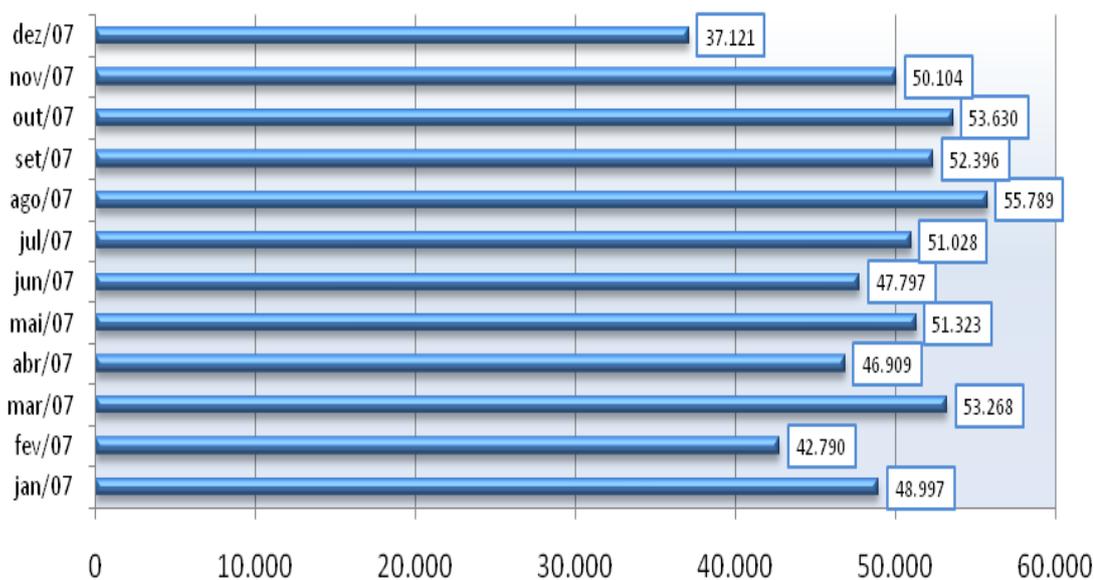
4.1.6. Demonstrativo Gráfico do Número de Consultas Agendadas em 2006 pelo Teleconsulta



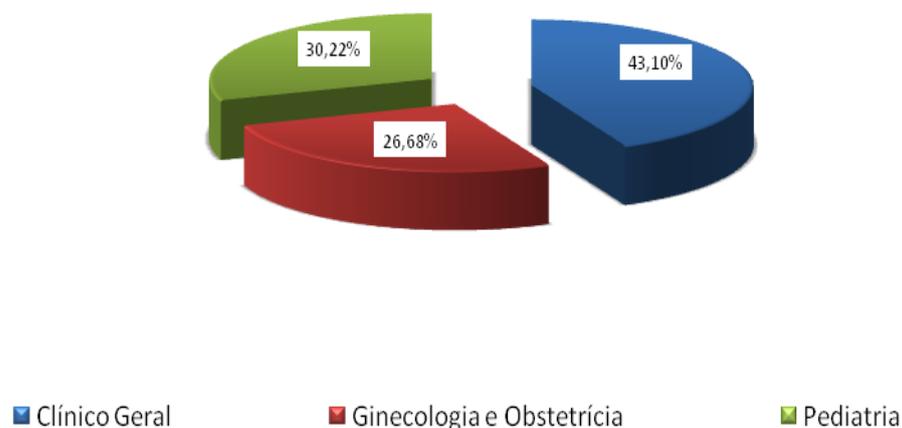
4.1.7. Evolução Anual do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2007

Ano	Mês de Referência	Número de Consultas/Especialidade			
		Clínico Geral	Ginecologia e Obstetrícia	Pediatria	Total
2007	Jan.	21.074	12.594	15.329	48.997
	Fev.	17.946	10.633	14.211	42.790
	Mar.	22.213	13.814	17.241	53.268
	Abr.	19.454	12.795	14.660	46.909
	Mai	21.756	14.223	15.344	51.323
	Jun.	20.712	13.359	13.726	47.797
	Jul.	22.376	13.312	15.340	51.028
	Ago.	24.526	14.199	17.064	55.789
	Set.	22.965	14.121	15.310	52.396
	Out.	23.745	14.696	15.189	53.630
	Nov.	21.822	13.836	14.446	50.104
	Dez.	16.196	10.149	10.776	37.121
Total		254.785	157.731	178.636	591.152

Demonstrativo Gráfico do Número de Consultas Agendadas em 2007



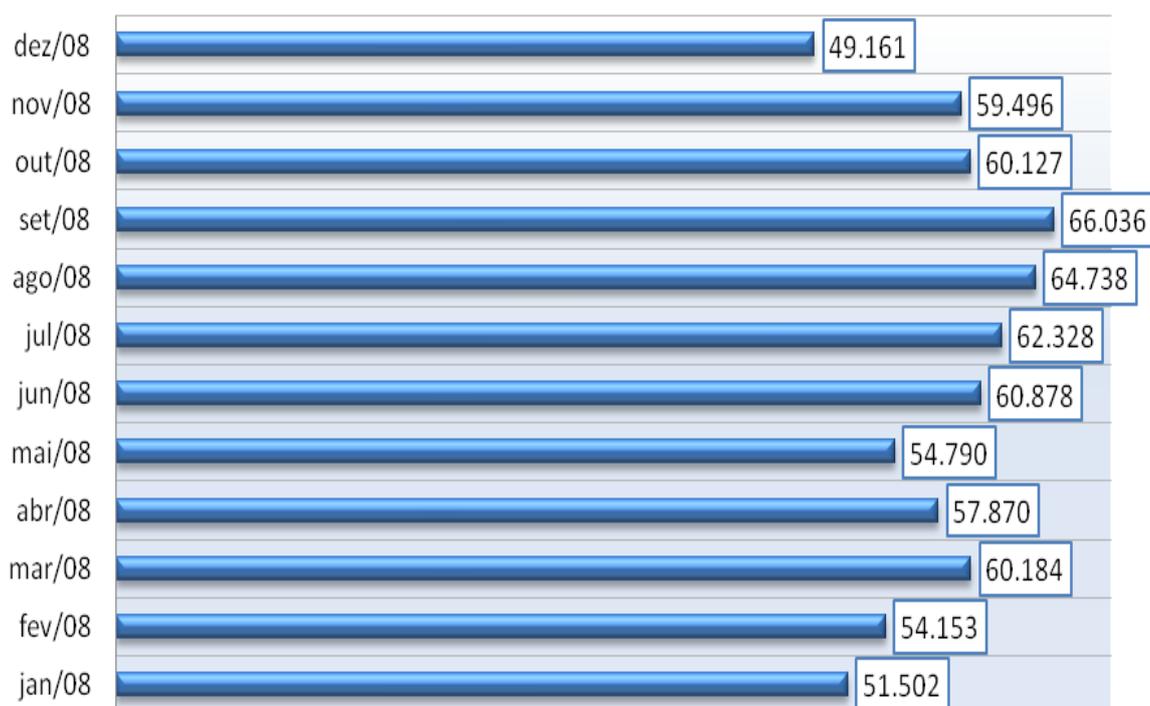
Demonstrativo Gráfico do Número de Consultas Agendadas por Especialidade em 2007



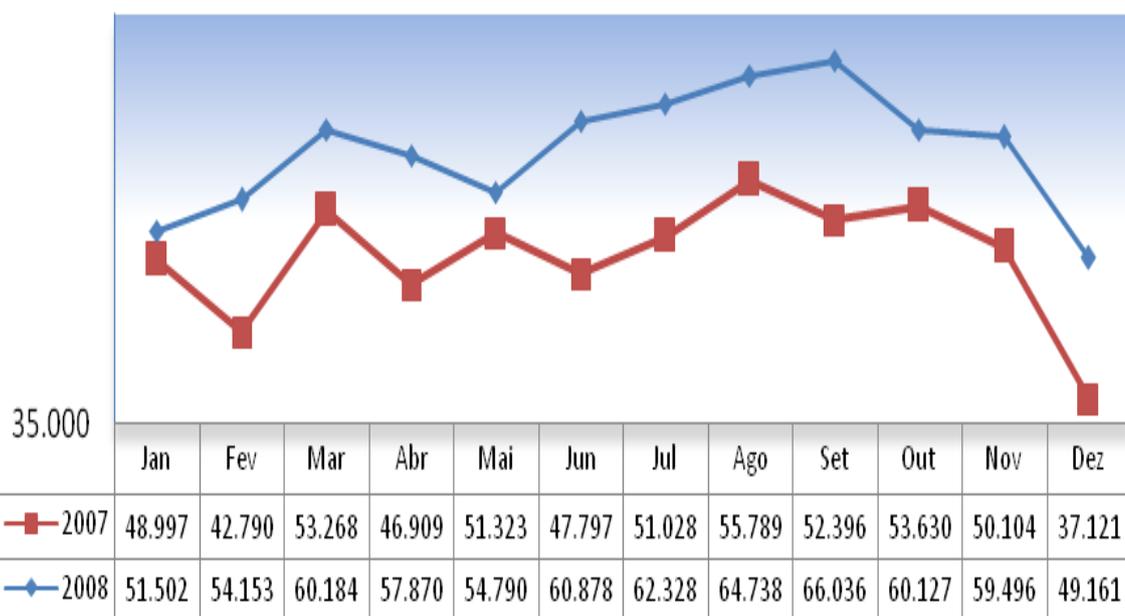
4.1.8. Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2008

Ano	Mês de Referência	Número de Consultas/Especialidade			
		Clínico Geral	Ginecologia e Obstetria	Pediatria	Total
2008	Jan/08	22.580	14.114	14.808	51.502
	Fev/08	24.038	14.616	15.499	54.153
	Mar/08	26.663	16.109	17.412	60.184
	Abr/08	26.699	15.560	15.611	57.870
	Mai/08	25.713	13.935	15.142	54.790
	Jun/08	30.153	15.557	15.168	60.878
	Jul/08	29.882	16.099	16.347	62.328
	Ago/08	30.678	17.429	16.631	64.738
	Set/08	31.281	17.499	17.256	66.036
	Out/08	28.678	16.117	15.332	60.127
	Nov/08	28.679	16.894	13.923	59.496
	Dez/08	23.523	13.280	12.358	49.161
Total		305.044	187.209	185.487	701.263

Demonstrativo Gráfico do Número de Consultas Agendadas em 2008



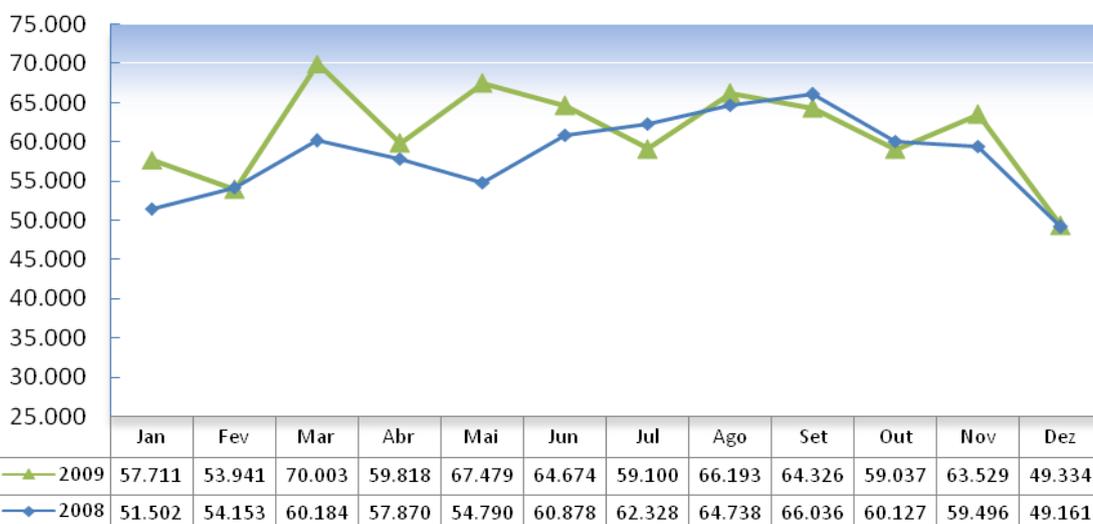
Demonstrativo Gráfico da Evolução Mensal do Número de Consultas Agendas Mês-a-dos anos de 2007 e 2008



4.1.9. Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2009.

Ano	Mês de Referência	Número de Consultas/Especialidade			
		Clínico Geral	Ginecologia e Obstetrícia	Pediatria	Total
2009	Jan/09	27.965	14.122	15.624	57.711
	Fev/09	25.056	13.915	14.970	53.941
	Mar/09	32.857	18.485	18.661	70.003
	Abr/09	28.027	15.210	16.581	59.818
	Mai/09	32.730	16.623	18.126	67.479
	Jun/09	32.492	15.742	16.440	64.674
	Jul/09	27.913	14.569	16.618	59.100
	Ago/09	30.539	16.906	18.748	66.193
	Set/09	31.028	17.199	16.099	64.326
	Out/09	28.559	15.398	15.080	59.037
	Nov/09	31.272	16.618	15.639	63.529
	Dez/09	24.713	13.450	11.171	49.334
Total		353.151	188.237	193.757	735.145

Demonstrativo Gráfico da Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas Mês-a-Mês dos anos de 2008 e 2009.



Demonstrativo Gráfico do Número de Consultas Agendadas em 2009



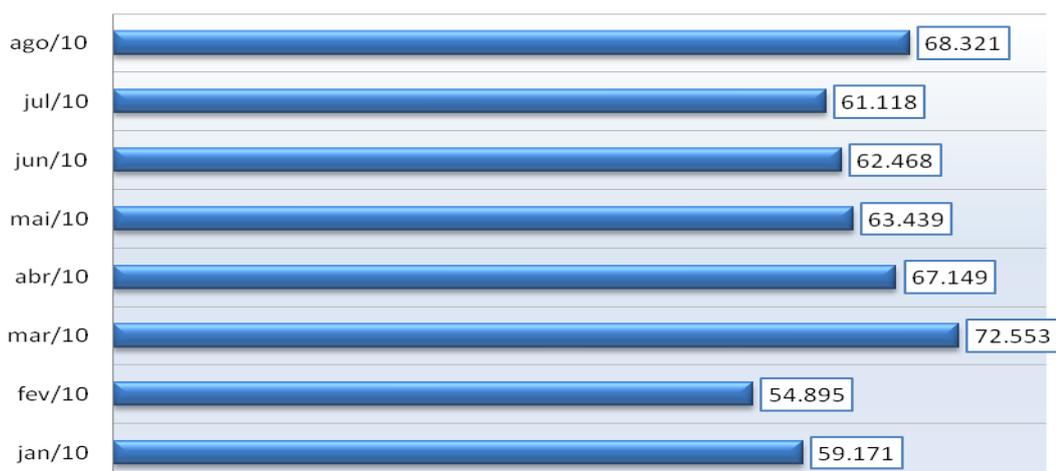
4.1.10. Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2010.

Ano	Mês de Referência	Número de Consultas/Especialidade			
		Clínico Geral	Ginecologia e Obstetrícia	Pediatria	Total
2010	Jan/10	28.915	13.485	16.771	59.171
	Fev/10	26.717	13.142	15.036	54.895
	Mar/10	35.409	18.033	19.111	72.553
	Abr/10	33.843	16.453	16.853	67.149
	Mai/10	32.432	15.752	15.255	63.439
	Jun/10	31.931	16.238	14.299	62.468
	Jul/10	31.561	14.491	15.066	61.118
	Ago/10	36.033	16.407	15.881	68.321
	Set/10	34.144	15.217	14.916	64.277
Total		290.985	139.218	143.188	573.391

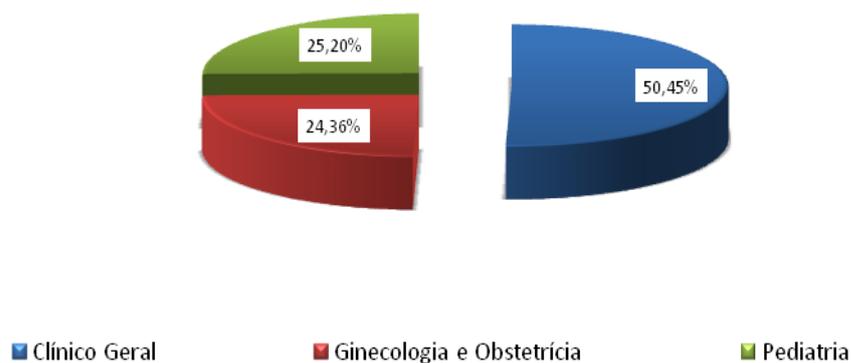
4.1.11. Evolução Anual do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2006/2007/2008/2009/2010.

Ano	Período de Referência	Número de Consultas/Especialidade			
		Clínico Geral	Ginecologia e Obstetria	Pediatria	Total
2006	04/08 a 31/12/2006	84.425	51.548	65.513	201.486
2007	01/01 a 31/12/2007	254.785	157.731	178.636	591.152
2008	01/01 a 31/12/2008	328.567	187.209	185.487	701.263
2009	01/01 a 31/12/2009	353.151	188.237	193.757	735.145
2010	01/01 a 30/09/2010	290.985	139.218	143.188	573.391
Total		1.311.913	723.943	766.581	2.802.437

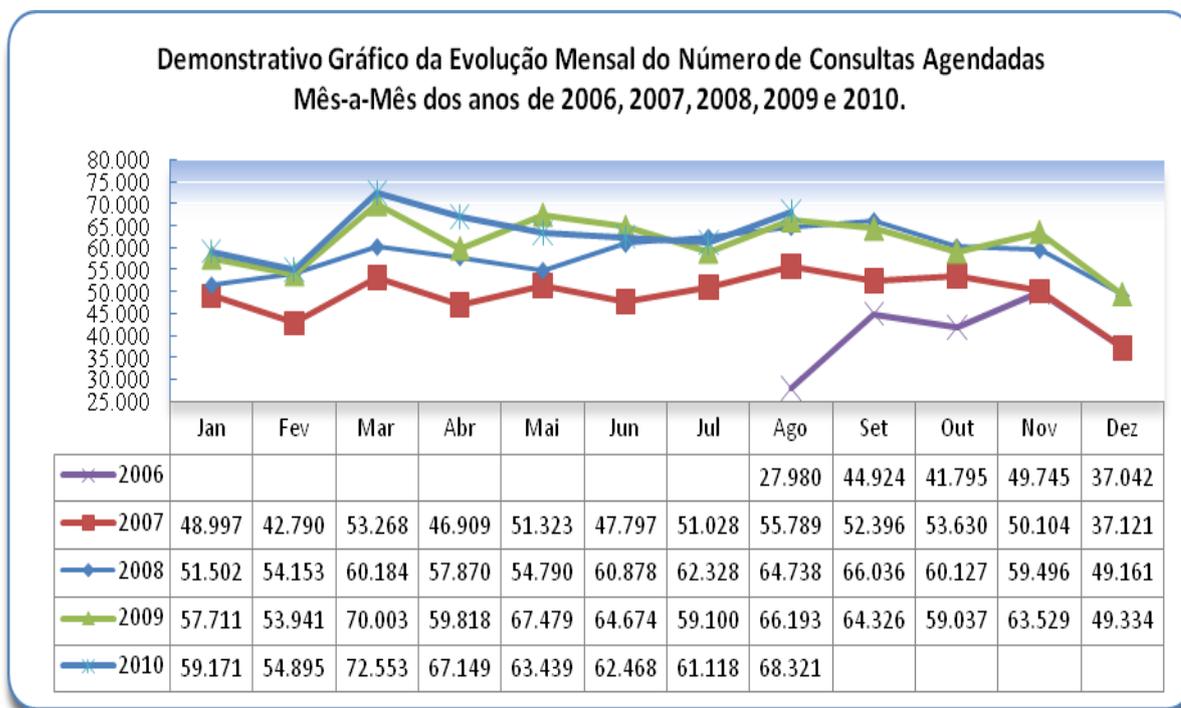
Demonstrativo Gráfico do Número de Consultas Agendadas em 2010



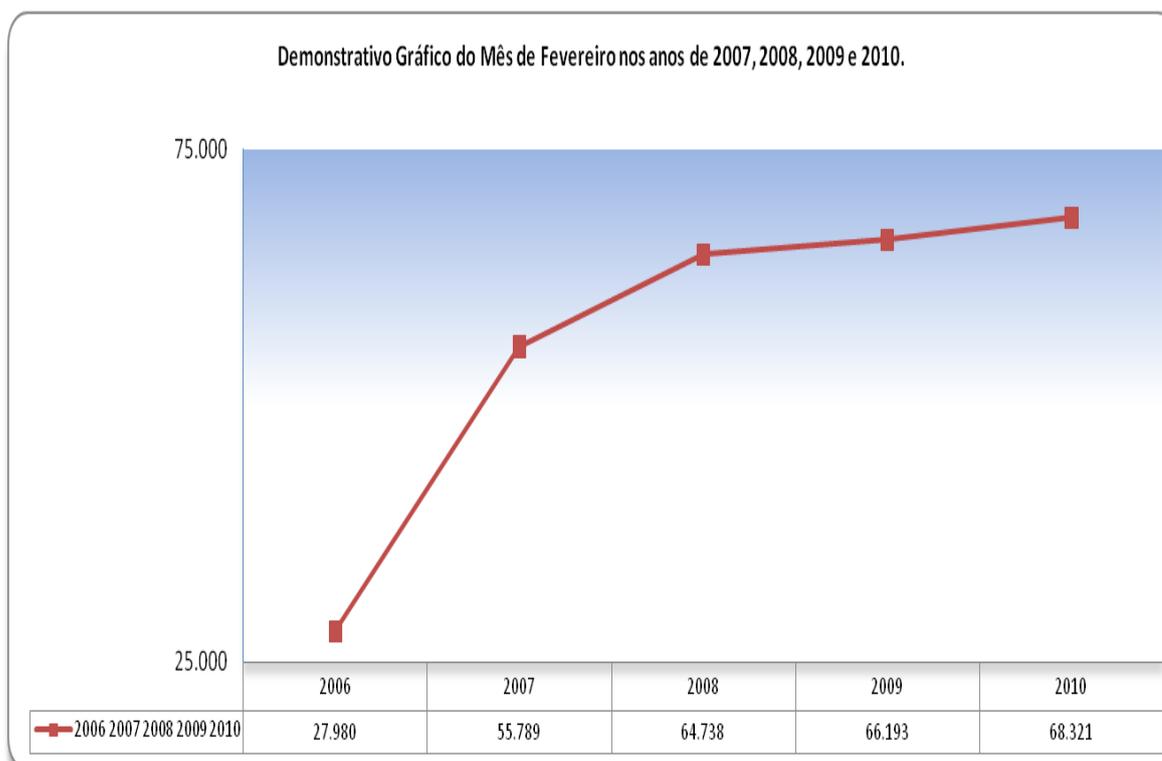
Demonstrativo Gráfico do Numero de Consultar Agendadas por Especialidade



4.1.12. Evolução mensal do número de consultas agendadas mês a mês no período compreendido entre 2006 e 2010.



4.1.13 Demonstrativo gráfico do mês de Janeiro nos anos de 2007 / 2008 / 2009 e 2010.



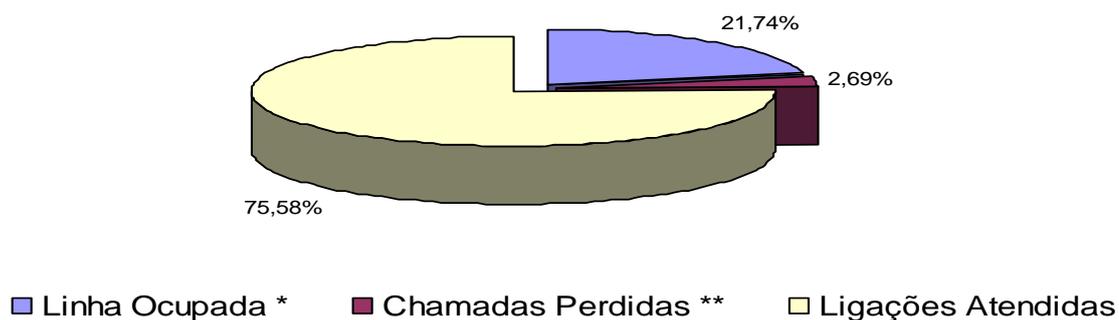
4.1.14. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2006.

Ano	Mês	Ligações Atendidas	Linha Ocupada	Chamadas Perdidas*
2006	Agosto	140.830	**	**
	Setembro	198.941	62.458	11.906
	Outubro	155.044	114.821	7.767
	Novembro	165.036	34.258	4.061
	Dezembro	101.083	7.315	3.316
Total		760.934	218.852	27.050

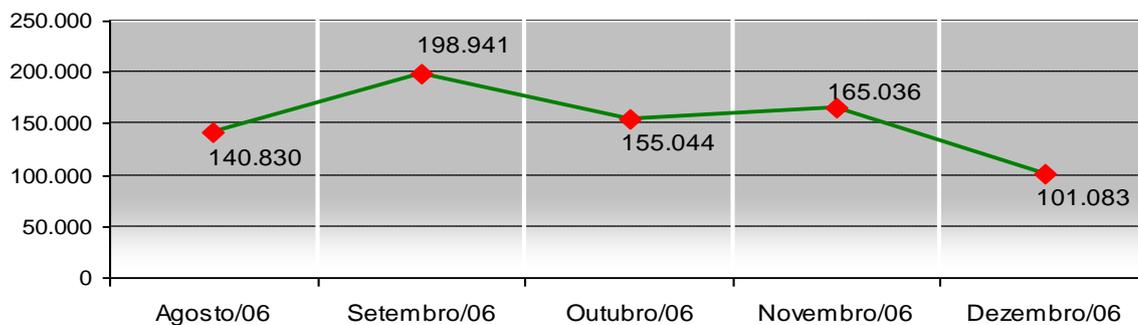
* Ligações fora de Goiânia, Celulares e Desligamentos de Ligações Prematuras.

** Fase de implantação, dados fornecidos pela Brasil Telecom inconsistentes.

**Demonstrativo Gráfico das Ligações Feitas para o Teleconsulta
04/08 a 31/12/2006**



**Demonstrativo Gráfico da Evolução das das Ligações Feitas para o Teleconsulta
04/08/a 31/12/2006**



4.1.15. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2007.

Ano	Mês	Ligações Atendidas	Linha Ocupada**	Chamadas Perdidas*
2007	Janeiro	270.315	56.908	3.226
	Fevereiro	163.293	25.994	3.433
	Março	201.250	62.953	8.581
	Abril	180.417	82.516	3.856
	Maiο	187.779	26.030	8.933
	Junho	162.251	31.548	2.666
	Julho	183.964	32.979	3.283
	Agosto	213.439	66.973	5.661
	Setembro	172.787	68.867	4.827
	Outubro	185.410	38.151	7.660
	Novembro	124.117	18.815	3.071
	Dezembro	83.505	1.006 ¹	1.405 ²
Total		2.128.527	512.740	56.602

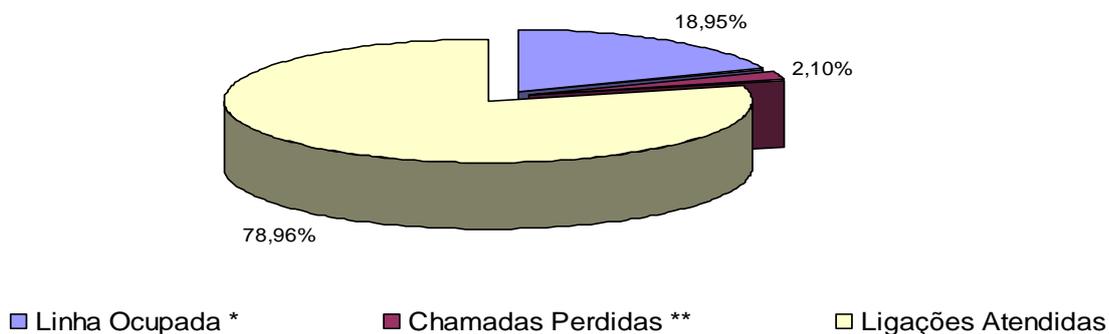
¹ Dados disponibilizados pela BRT incompletos (01 a 19/12/07)

² Dados disponibilizados pela BRT incompletos (01 a 19/12/07)

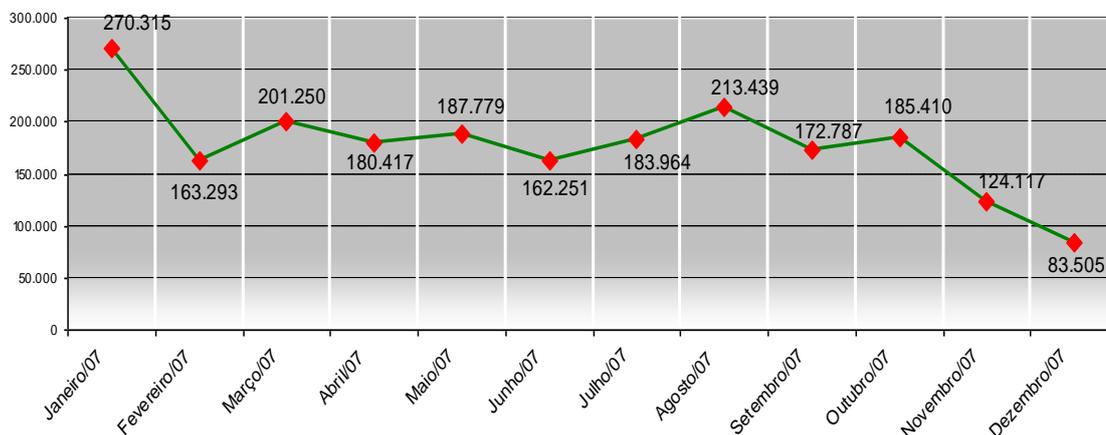
* Ligações fora de Goiânia, Celulares e Desligamentos de Ligações Prematuras

** Quando todos os atendentes estão ocupados

**Demonstrativo Gráfico das Ligações Feitas para o Teleconsulta
01/01 a 31/12/2007**



**Demonstrativo Gráfico da Evolução das das Ligações Feitas para o Teleconsulta
01/01 a 31/12/2007**



4.1.16. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2008.

Ano	Mês	Ligações Recebidas*****	Ligações Atendidas***	Linha Ocupada**	Chamadas Perdidas*
2008	Janeiro	220.204	137.001	17.446	3.754
	Fevereiro	183.476	105.053	4.554	6.762
	Março	166.058	94.181	112.163	4.019
	Abril	171.532	85.331	46.039	2.637
	Maio	129.311	97.958	16.113	2.570
	Junho	138.783	96.550	1.562	3.168
	Julho	151.186	104.448	2.376	3.404
	Agosto	116.911	103.522	1.355	3.368
	Setembro	126.407	102.280	2.850	4.533
	Outubro	136.828	95.627	2.177	2.427
	Novembro	153.412	76.804	0	4.527
	Dezembro	99.160	73.804	0	3.596
Total		1.793.268	1.172.559	206.635	44.765

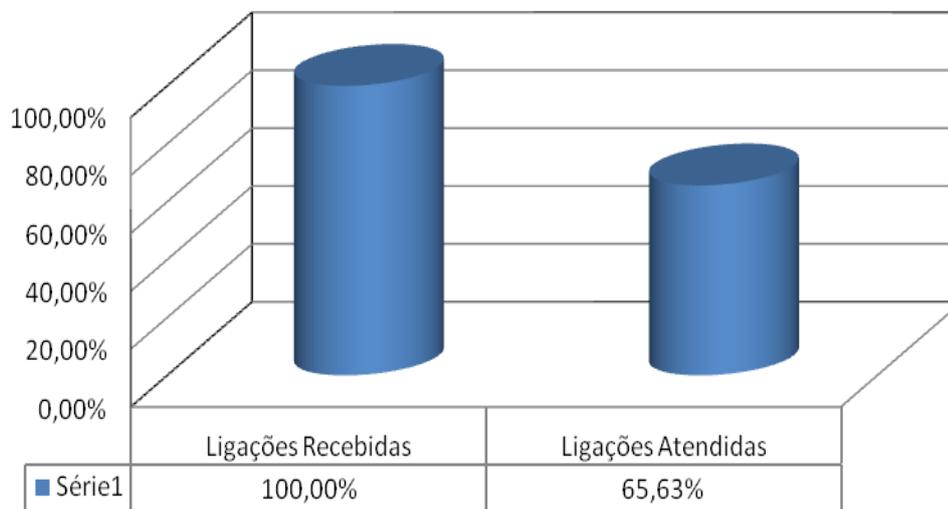
* Ligações fora de Goiânia, Celulares e Desligamentos de Ligações Prematuras.

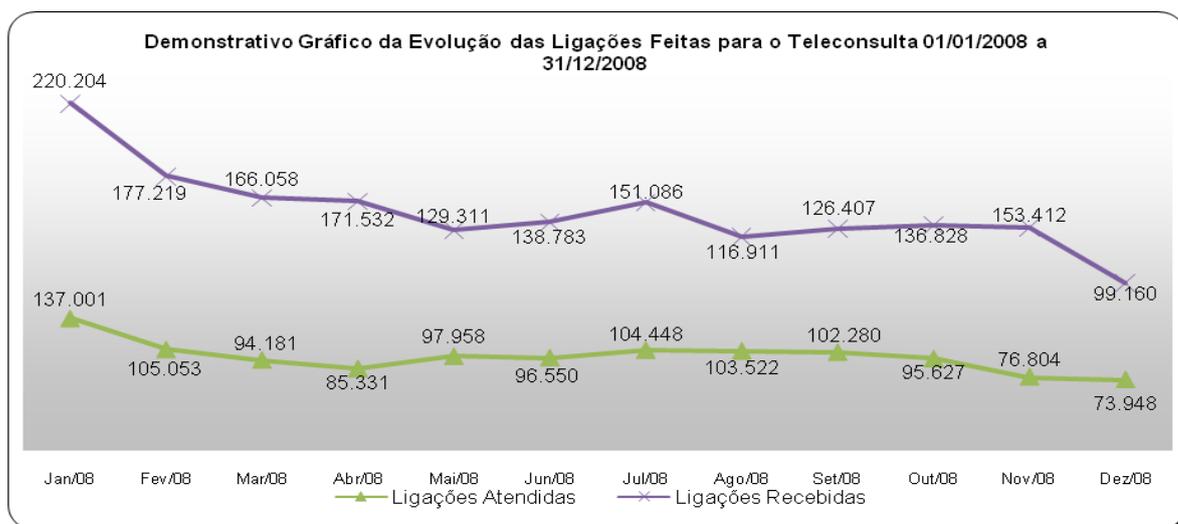
** Quando todos os atendentes estão ocupados

*** Número de Ligações em que houve alguma interação com o agente de atendimento.

**** Volume total de chamadas realizadas. Inclui também as chamadas rejeitadas ou abandonadas

**Demonstrativo Gráfico das Ligações Recebidas e Atendidas pelo Teleconsulta
01/01/2008 a 31/12/08**





Ano	Fonte: BRT		Fonte: CAC/TCT	Fonte: CAC/TCT
	Linha Ocupada *	Chamadas Perdidas **	Ligações Atendidas***	Ligações Recebidas****
2006	218.852	27.050	578.766	760.934
2007	510.740	56.602	1.382.663	2.128.527
2008	206.635	44.765	1.172.703	1.786.911
2009	--	193.244	1.330.636	1.823.060
Total	936.227	321,661	4.464.768	6.499.432

**** Volume total de chamadas realizadas. Inclui também as chamadas rejeitadas ou abandonadas

* Quando todos os atendentes estão ocupados

** Ligações fora de Goiânia, Celulares e Desligamentos de Ligações Prematuras.

*** Número de Ligações em que houve alguma interação com o agente de atendimento.

4.1.17. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2009.

Ano	Mês	Ligações Recebidas ³	Ligações em Transbordo ⁴	Ligações Atendidas ²	Chamadas Perdidas ¹
2009	Janeiro	189.467	48.842	97.714	10.368
	Fevereiro	168.250	33.011	96.020	8.687
	Março	176.382	29.819	120.538	14.577
	Abril	149.525	21.708	108.421	18.147
	Maio	157.371	18.598	107.790	20.062
	Junho	154.184	23.274	103.332	20.769
	Julho	171.223	54.310	106.932	30.391

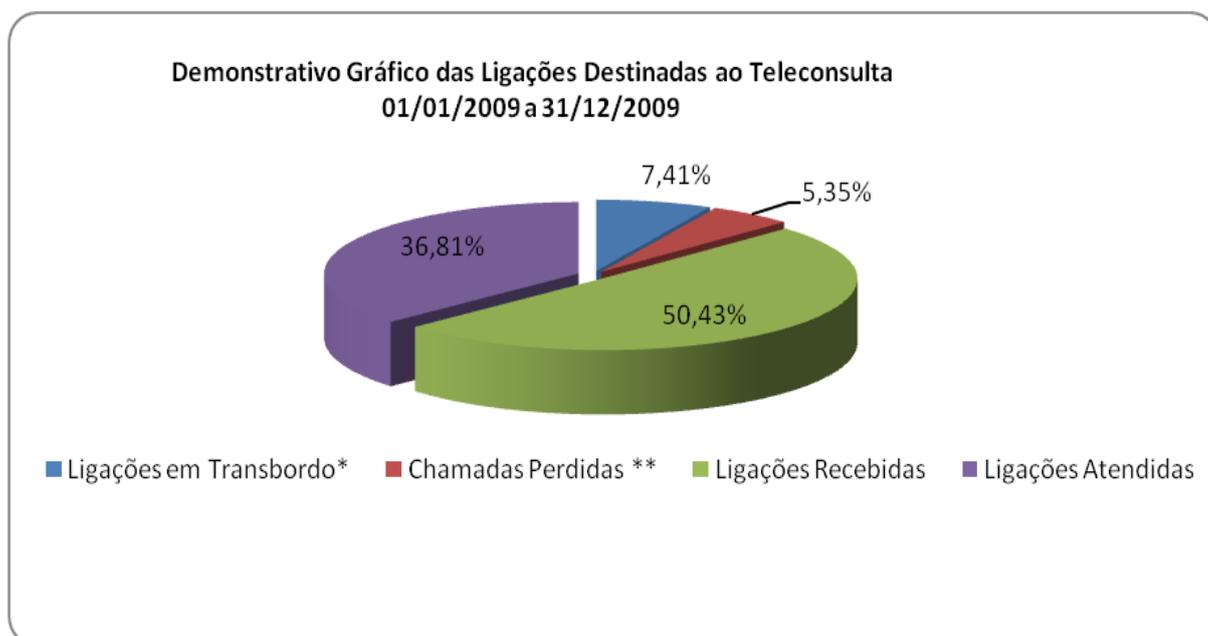
	Agosto	158.503	18.533	136.515	26.911
	Setembro	137.781	11.101	120.386	17.687
	Outubro	133.965	3.000	126.700	13.366
	Novembro	135.217	4.674	120.679	12.279
	Dezembro	91.192	879	85.609	0
	Total	1.823.060	267.749	1.330.636	193.244

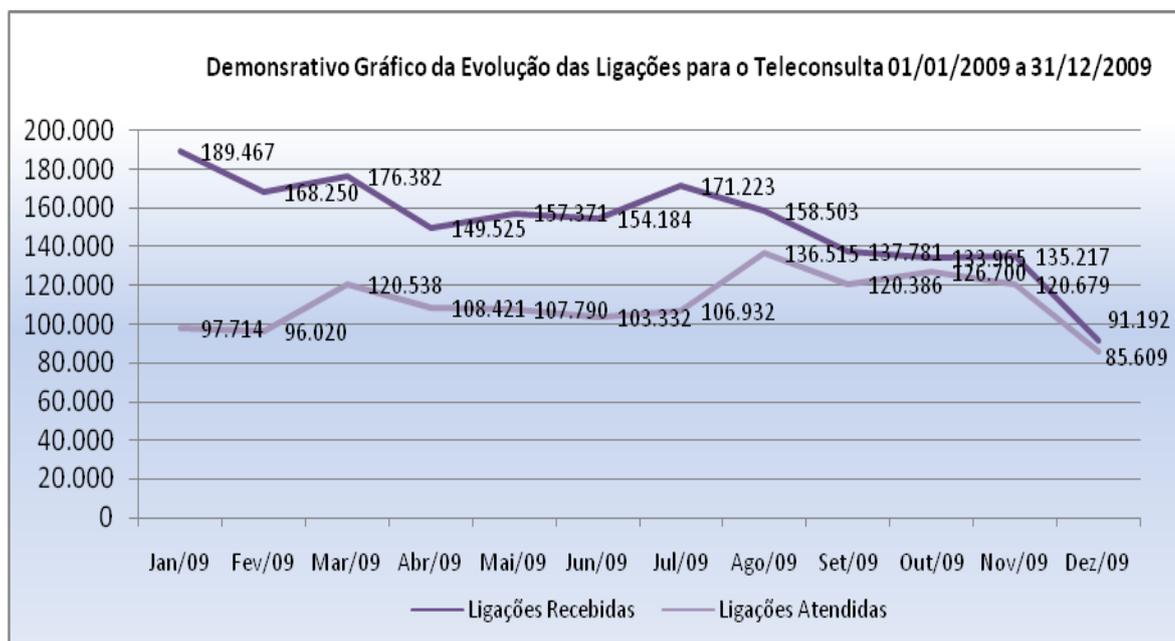
¹ Ligações fora de Goiânia, Celulares e Desligamentos de Ligações Prematuras.

² Número de Ligações em que houve alguma interação com o agente de atendimento.

³ Volume total de chamadas realizadas. Inclui também as chamadas rejeitadas ou abandonadas

⁴ Quanto as 60 linhas principais estão ocupadas e são redirecionados para o transbordo.





4.1.18. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2010.

Ano	Mês	Ligações Recebidas ³	Ligações em Transbordo ⁴	Ligações Atendidas ²	Chamadas Perdidas ¹
2010	Janeiro	172.512	13.934	141.703	14.706
	Fevereiro	151.784	12.353	122.685	13.196
	Março	167.186	4.735	145.902	16.244
	Abril	136.264	5.532	117.076	13.068
	Maio	136.966	3.323	115.642	9.936
	Junho	114.898	933	105.510	4058
	Julho	135.221	2.657	123.685	5.418
	Agosto	147.014	2.374	124.001	5.541
	Setembro	131.498	-	119.546	5.660
Total		1.293.343	45.841	1.115.750	87.827

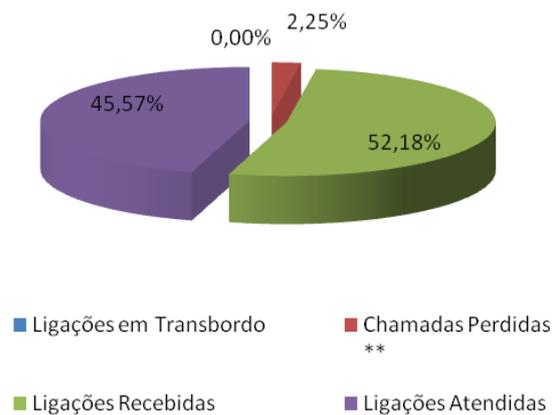
¹ Ligações fora de Goiânia, Celulares e Desligamentos de Ligações Prematuras.

² Número de Ligações em que houve alguma interação com o agente de atendimento.

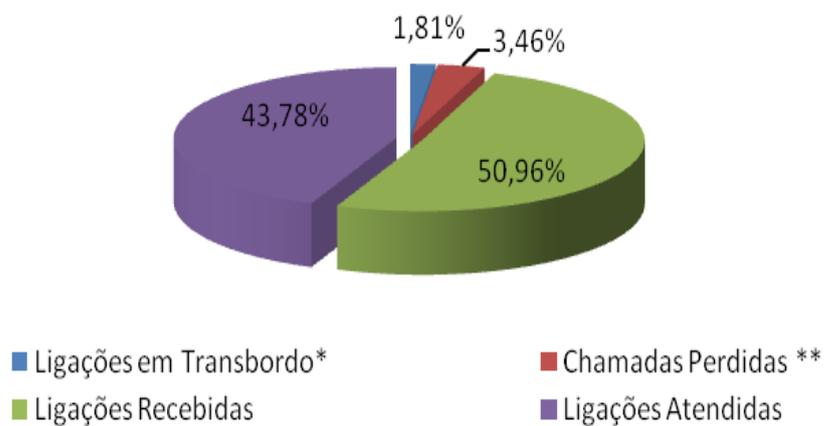
³ Volume total de chamadas realizadas. Inclui também as chamadas rejeitadas ou abandonadas

⁴ Quanto as 60 linhas principais estão ocupadas e são redirecionados para o transbordo.

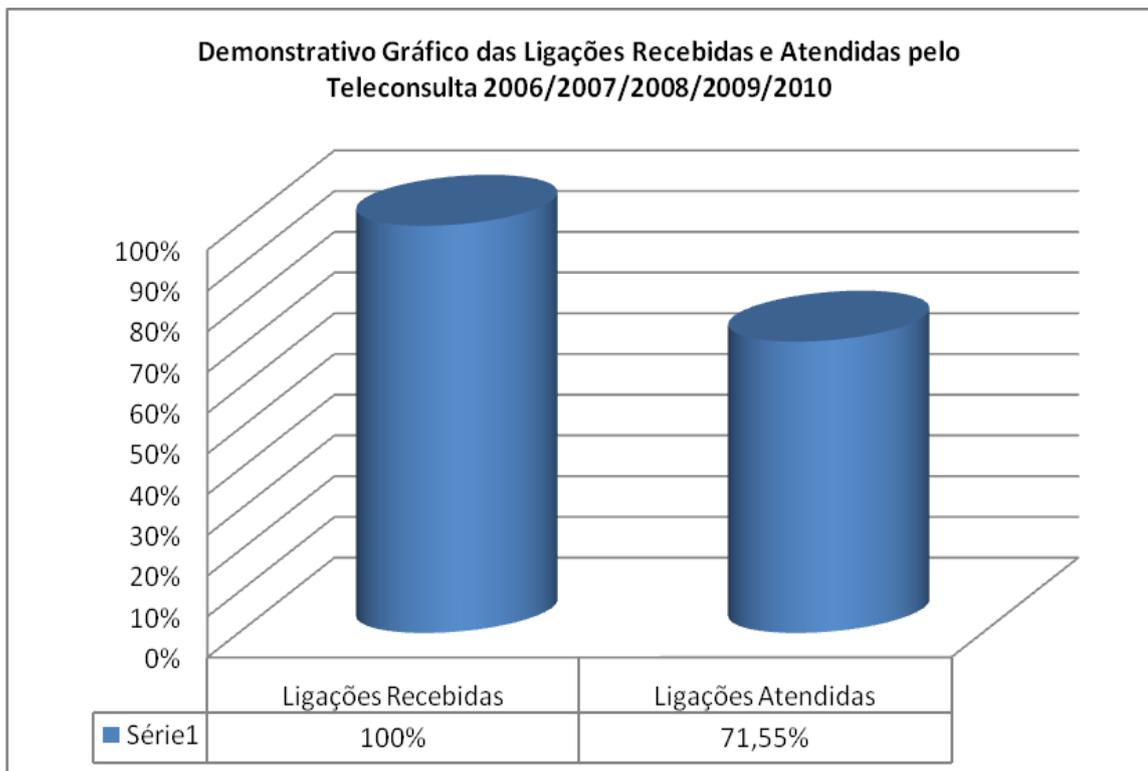
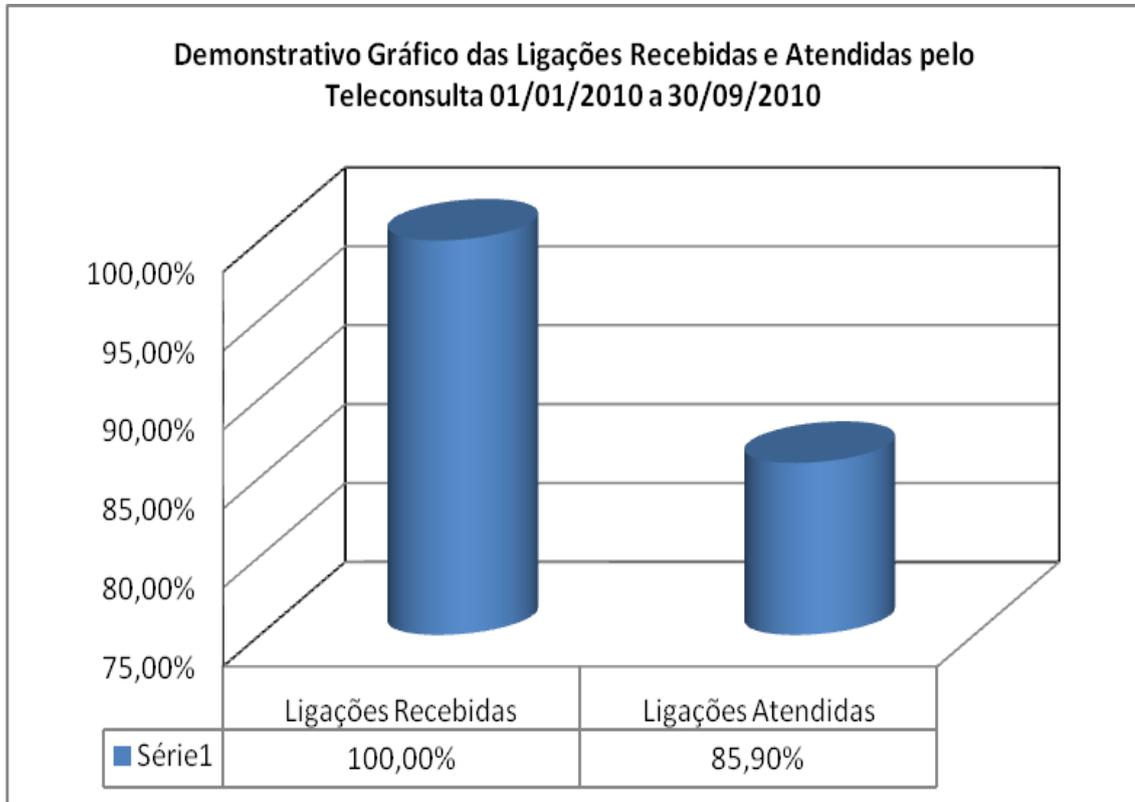
**Demonstrativo Gráfico das Ligações feitas
para o n.º 0800 646 1560
01 a 30/09/2010**



**Demonstrativo Gráfico das Ligações Destinadas ao Teleconsulta
01/01/2010 a 30/09/2010**



4.1.19. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2006/2007/2008/2009/2010.



4.1.20. Análise comparativa do demonstrativo das ligações telefônicas, segundo sua natureza / situação nos meses de Agosto e Setembro/10.

Especificação	Agosto/10	Setembro/10	Diferença em Percentual
Ligações Atendidas	124.001	119.546	3,59*
Ligações Recebidas	147.014	131.498	10,55*
Ligações Perdidas	5.541	5.660	2,15
Ligações em Transbordo	2374		3,59*

* Valores entre parênteses representam valores negativos, ou seja, decréscimos.

Em análise aos dados estatísticos apresentados pode-se constatar que foram atendidas no mês de Setembro/10, 119.546 (cento e dezenove mil, quinhentos e quarenta e seis) ligações, enquanto que no mês de Agosto/10 foram atendidas 124.001 (cento e vinte e quatro mil e um). Já as ligações recebidas no mês de Setembro/10 resultaram em 131.498 (cento e trinta e um mil, quatrocentos e noventa e oito) e no mês de Agosto/10 este número resultou em 147.014 (cento e quarenta e sete mil e quatorze).

Avaliando de forma proporcional, este mês apresentou um decréscimo de 10,55% (dez ponto cinquenta e cinco por cento) referente as ligações recebidas, e outro decréscimo de 3,59% (três ponto cinquenta e nove por cento) referente as ligações recebidas, comparado com o mês de Agosto/10.

Relacionando o número de ligações recebidas com o número de ligações atendidas, pode-se constatar que no mês de Setembro/10 o aproveitamento foi de 90,91% (noventa ponto noventa e um por cento). Já no mês de Agosto/10 o total percentual de atendimentos referente às ligações recebidas foi de 84,35% (oitenta e quatro ponto trinta e cinco por cento). Percebe-se um acréscimo de 6,56% (seis ponto cinquenta e seis por cento) no aproveitamento de ligações o que está relativamente ligado tanto a demanda maior de ligações neste mês quanto pelo número total de agentes efetivos.

Uma das justificativas para o número de ligações recebidas ser maior do que o número de ligações atendidas, é devido a quantidade de usuários que desistiram da fila principalmente no início do turno, quando o usuário opta por não permanecer em fila o que ocasiona um aumento na reincidência de tentativas de ligações até que o usuário seja atendido.

Conforme esboçado na tabela que se segue, no mês de Setembro/10 no turno matutino a média de agentes de segunda a sexta-feira resultou em 38,72 (trinta e oito ponto setenta e dois) e o turno vespertino resultou em 31,31 (trinta e um ponto trinta e um). Nos finais de semana a média de agentes do matutino e vespertino totalizaram respectivamente 18,75 (dezoito ponto setenta e cinco) e 16,50 (dezesseis ponto cinquenta). Já no mês de Agosto/10 no turno matutino a média de agentes de segunda a sexta-feira resultou em 40,95 (quarenta ponto noventa e cinco) e no turno vespertino resultou em 28,50 (vinte e oito ponto cinquenta). Nos finais de semana a média de agentes do matutino e vespertino totalizaram respectivamente 20,22 (vinte ponto vinte e dois) e 28,50 (vinte e oito ponto cinquenta).

Desta forma, pode-se concluir que no mês de Setembro/10 durante a semana no turno matutino obteve-se uma média de agentes equivalente a 38,72 (trinta e oito ponto setenta e dois) e no turno vespertino a média foi de 31,31 (trinta e um ponto trinta e um), o que mostra decréscimos de 2,23 (dois ponto vinte e três) e 2,81 (dois ponto oitenta e um) no número de agentes durante a semana no

período matutino e no vespertino respectivamente. No caso deste mês de setembro/10, pode-se fazer o seguinte comparativo, se 38,72 (trinta e dois ponto setenta e dois por cento) de média de agentes no turno matutino conseguimos atender 90,91% (noventa ponto noventa e um por cento) das ligações, para atender 100% das ligações recebidas seriam necessários a média de agentes de atendimento igual a 42,59 (quarenta e dois ponto cinquenta e nove por cento).

Período	Média de Agentes		Análise proporcional
	Agosto/10	Setembro/10	
Segunda a sexta (matutino)	40,95	38,72	(2,23)
Segunda a sexta (Vespertino)	28,50	31,31	2,81
Finais de Semana e Feriado (matutino)	20,22	18,75	(1,47)
Finais de Semana e Feriado (vespertino)	14,33	16,50	2,17

*Os valores entre parênteses demonstram valores negativos ou decréscimos.

Em análise do aproveitamento diário das ligações atendidas referente as ligações recebidas, foi possível observar que no mês de Setembro\10 o aproveitamento diário apresentou 02 (dois) dias críticos, ou seja, nos dias 08 e 13 de Setembro houve um aproveitamento menor que 70% (setenta por cento), o que está relativamente ligado ao número de agentes efetivos e a procura pelo Teleconsulta neste dia.

Os motivos que indicam este percentual crítico se justificam pelo total do número de agentes ausentes, que se pode levar em consideração os déficits no quadro de agentes previsto no Teleconsulta, as licenças médicas, férias, faltas e as folgas compensatórias.

As ligações em transbordo refletem o número de usuários que ligaram durante o mês e que por esgotamento da capacidade de atendimento das 60 (sessenta) linhas principais do sistema foram redirecionados para a máquina de transbordo, a qual atende o usuário, informa sobre a lotação e solicita que o mesmo retorne em seguida.

Esse número é comparado diariamente com as ligações/consultas que foram recebidas nas linhas principais, e os usuários que naquele dia não conseguiram falar em momento algum com o Teleconsulta e entram na estatística de “ligações em transbordo”, que demonstram o número de usuários que deixaram de ser atendidos pelo Teleconsulta durante o mês.

Neste mês de Setembro/10 não foi possível obter o número de ligações em transbordo. Por motivos técnicos foi necessário evitar o processamento da máquina e evitar a paralisação dos serviços.

Já as chamadas perdidas (ligações que o usuário liga no 0800, chama, mas o mesmo desiste da ligação antes de ser atendido), no mês de Agosto/10 este número resultou em 5.541 (cinco mil quinhentos e quarenta e um). Já neste mês de Setembro/10 o total foi de 5.660 (cinco mil seiscentos e sessenta) o que mostra que este mês houve um acréscimo de 2,15% (dois ponto quinze por cento) relativo ao mês anterior. Este acréscimo pode ser justificado devido a fila de ligações no mês de Setembro/10 ter sido maior que nos meses anteriores, aumentando o número de desistência das ligações por parte do usuário, o que pode ser atribuído a maior demanda de ligações neste mês.

Quanto ao número de consultas, foram agendadas no mês de Setembro/10 64.277 (sessenta e quatro mil duzentos e setenta e sete) consultas, onde, analisando com o número de ligações atendidas (119.546 – cento e dezenove quinhentos e quarenta e seis) obteve-se um aproveitamento de 54,01% (cinquenta e quatro ponto zero um). Já no mês de Agosto/10 foram marcadas 68.321 (sessenta e oito mil trezentos e vinte e um) resultando em um aproveitamento de 55,09% (cinquenta e cinco ponto zero nove por cento), o que mostra que neste mês de Setembro/10 este resultado foi um pouco menor

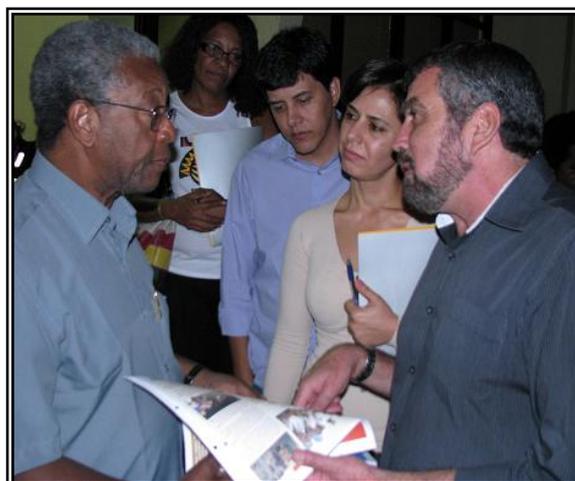
pelo fato da demanda de ligações atendidas ter sido menor que no mês de Agosto/10, o que está relativamente ligado com o número de ligações recebidas e consultas marcadas.

Os dados estatísticos mostram que o Teleconsulta se encontra em constante aperfeiçoamento no que se refere ao número de Agentes, número de ligações (recebidas, atendidas, ligações ocupadas e ligações perdidas) e aproveitamento de consultas marcadas

5. AVALIAÇÃO DO TELECONSULTA REFERENTE À SETEMBRO/10

- O ator Milton Gonçalves, uma das vozes do movimento negro no Brasil, visitou o Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano - IDTECH no dia 01 de Setembro/10 para conhecer os projetos de inclusão social desenvolvidos pela organização em Goiás. Milton Gonçalves dá nome e personaliza o selo criado pela Prefeitura de Goiânia com o objetivo de estimular a inclusão no mercado de trabalho de negros, portadores de necessidades especiais e homossexuais. O IDTECH é a primeira organização a manifestar interesse em habilitar-se para receber a chancela. Descontraído e contestador, Milton mostrou sua preocupação com o acesso dos jovens à informática e elogiou o uso da tecnologia a favor da cidadania.





- Dia 07 de Setembro/10, em razão da comemoração ao dia da Independência do Brasil, os colaboradores presentes foram lembrados pelas Enfermeiras Fabiana de Paula e Luíza Cruz o fato histórico em que marcou a Independência do Brasil. Dom Pedro próximo ao riacho do Ipiranga, levantou a espada e gritou : " Independência ou Morte !". Este fato ocorreu no dia 7 de setembro de 1822 e Dom Pedro foi declarado imperador do Brasil.





- Dia 14 de Setembro/10, foi realizado treinamento junto aos novos colaboradores do Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano – IDTECH. O treinamento foi realizado no Hotel Umurama sendo organizado pela Gerente de Serviços de Saúde Daísa Lessa e coordenado pela Coordenadora Técnica Cida Sardinha. O treinamento contou com a presença da Gerente de Serviços de Saúde Daísa Lessa, Supervisora Técnica Cristina Capuzzo, Enfermeiro Renato de Paula, Enfermeira Karine, Enfermeira Thamires, Médica Reguladora Dra. Laís Carvalho, Médico Regulador Dr. Cláudio Tavares e o Integrante da Comissão Interna de Prevenção de Acidente de Trabalho – CIPA Hugo Henrique. Os processos seletivos contam com a participação de profissionais da Secretaria Municipal de Saúde de Goiânia bem como de profissionais do Idtech: Teleconsulta, Complexo Regulador, Administração e da Comissão Interna de prevenção de Acidentes – CIPA, conforme Cronograma em **Anexo 01**;





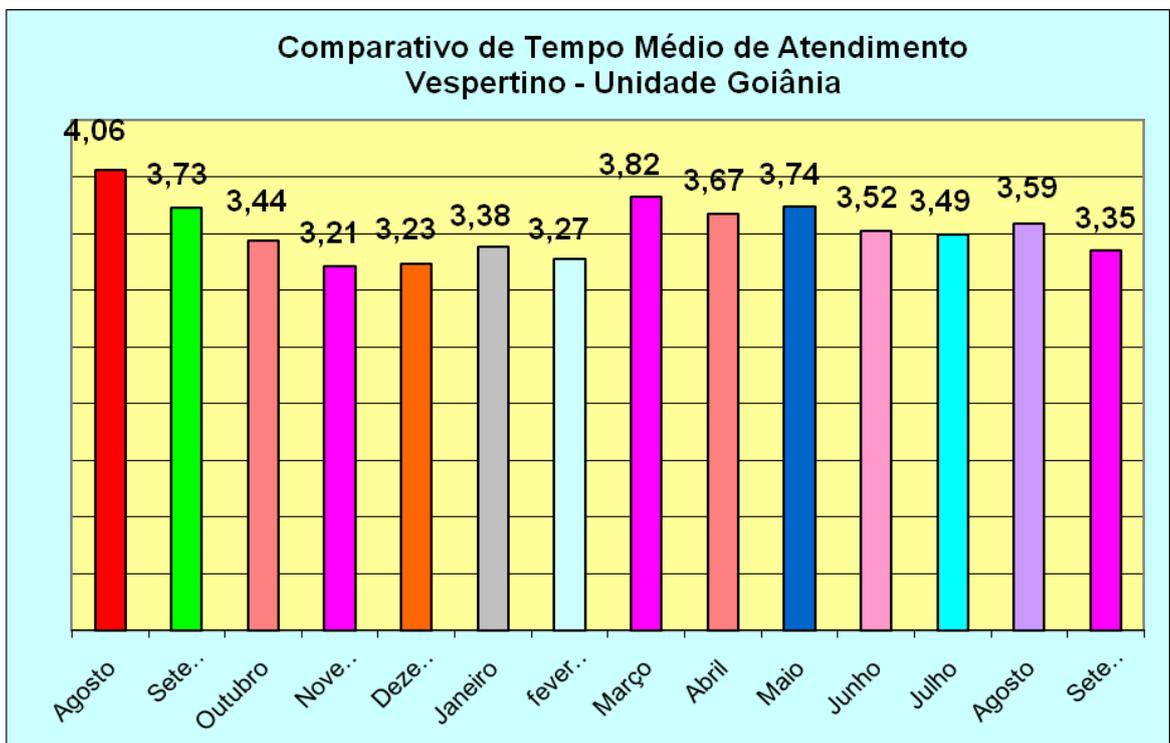
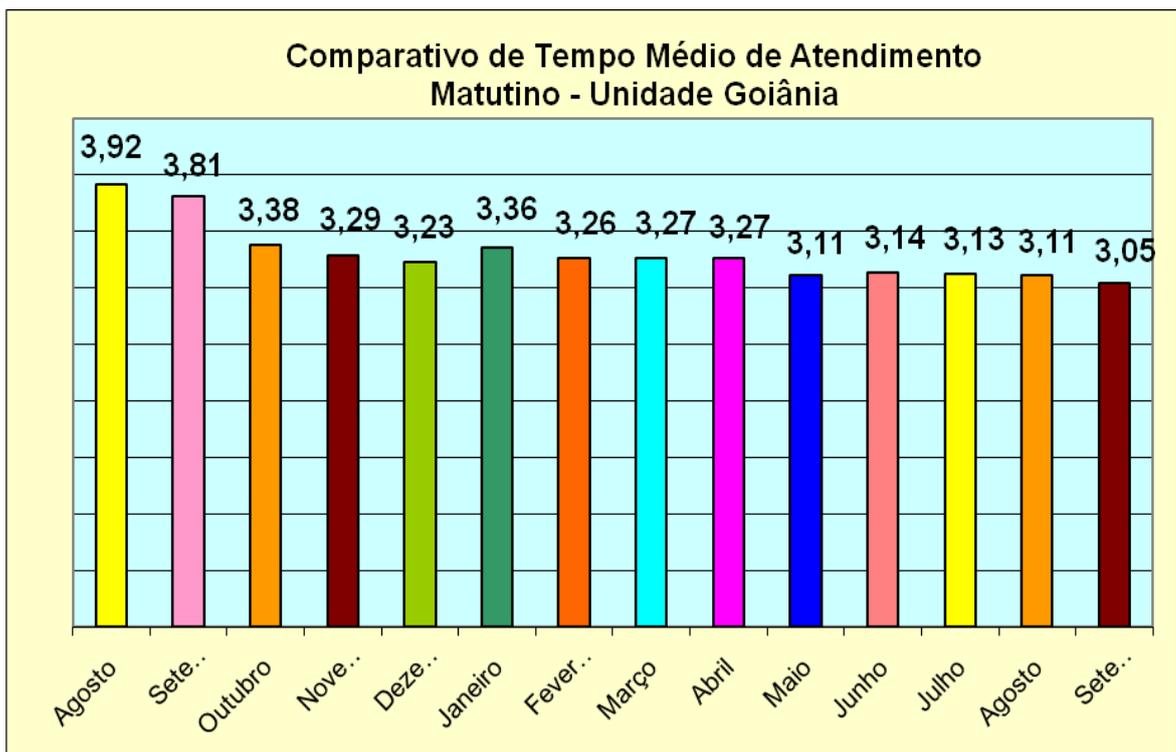
- Nos dias 16, 20 e 21 de Setembro/10, compareceu à Central de Atendimento do Cidadão – Teleconsulta o Sr. João Pereira dos Santos, responsável pela Auditoria do Patrimônio da Secretaria Municipal de Saúde e foi acompanhado pelo Assistente Administrativo Cláudio Araújo;



- Os aniversariantes deste mês de Setembro/10 foram parabenizados e homenageados com uma mensagem de aniversário em forma de cartão, oferecido pelo IDTECH.



- No transcorrer do mês de Setembro/10 as Enfermeiras prosseguiram com o monitoramento das ligações recebidas pelos Agentes de Atendimento e a desinfecção dos headset's. Na oportunidade, as referidas profissionais registram os pontos positivos e negativos em relatório próprio, o qual é repassado aos Agentes na forma de feedback, a fim de que os mesmos possam melhorar o desempenho, bem como corrigir as falhas encontradas. Segue abaixo gráfico comparativo do tempo médio de atendimento de Agosto/09 a Setembro/10 e em **Anexo 02** o demonstrativo de desinfecção de fones;



- No dia 03 de Setembro/10 foi publicado pela Assessoria de Imprensa do IDTECH informativo eletrônico para colaboradores – Mega Fone, o qual tem como pontos de

destaque: Ator Milton Gonçalves visita o Idtech, descontração no Teleconsulta, Aniversário do Idtech e Reportagens na revista cores, conforme exemplar em **Anexo 03**;

- No dia 14 de Setembro/10 foi publicado pela Assessoria de Imprensa do IDTECH informativo eletrônico para colaboradores – Mega Fone, o qual tem como pontos de destaque: Projeto do Idtech alivia dia de tratamento às crianças com câncer, Mais de 450 posts no Twitter e Idtech é qualificado como Organização Social pelo governo do Estado, conforme exemplar em **Anexo 03**;
- No dia 27 de Setembro/10 foi publicado pela Assessoria de Imprensa do IDTECH informativo eletrônico para colaboradores – Mega Fone, o qual tem como pontos de destaque: Higiene é melhor arma contra vírus, Veja o que fazer para evitar a doença, Centrais de Teleconsulta recebem elogios e saiba mais, conforme exemplar em **Anexo 03**;
- No dia 29 de Setembro/10 foi publicado pela Assessoria de Imprensa do IDTECH informativo eletrônico para colaboradores – Mega Fone, o qual tem como pontos de destaque: Campanha do papel em Aparecida, Dicas para economizar papel e Você sabia?, conforme exemplar em **Anexo 03**;
- No dia 01 de Setembro/10, o Agente de Atendimento Rair Lima de Souza iniciou suas atividades no turno matutino. O Agente recebeu orientações da Supervisora Técnica Cristina Capuzzo a respeito de normas, rotinas e protocolo de atendimento, em seguida iniciou o treinamento em módulo carona;
- No dia 01 de Setembro/10, a Agente de Atendimento Tatiane Pires PA 37 atendeu a usuária Sra. Janaína Azevedo Cardoso Naves – ID: 260238, **que parabenizou a Agente e os demais colaboradores pelo ótimo atendimento prestado**;
- No dia 02 de Setembro/10, os Apoios Administrativos José Vinícius e Glaycon Cavalcante entregaram aos Agentes de Atendimento presentes o Tempo Médio de Atendimento - TMA referente ao período de 01 a 31 de Agosto/10.
- No dia 02 de Setembro/10, as Enfermeiras Janaína Cunha e Daiane Lima realizaram a desinfecção dos headfones com álcool a 70% do observatório;
- No dia 02 de Setembro/10, foi realizado feedback com a Agente de Atendimento Janaína Freitas Borges. A Enfermeira Daiane Lima efetuou a monitoria e em seguida a Supervisora Técnica Cristina Capuzzo realizou o feedback, parabenizando a Agente pelo seu desempenho;
- No dia 03 de Setembro/10, o Agente de Atendimento Alex Rodrigues foi elogiado pela usuária. Valquíria das Graças Neiva – ID: 95154, **que entrou em contato com o Teleconsulta para registrar sua satisfação com o atendimento e receptividade do Agente**;
- No dia 03 de Setembro/10, foi realizado feedback com a Agente de Atendimento Andressa Petrilha Rodrigues. A Enfermeira Daiane Lima efetuou a monitoria e em seguida a Supervisora Técnica Cristina Capuzzo realizou o feedback, parabenizando a Agente pelo seu desempenho;
- No dia 04 de Setembro/10, o Médico Regulador Dr. Bruno Barbosa relatou que houve uma redução no número de vagas para clínico e ginecologista no período matutino. No período vespertino houve vagas apenas para pediatria;

- No dia 05 de Setembro/10, a Enfermeira Fabiana de Paula relatou que foram escalados para o turno matutino 28 (vinte e oito) Agentes de Atendimento, assim distribuídos: 20 (vinte) compareceram, 03 (três) faltaram, 04 (quatro) encontram-se em gozo de férias e 01 (uma) encontra-se de Atestado Médico;
- No dia 05 de Setembro/10, a Médica Reguladora Dra. Letícia Jorge relatou que iniciou o plantão com vagas apenas de pediatria. Foram colocados casos selecionados no observatório. O plantão foi comprometido pelo feriado de 07 de setembro. Foram agendadas poucas consultas no período;
- No dia 06 de Setembro/10, a Gerente da Unidade Cristina Manicardi e a Coordenadora Técnica Cida Sardinha entraram em contato para informarem a respeito do andamento do turno;
- No dia 06 de Setembro/10, a Médica Reguladora Dra. Fernanda Pacheco relatou que o plantão foi sem intercorrências;
- No dia 07 de Setembro/10, a Coordenadora Técnica Maria Aparecida Sardinha e a Supervisora Técnica Cristina Capuzzo entraram em contato para informar-se a respeito do andamento do turno;
- No dia 07 de Setembro/10, a Médica Reguladora Dra. Letícia Jorge relatou que o plantão foi tranquilo, sem intercorrências. Houve boa disponibilidade de vagas;
- No dia 08 de Setembro/10, foi realizado feedback com a Agente de Atendimento Andressa Graciene de Moraes Novais. O Enfermeiro Leonardo Tomaz realizou a monitoria e a Supervisora Técnica Cristina Capuzzo, na presença da Gerente da Unidade Cristina Manicardi efetuou o feedback, parabenizando a Agente pelo seu desempenho;
- No dia 08 de Setembro/10, a avó da usuária Claudia Sthefany Vieira da Silva Reis de ID 372574 agradeceu entrou em contato com a Central de Atendimento ao Cidadão, e **agradeceu o atendimento prestado pelo Agente de Atendimento Maurício de Freitas, informando que o mesmo é muito educado;**
- No dia 08 de Setembro/10, foi realizado feedback com o Agente de Atendimento Luis Sérgio Ferreira. O Enfermeiro Leonardo Tomaz efetuou a monitoria e em seguida a Supervisora Técnica Cristina Capuzzo realizou o feedback e parabenizou o Agente pelo seu desempenho e por realizar suas atividades com excelência;
- No dia 09 de Setembro/10, os Enfermeiros Leonardo Tomaz e Luíza Cruz realizaram a desinfecção dos headfones com álcool a 70%;
- No dia 09 de Setembro/10, a Agente de Atendimento Alexander Alves Ferreira iniciou suas atividades no turno vespertino sendo orientado pela Supervisora Técnica Cristina Capuzzo a respeito de normas, rotinas e protocolo de atendimento. Em seguida iniciou o treinamento em módulo carona;
- No dia 10 de Setembro/10, foi realizado feedback com a Agente de Atendimento Jackeline Cândida Duarte Rios. O Enfermeiro Leonardo Tomaz realizou a monitoria e em seguida, a Supervisora Técnica Cristina Capuzzo efetuou o feedback parabenizando a Agente pelo seu desempenho e orientando quanto a importância de reduzir o Tempo Médico de Atendimento – TMA. A Agente de Atendimento aceitou bem as orientações e elogios;
- No dia 10 de Setembro/10, o Agente de Atendimento Gleyson Rodrigues posição de

atendimento foi elogiado pela Sra. Adenilde Rocha Soares - ID 926943, **informando que foi atendida de forma atenciosa e gostaria que todos os atendimentos fossem assim;**

- No dia 11 de Setembro/10, A Gerente de Serviços de Saúde Daísa Lessa esteve presente às 06h55min para certificar o bom andamento do turno;
- No dia 11 de Setembro/10, a Coordenadora Técnica Cida Sardinha e a Gerente da Unidade Cristina Manicardi entraram em contato para informar-se do andamento do turno;
- No dia 11 de Setembro/10, o Médico Regulador Dr. Bruno Barbosa relatou que o plantão foi tranquilo, sem intercorrências;
- No dia 12 de Setembro/10, o Apoio Administrativo Glaycon Cavalcante relatou que foram escalados para o turno 16 (dezesesseis) Agentes de Atendimento, porém 14(quatorze) compareceram e 02 (dois) faltaram;
- No dia 12 de Setembro/10, a Médica Reguladora Dra. Letícia Jorge relatou que o plantão foi tranquilo, sem intercorrências;
- No dia 13 de Setembro/10, o Sr. Carlos Luciano Pinto Ramalho - ID 919774, **elogiou o atendimento do Agente de Atendimento Anderson Teles informando que foi muito bem atendido;**
- No dia 13 de Setembro/10, a Médica Reguladora Dra. Beatriz Cardoso relatou que no plantão foi tranquilo, porém com pouca disponibilidade de vagas;
- No dia 14 de Setembro/10, realizado treinamento junto aos novos colaboradores no Hotel Umuarama;
- No dia 14 de Setembro/10, a Médica Reguladora Dra. Laís Carvalho relatou que o plantão foi tranquilo, sem intercorrências;
- No dia 15 de Setembro/10, o Médico Regulador Dr. Ricardo Takaoka relatou que o plantão foi tranquilo sem intercorrências. Houve poucas vagas para ginecologista;
- No dia 16 de Setembro/10, os Agentes de Atendimento Joselito Ribeiro de Castro Filho e Aline Abrão Silva e Freitas iniciaram suas atividades no turno matutino. Foram orientados pela Supervisora Técnica Cristina Capuzzo a respeito do protocolo de atendimento, normas e rotinas e em seguida os Agentes de Atendimento iniciaram o treinamento em módulo carona;
- No dia 16 de Setembro/10, a Sra. Domingas Magali de Sousa Carvalho - ID 927709 - parabenizou o Agente de Atendimento Anderson Teles Vanderlei pelo ótimo atendimento prestado;
- No dia 16 de Setembro/10, foi realizado feedback do Agente de Atendimento Jozimar Mendes Viana. O Enfermeiro Leonardo Tomaz efetuou a monitoria e a Supervisora Técnica Cristina Capuzzo foi a responsável pelo feedback. O Agente vem realizando um excelente atendimento, conforme o item 2.1 das normas gerais de atuação dos Agentes de Atendimento e foi parabenizado pelo seu desempenho;
- No dia 16 de Setembro/10, as Enfermeiras Janaina Freitas e Daiane Lima realizaram a desinfecção dos head-fones com álcool a 70%;
- No dia 16 de Setembro/10, foi realizado feedback da Agente de Atendimento Jassiane

Alves Mendes. Responsável pela monitoria Enfermeira Luíza Cruz e responsável pelo feedback Supervisora Técnica Cristina Capuzzo. A Agente vem realizando um bom atendimento e foi parabenizada pelo seu desempenho e aceitou bem as orientações;

- No dia 16 de Setembro/10, foi realizado feedback da Agente de Atendimento Tatiana Silva Rodrigues. Responsável pela monitoria Enfermeira Daiane Lima e responsável pelo feedback Supervisora Técnica Cristina Capuzzo. A Agente vem realizando um atendimento de excelência e foi parabenizada pelo seu desempenho;
- No dia 17 de Setembro/10, as Agentes de Atendimento Raquel Cristina dos Santos e Ana Carolina Lozi iniciaram suas atividades no turno matutino sendo orientadas pela Supervisora Técnica Cristina Capuzzo a respeito de normas, rotinas e protocolo de atendimento. Em seguida as Agentes de Atendimento iniciaram suas atividades em módulo carona;
- No dia 17 de Setembro/10, foi realizado durante o período de relaxamento a sexta-informativa conduzida pela Supervisora Técnica Cristina Capuzzo sendo orientados a respeito de Drogas. Os Agentes de Atendimento foram orientados a respeito do conceito de drogas e o mecanismo de ação. Os Agentes de Atendimento participaram ativamente e esclareceram suas dúvidas;
- No dia 17 de Setembro/10, as Agentes de Atendimento Nayara Carolina e Michelle Moreira iniciaram suas atividades no turno vespertino sendo orientadas pela Enfermeira Luíza Cruz sobre normas, rotinas e protocolo de atendimento. Em seguida iniciaram o treinamento em módulo carona;
- No dia 18 de Setembro/10, a Supervisora Técnica Cristina Capuzzo e Coordenadora Técnica Cida Sardinha entraram em contato para informar-se a respeito do andamento do turno;
- No dia 18 de Setembro/10, o Médico Regulador Dr. Bruno Barbosa relatou que o plantão foi tranquilo, sem intercorrências;
- No dia 19 de Setembro/10, a Médica Reguladora Dra. Fernanda Pacheco relatou que o plantão foi tranquilo, sem intercorrências;
- No dia 20 de Setembro/10, a Agente de Atendimento Rosivânia de Araujo Lima iniciou suas atividades no período matutino sendo orientada pela Supervisora Técnica Cristina Capuzzo a respeito das normas, rotinas e protocolo de atendimento. Em seguida a Agente iniciou o seu treinamento em módulo carona;
- No dia 21 de Setembro/10, foi realizado feedback da Agente de Atendimento Rute Souza Teixeira. Os Responsáveis pela monitoria e feedback foram o Enfermeiro Leonardo Tomaz e a Supervisora Técnica Cristina Capuzzo. A Agente vem realizando um bom atendimento e foi parabenizada pelo seu desempenho;
- No dia 22 de Setembro/10, a Supervisora Técnica Cristina Capuzzo realizou monitoria via módulo carona da Agente de Atendimento Jaciane Alves Mendes. A Agente de Atendimento ficou nervosa durante a monitoria, e recebeu algumas orientações acerca do preenchimento correto do cadastro do usuário e atendimento. A Agente aceitou bem as orientações;
- No dia 23 de Setembro/10, a Supervisora Técnica Cristina Capuzzo realizou a desinfecção com álcool a 70% dos hedfones dos turno vespertino, vespertino e observatório;

- No dia 23 de Setembro/10, a usuária Dinah Oliveira de Carvalho Rolim de ID 206682 solicitou a presença da Supervisora Técnica Cristina Capuzzo e elogiou o atendimento do Agente Thiago Leite, informando que o mesmo a atendeu com muita educação, sendo pró-ativo e resolutivo;
- No dia 23 de Setembro/10, a Médica Reguladora Dra. Fernanda Pacheco relatou que o plantão foi sem intercorrências;
- No dia 24 de Setembro/10, o Médico Regulador Dr. Haroldo Pacheco relatou que o plantão foi sem intercorrências;
- No dia 25 de Setembro/10, a Supervisora Técnica Cristina Capuzzo entrou em contato para informar-se sobre o andamento do turno;
- No dia 25 de Setembro/10, o Enfermeiro Leonardo Tomaz relatou que foram escalados para o turno vespertino 20 (vinte) Agentes de Atendimento: 19 (dezenove) compareceram ao atendimento e 01 (um) faltou;
- No dia 25 de Setembro/10, o Médico Regulador Dr. Bruno Barbosa relatou que o plantão foi tranquilo, sem intercorrências;
- No dia 26 de Setembro/10, a Coordenadora Cida Sardinha, a Supervisora Técnica Cristina Capuzzo e o Assessor de Informática Adonai Andrade entraram em contato para se informarem a respeito do andamento do turno;
- No dia 26 de Setembro/10, a Supervisora Técnica Cristina Capuzzo esteve presente na Central de Atendimento ao Cidadão –Teleconsulta;
- No dia 26 de Setembro/10, a Enfermeira Fabiana de Paula relatou que o plantão foi tranquilo, sem intercorrências;
- No dia 27 de Setembro/10, foi realizado feedback da Agente de Atendimento Maria Zilma Moreira de Freitas. Os responsáveis pela monitoria e feedback foram os Enfermeiros Leonardo Tomaz e a Supervisora Técnica Cristina Capuzzo. A Agente de Atendimento realiza suas atividades com excelência, conforme o item 2.1 das normas gerais de atuação dos Agentes de Atendimento e foi parabenizada pelo seu desempenho;
- No dia 27 de Setembro/10, a Médica Reguladora Dra. Beatriz Cardozo relatou que o plantão foi tranquilo, sem intercorrências;
- No dia 28 de Setembro/10, os Apoios Administrativos José Vinícius e Glaycon Cavalcante entregaram aos Agentes de Atendimento o Tempo Médio de Atendimento - TMA referente ao período de 01 a 27 de Setembro/10;
- No dia 28 de Setembro/10, a Supervisora Técnica Cristina Capuzzo relatou que o plantão foi tranquilo, sem intercorrências;
- No dia 29 de Setembro/10, foi realizado feedback do Agente de Atendimento Diouser Pereira de Paula. Os responsáveis pela monitoria e feedback foram a Enfermeira Daiane Lima e a Supervisora Técnica Cristina Capuzzo. O Agente de Atendimento vem realizando um bom atendimento, conforme o item 2.1 das normas gerais de atuação dos Agentes de Atendimento e aceitou bem as orientações.
- No dia 30 de Setembro/10, as Enfermeiras Janaina Freitas e Luiza Cruz sob a Supervisão da Gerente da Unidade Cristina Manicardi realizaram a desinfecção com álcool a 70% de todos os hedfones;

Atividades da Sexta-Feira Informativa

- No dia 03 de Setembro/10, durante o período de relaxamento, foi realizada a sexta – informativa, conduzida pela Supervisora Técnica Cristina Capuzzo. Foi discutida a importância do bom atendimento, a postura correta e o nível de comunicação que o Agente de Atendimento deve ter para transmitir confiança e credibilidade ao usuário;



- A sexta – informativa do dia 10 de Setembro/10 foi conduzida pela Enfermeira Janaína Freitas no turno matutino e pela Supervisora Técnica Cristina Capuzzo no turno vespertino. Os Agentes de Atendimento foram orientados sobre os meios de infecção pelo Rotavírus, transmissão, tratamento, prevenção e algumas medidas sanitárias e educativas de prevenção.





- Na sexta informativa do dia 17 de Setembro/10 foi realizada sexta-informativa sobre drogas. A Supervisora Técnica Cristina Capuzzo esclareceu dúvidas e explicou sobre as consequências da utilização de substâncias tóxicas e ilícitas no organismo e suas implicações;



- No dia 24 de Setembro/10, na sexta – feira informativa, os Agentes de Atendimento foram orientados durante o período de relaxamento pela Supervisora Técnica Cristina Capuzzo a respeito da chegada da Primavera, que ocorreu no dia 23 de Setembro/10 no Hemisfério Sul, denominada Primavera Austral, estação do ano que se estende até o dia 21 de Dezembro/10, com a chegada do verão momento em que as chuvas tornam-se constantes, passando a cair nos finais das tardes, em consequência ao calor e à própria umidade que aos poucos é elevada;



O Observatório recebeu com atraso comunicação via e-mail oriundas das Unidades de Saúde que compõem a Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta, registrando a ausência dos profissionais, em descumprimento a portaria que estabelece que o profissional poderá se afastar de suas atividades, desde que seja avisado ao Teleconsulta, com até 15 (quinze) dias de antecedência.

O quadro que se segue, demonstra o ocorrido no mês de Agosto/2010. As intercorrências foram registradas em ofícios e encaminhados ao Secretário Municipal de Saúde para conhecimento.

JUSTIFICATIVAS DE AUSÊNCIAS DE PROFISSIONAIS FORA DO PRAZO _ SETEMBRO / 2010

Data	Unidade	Profissional	CRM	Especialidade	Motivo	Data da Realização
1/9	Ciams Novo Horizonte	Maria Suely Gomes	3622	Pediatra	Grade Equivocada	01/09
		Maria da Conceição Matos	5173	Pediatra		
	CS Fama	Renata Egídio Volú	11602	Pediatra	Falta Injustificada	08 e 09/09
	CS Jardim Balneário Meia Ponte	Luciano Elias Santos	13460	Clínico Geral	Folga de Aniversário	10/09
	Cais Bairro Goiá	Elidia Célia Santillo	5291	Pediatra	Motivos Particulares	10/09
2/9	CS Parque Amazônia	Martha Lorena Rivera	3588	Pediatra	Capacitação como lidar com usuários de Drogas	13/09
	Cais Amendoeiras	Lincon Marques da Rocha	7202	Pediatra	Folga de Aniversário	16/09

	CS Maria Dilce	Carlos Rego Maranhão	4386	Clínico Geral	Folga de Aniversário	02/09
	Cais Campinas	Bruno Pascoal Borges	12898	Clínico Geral	Falta Injustificada	01/09
	Ciams Novo Horizonte	Alano de Carvalho Soares	10566	Clínico Geral	Reunião do Protocolo de Ambulatório	15 de Setembro
		Antoninho Cruvinel de Oliveira	1660	Clínico Geral		
		Alfredo Puppini Farias	5431	Ginecologista		
		Celso Tavares dos Reis	3047	Clínico Geral		
		Fábio Guilherme da Silveira	3497	Ginecologista		
		Luiz Vieira da Paixão	1915	Clínico Geral		
		Maria da Conceição Matos	5173	Pediatra		
		Maria Suely Gomes de Azara	3622	Pediatra		
		Maria Inês Barbosa	2624	Pediatra		
		Walvemarques Fernandes	8676	Ginecologista		
		João Cruvinel de Oliveira	2831	Clínico Geral		
		Helio Alves Cruvinel	3094	Ginecologista		
		Lucinete Faria Duarte	4123	Ginecologista		
		Ana Carolina Arantes	12873	Clínico Geral		
		Leandro Amaral Veloso	11948	Clínico Geral		
3/9	CS Parque Anhanguera	Cejana Abrantes Figueiredo	14109	Clínica Geral	Motivo Particular	03/09
	CS Setor Rodoviário	Walter Eustaquio Ribeiro	4114	Ginecologista	Grade Equivocada	03/09 a 30/11
8/9	CS Setor Perim	Rodrigo Caetano de Almeida	6445	Pediatra	Motivo Particular	08/09
	CS Jardim Guanabara	Lelis Gonzaga de Castro	8857	Clínico Geral	Motivo Particular	14/09
	Cais Campinas	Rosane Rassi	3133	Pediatra	Grade Equivocada	09/09
	Chácara do Governador	Patrícia Edwirges Figueira	9482	Pediatra	Capacitação em CD	13/09
		Bianca Queiroz Poletto	14290	Clínica Geral	Motivos Particulares	08/09
	CS Água Branca	Nilson Pereira Pinto	2986	Clínico Geral	Férias	08/09 a 07/10
	Cais Novo Mundo	Marcelle Brandão Maranhão	11039	Pediatra	Motivos Particulares	08/09
Ciams Urias Magalhães	Musbah Nader	5953	Ginecologista	Grade Equivocada	08/09	
9/9	Cais Bairro Goiá	Maria Rita Lopes Maia	11201	Ginecologista	Grade Equivocada	09/09
	Ciams Jardim América	Marly Arruda Camargo	2611	Pediatra	Palestra para Gestantes	22/09
	Ciams Urias Magalhães	Júlio César Pereira Rodrigues	3466	Clínico Geral	Programa DST	21/09
	CS Parque Anhanguera	Cejana Abrantes Figueiredo	14109	Clínica Geral	Grupo Tabagismo	22/09, 03 e 11/11
	CS Parque Industrial João Braz	Mário César Nascimento	11022	Clínico Geral	Congresso Médico	15 e 16/09
	CS Vila Boa	Suzana Novais Teixeira	12165	Clínica Geral	Palestra na Unidade – Tema semana do coração	24/09
	CS Vila Mauá	Maria Conceição Matos	5173	Pediatra	Programa de Suplementação de Ferro	16/09
Euli José Braga		5803	Ginecologista			
10/9	Cais Chácara do Governador	Ludmilla Jacomo Loyola	10618	Clínica Geral	Motivos Pessoais	09/09
		Ricardo de Oliveira	11437	Clínico Geral	Congresso Intensivista Móvel	24/09
13/9	Cais Cândida de	José da Costa Cordeiro	3982	Clínico Geral	Falta	13/09

	Morais					
	Cais Bairro Goiá	Mário César Nascimento	11022	Clínico Geral	Congresso de Dermatologia	14,16 e 27/09
	Ciams Setor Pedro Ludovico	Arismar Pereira Rezende	3498	Ginecologista	Capacitação em DST	22/09
		Maria Elizabeth de Moraes	4805	Ginecologista		
		Telma Walquíria Sírío	4835	Ginecologista		
	CS Jardim Guanabara	Denise Vaz de Matos	12211	Clínica Geral	Reunião no PSF	20/09
	CS Setor Rodoviário	Danuzia Muniz Camelo	4510	Pediatra	Licença Médica	16/09 a 15/10
14/9	CS Marinho Lemos	Maria Lúcia da Silva	3708	Pediatra	Treinamento no NASF	14,15,21 e 28/09 - 05,19 e 26/10
	Ciams Setor Pedro Ludovico	Arismar Pereira de Rezende	3498	Ginecologista	Motivos Particulares	14/09
15/9	Cais Cândida de Moraes	Cristiany Vaz Figueiredo	13333	Clínica Geral	Especialização	23/09
	Ciams Jardim América	Kellen Sebba de Alencar	11008	Ginecologista	Capacitação em DST	22/09
	CS Criméia Leste	Cristiane Porto Cortez	11029	Ginecologista	Grade Equivocada	21 a 29/09
16/9	CS Vila Boa	Suzete Assis de Oliveira	4291	Ginecologista	Grade Equivocada	26/10
	Ciams Urias Magalhães	Marize Waillant Canellas	6547	Clínico Geral	Alteração na Grade	A partir de 01/10
	Ciams Setor Pedro Ludovico	Célio da Silva Rocha	6349	Ginecologista	Motivos Particulares	15/09
	Cais Chácara do Governador	Bianca Queiroz Poletto	14209	Clínica Geral	Motivos Particulares	13/09
	CS Crimeia Leste	Irma Juliana Pfrimer Capuzzo	4288	Pediatra	Folga de Aniversário	21/09
	Cais Vila Nova	Tânia Stein Fischer Mascarenhas	6291	Pediatra	Licença Prêmio	27/09 a 25/12
17/9	CS Vila Santa Helena	Maria Ângela de Miranda	5244	Pediatra	Congresso de Pediatria	21 a 28/09
	Ciams Urias Magalhães	Marilda de Freitas Macedo	4195	Pediatra	Licença Médica	20/09 a 04/10
20/9	Cais Parque das Amendoeiras	Izelman de Oliveira	679	Ginecologista	Grade Equivocada	20/09
		Rodrigo Rasmussen de Lima	9946	Ginecologista		
		Carlos César Borges	3475	Ginecologista		
	CS Parque Industrial João Braz	Mário César Nascimento	11022	Clínico Geral	Viagem	27/09
	CS Setor Rodoviário	Patrícia Barbosa Gonçalves	8007	Clínica Geral	Palestra para o Grupo de Hiperdia	24/09
		Christiane Caetano Lima	9574	Ginecologista	Motivos Particulares	23/09
	Cais Jardim Novo Mundo	Eliane Olimpio de Souza	4794	Pediatra	Incidente	20/09
21/9	Cais Parque das Amendoeiras	Antônio Alessandro Paris	9862	Clínico Geral	Grade Equivocada	20/09
	CS Vila União	Marlene Miguel de Lima	2373	Pediatra	Licença Prêmio	04/10 a 01/01
22/9	CS Vila Redenção	Ludmilla Queiroz Oliveira	12892	Clínica Geral	Curso de Insulina	07/10
	Ciams Setor Pedro Ludovico	Beatriz Nunes do Vale	13257	Clínica Geral	Motivos Particulares	22 e 23/09
	CS Crimeia Leste	Diolindo dos Santos Freire	7392	Ginecologista	Congresso de Ginecologia	22 e 23/09
	CS Vila Moraes	Gehry Silva Ferreira	4608	Clínico Geral	Licença Prêmio	26/09 a 25/12
23/9	Cais Novo Mundo	Tanit Ribeiro do Carmo	7013	Pediatra	Férias	04/10 a 02/11

	Cais Chácara do Governador	Ludmilla Jacomo Loyola	10618	Clínica Geral	Motivos Pessoais	22/09
		Ludmilla Jacomo Loyola			Licença Médica	22/09 a 06/10
	Jardim América	Maria Edna Pereira	4653	Clínica Geral	Curso de Insulina	06 e 07/10 - 10 e 11/11
	CS Vila Moraes	Mônica Gonçalves Fernandes	5005	Pediatra	Grade Equivocada	27/09
	CS Vila Boa	Maria Goretti de Castro	3659	Pediatra	Licença Prêmio	04 a 31/10
		Suzana Novais Teixeira	12165	Clínica Geral	Grade Equivocada	26/10
		Kátia Maria Cavalcante	6320			
Cais Amendoeiras	Lívia Mara Rodrigues	12417	Clínica Geral	Consulta Médica	23/09	
24/9	Ciams Jardim América	Afonso Rufino de Souza	2510	Clínico Geral	Curso de Insulina	06,07/10,10 e 11/11
		Antônio Wilson Porto Júnior	11617	Clínico Geral		
27/9	Ciams Urias Magalhães	Divaldo Matos Santana	1477	Ginecologista	Viagem	06/10
	Ciams Setor Pedro Ludovico	Paulo Evangelista da Rocha	1181	Clínico Geral	Capacitação em Insulina	06/10, 10 e 11/11
		Bruno Barbosa Bandeira	13562	Clínico Geral	Capacitação em Insulina	
		Maria Gorete de Castro	3659	Pediatra	Consulta pré-agendada	08 e 29/10
	CS Perim	Antônio Wilson Porto Júnior	11617	Clínico Geral	Capacitação em Insulina	06/10 e 10/11
CS Jardim Guanabara	Denise Vaz de Matos	2211	Clínica Geral	Capacitação em Diabetes	06 e 07/10	
28/9	CS Marinho Lemos	Gilson Moura de Brito	6313	Ginecologista	Licença Médica	27/09 a 27/10
	Cais Amendoeiras	Lívia Mara Rodrigues	12417	Clínica Geral	Licença Médica	28/09 a 10/10
	Cais Cândida de Moraes	Marlene Quimico Umeno	2818	Pediatra	Licença Médica	28/09 a 01/10
29/9	CS Parque Anhanguera	Ivanete Maira Siqueira Lima	3629	Pediatra	Licença Prêmio	06/10 a 03/01
		Valquíria Monteiro de Lima	3608	Pediatra	Consulta Médica	06/10
	Cais Vila Nova	Carlos Alberto Cascão	2621	Clínico Geral	Curso de Insulina	06 e 07/10
	CS Setor Rodoviário	Gilmar Sisterolli de Carvalho	5457	Clínico Geral	Folga Compensatória	13 a 15/10
	CS Crimeia Leste	Maria Lúcia da Silva	3708	Pediatra	Consulta Médica	29/09
30/9	CS Vila União	Irislene Ferreira da Silva	4384	Ginecologista	Palestra para o Grupo de Gestantes	06/10
	CS Norte Ferroviário	Lais Santos Monteiro	3108	Pediatra	Licença Médica	06/10 a 01/11
	CS Maria Dilce	Darque Maria de Araújo	3261	Clínica Geral	Participação no GTH	13/10
		Carlos César Borges	3475	Ginecologista		
Aldrey Charlles Ferreira		14420	Clínico Geral			

- Estão sendo encaminhados ao Sr. Secretário Municipal de Saúde, ofícios relatando situações ocorridas / vivenciadas pelos Agentes de Atendimento / Supervisores / Médicos, Enfermeiros e Setor do Observatório, diante de reclamações e / ou denúncias e ameaças por parte dos usuários, no que se refere a falta de vagas / atendimento inadequado nas Unidades de Saúde e área de abrangência, horário de atendimento médico conflitante, para conhecimento e providências cabíveis junto aos setores / Unidades competentes;
- Os Enfermeiros juntamente com os Supervisores Operacionais estão realizando o monitoramento das ligações dos Agentes de Atendimento, as quais após análise são descritas em relatório, com posterior avaliação individual, momento em que são elencados os pontos

positivos / negativos com orientações para que os mesmos possam realizar suas atividades voltadas para a excelência do atendimento. Os relatórios após ciência do Agente são enviados às Coordenações do IDTECH para conhecimento e a Gerência de Pessoal para arquivo em dossiê;

- As ligações dos Agentes de Atendimento têm sido monitoradas em apenas 09 (nove) posições de atendimento simultaneamente a cada 20 minutos, de forma aleatória. A título de melhoria do serviço, é preciso verificar a possibilidade em atender a gravação das ligações para todas as posições a fim de que o monitoramento seja efetivo como também para que haja maior segurança tanto para os Agentes de Atendimento/profissionais atuantes ou usuários que buscam o serviço;
- Realizada pela Coordenação Técnica reuniões com os profissionais Enfermeiros e Supervisores Operacionais para tratar de assuntos pertinentes ao Teleconsulta / busca de melhorias no atendimento prestado aos usuários do Sistema Único de Saúde;
- Ofícios têm sido enviados ao Secretário Municipal de Saúde e e-mail's à Diretoria de Atenção à Saúde, para encaminhamento de planilhas contendo respostas às reclamações efetuada pelos usuários que utilizam o serviço prestado pela Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta, junto a Central de Ouvidoria de Goiânia.

5.1. Pontos Positivos

- O Teleconsulta realizou um melhor aproveitamento das consultas;
- Reduziu a sobrecarga nos pronto-atendimentos com acesso facilitado às consultas eletivas;
- Permitiu maior segurança no agendamento realizado;
- Melhorou a relação médico-paciente com retorno fidelizado;
- Permitiu maior conhecimento do universo de usuários do sistema;
- Possibilitou maior controle sobre os serviços prestados e sobre seu uso pelos pacientes, com identificação de distorções como a repetição excessiva de consultas;
- Efetuou controle rigoroso da qualidade do trabalho dos profissionais de saúde, observando o cumprimento da carga horária, a qualidade do atendimento, o compromisso para com o serviço e sua resolutividade;
- Entrevistado em tempo hábil sobre a Unidade de Saúde ou profissional que não atende as necessidades do serviço;
- Possibilitou o planejamento dos serviços de acordo com a demanda existente;
- Rompeu a cultura das filas que se avolumavam nas Unidades com os usuários do Sistema Único de Saúde em busca da marcação de suas consultas;
- Os usuários estão agendando suas consultas comodamente utilizando o 0800 nas especialidades de Clínica Médica, Pediatria e Ginecologia e Obstetrícia;
- A combinação de tecnologia e conhecimento técnico permite classificar as consultas de acordo com a prioridade, considerando os sintomas do usuário conforme à seguir:
 - **Prioridade 1:** O usuário deverá ter sua consulta marcada dentro das próximas 24 horas.
 - **Prioridade 2:** O atendimento é previsto para as próximas 48 horas.

- **Prioridade 3:** O agendamento respeita um prazo de até uma semana (7 dias), no máximo.

- O Teleconsulta continua cumprindo o propósito de priorizar crianças, gestantes, idosos, e usuários com sintomas que requerem cuidados, os quais têm sua consulta agendada de acordo com a necessidade / prioridade de atendimento;
- O Teleconsulta realiza o acompanhamento automático de todos os procedimentos e possibilita o retorno fidelizado que reforça a relação médico-paciente;
- De acordo com informações dos gestores e profissionais que atuam nas Unidades, há uma redução da sobrecarga nos pronto-atendimentos com o acesso facilitado às consultas eletivas;
- Há um maior controle sobre os serviços prestados e sobre seu uso pelos usuários, com identificação de distorções como a repetição excessiva de consultas;
- Tem sido efetuado um controle rigoroso da produção das Unidades de Saúde por meio de relatórios que podem ser gerados em tempo real;
- A cada 15 minutos o moderno servidor da Central de Atendimento ao Cidadão envia à COMDATA / Unidades de Saúde um relatório sobre as consultas marcadas, garantindo a atualização permanente da agenda;
- Os relatórios gerados são ferramentas seguras para que a Secretaria Municipal de Saúde possa corrigir falhas e planejar investimentos na rede Municipal;
- Para os casos eventuais, como ausência de profissionais médicos nas Unidades de Saúde por motivo de força maior (doença) as Unidades e o Observatório da Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta sempre que necessário tem utilizado à reserva técnica, visando atender os usuários que ali se encontram e que necessitam de atendimento;
- O sistema tem remanejado em tempo hábil o quantitativo de vagas de uma prioridade para outra, quando verifica que há um excedente de vagas em uma determinada prioridade e carência em outra;
- Com a ampliação da área de abrangência / atendimento os usuários diante da falta de vagas nas três unidades referenciadas / Unidades do Distrito Sanitário onde se encontra localizado o endereço de sua moradia, têm demonstrado satisfação em terem suas consultas agendadas em qualquer Unidade de Saúde;
- Os Agentes de Atendimento tem sido orientados a informar o usuário no término do seu atendimento que, caso ocorra algo que inviabilize o seu comparecimento no horário e local marcado para a consulta, este deverá entrar em contato com até 05 (cinco) horas de antecedência, a fim de solicitar o seu cancelamento, permitindo desta forma que a vaga retorne ao sistema para novo agendamento.

Todavia nota-se a necessidade de uma campanha mais efetiva para conscientização da comunidade;

- O Secretário Municipal de Saúde tem encaminhado através de ofícios solicitações de inclusões de equipes que se encontram destituída do profissional para que a Assessoria de Tecnologia da Informação do IDTECH providencie a inserção no sistema *Call Med*, de tal forma que os usuários que ali residem possam agendar suas consultas utilizando o 0800 enquanto se fizer necessário. Desta forma atualmente o Teleconsulta realizou a cobertura de

no mês de Setembro/10 de **19 (dezenove)** equipes da Estratégia Saúde da Família conforme quadro que se segue:

RELATÓRIO DE POSICIONAMENTO DE EQUIPES DO PROGRAMA SAÚDE DA FAMÍLIA				
LESTE	Data.sem Médico	Data com Médico	Status	Motivo
Unidade / Equipe				
UABSF - CAIS AMENDOEIRAS - EQUIPE 05	22/07/2010		Sem Médico	Licença
UABSF - PARQUE ATHENEU - EQUIPE 26	29/04/2010		Sem Médico	Férias
UABSF - VILA PEDROSO - EQUIPE 13	09/08/2010		Sem Médico	Déficit
UABSF- CENTRO DE SAÚDE ARUANÃ III - EQUIPE 27	01/09/2010		Sem Médico	Férias
Total do Distrito: 4				
NOROESTE	Data.sem Médico	Data com Médico	Status	Motivo
Unidade / Equipe				
UABSF - BAIRRO DA VITÓRIA - EQUIPE 19	23/08/2010		Sem Médico	Déficit
UABSF - CAIS FINSOCIAL - EQUIPE 34	17/09/2010		Sem Médico	Déficit
UABSF - JARDIM PRIMAVERA - EQUIPE 42	17/09/2010		Sem Médico	Déficit
UABSF - NOVO PLANALTO - EQUIPE 02	17/08/2010		Sem Médico	Déficit
UABSF - JARDIM COLORADO - EQUIPE 03	08/09/2010		Sem Médico	Licença
Total do Distrito: 5				
NORTE	Data.sem Médico	Data com Médico	Status	Motivo
Unidade / Equipe				
CENTRO DE SAÚDE SÃO JUDAS TADEU - EQUIPE 12	28/09/2010		Sem Médico	Déficit
UABSF - C. S. JARDIM GUANABARA - EQUIPE 05	29/09/2010		Sem Médico	Déficit
UABSF - CACHOEIRA DOURADA - EQUIPE 02	01/10/2010		Sem Médico	Férias
UABSF - CACHOEIRA DOURADA - EQUIPE 04	29/09/2010		Sem Médico	Déficit
UABSF - JARDIM GUANABARA - EQUIPE 01	16/09/2010		Sem Médico	Férias
Total do Distrito: 5				
OESTE	Data.sem Médico	Data com Médico	Status	Motivo
Unidade / Equipe				
UABSF - GOIÂNIA VIVA - EQUIPE 09	29/09/2010		Sem Médico	Déficit
UABSF - LUANA PARK - EQUIPE 22	14/09/2010		Sem Médico	Férias
Total do Distrito: 2				
SUDOESTE	Data.sem Médico	Data com Médico	Status	Motivo

Unidade / Equipe				
UABSF - GARAVELO B - EQUIPE 03	16/09/2010		Sem Médico	Déficit
UABSF - GARAVELO B - EQUIPE 04	08/09/2010		Sem Médico	Férias
UABSF - RESIDENCIAL ITAIPU - EQUIPE 10	27/08/2010		Sem Médico	Déficit
Total do Distrito: 3				
Total Geral: 19				

O Quadro foi atualizado pela Coordenação da Estratégia Saúde da Família, via ofício Secretário Municipal de Saúde / e-mail da Diretoria de Atenção à Saúde;

O sistema *Call Med* nesse período continuou estável, visto que não foi verificado pela Assessoria de Tecnologia da Informação intercorrências e/ou interrupção no funcionamento, demonstrando assim sua estabilidade e segurança;

- A Assessoria de Tecnologia da Informação do IDTECH tem prosseguido na manutenção e no desenvolvimento contínuo do sistema CallMed, visando uma melhor produtividade / aumento da confiabilidade dos dados;

No mês de Setembro/10, foi observado que a especialidade mais procurada com buscas de vaga com sucesso de agendamento foi a de Clínico Geral, e 11 (onze) Unidades se destacaram: Cais Cândida de Moraes, Ciams Jardim América, Cais Chácara do Governador, Cais Campinas, Cais Bairro Goiá, CIAMS Urias Magalhães, CIAMS Novo Horizonte, CIAMS Setor Pedro Ludovico, CAIS Jardim Novo Mundo, CAIS Parque das Amendoeiras, e CAIS Vila Nova. Entre os Centros de Saúde, o Centro de Saúde Parque Amazônia se despontou com 1.139 (hum mil cento e trinta e nove) agendamentos, seguido do Centro de Saúde Parque Industrial (957), Centro de Saúde Criméia Leste (956) e Centro de Saúde Vila Boa (916).

Em contrapartida, o relatório de Busca por vagas sem sucesso tem identificado as Unidades que o usuário tem buscado para marcar sua consulta e não obtiveram êxito, este relatório além de apresentar a falta de vagas por unidade / especialidade irá facilitar o gerenciamento do serviço para locação de profissionais e outras providências necessárias para suprir a ausência de vagas / profissionais por unidade.

BUSCA POR VAGAS EFETUADAS NO SISTEMA SEM SUCESSO				
Setembro – 2010 *				
Unidade de Saúde	Número de Acessos por Busca de Vagas			
	Clínico Geral	Ginecologia	Pediatria	Total
Centro de Saúde Norte Ferroviário	7.980	12.908	315	21.203
Centro de Saúde Criméia Leste	10.826	17.063	500	28.389
Centro de Saúde Jardim Balneário Meia Ponte	6.803	7.639	1.195	15.637
Centro de Saúde Fama	6.955	11.602	1.141	19.698
Centro de Saúde Vila Santa Helena	10.864	17.817	1.355	30.036

CIAMS Urias Magalhães	12.474	11.224	1.098	24.796
Centro de Saúde Marinho Lemos	7.232	12.829	337	20.398
Centro de Saúde Vila Moraes	9.305	15.387	2.192	26.884
Centro de Saúde Conjunto Riviera	12.848	5.895	367	19.110
Centro de Saúde Água Branca	9.400	7.419	343	17.162
CAIS Jardim Novo Mundo	28.177	23.598	5.652	57.427
CAIS Parque das Amendoeiras	10.321	10.208	2.486	23.015
Centro de Saúde Vila Regina	4.613	12.099	873	17.585
Centro de Saúde Vila Boa	20.257	19.514	4.213	43.984
Centro de Saúde Parque Anhanguera	18.966	15.848	1.411	36.225
Centro de Saúde Vila Mauá	15.805	13.983	521	30.309
Centro de Saúde Vila Canaã	9.920	14.238	1.102	25.260
Centro de Saúde Parque Industrial João Braz	2.328	11.145	396	13.869
Centro de Saúde Setor Rodoviário	7.535	13.441	842	21.818
CIAMS Novo Horizonte	24.825	24.085	3.986	52.896
CAIS Bairro Goiá	4.320	24.342	1.023	29.685
Centro de Saúde São Judas Tadeu	1.644	3.102	84	4.830
Centro de Saúde Jardim Guanabara	974	3.110	119	4.203
CAIS Campinas	11.300	19.504	3.162	33.966
CIAMS Jardim América	12.296	25.526	529	38.351
Centro de Saúde Vila Redenção	9.268	16.541	2.828	28.637
CAIS Chácara do Governador	12.450	24.358	7.084	43.892
Centro de Saúde Parque Amazonia	14.782	30.436	1.071	46.289
CIAMS Setor Pedro Ludovico	18.517	39.452	789	58.758
Centro de Saúde Vila União	16.563	15.010	1.121	32.694
CAIS Vila Nova	17.029	17.027	1.330	35.386
CAIS Finsocial	5.190	8.356	580	14.126
Centro de Saúde Vila Clemente	3.891	5.129	198	9.218
CAIS Jardim Curitiba	3.554	6.508	235	10.297
Centro de Saúde Setor Perim	6.031	7.458	281	13.770
Centro de Saúde São Francisco	4.936	15.212	2.241	22.389
Centro de Saúde Parque dos Buritis	2.690	5.320	255	8.265
Centro de Saúde Maria Dilce	1.805	5.827	470	8.102
Centro de Saúde Esplanada do Anicuns	6.533	12.552	306	19.391
Centro de Saúde Vila Mutirão	2.375	3.925	130	6.430
CAIS Candida de Moraes	6.565	19.057	4.422	30.044
Centro de Saúde Itatiaia	2.002	3.172	103	5.277
Centro de Saúde Parque Atheneu	4.879	10.309	242	15.430
Total	407.028	599.175	58.928	1.065.131

* Considerando o quantitativo de Unidades (36) existentes para marcação de consultas, 01 (uma) única ligação de cada usuário poderá originar buscas em número igual ou maior que 36 (trinta e seis) acessos ao sistema.

- O relatório efetuado sobre a qualificação do atendimento realizado pelos Agentes tem permitido identificar os motivos da ligação telefônica que não resultaram em consultas marcadas, possibilitando assim a verificação dos resultados finais dos atendimentos e o levantamento das necessidades para possíveis melhorias no serviço prestado;
- No mês de Setembro/10 o quantitativo geral de atendimentos foi de 150.148 (cento e cinquenta mil cento e quarenta e oito), sendo que o número de consultas marcadas com sucesso foi de 72.485 (setenta e dois mil quatrocentos e oitenta e cinco);
- Dos 150.148 (cento e cinquenta mil cento e quarenta e oito), 72.485 (setenta e dois mil quatrocentos e oitenta e cinco), incluindo as consultas canceladas, foram marcadas com sucesso e 77.663 (setenta e sete mil seiscentos e sessenta e três) resultaram em outros atendimentos. Estes dados ainda refletem a realidade da rede municipal de saúde, principalmente em função da inserção das equipes de saúde da família, visto que 26.142 (vinte e seis mil cento e quarenta e dois) usuários tentaram agendar suas consultas e não conseguiram devido à falta de vagas na área de abrangência e 212 (duzentos e doze) usuários devido à falta de vaga em nenhuma unidade de saúde;

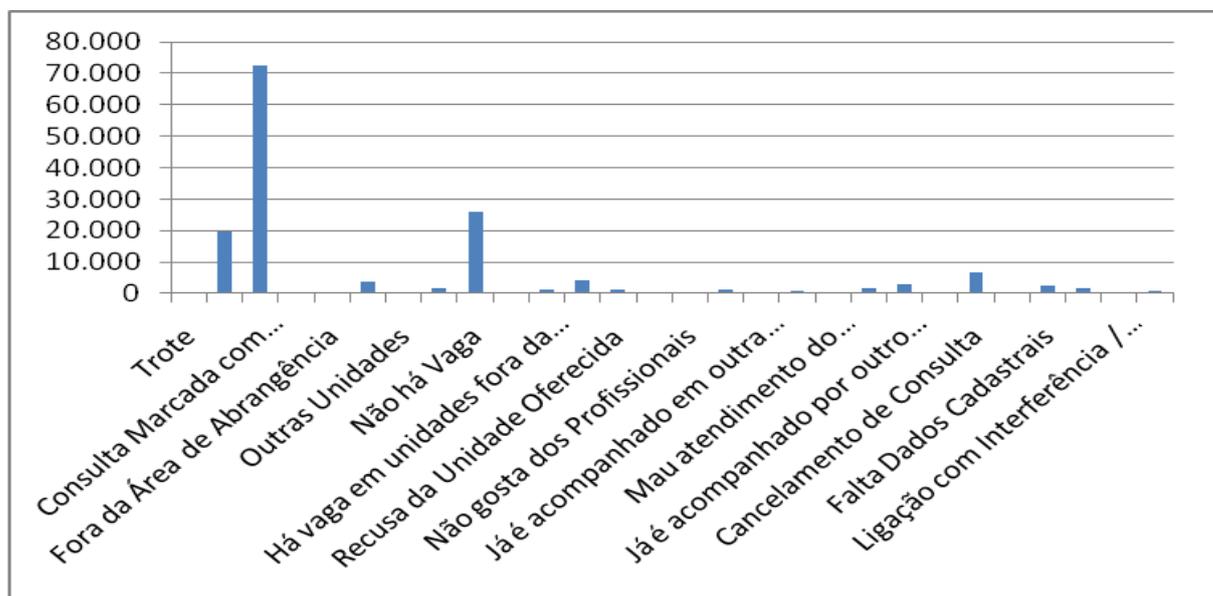
Em comparação ao mês de Agosto/10, houve um decréscimo significativo no quantitativo geral de atendimentos de 162.360 (cento e sessenta e dois mil trezentos e sessenta) para 150.148 (cento e cinquenta mil cento e quarenta e oito), um acréscimo no número de consultas marcadas de 76.846 (setenta e seis mil oitocentos e quarenta e seis) para 72.485 (setenta e dois mil quatrocentos e oitenta e cinco).

Os dados complementares desse relatório estão descritos a seguir:

Qualificação do Atendimento Efetuado pelos Agentes através do Teleconsulta – Setembro – 2010.

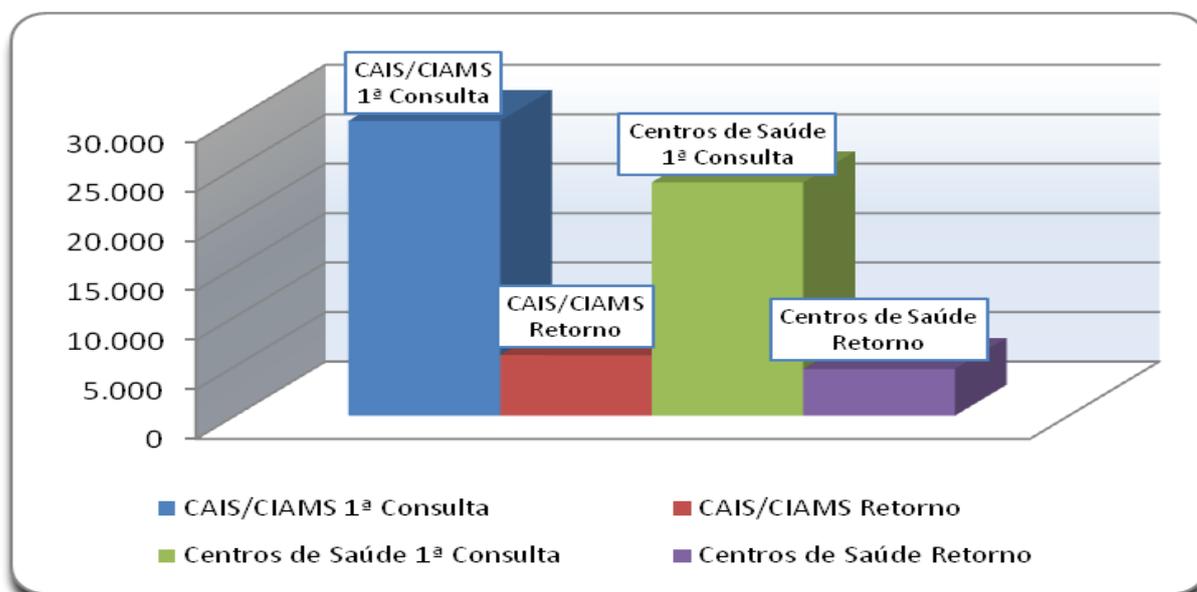
Item	Descrição	Quantidade	Percentual
1	Trote	83	0,06%
2	Somente Informação	19.666	13,10%
3	Consulta Marcada com Sucesso	72.485	48,28%
4	Consulta Não Marcada	125	0,08%
5	Fora da Área de Abrangência	65	0,04%
6	Área de PSF	3.868	2,58%
7	Outras Unidades	63	0,04%
8	Bairros que não pertencem a Goiânia - GO	1.513	1,01%
9	Não há Vaga	26.142	17,41%
10	Não há Vaga em nenhuma Unidade de Saúde	212	0,14%

11	Há vaga em unidades fora da Área de Abrangência, mas o paciente recusa	1.282	0,85%
12	Há vaga, mas o paciente recusa a Data ou Hora da Consulta	3.986	2,65%
13	Recusa da Unidade Oferecida	1.449	0,97%
14	Mau atendimento da Unidade	7	0,00%
15	Não gosta dos Profissionais	11	0,01%
16	Longe da Residência	1.099	0,73%
17	Já é acompanhado em outra Unidade de Saúde	297	0,20%
18	Recusa do Profissional	791	0,53%
19	Mau atendimento do Profissional Disponibilizado	12	0,01%
20	Prefere outro Profissional de Saúde	1.715	1,14%
21	Já é acompanhado por outro Profissional de Saúde	2.800	1,86%
22	Prefere profissionais do sexo Feminino, no caso de paciente de Ginecologia	251	0,17%
23	Cancelamento de Consulta	6.612	4,40%
24	Outros	490	0,33%
25	Falta Dados Cadastrais	2.396	1,60%
26	Ligação Interrompida pelo Usuário	1.723	1,15%
27	Ligação com Interferência / Interrompida pelo Operador	367	0,24%
28	Não há Vaga (RETORNO)	638	0,42%
Total		150.148	



Com o **Relatório de Retorno** é possível identificar o quantitativo de consultas marcadas distribuídas entre primeira consulta e retorno, como se segue:

Especialidade	CAIS/CIAMS			Centros de Saúde		
	1ª Consulta	Retorno	Total	1ª Consulta	Retorno	Total
Clínico Geral	16.863	3.383	20.246	11.554	2.344	13.898
Ginecologia	6.490	1.588	8.078	5.753	1.386	7.139
Pediatria	6.462	1.156	7.618	6.298	1.000	7.298
Total	29.815	6.127	35.942	23.605	4.730	28.335



- **O relatório Análise dos Atendimentos sem Marcação de Consulta no Sistema Call Med** (permite identificar os atendimentos qualificados como não havendo vaga ou com vaga recusada por se encontrar fora da área de abrangência de moradia do usuário e a verificação do número de vezes em que o usuário entrou em contato com o Teleconsulta e destas, quantas foram efetivadas em consultas).
- Nesse período 27.505 (vinte e sete mil quinhentos e cinco) atendimentos foram qualificados, destes, 17.576 (dezesete mil quinhentos e setenta e seis) usuários foram atendidos, porém, 5.856 (cinco mil oitocentos e cinquenta e seis) conseguiram efetuar a marcação de suas consultas em outras oportunidades de atendimento (novas ligações).

Em comparação ao mês de Agosto/10, houve um decréscimo no número de atendimentos qualificados de 28.783 (vinte e oito mil setecentos e oitenta e três) para 27.505 (vinte e sete mil quinhentos e cinco), um decréscimo no número de usuários atendidos de 18.509 (dezoito mil quinhentos e nove) para 17.576 (dezesete mil quinhentos e setenta e seis) e

também um decréscimo no número de usuários que conseguiram marcar suas consultas em outras oportunidades de 5.115 (cinco mil cento e quinze) para 5.856 (cinco mil oitocentos e cinquenta e seis).

O quadro descritivo abaixo mostra a lista nominal de todos os usuários que ligaram dez vezes ou mais nesse período e quantitativo de consultas que conseguiram marcar.

**QUADRO DESCRITIVO DOS USUÁRIOS QUE LIGARAM NO TELECONSULTA
MAIS DE 05 VEZES EM SETEMBRO / 2010**

Item	Nome	Atendimentos	Consultas
1	TEREZA PAES RODRIGUES	20	1
2	VALCYR MARCELINO CANDIDO	17	1
3	EUDENE BARBOSA DA CRUZ	17	3
4	IRENE RAQUEL OLIVEIRA SILVA	16	1
5	ELIENE PIRES DE SOUSA	16	1
6	MARIA DO CARMO ALVES DA COSTA	14	1
7	MARILUCY REZENDE LIMA	14	1
8	MARIA ELIANE BARROS FERREIRA	14	2
9	VALDOMIRA DOS SANTOS CHAVES	13	1
10	IVONETE ALVES DOS SANTOS	12	1
11	RENATA DE OLIVEIRA	11	1
12	YASMIM CARVALHO BARBOSA	11	1
13	KYARA VICTORIA MIRANDA MACHADO	11	1
14	CRISTIANE MUNIZ DA SILVA	11	1
15	SIRLENE DONIZETE DOS REIS	11	2
16	NEUSA LURDES DA SILVA	11	2
17	ERIDAN VERISSIMO LOIOLA	11	2
18	GISELE SANTANA DE SOUZA	10	1
19	HELIANNY LAURIENNY RIBEIRO FERNANDES	10	1
20	LINDALVA DE LIMA	10	1
21	JEANY DA CUNHA BEZERRA PORFIRIO	10	2
22	IVANEIDE DE ALMEIDA RODRIGUES	10	2
23	JOANA PEREIRA DOS SANTOS	10	2
24	ROSICLEIA DA SILVA SANTOS	10	3
25	NADIA LUCIA OLIVEIRA SANTOS	9	1
26	JOANA MARIA FERREIRA DA COSTA	9	1
27	ROSEANE CANDIDA DE ALMEIDA	9	1

28	REGINA APARECIDA DE OLIVEIRA	9	1
29	PAULO ANTONIO DA SERRA	9	1
30	ADELI ALVES DA SILVA CARMO	9	1
31	DEBORA MARCIA ALVES MUNIZ DA SILVA	9	1
32	FERNANDA ALVES DE SA	9	1
33	IVANI BARBOSA DE SOUSA	9	1
34	REGINA LEITE SOBRINHO	9	1
35	CICERA VINCENTE DE OLIVEIRA	9	2
36	CARMEM LUCIA ROCHA LOPES	9	2
37	EDIANA LOPES DE OLIVEIRA	9	2
38	CARMINDA JOSE SOARES	8	1
39	MARCILENE ALVES DIAS	8	1
40	AURINEIDE ALMEIDA LOPES	8	1
41	PAULA ROBERTA BARBOSA REIS	8	1
42	DANIELLY ALINE PAIN DE MAIO NUNES	8	1
43	FRANCISCO MARQUES	8	1
44	EUCLIDES FRANCISCO ALVES	8	1
45	JACIFRAN DE FRANCA SILVA	8	1
46	ROSIMEIRE DA SILVA CAMARGO	8	1
47	IVANEIDE MOTA DE SOUSA	8	1
48	KENIA MARIZA DO VALE OLIVEIRA	8	1
49	JESSICA LORRANE GONCALVES DO NASCIMENTO	8	1
50	LIVENI LIMA DIAS	8	1
51	MARIA JOSE COSTA SILVA	8	1
52	CRISTIENE RAQUEL GOMES DA CRUZ SANTOS	8	1
53	JORGE ALVINO PEREIRA	8	1
54	ANDREIA MACHADO MORAIS	8	1
55	MARCOS SOUSA SOARES	8	1
56	JANAINA COTRIM MONTEIRO	8	1
57	MARIA ETERNA RODRIGUES	8	1
58	REGINA CELIA DESIDERIO FRANCO	8	1
59	SUELI BATISTA FERREIRA	8	1
60	DIVINA MARIA DA SILVA SANTANA	8	1
61	MARIA ODETE DE LIMA ALVES	8	1
62	JOAO BATISTA DA SILVA	8	1
63	FRANCISCA GRANJEIRO VIANA	8	1

64	PATRICIA DE SOUSA OLIVEIRA	8	1
65	ANDREIA GUIMARAES MIRANDA	8	1
66	DEBORA ENIKO MATUNAGA	8	1
67	CRISTINA MOREIRA DE MELO	8	1
68	DEUSELIA CAMPOS DAVID	8	2
69	ANA MARIA MAGALHAES	8	2
70	ABADIA BATISTA DA SILVA	8	2
71	LUIS SERGIO FERREIRA JUNIOR	8	2
72	CLEUSON SANTANA DE OLIVEIRA	8	2
73	VANIA SIRLENE DA SILVA	8	3
74	ZORAIDE MARIA DOS SANTOS COSTA	8	5
75	NEIDIMAR FRANCO DA CRUZ	7	1
76	MARGARIDA MONTEIRO MASCARENHAS	7	1
77	LAENE FERREIRA DE SOUSA	7	1
78	MARIA SULAMITA	7	1
79	LUIZA HELENA NORONHA DA SILVA VAZ	7	1
80	MARIA FRANCISCA DA ROCHA SILVA	7	1
81	PETRONILHA MARTINS DE MOURA	7	1
82	ELINA APARECIDA DO NASCIMENTO SANTOS	7	1
83	RAQUEL DA SILVA BENEDITO	7	1
84	JANETE MILHOMEM DA SILVA	7	1
85	NATAL VIECK	7	1
86	JOELMA CARDOSO DA COSTA	7	1
87	JOAQUIM RODRIGUES	7	1
88	SUELY DE OLIVEIRA SILVA PIRES	7	1
89	CLEUZA DA SILVA RIBEIRO	7	1
90	MARIA NEUMA DA SILVA	7	1
91	IZABEL ALVES DE CARVALHO GUIMARAES	7	1
92	MARIA DOS SANTOS SILVA	7	1
93	JACIRA NUNES DE SOUZA	7	1
94	RAIMUNDA XAVIER DE SOUZA	7	1
95	LUCIMAR MARIA PEREIRA	7	1
96	DEUSANI NUNES DA SILVA	7	1
97	ELIZABETH GOMES ROCHA	7	1
98	ONEIDE SEVERINO DA SILVA	7	1
99	LUCIENE DA TRINDADE SANTOS GONCALVES DE OLIVEIRA	7	1

100	CRISTINA RAQUEL CAMARA ROSA	7	1
101	MAURA LUCIA MARTINS DE OLIVEIRA	7	1
102	PAULO RENAN GARCIA PINHEIRO	7	1
103	IVANILDES RODRIGUES LINHARES DE SOUSA	7	1
104	ADAIR PEREIRA	7	1
105	LETICIA ANGELICA DE CASTRO LOMBARDI	7	1
106	KARITA BRITO NUNES	7	1
107	MARIA SONIA BARROS ARAGAO	7	1
108	ELIZETH DA SILVA TAVARES	7	2
109	VANILDA DOS REIS	7	2
110	ADJNANE SILVEIRA DE FREITAS NUNES	7	2
111	ANA PAULA ARESTIDES LEAO	7	2
112	ROSANY CRISTYNE NASCIMENTO SOUSA ROCHA	7	2
113	NAIR LIMA DE SOUSA	7	2
114	ELISANGELA VIEIRA DE MORAES	7	2
115	CELINA MARTINS DE SOUZA	7	2
116	MARIA EUNICE MOREIRA DE SOUSA SILVA	7	2
117	VANDA MARIA DOS REIS	7	2
118	ROSIMAR SILVA	7	2
119	MARIA VITORIA DA SILVA COSTA	7	2
120	VICENTE DE PAULO GONZAGA DE OLIVEIRA	7	2
121	NICOLLY MOTA VIEIRA DE OLIVEIRA	6	1
122	DISLEIDE OLIVEIRA GOMES	6	1
123	ELIANA SALES DO NASCIMENTO	6	1
124	JOAO BATISTA PEREIRA	6	1
125	KHETTEMILHER ALVES RODRIGUES SAMPAIO	6	1
126	IRENI SANIA DE ANDRADE	6	1
127	SUZY PEIXOTO DO CARMO	6	1
128	ANA SIMAO DA SILVA	6	1
129	ROSANGELA PEREIRA LEAL	6	1
130	SUZANA DOS SANTOS TAVARES	6	1
131	LUCIMEIRE NONATA DA SILVA	6	1
132	SEBASTIANA GONCALVES DUARTE	6	1
133	VILMACI CORREIA DO NASCIMENTO MOREIRA	6	1
134	ANDREIA REGO DE PAULA SANTOS	6	1
135	SELES ALVES LIMA	6	1

136	MARIA HELENA TROQUATO MONTELO	6	1
137	GERUSA JOSE DA COSTA	6	1
138	AMANDA DE SOUZA OLIVEIRA	6	1
139	LUCIVANIA BISPO DA COSTA	6	1
140	GISLENE ABADIA PORFIRIO DOS SANTOS	6	1
141	FABIANA ROCHA DE JESUS	6	1
142	IZABEL GOMES FERREIRA	6	1
143	AMADEU TAVARES DE ANDRADE	6	1
144	LUCIANA DA SILVA SOUZA	6	1
145	DILVACI MORAIS DE FRANCA	6	1
146	NEILA MARIA MAIA DA SILVA	6	1
147	MARIA DE OLIVEIRA	6	1
148	SIRLEI PINTO MAIA	6	1
149	KATIA SALGADO PIRES ARANTES	6	1
150	SAVIO MANGOLIN RESENDE	6	1
151	LELIA DE SOUSA RIBEIRO	6	1
152	GLEIDE RODGES DE MENEZES	6	1
153	IRENA ROSA DE MATOS	6	1
154	LILIAN NICE DA SILVA	6	1
155	ELAINE REZENDE DE ALMEIDA	6	1
156	ORLANDINA SOUZA DE DEUS LIMA	6	1
157	ROSILEIDE PEREIRA DA SILVA FERREIRA	6	1
158	ENIVON DA SILVA DE BRITO	6	1
159	FRANCISCA DA COSTA SILVA	6	1
160	ANA KELLY COSTA BRITO	6	1
161	LUCIA APARECIDA DE OLIVEIRA PAULA	6	1
162	TEREZA LIMA DA SILVA	6	1
163	ANDES ABREU DE DEUS	6	1
164	JHENIFER ANDRADE RODRIGUES FARIA	6	1
165	CRISTIANE SILVA DOS SANTOS SOUZA	6	1
166	PEDRO ROCHA LIRA	6	1
167	LETICIA GONZAGA CHACON	6	1
168	CELIA MARIA FERREIRA DOS SANTOS	6	1
169	DEUSIMARIO RAMOS PEREIRA	6	1
170	RAIANE DE SOUZA SANTOS	6	1
171	LUCIMAR ROSA DA SILVA	6	1

172	MARIA APARECIDA DE OLIVEIRA BARROS	6	1
173	PATRICIA ALVES TELES	6	1
174	EDILAINE SILVA DA ROCHA	6	2
175	RENATA MAGALHAES DE FARIAS	6	2
176	HELENA ROSA VIEIRA SANTOS	6	2
177	TACIENE LIMA MOREIRA	6	2
178	CLAUDIA COSTA MOREIRA	6	2
179	DIVINA CELIA BORGES GUIDA	6	2
180	LEODINEI RIBEIRO DE SOUSA	6	2
181	LAZARA ROSA ALVES DE GODOI	6	2
182	ANDREIA TORRES DOS SANTOS	6	2
183	HERMINA SOUZA FRANCISCO DA CUNHA	6	2
184	FATIMA SOBRINHO DE MELO	6	2
185	MARIA DO ROSARIO SOUSA SANTOS	6	2
186	FABIANA ALVES DO NASCIMENTO	6	2
187	EDILEUZA RODRIGUES SIQUEIRA ALVES	6	2
188	MARIA PERPETUA BARCELOS	6	2
189	ERIVANY PEREIRA DOS SANTOS VITORINO	6	2
190	MARIA ALVES DA SILVA	6	2
191	GILDETE FLAVIO DA SILVA RICO	6	2
192	MARIA OZELINA SILVA OLIVEIRA	6	2
193	PEDRO PAULO NORONHA VAZ	6	2
194	MARLENE DA SILVA RIOS MAURITY	6	2
195	MARIA ADELAIR DE SOUSA*	6	2
196	SUZICLEI FERNANDES ESPINDOLA	6	2
197	FERNANDA ALVES VICENTE	6	3
198	NEUZA DA SILVA	6	3
199	DIVINA ELIAS DA SILVA	6	4
200	JOSELINA ALVES DA SILVA	6	4
201	LUCIMAR DE OLIVEIRA E SOUZA PEREIRA	5	1
202	DAVID SAMUEL VIEIRA DOS SANTOS	5	1
203	JAQUELINE CARNEIRO DE ALMEIDA	5	1
204	LIDIANA BARRETO CANCIO	5	1
205	VALDECI OSEIA DA SILVA	5	1
206	IOLANDA PIMENTA DE OLIVEIRA	5	1
207	IVANDA DIAS CAMPOS	5	1

208	NOEME DE SOUSA SANTOS	5	1
209	ERMENITA RIBEIRO DIAS FERREIRA	5	1
210	EVA GONCALVES DE MOURA OLIVEIRA	5	1
211	ELZITA SOARES CARDOSO	5	1
212	MAICON DOUGLAS ANTONIO SOARES FREITAS DE OLIVEIRA	5	1
213	MOABE FERREIRA BORGES	5	1
214	NATALIA PEREIRA DA SILVA	5	1
215	VERONICA PORTO MACHADO	5	1
216	MARIA DA PAZ LIMA DA SILVA	5	1
217	LUDMILA BATISTA DOS SANTOS	5	1
218	FERNANDO ALVES	5	1
219	CLAUDIA MARIA DE JESUS AUGUSTO SILVA	5	1
220	ANDREZA CAROLINE ANDRADE FERREIRA	5	1
221	HORMISA MARIA BONFIM	5	1
222	TATIANE BUENO DA COSTA	5	1
223	CLEUSITA BRASILINA DA SILVA	5	1
224	VALERIA MATOS CARVALHO	5	1
225	RAISSA CLARA PIMENTA DA SILVA	5	1
226	DEUZELINA MORREIRA DE OLIVEIRA	5	1
227	CLEIBIANNE RODRIGUES DE JESUS	5	1
228	MARIA DE JESUS RAMOS NEVES	5	1
229	MARIA MARLI SANTOS MARTINS	5	1
230	MARIA APARECIDA FERREIRA FERNANDES	5	1
231	ADELIA NUNES DE OLIVEIRA	5	1
232	FLAVIA RODRIGUES VINHAL	5	1
233	DAYANE CORREIA DA SILVA SANTOS	5	1
234	EDINALVA FERREIRA DOS SANTOS	5	1
235	MARIA DIVINA DA SILVA	5	1
236	LORRAINNY DE SOUZA	5	1
237	ANA ROSA DE HOLANDA	5	1
238	MARIA APARECIDA DOS SANTOS	5	1
239	MARICELIA SODRE DE CARVALHO ANICETO	5	1
240	MIRIAM SOUZA NERI	5	1
241	NORMA ANTONIA PEREIRA DE OLIVEIRA	5	1
242	TATIANA CASTRO DE OLIVEIRA	5	1
243	LIDIA MARIA BARROSO CORDEIRO	5	1

244	MARIA CICERA RAMOS DE OLIVEIRA	5	1
245	ALAERSON LAZARO JACINTO	5	1
246	DAIANE FERREIRA DE JESUS	5	1
247	TAIS OLIVEIRA SILVA	5	1
248	ELAINE CALDEIRA NUNES	5	1
249	GEOVANA RIBEIRO DOS SANTOS	5	1
250	ANA LUIZA DINIZ BARRETO	5	1
251	DENISE MARIANA CAMILO NUNES	5	1
252	VILMA TEIXEIRA DE ARAUJO	5	1
253	JULIETE CORREA DA SILVA	5	1
254	REBECCA GOMES BERNARDES	5	1
255	DANYELLY NASCIMENTO SOARES SOUZA	5	1
256	SILVANIL RODRIGUES DE OLIVEIRA	5	1
257	VALDECY VIEIRA DE SOUZA	5	1
258	ELENITA PERNE DE SOUSA	5	1
259	LUCINEIDE PEREIRA DOS SANTOS	5	1
260	EDUARDO LUCIANO PEREIRA	5	1
261	JAIRA GUARDIANO DA FONSECA	5	1
262	ANA KARLA GOMES DE MORAIS	5	1
263	JACKELYNE SANTANA DE BASTOS	5	1
264	MARIA DE FATIMA GOMES	5	1
265	ILZA ASSUNCAO NASCIMENTO	5	1
266	FRANCISCA LACERDA LIMA	5	1
267	JURACI JOSE DE OLIVEIRA SOUSA	5	1
268	DIBIA NUCIA GOMES PIRES	5	1
269	DACIANE ANTUNES DE SOUSA	5	1
270	ELAINE PEREIRA DE LIMA SILVA	5	1
271	VIVIAN EIKO SHIMOKAWA	5	1
272	ABILIO CONCEICAO CHAGAS	5	1
273	JENEIZA TEIXEIRA DE SOUZA	5	1
274	ROMANA MARIA PEREIRA DA SILVA	5	1
275	REGINA DE BRITO SANTOS	5	1
276	ELAINE DE BRITO DUARTE	5	1
277	ALYNNE DE ALMEIDA CARVALHO	5	1
278	JOANA ERIKA RODRIGUES DE BRITO SILVA	5	1
279	CLEONICE ALVES PEREIRA	5	1

280	EUNICE SILVA	5	1
281	ELIZANGELA MARCIA RODRIGUES VIEIRA	5	1
282	JACKELINE CRISTINA DA SILVA	5	1
283	HELENITA MADALENA ANDRADE	5	1
284	CLEIDIANE DIAS DA SILVA ALENCAR	5	1
285	DINAIR RIBEIRO DA COSTA	5	1
286	REGIANE PEREIRA DA SILVA	5	1
287	LARISSA SILVA PAIXAO	5	1
288	BRUNA EVANGELISTA GOMES	5	1
289	LAYANE SILVA DE SOUZA	5	1
290	MARCELINA DE SOUZA GONCALVES	5	1
291	PRISCILLA RODRIGUES DE MOURA	5	1
292	VALNEINA RODRIGUES DE ALMEIDA	5	1
293	WESLEY MANOEL GERALDO DOS SANTOS	5	1
294	ADRIANA SILVA SANTOS	5	1
295	MARIA RODRIGUES LEMES	5	1
296	FABIA BARBOSA DIAS	5	1
297	ANA LINA DE OLIVEIRA SAMPAIO	5	1
298	MARLETE FERREIRA GOMES	5	1
299	JAKELINE ALMEIDA SILVA NUNES	5	1
300	MARIA JOSE RODRIGUES DOS SANTOS	5	1
301	JOANA BISPO DE BARROS	5	1
302	JANE MELO CHAVES	5	1
303	MONICA JOICY BEZERRA DA CRUZ	5	1
304	SEBASTIANA ALVES DA SILVA	5	1
305	ROBERIA GLORIA SOLANO BRAGA	5	1
306	ELVIO PEREIRA DE AVILA	5	1
307	MARLA CRISTINA LOPES PEREIRA	5	1
308	AURIDENIA SOUSA DE OLIVEIRA	5	1
309	ROSANGELA GONCALVES DA ROCHA	5	1
310	JOSINETE DE SOUZA	5	1
311	ISABELLY VIEIRA DE MELO	5	1
312	MARIA CORDEIRO DOS SANTOS	5	1
313	MARIA JOANA RODRIGUES	5	1
314	ANA MARIA SOUZA DA SILVEIRA	5	1
315	SOLANGE APARECIDA DE JESUS	5	1

316	RENATA GARCEZ DE ARAUJO	5	1
317	DIOMARA FERREIRA TAVARES BALESTRA	5	1
318	ROSANGELA VILELA DE LIMA	5	1
319	ALESSANDRA CRISTINA DA SILVA SOUZA	5	1
320	GEANE DOS SANTOS GONCALVES	5	1
321	MARCIA BEATRIZ GUIMARAES	5	1
322	EDNA TELES DO NASCIMENTO	5	1
323	ROSENILDE SILVA DA MOTA DIAS	5	1
324	APARECIDA FERREIRA DA SILVA	5	1
325	GERALDA JOANA DE OLIVEIRA	5	1
326	ALMIRA DE OLIVEIRA MATOS	5	1
327	ALDEIR DIAS DOS SANTOS	5	1
328	LIDIA ALVES DOS SANTOS	5	1
329	MARIA ALDA MORAES DA SILVA	5	1
330	NEUSILENE LUZIA LEO	5	1
331	MAYARA TALITHA AGUIAR SILVA	5	1
332	UBIRAMY BORGES DA COSTA	5	1
333	GEOVANA GALVAO CRUZ	5	1
334	VALDA DE FATIMA ROSA SOUSA	5	1
335	APARECIDA MENDES PIMENTA	5	1
336	NEIDE AMELIA DE FATIMA DE SOUZA	5	1
337	ALESSANDRA MARIA DE OLIVEIRA	5	1
338	ROSIRENE SANTANA SOARES DE SOUSA	5	1
339	IVANILCE BATISTA RODRIGUES	5	1
340	KEUBIANA DE OLIVEIRA ALMEIDA	5	1
341	DEUSELI ALVES DE MENEZES	5	1
342	CLEONICE MENDES DA SILVA CASTRO	5	1
343	JOANA DARC SANTANA SANTOS	5	1
344	FABIENNE MARTINS FRAGA	5	1
345	MARIA APARECIDA PEREIRA DE OLIVEIRA	5	1
346	LACI SILVA DE FREITAS	5	1
347	LUCILENE RIBEIRO DA CRUZ PAULA	5	1
348	EZILDA RIBEIRO DA MOTA	5	1
349	ELIZABETH FERNANDES DA SILVA	5	1
350	EDNA FERREIRA DA SILVA	5	1
351	TANIA MOURA BATISTA	5	1

352	ELYVINA RODRIGUES SANTOS CARNEIRO	5	1
353	ABADIA PEREIRA DA SILVA	5	1
354	DEUSIANE COSTA DOS SANTOS	5	1
355	SANDRA DE FATIMA OLIVEIRA	5	1
356	RAQUEL JOAQUINA DA SILVA QUEIROZ	5	1
357	CARLA BASILIO CALACA	5	2
358	ADRIANA PEREIRA DA SILVA	5	2
359	ELESBAO ALVES DA SILVA	5	2
360	SILVIA VAZ DE ALMEIDA	5	2
361	GENI CAROLINA CARVALHO BARBOSA	5	2
362	RONE OLIVEIRA DOS REIS	5	2
363	CLEOMAR VIEIRA SOBRINHO	5	2
364	LUCIANA ANTONIA DA SILVA	5	2
365	VALDINAIR RAMOS DE MIRANDA BORGES	5	2
366	IVANI ROSA FERREIRA	5	2
367	DIVINA APARECIDA DA SILVA FERNANDES MACHADO	5	2
368	MARIA DAS GRACAS CARDOSO	5	2
369	NATALIA SIQUEIRA SANTANA	5	2
370	ANA CLAUDIA CARNEIRO SANTANA	5	2
371	CIRO JOSE JUSTINO	5	2
372	OSMINDA CARNEIRO ALVES	5	2
373	LUZIENE APARECIDA SANTOS	5	2
374	MARLENE GONCALVES DE ABREU	5	2
375	FABIANA DIVINA DA SILVA	5	2
376	AMANDA FLANCLESIA PEREIRA	5	2
377	IVONETE LUZIA CUNHA	5	2
378	EURIPEDES DONIZETE GODIM DA COSTA	5	2
379	NADIA SIMONE DO NASCIMENTO	5	2
380	DEUSILIA PEREIRA DE MOURA	5	2
381	SUIANY PIRES DE SOUZA	5	2
382	LUZIANE ARAUJO SOUSA	5	2
383	IRACEMA XAVIER SILVA	5	2
384	ERUNDINO CHAVES DA PAIXAO	5	2
385	NARA NUBIA FORTES CARVALHO	5	2
386	LUDMILA DE SOUZA PEREIRA PRIMO	5	2
387	WESLENE LIMA DA SILVA	5	2

388	BONIFACIA MARIA DOS PASSOS DE CARVALHO	5	2
389	SELMA LUCIANO SARDEIRO	5	2
390	MAYARA DOS SANTOS TEIXEIRA	5	3
391	ELISANGELA FEITOSA	5	3
392	VANISE RIBEIRO DE CARVALHO	5	3
393	LUCELARDIA DE SOUSA PEREIRA	5	3
394	NADEJDA COCIU*	5	3
395	ANTONIA GOMES DA SILVA	5	3
396	LILIAN SOUZA LEANDRO*	5	3

- Os relatórios estão sendo acompanhados, visto que os mesmos têm como objetivo gerenciar soluções para os entraves identificados, implementar rotinas, realizar reestruturações e melhorias que irão agilizar o atendimento aos usuários do SUS, como também para garantir a qualificação do serviço prestado pela Central de Atendimento ao Cidadão - Teleconsulta, como se segue:

- a) Relatório de Consultas Agendadas por Unidade / Doenças Crônicas e outros Sintomas -**
Esse relatório tem como objetivo agrupar e totalizar as consultas marcadas com registro de informações referentes às doenças crônicas (hipertensão e / ou diabetes) distribuídas por Unidades de Saúde.

Após estudo / avaliação, a equipe técnica do IDTECH chegou a conclusão de que esse relatório deverá considerar os registros de referentes as doenças crônicas apenas para a especialidade Clínico Geral, pois é nessa especialidade que se capta informações a respeito dessas doenças, através de questionamentos efetuados pelos Agentes de Atendimento e / outros profissionais no momento do cadastro / marcação da consulta.

Desta forma, se tornará mais visível o percentual de consultas agendadas por usuários que referem ser portadores das doenças crônicas em relação o total geral de consultas agendadas para clínico geral.

Dentro dessa nova perspectiva, no mês de Setembro/10, pode-se observar que das consultas agendadas, **10,63%** (dez ponto sessenta e três) referiram ser portadores de diabetes, **11,03%** (onze ponto três) portadores de hipertensão e **78,35%** (setenta e oito ponto trinta e cinco) para clínico geral (outras doenças), como se segue:

Consultas Agendadas por Unidade de Saúde. Doenças Crônicas (Hipertensão e Diabetes) e consultas para Clínico Geral – Mês de Setembro/10			
Unidade de Saúde	Diabetes	Pressão Alta	Clínico Geral
Cais Bairro Goiás	13,21%	13,37%	73,42%
Cais Campinas	10,86%	11,34%	77,80%
CAIS Cândida de Moraes	11,36%	10,98%	77,66%
CAIS Chácara do Governador	10,49%	10,32%	79,19%

Cais Finsocial	13,20%	14,79%	72,02%
Cais Jardim Novo Mundo	9,03%	10,13%	80,83%
CAIS Parque das Amendoeiras	11,38%	11,95%	76,67%
Cais vila Nova	9,23%	9,96%	80,80%
Centro de Saúde Água Branca	8,76%	10,71%	80,54%
Centro de Saúde Conjunto Riviera	8,45%	11,11%	80,44%
Centro de Saúde Criméia Leste	12,79%	12,79%	74,43%
Centro de Saúde Esplanada do Anicuns	10,62%	9,79%	79,59%
Centro de Saúde Fama	10,58%	11,54%	77,88%
Centro de Saúde Jardim Balneário Meia Ponte	8,26%	8,78%	82,95%
Centro de Saúde Jardim Guanabara	10,68%	16,18%	73,14%
Centro de Saúde Maria Dilce	13,08%	13,44%	73,48%
Centro de Saúde Marinho Lemos	9,95%	9,18%	80,87%
Centro de Saúde Norte Ferroviário	9,54%	9,54%	80,92%
Centro de Saúde Parque Amazônia	10,25%	9,74%	80,01%
Centro de Saúde Parque Anhanguera	8,86%	10,49%	80,65%
Centro de Saúde Parque Industrial João Braz	11,09%	10,08%	78,83%
Centro de Saúde Setor Perim	12,47%	12,60%	74,94%
Centro de Saúde Setor Rodoviário	8,47%	10,41%	81,13%
Centro de Saúde Vila Boa	9,44%	10,94%	79,61%
Centro de Saúde Vila Canaã	9,47%	10,38%	80,15%
Centro de Saúde Vila Clemente	7,47%	7,73%	84,79%
Centro de Saúde Vila Mauá	12,09%	13,28%	74,63%
Centro de Saúde Vila Moraes	12,35%	11,38%	76,28%
Centro de Saúde Vila Redenção	10,71%	12,01%	77,27%
Centro de Saúde Vila Santa Helena	10,09%	10,78%	79,13%
Centro de Saúde Vila União	9,34%	9,47%	81,19%

CIAMS Jardim América	10,48%	10,84%	78,68%
CIAMS Novo Horizonte	9,56%	9,88%	80,57%
CIAMS Setor Pedro Ludovico	11,32%	11,44%	77,25%
CIAMS Urias Magalhães	8,51%	9,94%	81,54%
Total	10,63%	11,03%	78,35%

b) Relatório de Quantitativo de Ligações x Consultas Marcadas por Agentes de Atendimento / Profissionais

Nesse período foram registradas 106.740 (cento e seis mil setecentos e quarenta) ligações, destas 55.964 (cinquenta e cinco mil novecentos e sessenta e quatro) resultaram em consultas marcadas, com 52,43% (cinquenta e dois ponto quarenta e três) de aproveitamento.

Agente de Atendimento	Ligações	Consultas	Aproveitamento
Priscilla Oliveira Cardoso	101	26	25,74%
Ingreth Orlando	92	30	32,61%
José Carlos Fernandes dos Reis	1777	612	34,44%
Andressa Petrilha Rodrigues	1686	586	34,76%
Priscilla Alves de Castro	1033	381	36,88%
Amanda Guedes dos Santos	1404	525	37,39%
Jordana Barbosa da Rocha	1204	457	37,96%
Tatiana Silva Rodrigues	1325	503	37,96%
Luciana Rodrigues Santos	409	156	38,14%
Luis Sergio Ferreira Junior	1327	508	38,28%
Michelle Moreira de Souza	445	173	38,88%
Diego Franco de Abreu	1266	497	39,26%
Jouze Barbosa	85	34	40,00%
Thiago Neves do Santos	442	177	40,05%
Nayara Carolina Amora	271	109	40,22%
Francisco de Assis Santos de Moraes	1548	632	40,83%
Maria Zilma Moreira de Freitas	1342	554	41,28%
Karine de Assis Oliveira Soares	1356	566	41,74%
Jassiane alves mendes	1441	603	41,85%
Ana Christina Pereira dos Santos	1433	601	41,94%
Tatiane Alencar Silva	391	164	41,94%
Dircelia Feitosa Pereira	1685	711	42,20%

Juliany alves castro	1663	704	42,33%
Alexander Alves Ferreira	711	301	42,33%
Paulo César Gomes	1622	687	42,36%
Diouser Pereira de Paula	1125	478	42,49%
Vinicius Nascimento Delmondes	475	202	42,53%
Renato Barbosa Oliveira	1878	801	42,65%
Valmir Lima Prado Junior	1592	685	43,03%
Gleyson rodrigues neto	1225	528	43,10%
Thiago Cortez da Costa	1350	583	43,19%
Jahkeline Cândida Duarte Rios	510	221	43,33%
Luiz Henrique dos Santos Santana	1354	587	43,35%
Deborah Sales de Faria	970	422	43,51%
Scheylla Cristina Silva	934	407	43,58%
Edna Rodrigues Nunes	1396	609	43,62%
Rudy Alves da Silva	252	110	43,65%
Adda Tranda Filov de Medeiros	1443	633	43,87%
Leidiane da Silva Rocha	1501	669	44,57%
Fernanda Tereza Silva Miranda	1334	602	45,13%
Diego Roberto Tancredo	246	112	45,53%
Camila Carvalho e Silva	152	71	46,71%
Wilse Alexandre leão	1439	696	48,37%
Denise Teles Fernandes	1434	695	48,47%
Suiany Regina de Almeida	1417	718	50,67%
Rair Lima de Souza	1201	635	52,87%
Clarissa Cordeiro Santos	1904	1017	53,41%
Zailton Teles Vanderlei	1884	1008	53,50%
Graciene de Moraes Novais	1790	969	54,13%
Jozimar Mendes Viana	2009	1104	54,95%
Anderson Teles Vanderlei	1735	966	55,68%
Rute Souza Teixeira	2034	1162	57,13%
Adria Silva Souza	931	535	57,47%
Roberta Costa e Silva	1740	1005	57,76%
Sheila de Morais	178	103	57,87%
Fernanda Pavanelli Lima	19	11	57,89%
Dorlanes de Souza Nogueira	1469	856	58,27%
Idenise Watonabe Viana Brito	1670	976	58,44%

Joselito Ribeiro de Castro	393	230	58,52%
Munique Lorrany da Silva Lopes	1840	1081	58,75%
Deborah Vieira Leite	1498	881	58,81%
Angelita Cardoso Guimarães Lima	1783	1061	59,51%
Natalia Fernanda de Oliveira	1845	1118	60,60%
Wyara Lorrane Alves	1767	1077	60,95%
Angelita Sandra dos Santos	1821	1118	61,39%
Paula Cristina Tavares dos Santos	1713	1057	61,70%
Adelia Maria Santana Dos Santos	1681	1056	62,82%
Aline Abrão Silva e Freitas	360	227	63,06%
Danila Carvalho Evangelista	1465	925	63,14%
Walda Pereira de Souza Bueno.	1815	1148	63,25%
Flávia Machado de Castro	2081	1317	63,29%
Olívia Fernanda Alves Rosa	1429	907	63,47%
Rozivânia de Araujo Lima	434	276	63,59%
Alex Rodrigues da Silva	1502	959	63,85%
Tatyane Estrela Correa	864	552	63,89%
Angélica Neves da Silva	1741	1114	63,99%
Telma Aparecida de Sousa	1796	1160	64,59%
Tatiane Pires da Silva	1795	1162	64,74%
Suzana Boanerges Garcia	1785	1157	64,82%
Mauricio de Freitas Santos	1782	1156	64,87%
Raquel Cristina dos Santos	363	240	66,12%
Thiago Leite De Jesus	1821	1220	67,00%
Claudia Freitas de Araújo	1074	725	67,50%
Ana Carolina Lozi de Souza	262	177	67,56%
Ana Flávia Moraes Alves Rosa	627	435	69,38%
Rômulo Eduardo Ferreira Gomes	1307	920	70,39%
Cyntia Gomes de Moraes	1065	754	70,80%
Karine Miranda Fonseca	381	281	73,75%

Fonte: IdTech

Em relação ao mês de Agosto /2010 houve um decréscimo do número consultas marcadas em relação ao número de ligações de aproveitamento de 53,13% (cinquenta e três ponto treze por cento) de aproveitamento para 52,43% (cinquenta e dois ponto quarenta e três) .

c) Relatório de Efetivação de Consultas Médicas nas Unidades de Saúde / Profissional

No mês de Setembro/2010, observou-se que 62% (sessenta e dois por cento) das Unidades de Saúde utilizaram o sistema para efetivar as consultas agendadas pelo Teleconsulta. Observou-se também que as Unidades Centro de Saúde Norte Ferroviário (75%), Centro de Saúde Maria Dilce (74%), Centro de Saúde Esplanada do Anicuns (71%), Centro de Saúde Parque Industrial João Braz (71%), CAIS Finsocial (69%), CAIS Vila Nova (68%), Centro de Saúde Vila União (68%), Ciams Novo Horizonte (67%), CAIS Bairro Goiá (66%), CAIS Cândida de Moraes (66%), Centro de Saúde Marinho Lemos (66%), Centro de Saúde Vila Canaã (66%), Centro de Saúde Vila Mauá (66%), Centro de Saúde Vila Santa Helena (66%), Ciams Pedro Ludovico (66%), CAIS Chácara do Governador (65%), Centro de Saúde Setor Rodoviário (64%) e CIAMS Jardim América (64%) se destacaram na efetivação das consultas. Em contrapartida o Centro de Saúde Água Branca efetivou apenas (2%).

Dentre os 100% (cem por cento) de consultas agendadas pelo Teleconsulta, 62% (sessenta e seis por cento) foram efetivadas, 20% (vinte por cento) não efetivadas e 18% (dezoito por cento) não informadas pelas Unidades de Saúde.

Se comparado ao mês de Agosto/10 pode-se afirmar que houve um decréscimo significativo no número de consultas efetivadas de 66% (sessenta e seis) por cento para 62% (sessenta e seis por cento), as consultas não efetivadas permaneceram em 20% (vinte por cento) e um acréscimo em não informadas de 14% (quatorze por cento) para 18% (dezoito por cento).

Segue abaixo quadro descritivo da efetivação de consultas:

Relatório de Efetivação de Consultas Médicas nas Unidades de Saúde / Profissional Mês de Setembro de 2010			
Unidade de Saúde	Efetivada	Não Efetivada	Não Informado
Cais Bairro Goiá	66%	23%	11%
Cais Campinas	62%	19%	19%
CAIS Cândida de Moraes	66%	18%	16%
CAIS Chácara do Governador	65%	16%	19%
CAIS Finsocial	69%	19%	12%
CAIS Jardim Novo Mundo	61%	18%	21%
CAIS Parque das Amendoeiras	56%	19%	25%
Cais Vila Nova	68%	16%	16%
Centro de Saúde Água Branca	2%	77%	21%
Centro de Saúde Conjunto Riviera	48%	32%	20%
Centro de Saúde Criméia Leste	55%	20%	25%
Centro de Saúde Esplanada do Anicuns	71%	14%	15%

Centro de Saúde Fama	60%	16%	24%
Centro de Saúde Jardim Balneário Meia Ponte	58%	11%	31%
Centro de Saúde Jardim Guanabara	59%	31%	10%
Centro de Saúde Maria Dilce	74%	18%	8%
Centro de Saúde Marinho Lemos	66%	12%	22%
Centro de Saúde Norte Ferroviário	75%	3%	22%
Centro de Saúde Parque Amazônia	52%	32%	16%
Centro de Saúde Parque Anhanguera	60%	18%	22%
Centro de Saúde Parque Industrial João Braz	71%	18%	11%
Centro de Saúde Setor Perim	35%	51%	14%
Centro de Saúde Setor Rodoviário	64%	19%	17%
Centro de Saúde Vila Boa	60%	14%	26%
Centro de Saúde Vila Canaã	66%	16%	18%
Centro de Saúde Vila Clemente	53%	30%	17%
Centro de Saúde Vila Mauá	66%	14%	20%
Centro de Saúde Vila Moraes	62%	15%	23%
Centro de Saúde Vila Redenção	56%	29%	15%
Centro de Saúde Vila Santa Helena	66%	15%	19%
Centro de Saúde Vila União	68%	14%	18%
CIAMS Jardim América	64%	19%	17%
CIAMS Novo Horizonte	67%	15%	18%
CIAMS Setor Pedro Ludovico	66%	15%	19%
CIAMS Urias Magalhães	61%	18%	21%
Total	62%	20%	18%

d) Relatório de Aproveitamento de Consultas

Nesse relatório foi possível observar que no mês de Setembro/2010 79.970 (setenta e nove mil novecentos e setenta) vagas foram disponibilizadas, sendo que destas 64.277 (sessenta e quatro mil duzentos e setenta e sete) foram marcadas, 10.224 (dez mil duzentos e vinte e quatro) foram canceladas e 5.469 (cinco mil quatrocentos e sessenta e nove) ficaram disponíveis, conforme descrito no quadro que se segue.

Relatório de Aproveitamento de Consultas – Mês de Setembro de 2010

Unidade de Saúde	Total	Clínico Geral			Ginecologia			Pediatria					
		Total	1	2	3	Total	1	2	3	Total	1	2	3
CAIS Bairro Goiá	4.389	2.298	1.773	261	264	683	604	75	4	1.408	873	129	406
CAIS Campinas	3.122	2.168	1.960	176	32	366	320	45	1	588	530	56	2
CAIS Cândida de Moraes	6.701	3.925	3.299	541	85	1.462	1.256	203	3	1.314	929	379	6
CAIS Chácara do Governador	3.638	2.675	2.371	287	17	608	570	35	3	355	300	55	0
CAIS Finsocial	799	523	450	44	29	0	0	0	0	276	91	56	129
CAIS Jardim Curitiba	218	0	0	0	0	0	0	0	0	218	104	23	91
CAIS Jardim Novo Mundo	2.905	1.182	1.052	130	0	720	639	76	5	1.003	891	104	8
CAIS Parque das Amendoeiras	2.251	1.288	955	304	29	735	594	123	18	228	180	44	4
CAIS Vila Nova	2.083	1.034	892	140	2	422	418	3	1	627	542	72	13
Centro de Saúde Água Branca	1.044	494	338	156	0	185	172	12	1	365	276	20	69
Centro de Saúde Conjunto Riviera	1.746	603	521	79	3	511	442	48	21	632	196	60	376
Centro de Saúde Criméia Leste	2.025	1.087	956	130	1	381	239	142	0	557	324	60	173
Centro de Saúde Esplanada do Anincuns	1.620	647	602	20	25	403	371	27	5	570	432	36	102
Centro de Saúde Fama	1.084	588	584	1	3	237	200	37	0	259	187	62	10
Centro de Saúde Itatiaia	2.063	950	815	130	5	479	406	68	5	634	412	215	7
Centro de Saúde Jardim Balneário Meia Ponte	706	506	217	70	219	31	27	0	4	169	25	30	114
Centro de Saúde Maria Dilce	1.473	975	614	129	232	225	192	28	5	273	129	38	106
Centro de Saúde Marinho Lemos	1.275	358	318	40	0	387	288	97	2	530	281	65	184
Centro de Saúde Norte Ferroviário	1.241	555	481	72	2	231	214	16	1	455	218	18	219

Centro de Saúde Parque Amazônia	2.780	1.316	1.139	167	10	518	351	167	0	946	738	161	47
Centro de Saúde Parque Anhanguera	2.286	964	804	151	9	594	518	76	0	728	539	109	80
Centro de Saúde Parque Industrial João Braz	2.266	1.271	957	211	103	352	304	42	6	643	436	108	99
Centro de Saúde Setor Perim	1.863	686	605	74	7	506	442	54	10	671	337	76	258
Centro de Saúde Setor Rodoviário	1.487	560	476	80	4	552	381	169	2	375	233	122	20
Centro de Saúde Vila Boa	2.183	1.024	916	106	2	721	650	60	11	438	386	40	12
Centro de Saúde Vila Canaã	1.057	609	548	59	2	225	203	21	1	223	190	31	2
Centro de Saúde Vila Clemente	1.545	420	333	85	2	479	383	70	26	646	181	91	374
Centro de Saúde Vila Mauá	2.582	868	773	87	8	755	667	85	3	959	594	101	264
Centro de Saúde Vila Moraes	1.399	1.064	867	190	7	0	0	0	0	335	238	95	2
Centro de Saúde Vila Redenção	744	273	252	20	1	161	143	16	2	310	282	27	1
Centro de Saúde Vila Santa Helena	1.146	412	358	51	3	225	209	16	0	509	415	91	3
Centro de Saúde Vila União	1.440	716	641	75	0	401	364	37	0	323	274	46	3
CIAMS Jardim América	5.471	3.015	2.831	122	62	1.118	1.085	31	2	1.338	864	90	384
CIAMS Novo Horizonte	3.297	1.700	1.542	155	3	826	702	123	1	771	713	42	16
CIAMS Setor Pedro Ludovico	3.727	1.487	1.340	134	13	1.193	1.060	129	4	1.047	712	64	271
CIAMS Urias Magalhães	4.314	1.701	1.564	133	4	931	803	117	11	1.682	864	550	268
Total Geral	79.970	39.942	34.144	4.610	1.188	17.623	15.217	2.248	158	22.405	14.916	3.366	4.123

Legenda: 1 Marcada - 2 Cancelada - 3 Disponível

Em comparação ao mês de Agosto/10 pode-se observar que houve um acréscimo no número de consultas disponibilizadas de 79.730 (setenta e nove mil setecentos e trinta) para 79.970 (setenta e nove mil novecentos e setenta), e um decréscimo no número de consultas marcadas de 68.321 (sessenta e oito mil trezentos e vinte e um) para 64.277 (sessenta e quatro mil duzentos e setenta e sete), um decréscimo no número de disponível de 7.723 (sete mil setecentos e vinte e três) para 5.469 (cinco mil quatrocentos e sessenta e nove) e um decréscimo no número de consultas canceladas de 3.686 (três mil seiscentos oitenta e seis) para 10.224 (dez mil duzentos e vinte e quatro).

Em referência ao relatório anterior pode-se observar também a média percentual de aproveitamento por unidade. No mês de Setembro/10, 79,47 % (setenta e nove ponto quarenta e sete) das consultas foram marcadas, 7,42% (sete ponto quarenta e dois) disponível e 13,11 % (treze ponto onze) canceladas.

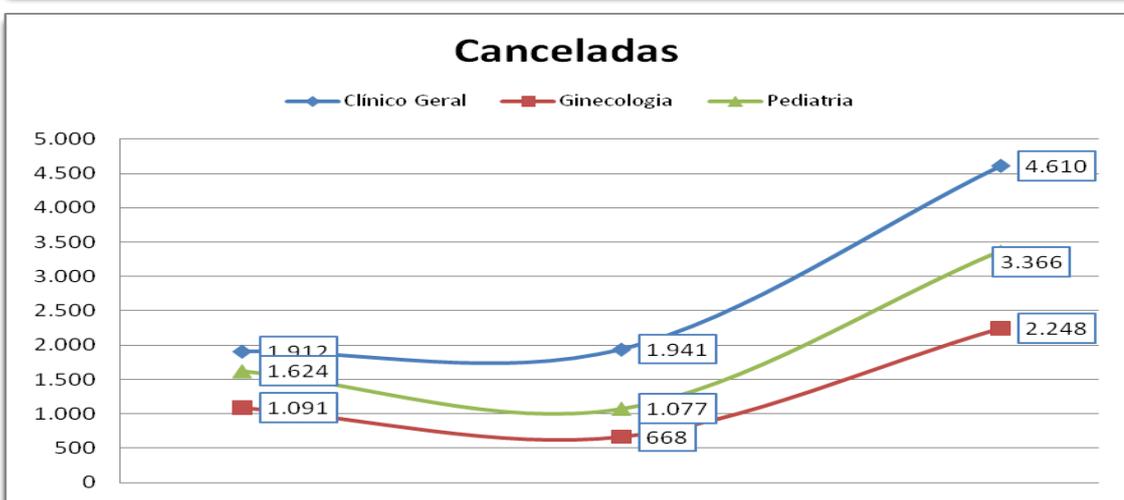
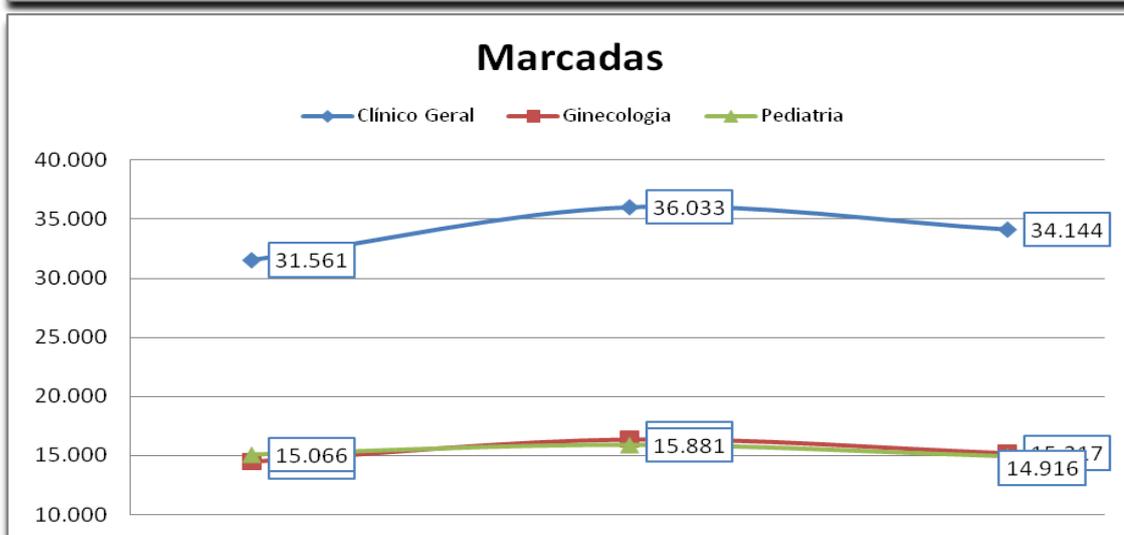
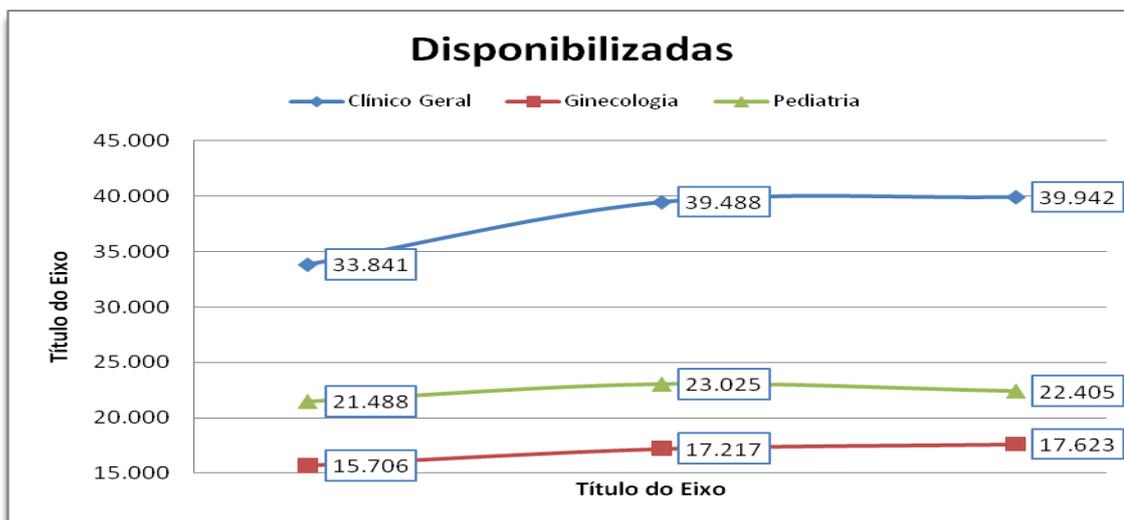
Relatório de Aproveitamento de Consultas – Setembro de 2010 (Percentual)												
Unidade de Saúde	Clínico Geral				Ginecologia				Pediatria			
	Total	1	2	3	Total	1	2	3	Total	1	2	3
CAIS Bairro Goiá	4.389	77,15%	11,36%	11,49%	683	88,43%	10,98%	0,59%	1.408	62,00%	9,16%	28,84%
CAIS Campinas	3.122	90,41%	8,12%	1,48%	366	87,43%	12,30%	0,27%	588	90,14%	9,52%	0,34%
CAIS Cândida de Moraes	6.701	84,05%	13,78%	2,17%	1.462	85,91%	13,89%	0,21%	1.314	70,70%	28,84%	0,46%
CAIS Chácara do Governador	3.638	88,64%	10,73%	0,64%	608	93,75%	5,76%	0,49%	355	84,51%	15,49%	0,00%
CAIS Finsocial	799	86,04%	8,41%	5,54%	0	0,00%	0,00%	0,00%	276	32,97%	20,29%	46,74%
CAIS Jardim Curitiba	218				0				218	47,71%	10,55%	41,74%
CAIS Jardim Novo Mundo	2.905	89,00%	11,00%	0,00%	720	88,75%	10,56%	0,69%	1.003	88,83%	10,37%	0,80%
CAIS Parque das Amendoeiras	2.251	74,15%	23,60%	2,25%	735	80,82%	16,73%	2,45%	228	78,95%	19,30%	1,75%
CAIS Vila Nova	2.083	86,27%	13,54%	0,19%	422	99,05%	0,71%	0,24%	627	86,44%	11,48%	2,07%
Centro de Saúde Água Branca	1.044	68,42%	31,58%	0,00%	185	92,97%	6,49%	0,54%	365	75,62%	5,48%	18,90%
Centro de Saúde Conjunto Riviera	1.746	86,40%	13,10%	0,50%	511	86,50%	9,39%	4,11%	632	31,01%	9,49%	59,49%
Centro de Saúde Criméia Leste	2.025	87,95%	11,96%	0,09%	381	62,73%	37,27%	0,00%	557	58,17%	10,77%	31,06%
Centro de Saúde Esplanada do Anincuns	1.620	93,04%	3,09%	3,86%	403	92,06%	6,70%	1,24%	570	75,79%	6,32%	17,89%
Centro de Saúde Fama	1.084	99,32%	0,17%	0,51%	237	84,39%	15,61%	0,00%	259	72,20%	23,94%	3,86%
Centro de Saúde Itatiaia	2.063	85,79%	13,68%	0,53%	479	0,00%	0,00%	0,00%	634	64,98%	33,91%	1,10%
Centro de Saúde Jardim Balneário Meia Ponte	706	42,89%	13,83%	43,28%	31	87,10%	0,00%	12,90%	169	14,79%	17,75%	67,46%
Centro de Saúde Maria Dilce	1.473	62,97%	13,23%	23,79%	225	85,33%	12,44%	2,22%	273	47,25%	13,92%	38,83%
Centro de Saúde	1.275	88,83%	11,17%	0,00%	387	74,42%	25,06%	0,52%	530	53,02%	12,26%	34,72%

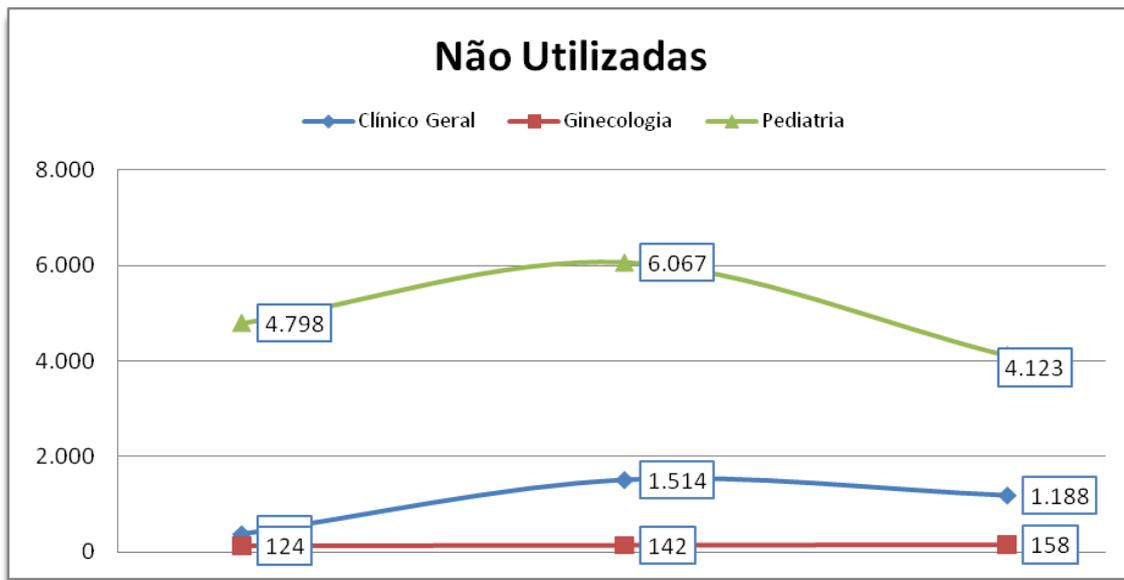
Marinho Lemos												
Centro de Saúde Norte Ferroviário	1.241	86,67%	12,97%	0,36%	231	92,64%	6,93%	0,43%	455	47,91%	3,96%	48,13%
Centro de Saúde Parque Amazônia	2.780	86,55%	12,69%	0,76%	518	67,76%	32,24%	0,00%	946	78,01%	17,02%	4,97%
Centro de Saúde Parque Anhanguera	2.286	83,40%	15,66%	0,93%	594	87,21%	12,79%	0,00%	728	74,04%	14,97%	10,99%
Centro de Saúde Parque Industrial João Braz	2.266	75,30%	16,60%	8,10%	352	86,36%	11,93%	1,70%	643			
Centro de Saúde Setor Perim	1.863	88,19%	10,79%	1,02%	506	87,35%	10,67%	1,98%	671	50,22%	11,33%	38,45%
Centro de Saúde Setor Rodoviário	1.487	85,00%	14,29%	0,71%	552	69,02%	30,62%	0,36%	375	62,13%	32,53%	5,33%
Centro de Saúde Vila Boa	2.183	89,45%	10,35%	0,20%	721	90,15%	8,32%	1,53%	438	88,13%	9,13%	2,74%
Centro de Saúde Vila Canaã	1.057	89,98%	9,69%	0,33%	225	90,22%	9,33%	0,44%	223	85,20%	13,90%	0,90%
Centro de Saúde Vila Clemente	1.545	79,29%	20,24%	0,48%	479	79,96%	14,61%	5,43%	646	28,02%	14,09%	57,89%
Centro de Saúde Vila Mauá	2.582	89,06%	10,02%	0,92%	755	88,34%	11,26%	0,40%	959	61,94%	10,53%	27,53%
Centro de Saúde Vila Moraes	1.399	81,48%	17,86%	0,66%	0				335	71,04%	28,36%	0,60%
Centro de Saúde Vila Redenção	744	92,31%	7,33%	0,37%	161	88,82%	9,94%	1,24%	310	90,97%	8,71%	0,32%
Centro de Saúde Vila Santa Helena	1.146	86,89%	12,38%	0,73%	225	92,89%	7,11%	0,00%	509	81,53%	17,88%	0,59%
Centro de Saúde Vila União	1.440	89,53%	10,47%	0,00%	401	90,77%	9,23%	0,00%	323	84,83%	14,24%	0,93%
CIAMS Jardim América	5.471	93,90%	4,05%	2,06%	1.118	97,05%	2,77%	0,18%	1.338	64,57%	6,73%	28,70%
CIAMS Novo Horizonte	3.297	90,71%	9,12%	0,18%	826	84,99%	14,89%	0,12%	771	92,48%	5,45%	2,08%
CIAMS Setor Pedro Ludovico	3.727	90,11%	9,01%	0,87%	1.193	88,85%	10,81%	0,34%	1.047	68,00%	6,11%	25,88%
CIAMS Urias Magalhães	4.314	91,95%	7,82%	0,24%	931	86,25%	12,57%	1,18%	1.682	51,37%	32,70%	15,93%
Total Geral	79.970	85,48%	11,54%	2,97%	17.623	86,35%	12,76%	0,90%	22.405	66,57%	15,02%	18,40%

Legenda: 1 Marcada - 2 Cancelada - 3 Disponível

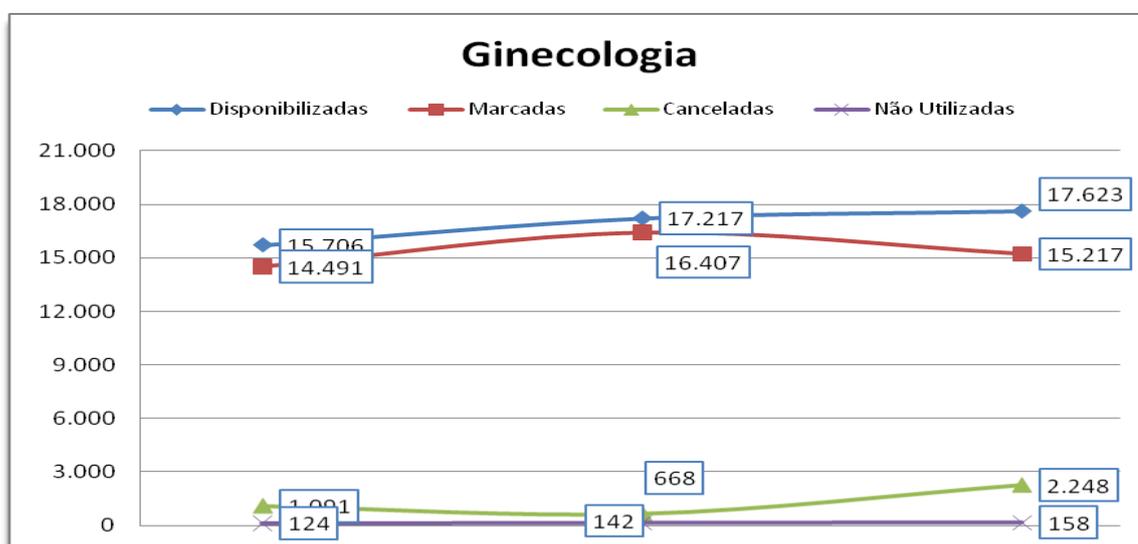
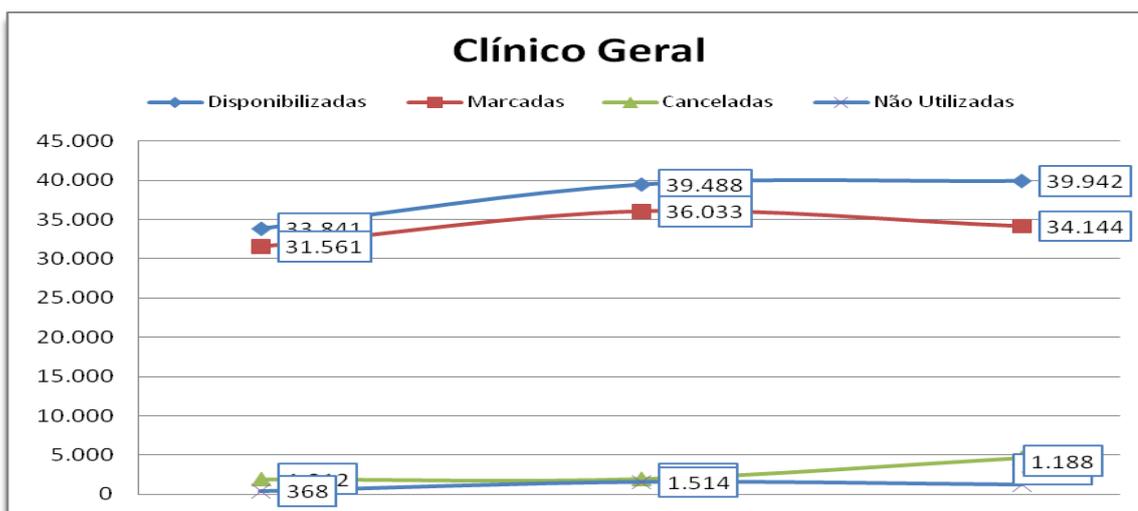
Para melhor diagnóstico do quantitativo de vagas que são ofertadas / marcadas / canceladas e não utilizadas, segue abaixo quadro descritivo / comparativo dos últimos três meses, bem como gráficos demonstrativos por STATUS, por ESPECIALIDADES MÉDICAS e ÍNDICE DE APROVEITAMENTO DE CONSULTAS:

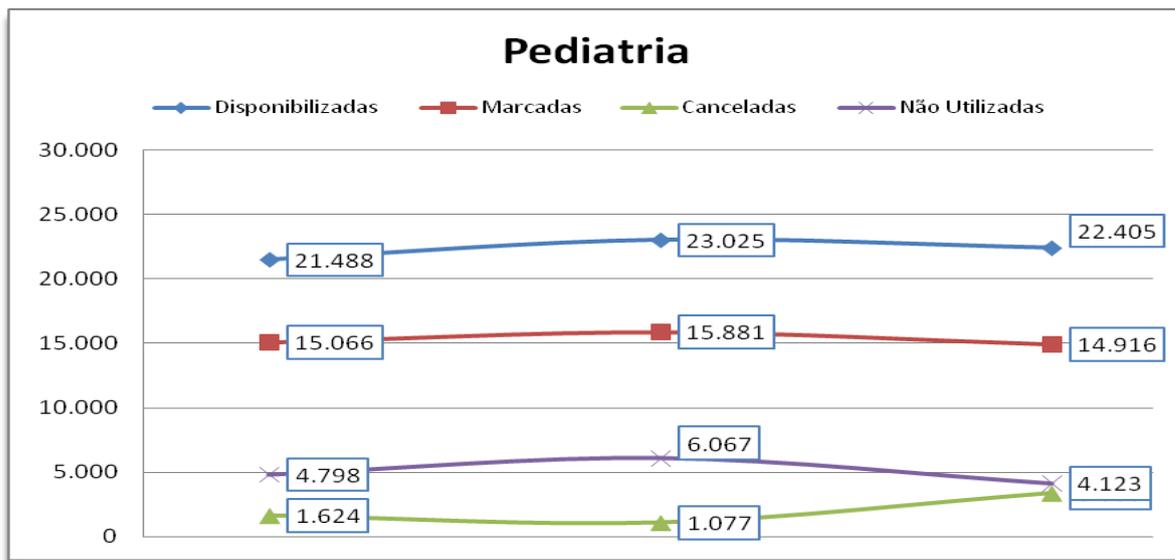
Análise Gráfica Por Status



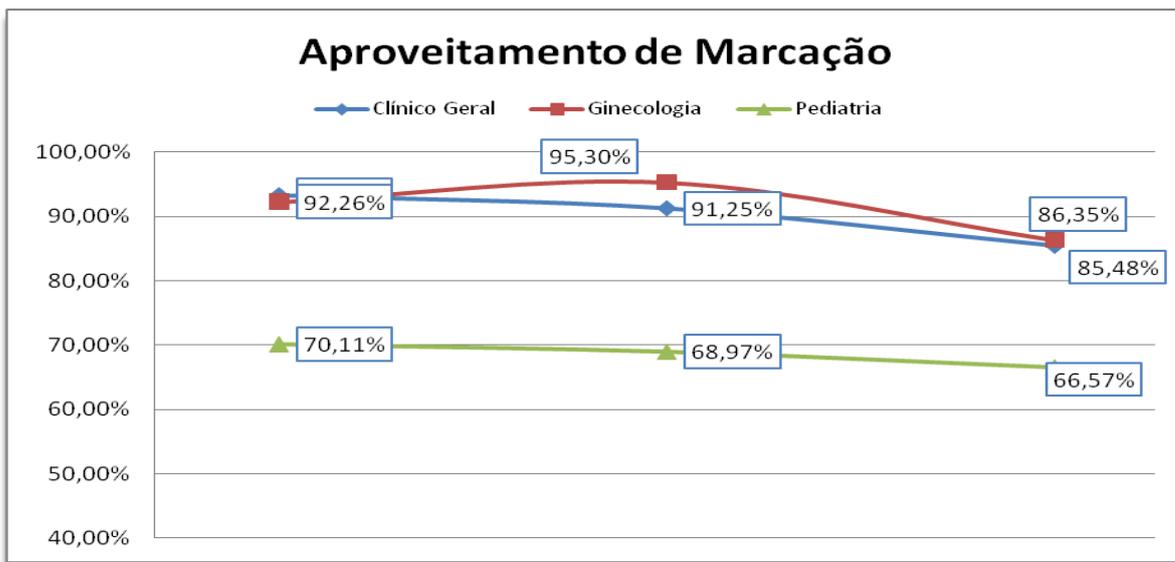


Análise Gráfica Por Especialidade Médica





Índice de Aproveitamento de Consultas



Índice de Aproveitamento de Consultas Marcadas

	Mês	Disponibilizadas	Marcadas	Canceladas	Marcadas	Não Utilizadas	Marcadas	Aproveitamento
Clínico Geral	Jul/10	33.841	31.561	1.912	33.473	368	93,26%	98,91%
	Ago/10	39.488	36.033	1.941	37.974	1.514	91,25%	96,17%
	Set/10	39.942	34.144	4.610	38.754	1.188	85,48%	97,03%
	Total	113.271	101.738	8.463	110.201	3.070	89,82%	97,29%
Ginecologia	Jul/10	15.706	14.491	1.091	15.582	124	92,26%	99,21%
	Ago/10	17.217	16.407	668	17.075	142	95,30%	99,18%
	Set/10	17.623	15.217	2.248	17.465	158	86,35%	99,10%

	Total	50.546	46.115	4.007	50.122	424	91,23%	99,16%
Pediatría	jul/10	21.488	15.066	1.624	16.690	4.798	70,11%	77,67%
	ago/10	23.025	15.881	1.077	16.958	6.067	68,97%	73,65%
	set/10	22.405	14.916	3.366	18.282	4.123	66,57%	81,60%
	Total	66.918	45.863	6.067	51.930	14.988	68,54%	77,60%
Total Geral		230.735	193.716	18.537	212.253	18.482	83,96%	91,99%

e) Relatório de Marcação de Consulta por Profissional de Saúde

No mês de Setembro/10 pode-se observar no relatório constante no **Anexo 04** que todas as Unidades de Saúde solicitaram cancelamentos de consultas.

f) Relatório de Consultas Marcadas de Acordo com a Origem do Usuário (Bairros).

Nesse relatório pode-se observar que dentre os 390 (trezentos e noventa) Bairros que marcaram consultas no Teleconsulta, 10 (dez) primeiros Bairros se destacaram em mais de 1000 (mil) consultas marcadas no mês de Agosto/10, no quadro que se segue: Jardim Novo Mundo (3.719), Jardim América (3.110), Parque Amazônia (2.303), Setor Pedro Ludovico (2.262), Jardim Nova Esperança (2.209), Jardim Balneário Meia Ponte (1.948), Setor Urias Magalhães (1.635), Setor Leste Vila Nova (1.274), Parque Industrial João Braz (1.180), e Cidade Jardim (1.120).

Item	Bairro	Quantidade
1	Jardim Novo Mundo	3719
2	Jardim América	3110
3	Parque Amazônia	2303
4	Setor Pedro Ludovico	2262
5	Jardim Nova Esperança	2209
6	Jardim Balneário Meia Ponte	1948
7	Setor Urias Magalhães	1635
8	Setor Leste Vila Nova	1274
9	Parque Industrial João Braz	1180
10	Cidade Jardim	1120
11	Jardim Europa	1084
12	Setor Campinas	899
13	Setor Sudoeste	890

14	Bairro Capuava	881
15	Setor São José	836
16	Parque Santa Cruz	803
17	Vila Novo Horizonte	798
18	Jardim Vila Boa	761
19	Vila Santa Helena	751
20	Faiçallville	745
21	Parque Anhanguera II	714
22	Setor Centro Oeste	703
23	Setor Central	639
24	Setor Criméia Leste	627
25	Setor Santos Dumont	553
26	Setor Bueno	552
27	Setor Perim	533
28	Jardim Presidente	531
29	Setor Negrão de Lima	520
30	Vila Redenção	512
31	Vila João Vaz	502
32	Setor Norte Ferroviário	486
33	Bairro Água Branca	441
34	Setor dos Funcionários	431
35	Setor Rio Formoso	428
36	Parque Anhanguera	417
37	Setor Progresso	416
38	Bairro Santa Rita	397
39	Chácara do Governador	397
40	Jardim Bela Vista	391
41	Setor Coimbra	390
42	Setor União	380
43	Vila Morais	375
44	Setor Candida de Morais	360
45	Jardim Goiás	348

46	Parque Oeste Industrial	347
47	Jardim Atlântico	346
48	Vila Mauá	325
49	Conjunto Riviera	318
50	Jardim Brasil	314
51	Jardim Planalto	313
52	Residencial Solar Vile	306
53	Vila Maria Dilce	305
54	Vila Monticelli	301
55	Vila São Paulo	301
56	Solange Park I	294
57	Bairro Santa Genoveva	291
58	Jardim Petrópolis	281
59	Loteamento Carolina Parque	272
60	Jardim Ana Lúcia	269
61	Bairro Rodoviário	263
62	Bairro dos Aeroviários	258
63	Vila Jardim Vitória	258
64	Setor Leste Universitário	244
65	Bairro Jardim Diamantina	241
66	Jardim da Luz	240
67	Setor Bela Vista	240
68	Vila Isaura	230
69	Vila Maria Luiza	230
70	Setor Aeroporto	228
71	Residencial Itamaraca	227
72	Vila Rosa	223
73	Setor Sul	221
74	Vila Bandeirantes	219
75	Residencial Serra Azul	218
76	Residencial Parque das Flores	210
77	Granja Cruzeiro do Sul	209

78	Vila Santa Rita	205
79	Vila Pedroso	201
80	Bairro Jardim das Esmeraldas	197
81	Residencial Itaipu	196
82	Bairro Jardim Vitória	194
83	Setor Oeste	192
84	Setor Marechal Rondon	190
85	Vila Abajá	187
86	Vereda dos Buritis	186
87	Nova Vila	185
88	Setor Novo Planalto	184
89	Setor Moraes	179
90	Vila Concórdia	177
91	Residencial Parque Flamboyant	174
92	Jardim Santo Antônio	168
93	Res. Buena Vista	167
94	Vila Finsocial	162
95	Conjunto Primavera	157
96	Vila Santa Tereza	155
97	Setor Gentil Meireles	154
98	Vila Paraíso	144
99	Bairro Nova Suíça	142
100	Solange Park II	140
101	Conjunto Residencial Cachoeira Dourada	139
102	Residencial Canadá	138
103	Vila Alvorada	138
104	Vila Cristina	136
105	Vila Nova Canaã	134
106	Parque das Laranjeiras	134
107	Bairro Anhanguera	133
108	Carolina Parque Extensão	133
109	Vila Viana	131

110	Vila Alto da Glória	130
111	Residencial Goiânia Viva	125
112	Esplanada do Anicuns	124
113	Vila Aurora	123
114	Goiânia 2	123
115	Vila Clemente	122
116	Setor Sevene	121
117	Parque Industrial de Goiânia	120
118	Vila Irany	120
119	Bairro Nossa Senhora de Fátima	118
120	Conjunto Aruanã I	115
121	Jardim Tancredo Neves	111
122	Setor Marista	109
123	Vila Fróes	109
124	Vila Lucy	108
125	Residencial Campus Dourados	106
126	Setor Urias Magalhães II	105
127	Vila Romana	104
128	Jardim Liberdade	102
129	Condomínio Anhanguera	102
130	Conjunto Caiçara	99
131	Vila Mutirão I	99
132	Sítio Recreio Mansões do Campus	99
133	Setor Jaó	98
134	Vila Alpes	97
135	Parque Atheneu	96
136	Albino Boa Ventura	96
137	Vila Nossa Senhora Aparecida	95
138	Bairro São Francisco	95
139	Bairro Feliz	94
140	Celina Park	89
141	Vila Coronel Cosme	88

142	Residencial Monte Carlo	87
143	Bairro Industrial Mooca	85
144	Conjunto Fabiana	84
145	Chácara de Recreio São Joaquim	83
146	Vila Adélia	82
147	Vila Parque Santa Maria	80
148	Vila Canaã	79
149	Vila São Francisco	77
150	Jardim Xavier	75
151	Vila Resende	75
152	Residencial Santa Fé	73
153	Residencial Hugo Moraes	73
154	Panorama Park	71
155	Residencial Licardino Ney	71
156	Jardim Guanabara	70
157	Vila Luciana	69
158	Setor Norte Ferroviário II	68
159	Jardim Clarissa	66
160	Parque Paraíso	66
161	Loteamento Tropical Verde	65
162	Vila Aurora Oeste	64
163	Bairro da Serrinha	64
164	Vila Jaraguá	64
165	Vila Bethel	64
166	Bairro Alto da Glória	63
167	Residencial Eldorado	62
168	Solange Park III	60
169	Setor Criméia Oeste	59
170	Jardim Colorado	58
171	Setor Garavelo B	58
172	Bairro Residencial Funcionários Públicos	57
173	Vila Americano do Brasil	55

174	Jardim Dom Fernando I	53
175	Jardim Novo Mundo II	53
176	Parque das Nações	53
177	Loteamento Areião I	51
178	Bairro São Carlos	51
179	Jardim Bonanza	51
180	Vila Santana	49
181	Setor Barra da Tijuca	49
182	Vila Legionárias	48
183	Residencial Park Solar	47
184	Conjunto Morada Nova	47
185	Vila Perdiz	46
186	Vila Boa Sorte	46
187	Vila Adélia II	46
188	Residencial Cid Verde	45
189	Bairro Ipiranga	45
190	Residencial 14 Bis	45
191	Vila Anchieta	43
192	Conjunto Castelo Branco	41
193	Vila Santa Isabel	41
194	Conjunto Aruanã II	41
195	Conjunto Residencial Rodoviário	41
196	Jardim Itaipu	39
197	Jardim do Cerrado 3	39
198	Mansões Goiânia	38
199	Chácara Samambaia	38
200	Bairro Goiá	38
201	Outros Municípios	38
202	Residencial Portinari	37
203	Setor Sol Nascente	36
204	Residencial Village Santa Rita IV	35
205	Vila Vera Cruz	35

206	Vila Bela	35
207	Vila São José - Extensão	34
208	Residencial São Marcos	34
209	Setor Três Marias	34
210	Setor Noroeste	34
211	Jardim das Rosas	34
212	Sítio de Recreio dos Bandeirantes	34
213	Residencial Ville de France	33
214	Setor Marabá	32
215	Vila São Luiz	31
216	Vila São João	31
217	Colônia Santa Marta	30
218	Conjunto Residencial Paulo Pacheco	30
219	Residencial Sonho Verde	29
220	Jardim Ipê	29
221	Residencial Solar Bouganville	29
222	Conjunto Residencial Padre Pelagio	28
223	Residencial Kátia	28
224	Residencial Manhattan	28
225	Conjunto Anhanguera	27
226	Jardim Califórnia	27
227	Condomínio Amin Camargo	26
228	Vila Megale	26
229	Residencial Flamingo	26
230	Jardim do Cerrado 2	25
231	Jardim Cerrado 2	25
232	Setor Ulisses Guimarães	25
233	Parque Balneário	25
234	Jardim das Oliveiras	25
235	Curitiba II	25
236	Residencial das Acácias	25
237	Residencial Elza Fronza	25

238	Residencial Privê Itanhangá	25
239	Residencial Balneário	24
240	Residencial Carla Cristina	24
241	Vila Cristina Continuação	24
242	Parque Acalanto	22
243	Grajaú	22
244	Jd. Ipanema	22
245	Residencial London Park	22
246	Residencial Centerville	22
247	Vila Martins	21
248	Jardim Sonia Maria	21
249	Curitiba III	20
250	Vila Aguiar	20
251	Conjunto Guadalajara	20
252	Jardim do Cerrado I	20
253	Vila Oswaldo Rosa	20
254	Jardim Leblon	20
255	Vila Maria José	19
256	Bairro Goiás 2	19
257	Jardim Pampulha	18
258	Sítio Ipê	18
259	Mundo Novo 3	17
260	Residencial Sonho Verde Complemento	16
261	Jardim Novo Petrópolis	16
262	Residencial Goyaz Park	16
263	Residencial Moinho dos Ventos	15
264	Residencial Talism	15
265	Residencial Aquarius	15
266	Vila Santo Afonso	15
267	Jardim Moema	15
268	Vila Jacar	15
269	Vila Santa Efígenia	15

270	Jardim Eli Forte	14
271	Residencial Vale do Araguaia	14
272	Setor Morada do Sol	14
273	Vila Fernandes	13
274	Residencial Guarema	13
275	Parque Industrial Paulista	13
276	Vila Teofilo Neto	13
277	Vila Colemar Natal e Silva	12
278	Residencial Fortaleza	12
279	Vila São José - Complemento	12
280	Residencial Itália	12
281	Residencial Granville	12
282	Residencial Porto Seguro	11
283	Conjunto Vila Isabel	11
284	Capuava Residencial Prive	10
285	Condomínio Cidade Universitária	10
286	Privê Atlântico	10
287	Parque Santa Rita	10
288	Conjunto Residencial Romildo F.R. do Amaral	9
289	Vila Itatiaia	9
290	Chacara Maria Dilce	9
291	Conjunto Aruanã III	9
292	Residencial Lirios do Campo	8
293	Village Maringá	8
294	Residencial Green Park	8
295	Vila Divino Pai Eterno	8
296	Residencial Aruanã	8
297	Residencial Arco Verde	8
298	Jardim Santa Cecília	8
299	Vila Viandeli	8
300	Parque das Paneiras II Etapa	8
301	Campus Universitário	7

302	Vale das Pombas	7
303	Residencial Humaita	7
304	Jardim Bom Jesus	7
305	Jardim Oliveiras	6
306	Aruanã Parque	6
307	Bairro São Domingos	6
308	Residencial Monte Pascoal	6
309	Residencial Sevilha	5
310	Residencial Nunes de Moraes I Etapa	5
311	Residencial Dom Rafael	5
312	Jardim Curitiba	5
313	Residencial Jardins Florença	5
314	Setor Perim Continuação	5
315	Loteamento Portal do Sol I	5
316	Residencial Forteville	4
317	Jardim Eli Forte - Complemento	4
318	Residencial Ilha do Caribe	4
319	Jd Gramado	4
320	Vera Cruz I	4
321	Setor dos Afonsos	4
322	Parque Oeste Industrial Extensão	4
323	Araguaia Park	4
324	Curitiba IV	4
325	Bairro Goiá Setor Veloso	4
326	Parque Tremendão (Novo)	4
327	Loteamento Morada dos Sonhos	4
328	Jardim Paris	4
329	Bairro Santo Hilário	4
330	Setor Estrela Dalva	4
331	Res. Morumbi	4
332	Recanto do Bosque	3
333	Loteamento Manso Pereira	3

334	Fidélis	3
335	Bairro Goiânia 2 Complemento	3
336	Parque Industrial João Braz II	3
337	Loteamento Portal do Sol II	3
338	Jardim Colorado Sul	3
339	Res Village Santa Rita V	3
340	Vila Mooca	3
341	Jardim Mirabel	3
342	Parque das Paneiras	3
343	Parque das Flores Complemento	3
344	Residencial Clea Borges	3
345	Setor Caravelas	3
346	Residencial José Viandeli	3
347	Vilage Atalaia	3
348	Sítio de Recreio Pindorama	3
349	Chácara California	2
350	Vila Jardim Pompéia	2
351	Residencial Rio Verde	2
352	Jardim Alpha Ville	2
353	Jardim Atenas	2
354	Residencial Maria Lourenço	2
355	Residencial Aldeia do Vale	2
356	Chacara Goiás Park	2
357	Vila São José	2
358	Parque Maracanã	2
359	Sítio São José	2
360	Vila Mooca - Complemento	2
361	Loteamento Village Veneza	2
362	Jardim Califórnia Industrial	2
363	Residencial Novo Mundo Extensão	2
364	Setor Areião II	2
365	Setor Recanto das Minas Gerais	2

366	Jardim das Aroeiras	2
367	Setor Empresarial	2
368	Residencial Anglo	2
369	Chacara Mansões Rosa de Ouro	2
370	Residencial Alphaville Flamboyant	2
371	Vila Yate	2
372	Residencial Village Santa Rita I	2
373	Jardim Mariliza	2
374	Chácara Solange Parque	2
375	Vila Adréia I e II	2
376	Chácara Botafogo	2
377	Chácara Maringá	2
378	Jardim Leblon II	2
379	Parque das Paineiras IV Etapa	1
380	Parque Buriti	1
381	Jardim Madri	1
382	Jardim das Hortências	1
383	Jardim Guanabara II	1
384	Parque Eldorado Oeste	1
385	Jardim São José (Res São José)	1
386	Jardim Ana Flávia	1
387	Jardim Real	1
388	Jardim Presidente Extensão	1
389	Conjunto Residencial Palmares	1
390	Condomínio das Esmeraldas	1

g) No Relatório de consultas agendadas por Agente de Atendimento.

No mês de Setembro/2010 a Agente de Atendimento **Flávia Machado de Castro** bateu o recorde no agendamento de consultas com 1.317 (hum mil trezentos e dezessete) marcações, como se segue:

Relatório De Consultas Agendadas Por Agente de Atendimento - Mês de Setembro/10	
AGENTE DE ATENDIMENTO	QUANTIDADE
Adda Tranda Filov de Medeiros	632

Adelia Maria Santana Dos Santos	1056
Adria Silva Souza	535
Alex Rodrigues da Silva	959
Alexander Alves Ferreira	301
Aline Abrão Silva e Freitas	228
Allan Rodrigo Lemos da Cruz	888
Amanda Guedes dos Santos	524
Ana Carolina Lozi de Souza	177
Ana Christina Pereira dos Santos	600
Ana Flávia Moraes Alves Rosa	436
Anderson Teles Vanderlei	966
Andressa Petrilha Rodrigues	586
Angélica Neves da Silva	1114
Angelita Cardoso Guimarães Lima	1061
Angelita Sandra dos Santos	1118
Ângelo Shilton Queiroz Medeiros	970
Camila Carvalho e Silva	71
Clarissa Cordeiro Santos	1017
Claudia Freitas de Araújo	725
Cleber Gonçalves Oliveira	1198
Cyntia Gomes de Moraes	754
Danila Carvalho Evangelista	925
Deborah Sales de Faria	421
Deborah Vieira Leite	881
Denise Teles Fernandes	695
Diego Franco de Abreu	497
Diego Roberto Tancredo	112
Diuser Pereira de Paula	478
Dircelia Feitosa Pereira	711
Dorlanes de Souza Nogueira	856
Edna Rodrigues Nunes	609
Esterliane Neres Souza	867
Fernanda Tereza Silva Miranda	601
Fernanda Pavanelli Lima	11
Flávia Machado de Castro	1317
Francisco de Assis Santos de Moraes	632
Gleyson rodrigues neto	528
Graciene de Moraes Novais	969
Idenise Watonabe Viana Brito	976
Ingreth Orlando	30

Jahkeline Cândida Duarte Rios	221
Janaina Freitas Borges	401
Jassiane alves mendes	602
Jordana Barbosa da Rocha	457
José Carlos Fernandes dos Reis	612
Joselito Ribeiro de Castro	230
Jouze Barbosa	34
Jozimar Mendes Viana	1104
Juliana Martins da Costa	1039
Juliany alves castro	703
Karine de Assis Oliveira Soares	566
Karine Miranda Fonseca	281
Lara Fernanda dos Santos	156
Leidiane da Silva Rocha	668
Luciana Rodrigues Santos	154
Luis Sergio Ferreira Junior	507
Luiz Henrique dos Santos Santana	587
Maria Zilma Moreira de Freitas	554
Mauricio de Freitas Santos	1156
Michelle Moreira de Souza	172
Munique Lorrany da Silva Lopes	1081
Natalia Fernanda de Oliveira	1118
Nayara Carolina Amora	108
Observatorio Provistorio	1893
Olívia Fernanda Alves Rosa	907
Paula Cristina Tavares dos Santos	1057
Paulo César Gomes	687
Priscilla Alves de Castro	381
Priscilla Oliveira Cardoso	26
Rair Lima de Souza	635
Raquel Cristina dos Santos	240
Regina Celestino Santanar	717
Renato Barbosa Oliveira	801
Roberta Costa e Silva	1005
Rômulo Eduardo Ferreira Gomes	920
Rozivânia de Araujo Lima	276
Rudy Alves da Silva	109
Rute Souza Teixeira	1162
Scheylla Cristina Silva	407
Sheila de Moraes	103

Suiany Regina de Almeida	718
Suzana Boanerges Garcia	1157
Tatiana silva rodrigues	503
Tatiane Alencar Silva	163
Tatiane Pires da Silva	1162
Tatyane Estrela Correa	552
Telma Aparecida de Sousa	1160
Thiago Cortez da Costa	583
Thiago Leite De Jesus	1220
Thiago Neves do Santos	177
Valmir Lima Prado Junior	685
Vinicius Nascimento Delmondes	202
Walda Pereira de Souza Bueno.	1148
Wilse Alexandre leão	696
Wyara Lorrane Alves	1077
Zacarias Lopes Barros Teixeira	197
Zailton Teles Vanderlei	1008
Total	64277

h) Relatório de Visualização de Vagas

Esse relatório permite visualizar a conversão de vagas que têm seu horário de agendamento entre 7h00min e 10h00min para o tipo de prioridade 0 (zero), ou seja, uma vaga que poderá ser identificada dentro de qualquer prioridade de busca. Esta operação ocorre todos os dias às 13h00min e vem obtendo um bom resultado, com aumento – proporcional ao total geral de consultas marcadas no turno vespertino, como se segue:

RELATÓRIO POR PRIORIDADE – MÊS DE SETEMBRO/10					
Unidade de Saúde	Prioridade				Total
	0	1	2	3	
Cais Bairro Goiá	228	394	609	2.019	3.250
Cais Campinas	42	464	508	1.796	2.810
Cais Cândida De Morais	125	872	993	3.494	5.484
Cais Chácara Do Governador	41	592	591	2.017	3.241
Cais Finsocial	16	73	107	345	541
Cais Jardim Curitiba	2	17	22	63	104
Cais Jardim Novo Mundo	10	509	499	1.564	2.582
Cais Parque Das Amendoeiras	51	274	328	1.076	1.729
Cais Vila Nova	12	356	342	1.142	1.852

Centro de Saúde Água Branca	7	174	161	444	786
Centro de Saúde Conjunto Riviera	47	201	207	704	1.159
Centro de Saúde Criméia Leste	70	261	268	920	1.519
Centro de Saúde Esplanada Do Anicuns	79	229	258	839	1.405
Centro de Saúde Fama	25	174	181	591	971
Centro de Saúde Jardim Balneário Meia Ponte	13	281	298	1.041	1.633
Centro de Saúde Jardim Guanabara	31	25	47	166	269
Centro de Saúde Maria Dilce	75	112	165	583	935
Centro de Saúde Marinho Lemos	25	177	168	517	887
Centro de Saúde Norte Ferroviário	20	182	169	542	913
Centro de Saúde Parque Amazônia	25	417	427	1.359	2.228
Centro de Saúde Parque Anhanguera	33	328	326	1.174	1.861
Centro de Saúde Parque Industrial João Braz	88	230	300	1.079	1.697
Centro de Saúde Setor Perim	61	233	262	828	1.384
Centro de Saúde Setor Rodoviário	20	187	189	694	1.090
Centro de Saúde Vila Boa	17	361	354	1.220	1.952
Centro de Saúde Vila Canaã	8	167	172	594	941
Centro de Saúde Vila Clemente	39	159	166	533	897
Centro de Saúde Vila Mauá	88	348	360	1.238	2.034
Centro de Saúde Vila Moraes	22	191	204	688	1.105
Centro de Saúde Vila Redenção	1	120	114	442	677
Centro de Saúde Vila Santa Helena	13	184	188	597	982
Centro de Saúde Vila União	11	237	238	793	1.279
Ciams Jardim América	95	838	896	2.951	4.780
Ciams Novo Horizonte	14	562	533	1.848	2.957
Ciams Setor Pedro Ludovico	129	548	568	1.867	3.112
Ciams Urias Magalhães	146	583	570	1.932	3.231
Total	1.729	11.060	11.788	39.700	64.277

Desta forma, no mês de Setembro/10 foram agendadas 1.729 (hum mil setecentos e vinte e nove) consultas convertidas para prioridade 0 pelo sistema às 13h00min de acordo com a nova proposta.

Relatório do Programa Nascer Cidadão

Esse relatório passou a ser gerado a partir do dia 10 de Maio/08 quando iniciou o trabalho integrado do Teleconsulta com o Projeto Nascer Cidadão, o qual visa à marcação da consulta para a puérpera (primeira consulta da mãe) e o agendamento efetivo da primeira consulta de bebês de Goiânia nascidos nas maternidades públicas e conveniadas com o Sistema Único de Saúde (SUS) da capital.

O quadro abaixo demonstra de forma compactada os agendamentos realizados pelas visitadoras por unidade, no mês de Setembro/10.

AGENDAMENTOS REALIZADOS PELAS VISITADORAS DO PROGRAMA NASCER CIDADÃO NO MÊS DE SETEMBRO/10			
Maternidade	Puérpera	Recém Nascido	Total
Hospital Coração de Jesus	31	30	61
Hospital e Maternidade São Judas Tadeu	28	28	56
Hospital e Maternidade Vila Nova	21	21	42
Hospital Monte Sinai	16	18	34
Santa Casa de Misericórdia de Goiânia	14	16	30
Hospital Materno Infantil	13	12	25
Hospital das Clínicas	13	11	24
Hospital Goiânia Leste	03	03	06
TOTAL	139	139	278

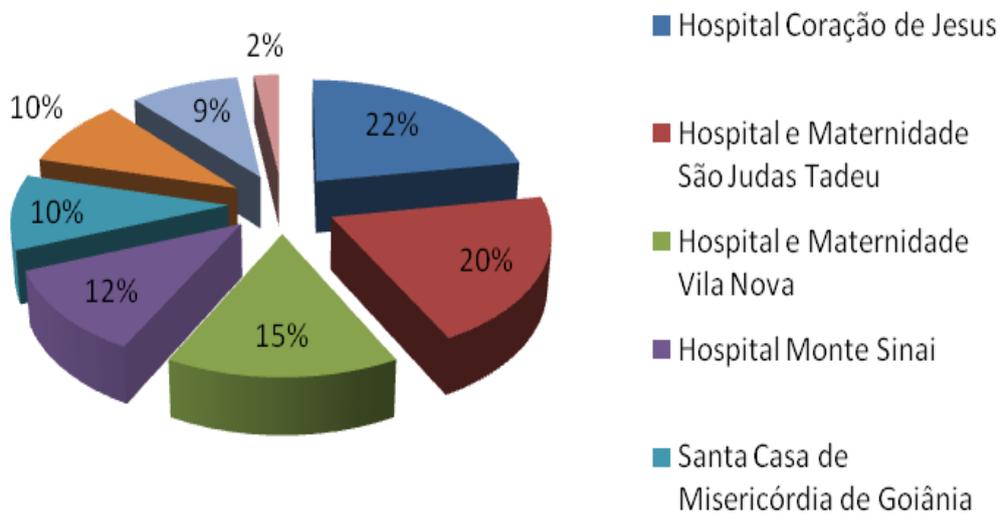
DEMONSTRATIVO DE RECEBIMENTO E DESPACHO DE ARQUIVOS			
PROJETO NASCER CIDADÃO - SETEMBRO DE 2010			
Item	Visitadoras	Número de visitas	Números de arquivos recebidos
1	Maria da Conceição Ribeiro Rocha	34	68
2	Leidiane Miabara Cruz	65	132

3	Edna da Silva Tomazini	7	14
4	Maternidade Nascer Cidadão	0	0
5	Terezinha dos Anjos	26	50
Total de visitas realizadas		132	
Total de Arquivos Recebidos			264

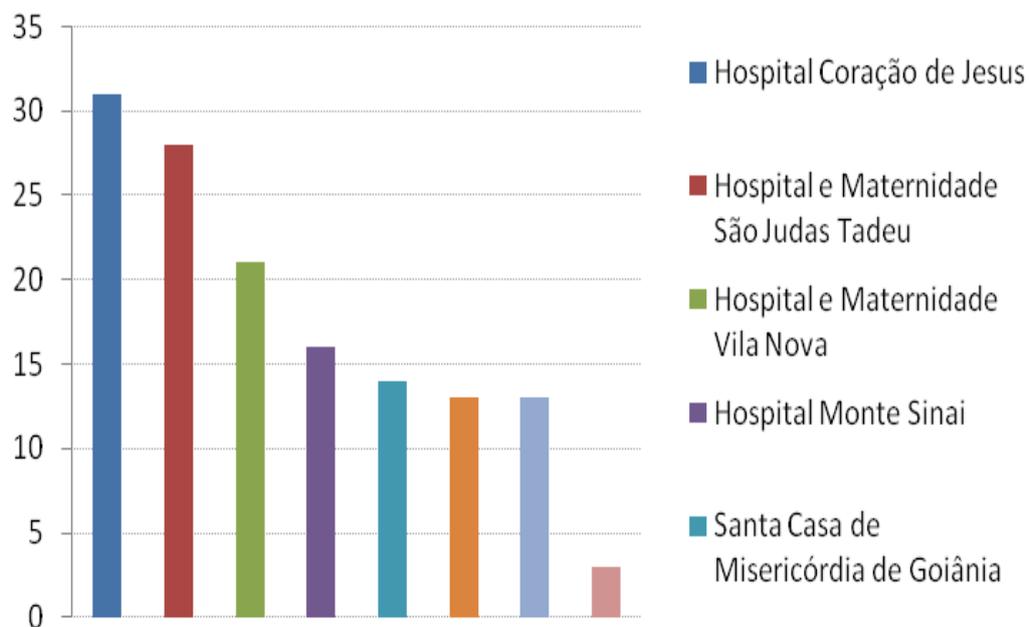


DEMONSTRATIVOS GRÁFICOS DOS AGENDAMENTOS REALIZADOS PARA PUÉRPERAS NO MÊS DE SETEMBRO / 10

Agendamentos realizados pelo Projeto Nascer Cidadão - Puérpera

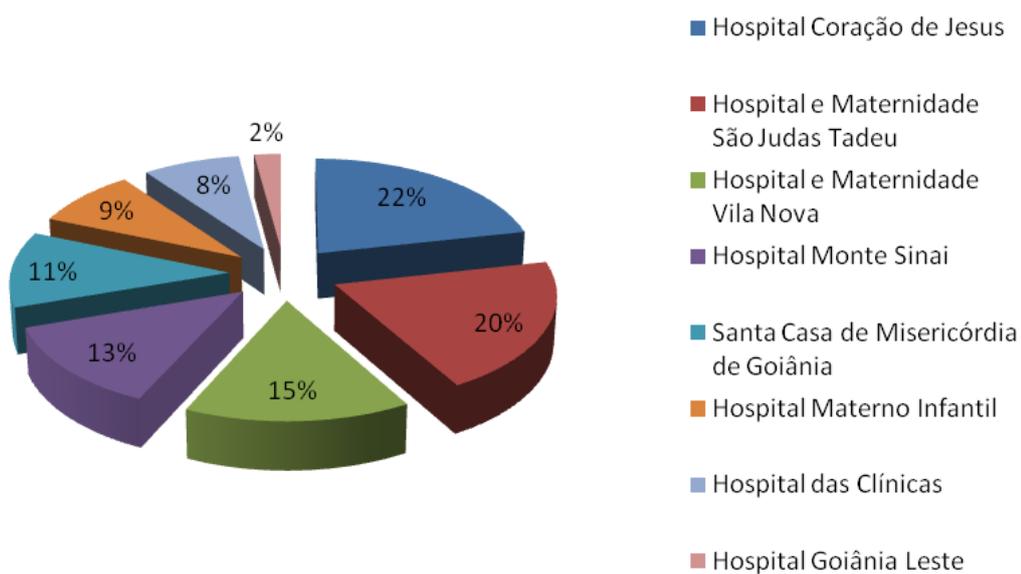


Agendamentos realizados pelo Projeto Nascer Cidadão - Puérpera

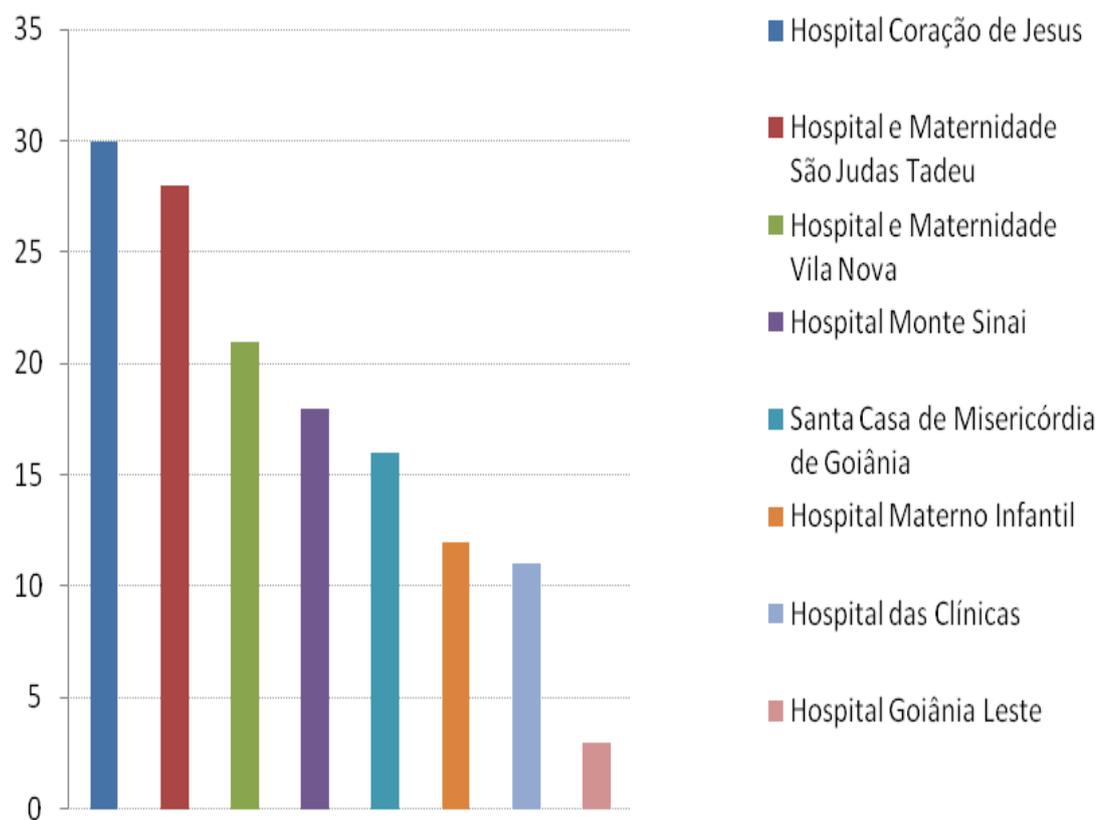


DEMONSTRATIVO GRÁFICO DOS AGENDAMENTOS REALIZADOS PARA O RECÉM NASCIDO NO MÊS DE SETEMBRO / 10

Agendamentos realizados pelo Projeto Nascer Cidadão Recem Nascidos



Agendamentos realizados pelo Projeto Nascido Cidadão Recem Nascidos



Segue amostra da planilha descritiva das consultas marcadas no período compreendido entre 01 de 30 de Setembro de 2010.

Projeto Nascido Cidadão -Planilha de Controle de Agendamento Puérpera

Nº. De Ordem	Data	Nome	ID	D.N.	Maternidade	Visitadora	Agendamento efetuado
1	3/9	ADLENE RIBEIRO SOARES	553694	05/12/1984	Hospital das Clínicas	Terezinha dos Santos Maurício	Profissional de Saúde: JOSE JANOS RAVEN NUNES Unidade de Saúde: CS CONJUNTO RIVIERA Consulta Nº: 4023547 Data: 10/9/2010 - 07:00 (Camilla)
2	23/9	ADRIANA DOS SANTOS FONSECA	572442	24/09/85	Hospital e Maternidade São Judas Tadeu	Edna da Silva Tomazini	Profissional de Saúde: JOAO LUIZ VINHAL JUNIOR Unidade de Saúde: CAIS VILA NOVA Consulta Nº: 4094857 Data: 1/10/2010 - 07:00 (Ester)
3	29/9	ADRIANA MOREIRA COSTA	584085	07/01/1987	Santa Casa de Misericórdia de Goiânia	Edna da Silva Tomazini	Profissional de Saúde: DOMINGO JOSE GARCIA HERRANZ Unidade de Saúde: CAIS CAMPINAS Consulta Nº: 4109788

							Data: 8/10/2010 - 07:00 (Ester)
4	13/9	ADRIANA RODRIGUES DO NASCIMENTO	120866	02/08/82	Hospital Coração de Jesus	Maria da Conceição Ribeiro Rocha	Profissional de Saúde: EULI JOSE BRAGA Unidade de Saúde: CAIS BAIRRO GOIA Consulta N°: 4071279 Data: 23/9/2010-10:30 (Ester)
5	22/9	ADRIANA SALLES RODRIGUES*	865954	13/10/1990	Hospital e Maternidade Vila Nova	Leidiane Miabara Cruz	Profissional de Saúde: DIOLINDO DOS SANTOS FREIRE Unidade de Saúde: CENTRO DE SAUDE CRIMEIA LESTE Consulta N°: 4082232 Data: 30/9/2010 - 12:30 (Camilla)
6	9/9	AJULIANA DE PAULA GUIMARAES	74880	28/10/1990	Hospital e Maternidade Vila Nova	Terezinha dos Santos Maurício	Profissional de Saúde: ANDRE IBRAHIM BAYEH Unidade de Saúde: CAIS CHACARA DO GOVERNADOR Consulta N°: 4056000 Data: 17/9/2010 - 07:00 (Camilla)
7	29/9	ALDIRENE VIEIRA DE CARVALHO	738635	05/05/1981	Hospital e Maternidade Vila Nova	Leidiane Miabara Cruz	Profissional de Saúde: BENEDITO MONTEIRO Unidade de Saúde: CAIS JARDIM NOVO MUNDO Consulta N°: 4104365 Data: 06/10/2010 - 07:00 (Camilla)
8	22/9	ALESSANDRA CASSIA DE SOUSA	495901	02/01/1981	Hospital Coração de Jesus	Maria da Conceição Ribeiro Rocha	Profissional de Saúde: DIVINO PEREIRA DE MIRANDA Unidade de Saúde: CIAMS SETOR PEDRO LUDOVICO Consulta N°: 4094171 Data: 1/10/2010 - 15:00 (Camilla)
...
132	27/9	TATIANNE DOS SANTOS*	181851	18/03/1987	Hospital e Maternidade Vila Nova	Terezinha dos Santos Maurício	Profissional de Saúde: SERGIO RAUL AQUINO E SILVA Unidade de Saúde: CIAMS URIAS MAGALHAES Consulta N°: 4102334 Data: 4/10/2010 - 08:31 (Camilla)
133	16/9	THAIS KELLE RODRIGUES SOUSA	605876	31/01/90	Hospital Materno Infantil	Leidiane Miabara Cruz	Profissional de Saúde: CARLOS ANTONIO CARNEIRO Unidade de Saúde: CS VILA SANTA HELENA Consulta N°: 4064853 Data: 24/9/2010 -07:00 (Ester)
134	20/9	THALITA MARA DE SOUZA MIRANDA	881965	21/05/92	Hospital e Maternidade São Judas Tadeu	Edna da Silva Tomazini	Profissional de Saúde: ROBERTO FERREIRA DA CUNHA Unidade de Saúde: CS VILA MAUA Consulta N°: 4087439 Data: 30/9/2010 - 07:00 (Ester)
135	2/9	VALMIRA LESSA DE SOUZA REGIS	801193	22/11/75	Hospital Coração de Jesus	Leidiane Miabara Cruz	Profissional de Saúde: LUIZ HENRIQUE FERNANDES Unidade de Saúde: CAIS CANDIDA DE MORAIS Consulta N°: 4034756 Data: 9/9/2010-16:30 (Ester)
136	2/9	VANESSA BARROS DA SILVA	362619	22/09/1988	Hospital Materno Infantil	Leidiane Miabara Cruz	Profissional de Saúde: CARLOS ANTONIO CARNEIRO Unidade de Saúde: CS VILA SANTA HELENA Consulta N°: 4021815 Data: 10/9/2010 - 07:00 (Camilla)
137	13/9	VANILDA SOUSA PENA	610093	09/12/88	Santa Casa de Misericórdia de Goiânia	Edna da Silva Tomazini	Profissional de Saúde: MAURICIO CHATER Unidade de Saúde: CAIS CANDIDA DE MORAIS

							Consulta Nº: 4078357 Data: 21/9/2010 - 11:00 (Ester)
138	14/9	VILMA PEREIRA MACHADO	123340	05/06/79	Hospital das Clínicas	Terezinha dos Santos Maurício	Profissional de Saúde: ANITA ELIZABETH COURY Unidade de Saúde: CS Marinho Lemos Consulta Nº: 4065985 Data: 23/9/2010 - 13:00 (Ester)
139	13/9	ZELIA CARDOSO DOS SANTOS	820310	20/02/85	Hospital Coração de Jesus	Maria da Conceição Ribeiro Rocha	Profissional de Saúde: THELMA WALKIRIA SIRIO GUIRADO Unidade de Saúde: CIAMS SETOR PEDRO LUDOVICO Consulta Nº: 4075375 Data: 23/9/2010 - 07:00 (Ester)

Projeto Nascer Cidadão - Planilha de Controle de Agendamento Recém Nascidos

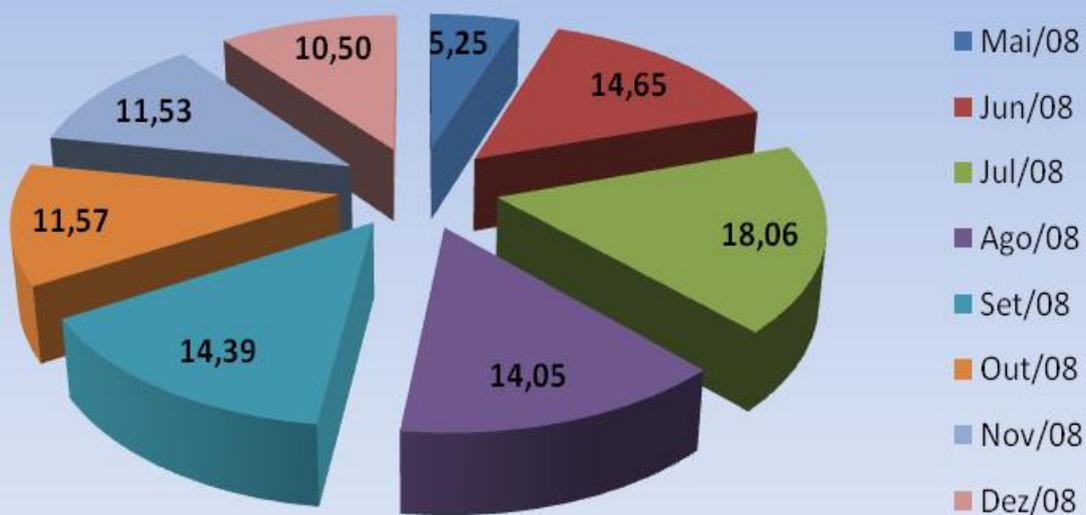
Nº. De Ordem	Data	Nome	ID	D.N.	Maternidade	Visitadora	Agendamento efetuado
1	3/9	RN DE ADLENE RIBEIRO SOARES	924335	02/08/2010	Hospital das Clínicas	Terezinha dos Santos Maurício	Profissional de Saúde: MARIA APARECIDA LOPES REIS Unidade de Saúde: CS CONJUNTO RIVIERA Consulta Nº: 4023553 Data: 10/9/2010 - 07:00 (Camilla)
2	23/9	RN DE ADRIANA DOS SANTOS FONSECA	932525	22/09/10	Hospital e Maternidade São Judas Tadeu	Edna da Silva Tomazini	Profissional de Saúde: JEANE LUSTOSA MACHADO Unidade de Saúde: CAIS VILA NOVA Consulta Nº: 4094836 Data: 1/10/2010 - 07:30 (Ester)
3	29/9	RN DE ADRIANA MOREIRA COSTA	934819	28/09/2010	Santa Casa de Misericórdia de Goiânia	Edna da Silva Tomazini	Profissional de Saúde: SOLANGE INES HERNANDES Unidade de Saúde: CAIS CAMPINAS Consulta Nº: 4109642 Data: 7/10/2010 - 14:30 (Ester)
4	13/9	RN DE ADRIANA RODRIGUES DO NASCIMENTO	927581	13/09/10	Hospital Coração de Jesus	Maria da Conceição Ribeiro Rocha	Profissional de Saúde: JOAO GOMES DO SACRAMENTO Unidade de Saúde: CAIS BAIRRO GOIA Consulta Nº: 4071211 Data: 23/9/2010 10:00 (Ester)
5	22/9	RN DE ADRIANA SALLES RODRIGUES	931885	21/09/2010	Hospital e Maternidade Vila Nova	Leidiane Miabara Cruz	Profissional de Saúde: MARIA LUCIA DA SILVA Unidade de Saúde: CENTRO DE SAUDE CRIMEIA LESTE Consulta Nº: 4082209 Data: 30/9/2010 - 12:30 (Camilla)
6	9/9	RN DE AJULIANA DE PAULA GUIMARAES	925996	08/09/2010	Hospital e Maternidade Vila Nova	Terezinha dos Santos Maurício	Profissional de Saúde: PATRICIA EDWIRGES FIGUEIRA Unidade de Saúde: CAIS CHACARA DO GOVERNADOR Consulta Nº: 4056025 Data: 17/9/2010 - 07:00 (Camilla)

7	29/9	RN DE ALDIRENE VIEIRA DE CARVALHO	934797	28/09/2010	Hospital e Maternidade Vila Nova	Leidiane Miabara Cruz	Profissional de Saúde: MARCELLE BRANDAO Unidade de Saúde: CAIS JARDIM NOVO MUNDO Consulta Nº: 4104408 Data: 6/10/2010 - 07:00 (Camilla)
8	22/9	RN DE ALESSANDRA CASSIA DE SOUSA	931988	22/09/2010	Hospital Coração de Jesus	Maria da Conceição Ribeiro Rocha	Profissional de Saúde: JADER LEONEL DE PAULA Unidade de Saúde: CIAMS SETOR PEDRO LUDOVICO Consulta Nº: 4094082 Data: 1/10/2010 - 14:30 (Camilla)
...
132	16/9	RN DE THAIS KELLE RODRIGUES SOUSA	929378	15/09/2010	Hospital Materno Infantil	Leidiane Miabara Cruz	Profissional de Saúde: CARITAS DE OLIVEIRA Unidade de Saúde: CS VILA SANTA HELENA Consulta Nº: 4064879 Data: 24/9/2010 - 07:00 (Ester)
133	20/9	RN DE THALITA MARA DE SOUZA MIRANDA	930530	19/09/10	Hospital e Maternidade São Judas Tadeu	Edna da Silva Tomazini	Profissional de Saúde: LINON ROSE ARANTES DE MIRANDA Unidade de Saúde: CS VILA MAUA Consulta Nº: 4087453 Data: 30/9/2010 - 07:00 (Ester)
134	2/9	RN DE VALMIRA LESSA DE SOUZA REGIS	923839	01/09/2010	Hospital Coração de Jesus	Leidiane Miabara Cruz	Profissional de Saúde: CARLOS ROBERTO DOS SANTOS Unidade de Saúde: CAIS CANDIDA DE MORAIS Consulta Nº: 4034611 Data: 9/9/2010 - 14:30 (Ester)
135	2/9	RN DE VANESSA BARROS DA SILVA	923898	01/09/2010	Hospital Materno Infantil	Leidiane Miabara Cruz	Profissional de Saúde: CARITAS DE OLIVEIRA Unidade de Saúde: CS VILA SANTA HELENA Consulta Nº: 4021837 Data: 10/9/2010 - 07:00 (Camilla)
136	13/9	RN DE VANILDA SOUSA PENA	927562	13/09/10	Santa Casa de Misericórdia de Goiânia	Edna da Silva Tomazini	Profissional de Saúde: MARLENE QUIMICO UMENO SANTOS Unidade de Saúde: CAIS CANDIDA DE MORAIS Consulta Nº: 4078048 Data: 21/9/2010 - 09:31 (Ester)
137	14/9	RN DE VILMA PEREIRA MACHADO	928003	13/09/2010	Hospital das Clínicas	Terezinha dos Santos Maurício	Profissional de Saúde: WANIA MARCIA OLIVEIRA RABELO Unidade de Saúde: CS Marinho Lemos Consulta Nº: 4065945 Data: 23/9/2010 - 13:30 (Ester)
138	13/9	RN DE ZELIA CARDOSO DOS SANTOS	927578	13/09/10	Hospital Coração de Jesus	Maria da Conceição Ribeiro Rocha	Profissional de Saúde: MARILU CELESTE CARVALHO Unidade de Saúde: CIAMS SETOR PEDRO LUDOVICO Consulta Nº: 4075292 Data: 23/9/2010 - 07:00 (Ester)
139	13/9	RN DECLAUDIA DE SOUSA SILVA	927529	12/09/2010	Hospital Coração de Jesus	Maria da Conceição Ribeiro Rocha	Profissional de Saúde: JOAO GOMES DO SACRAMENTO Unidade de Saúde: CAIS BAIRRO GOIA Consulta Nº: 4071226 Data: 23/9/2010 - 14:30 (Ester)

Esta planilha demonstra o quantitativo de consultas marcadas pelo Teleconsulta para o Programa Nascer Cidadão em 2008.

Maio a Dezembro de 2008		
Mês	Agendamentos	Percentual
Mai/08	123	5,25
Jun/08	343	14,65
Jul/08	423	18,06
Ago/08	329	14,05
Set/08	337	14,39
Out/08	271	11,57
Nov/08	270	11,53
Dez/08	246	10,50
TOTAL	2.342	100%

Agendamentos realizados pelas visitadoras do Programa Nascer Cidadão em 2008



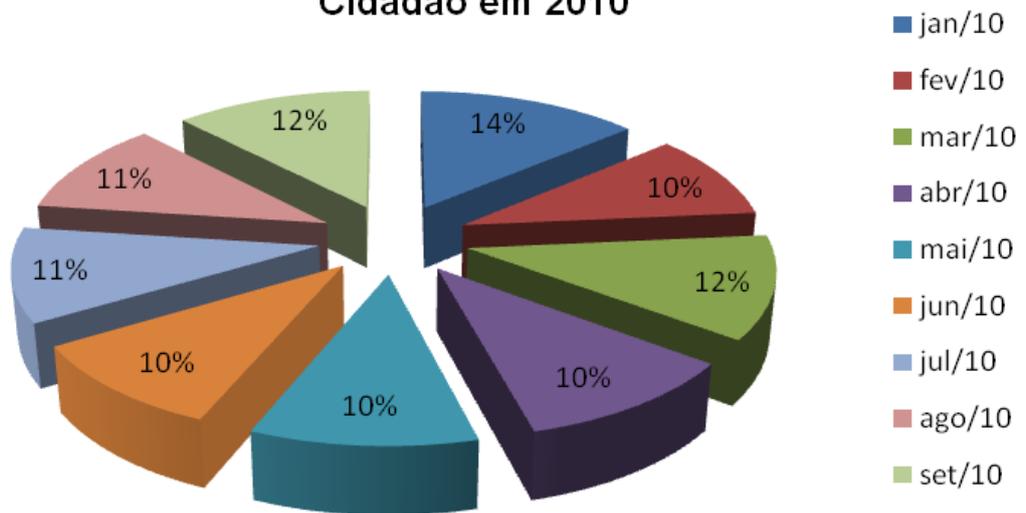
O quadro demonstrativo que se segue representa o quantitativo de consultas marcadas pelo Teleconsulta para o Programa Nascer Cidadão no ano de 2009.

Janeiro a Dezembro de 2009		
Mês	Agendamentos	Percentual
Jan/09	217	6,51
Fev/09	254	7,63
Mar/09	367	11,02
Abr/09	355	10,66
Mai/09	259	7,78
Jun/09	271	8,14
Jul/09	281	8,44
Ago/09	297	8,92
Set/09	259	7,78
Out/09	231	6,93
Nov/09	285	8,56
Dez/09	255	7,66
TOTAL	3.331	100%

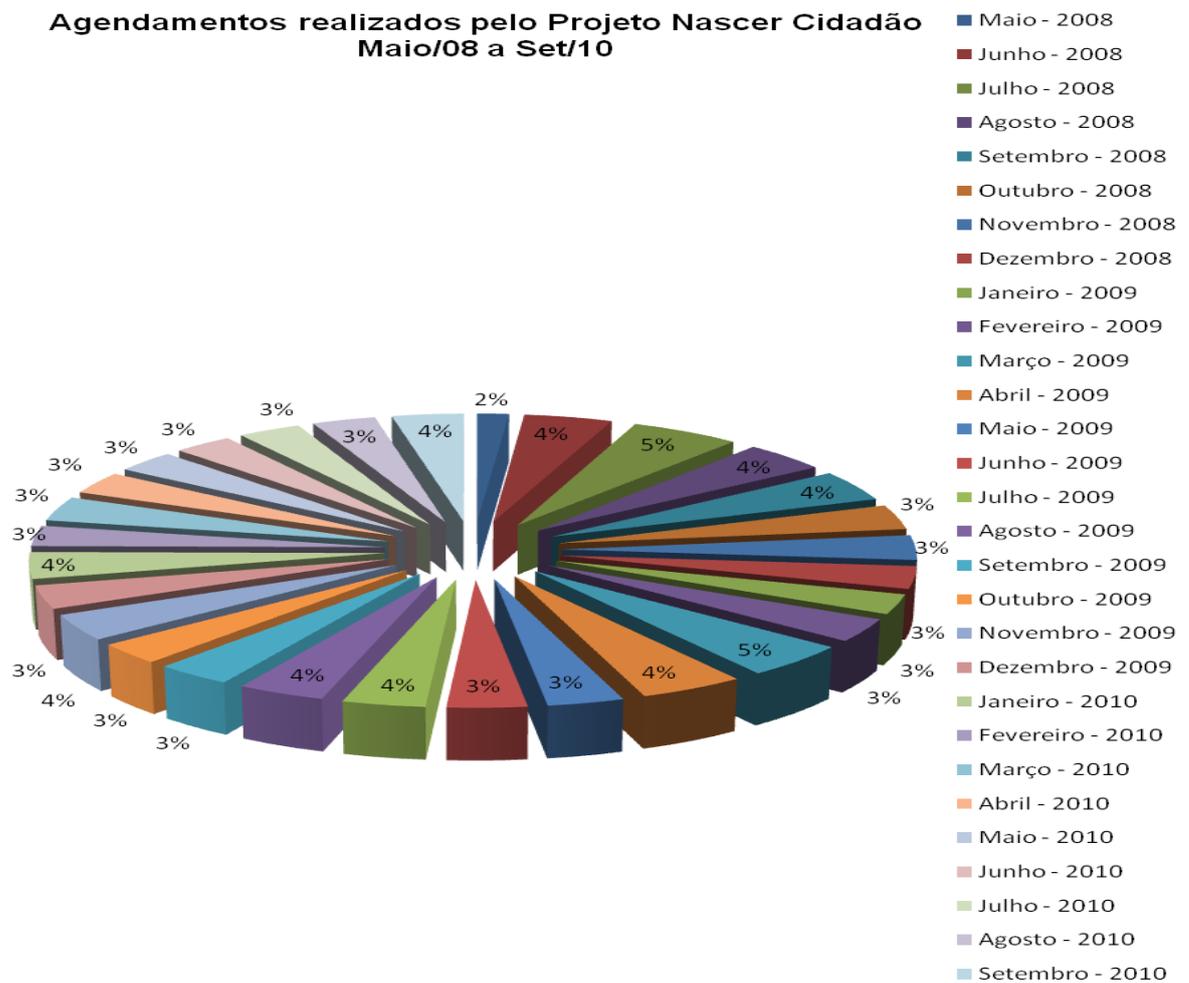
Segue abaixo demonstrativo que representa o quantitativo de consultas marcadas pelo Teleconsulta para o Programa Nascer Cidadão no ano de 2010.

Janeiro a Setembro de 2010		
Mês	Agendamentos	Percentual
Janeiro / 10	314	13,73%
Fevereiro / 10	224	9,80%
Março / 10	268	11,82%
Abril / 10	244	10,67%
Mai / 10	237	10,36%
Junho/10	231	10,10%
Julho/10	245	10,71%
Agosto/10	246	10,76%
Setembro/10	278	12,15
TOTAL	2287	100%

Agendamentos realizados pelo Projeto Nascer Cidadão em 2010



Agendamentos realizados pelo Projeto Nascer Cidadão Maio/08 a Set/10



- O responsável pelo Observatório tem realizado uma análise minuciosa das agendas enviadas pelas Unidades, com efeito comparativo à agenda padrão, a fim de garantir e/ou verificar o cumprimento do quantitativo de vagas a serem disponibilizadas pelas Unidades por profissional. Caso seja observada alguma diferença, o responsável entra em contato com a Unidade solicitando justificativa, como também efetua um relatório e encaminha à Coordenação Técnica para providências.

O Observatório tem prosseguido com a realização das atividades pertinentes ao setor no que se refere a (ao):

- Rotina de ligar às quartas-feiras para todas as Unidades de Saúde, lembrando que as agendas deverão ser geradas / enviadas ao Teleconsulta até ao meio-dia de quinta-feira, para serem incluídas no sistema *Call Med* nas sextas-feiras. Diante do não envio o Agente de Atendimento do Observatório liga para a Unidade solicitando o procedimento;
- Recebimento das agendas / conferência / importação à Assessoria de Tecnologia de Informação para inserção das vagas no sistema *Call Med*;
- Inclusão das consultas informadas pela Unidade utilizando o percentual destinado a reserva técnica;
- Realização de agendamento de consultas utilizando vagas destinadas à reserva técnica, com controle / justificativa para a marcação, em planilha própria;
- Controle das solicitações efetuadas pelas Unidades, através da agenda padrão e / ou contacto via telefone principalmente, no que se refere ao cancelamento de agenda dos profissionais médicos por motivos de gozo de férias (**Anexo 05**), licença médica (**Anexo 06**), faltas (**Anexo 07**), afastamento / transferência / outros (**Anexo 08**);
- O Observatório realizou no mês de Setembro /2010 do corrente ano o agendamento de 2.186 (dois mil cento e oitenta e seis) consultas, utilizando a reserva técnica e remanejamentos. Destas, **1.996 (hum mil novecentos e noventa e seis)** foram utilizadas como reserva técnica pelo Observatório e **190 (cento e noventa)** foram solicitadas pelas Unidades.

Segue abaixo, uma amostra da tabela de controle de solicitação de consultas efetuadas ao observatório:

RESERVA TÉCNICA – Referência: 01 a 30 de Setembro de 2010.

Nº. de Ordem	Data	Usuário	ID	Especialidade / Profissional	Resolução da Solicitação
01	01/09	BASILIA APARECIDA MENDES	251189	VARIAS TENTATIVAS DE AGENDAMENTO SEM SUCESSO	Profissional de Saúde: SAULO GONCALVES DE Unidade de Saúde: CS VILA BOA Consulta Nº: 4006933 Data: 3/9/2010 - 14:30 (Ester) Solicitante: Enf.: Leonardo
02	01/09	ANGELINA RODRIGUES DOS SANTOS	291914	ENTREGA DE EXAMES	Profissional de Saúde: JOSE TAVARES DE MORAIS FILHO Unidade de Saúde: CS PARQUE INDUSTRIAL JOAO BRAZ Consulta Nº: 4008401 Data: 2/9/2010 - 07:00 (Ester) Consulta solicitada pela unidade: Carmelita

03	01/09	JOANA DARC PEREIRA DE SOUSA	821924	GESTANTE DE 37 SEMANAS, RETORNO COM EXAMES	Profissional de Saúde: LEANDRO MATOS Unidade de Saúde: CS AGUA BRANCA Consulta Nº: 4023641 Data: 8/9/2010 - 10:30 (Ester) Solicitante: Dr. Ricardo
04	01/09	GILNECI FIGUEIRA MOURAO BORGES	516103	PÓS PARTO	Profissional de Saúde: CARLOS ANTONIO CARNEIRO Unidade de Saúde: CS FAMA Consulta Nº: 4021432 Data: 8/9/2010 - 13:30 (Ester) Consulta solicitada pela unidade: Denise
05	01/09	RN DE GILNECI FIGUEIRA MOURAO BORGES	922166	PRIMEIRA CONSULTA	Profissional de Saúde: RENATTA EGIDO VOLU Unidade de Saúde: CS FAMA Consulta Nº: 4003452 Data: 2/9/2010 - 09:00 (Ester) Consulta solicitada pela unidade: Denise
06	01/09	KARINI RIBEIRO DA SILVA	485397	GESTANTE DE 02 MESES LIGOU VARIAS VEZES SEM SUCESSO	Profissional de Saúde: DIOLINDO DOS SANTOS FREIRE Unidade de Saúde: Centro de Saúde Criméia Leste Consulta Nº: 4020845 Data: 8/9/2010 - 12:30 (Ester) Solicitante: Enf.: Janaina
07	01/09	RENATA ALVES MESQUITA	613665	GESTANTE 4 MESES DOR BV	Profissional de Saúde: JESSICA ALENCAR REZENDE Unidade de Saúde: CAIS Cândida de Moraes Consulta Nº: 4034415 Data: 8/9/2010 - 18:31 (Ester) Solicitante: Dr. Ricardo
08	01/09	ILZA JUSTINIANO RIBEIRO	97621	VARIAS TENTATIVAS DE AGENDAMENTO SEM SUCESSO	Profissional de Saúde: MARIA EDNA PEREIRA QUARESMA Unidade de Saúde: CIAMS Jardim América Consulta Nº: 4028985 Data: 8/9/2010 - 07:00 (Ester) Solicitante: Enf.: Janaina
...
2278	30/09	MARIA APARECIDA DE SOUZA	518021	PTE DIABÉTICA SEM MEDICAÇÃO	Profissional de Saúde: FABRICIA VIEIRA COSTA Unidade de Saúde: CAIS CHACARA DO GOVERNADOR Consulta Nº: 4111122 Data: 4/10/2010 - 07:00 (Sheila) Solicitante: Enf.: Daiane
2279	30/09	DEBORA MARCIA ALVES MUNIZ DA SILVA	114125	GINECOLOGIA VARIAS TENTATIVAS DE AGENDAMENTO SEM SUCESSO	Profissional de Saúde: SUZETE ASSIS DE OLIVEIRA Unidade de Saúde: CENTRO DE SAUDE VILA BOA Consulta Nº: 4105293 Data: 7/10/2010 - 07:00 (Cleber) Solicitante : Enf: Daiane
2280	30/09	CAROLINE MARTINS SANTOS	925289	GINECOLOGIA PTE GESTANTE ACOMPANHAMENTO PRÉ – NATAL	Profissional de Saúde: EMIVALDO SOARES MARTINS Unidade de Saúde: CS NORTE FERROVIARIO Consulta Nº: 4100733 Data: 6/10/2010 - 07:00 (Cleber) Solicitante : Drª.: Fernanda
2281	30/09	JESSIKA DE SOUZA RIBEIRO	926373	GINECOLOGIA PTE GESTANTE INICIAR O PRÉ – NATAL	Profissional de Saúde: PAULO ROBERTO DE O. TAVARES Unidade de Saúde: CAIS CHACARA DO GOVERNADOR Consulta Nº: 4118041 Data: 7/10/2010 - 13:30 (Cleber) Solicitante : Drª.: Fernanda
2282	30/09	FAIY VAZ DA	501630	CLINICO GERAL	Profissional de Saúde: TULIO CESAR MAGALHAES

		COSTA		PTE ENCAMINHAMEN TO PARA O CARDIOLOGISTA	Unidade de Saúde: CENTRO DE SAUDE CRIMEIA LESTE Consulta Nº: 4100875 Data: 4/10/2010 - 16:00 (Cleber) Solicitante : Drª.: Fernanda
2283	30/09	CLOTILDES ARAUJO	650431	CLINICO GERAL PTE IDOSA COM DOR NA COLUNA	Profissional de Saúde: CEJANA ABRANTES FIGUEIREDO Unidade de Saúde: CS PARQUE ANHANGUERA Consulta Nº: 4105633 Data: 5/10/2010 - 12:00 (Cleber) Solicitante : Drª.: Fernanda
2284	30/09	RENATA MENDES	924618	GINECOLOGIA PTE GESTANTE INICIAR O PRÉ - NATAL	Profissional de Saúde: JOAO LUIZ VINHAL JUNIOR Unidade de Saúde: CAIS VILA NOVA Consulta Nº: 4113637 Data: 7/10/2010 - 12:30 (Cleber) Solicitante : Drª.: Fernanda
2285	30/09	GUILHERME DA SILVA MARINHO	681892	CRIANÇA COM VOMITO E FEBRE	Profissional de Saúde: MARIA SUELY GOMES DE AZARA Unidade de Saúde: CIAMS Novo Horizonte Consulta Nº: 4107448 Data: 4/10/2010 - 07:00 (Sheila) Solicitante: Drª.: Fernanda Consulta cancelada pelo usuário

Total de reservas utilizadas pelas Unidades: 190

TOTAL DE RESERVAS UTILIZADAS (Incluindo reservas utilizadas nos remanejamentos de consultas)	2186
RESERVAS UTILIZADAS PELAS UNIDADES	190
RESERVAS UTILIZADAS PELO OBSERVATÓRIO	1996

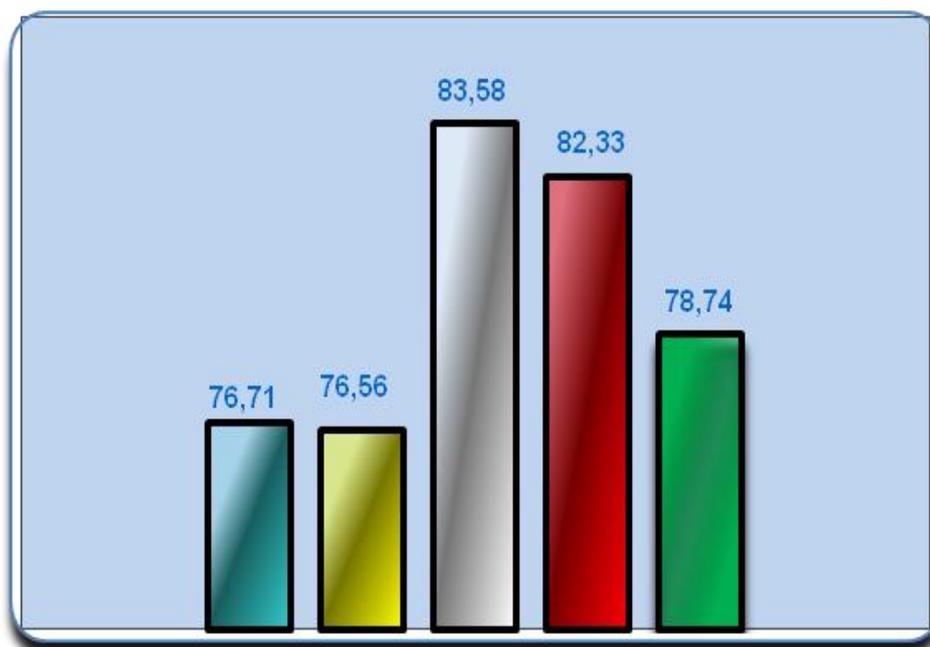
- g) Realização de maior integração com as Unidades de Saúde e melhoria da qualidade do atendimento prestado aos usuários;
- h) O quadro abaixo demonstra de forma compactada o número de consultas registradas em grade oficial da agenda padrão comparado com o quantitativo gerado pela Unidade, semanalmente, e o que representa a diferença em forma percentual. O quantitativo gerado é o disponibilizado no sistema *Call Med* para agendamento de consultas e o quantitativo padrão seria o número real que a Unidade deveria enviar semanalmente.

SEMANAS	AGENDA PADRÃO (NÚMERO DE CONSULTAS)	AGENDA GERADA (NÚMERO DE CONSULTAS)	PERCENTUAL
30/08 a 04/09	18199	13962	76,71%
06 a 11/09	18212	13944	76,56%
13 a 18/09	18278	15278	83,58%
20 a 25/09	18315	15079	82,33%
27/09 a 02/10	18183	14319	78,74%

Desta forma, a tabela descrita abaixo apresenta o quantitativo de consultas disponibilizadas e o quantitativo gerado pelas Unidades por semana, no mês de Setembro /2010.

Observatório - TELE-CONSULTA - Grades geradas no mês de Setembro de 2010.															
UNIDADES	30/08 a 04/09			06 a 11/09			13 a 18/09			20 a 25/09			27/09 a 02/10		
	<i>Padrão</i>	<i>Gerada</i>	<i>%</i>	<i>Padrão</i>	<i>Gerada</i>	<i>%</i>	<i>Padrão</i>	<i>Gerada</i>	<i>%</i>	<i>Padrão</i>	<i>Gerada</i>	<i>%</i>	<i>Padrão</i>	<i>Gerada</i>	<i>%</i>
CAIS BAIRRO GOIA	806	723	89,70%	806	645	80,02%	806	791	98,14%	1025	835	81,46%	1025	840	81,95%
CAIS CAMPINAS	757		0,00%	748	503	67,25%	748	558	74,60%	748	617	82,49%	752	530	70,48%
CAIS CANDIDA DE MORAIS	1360	730	53,68%	1360	1375	101,10%	1360	1335	98,16%	1326	1281	96,61%	1326	1183	89,22%
CAIS CHACARA DO GOVERNADOR	828	748	90,34%	828	593	71,62%	828	748	90,34%	828	710	85,75%	788		0,00%
CAIS FINSOCIAL	157	117	74,52%	157	117	74,52%	157	58	36,94%	157	104	66,24%	157	81	51,59%
CAIS JARDIM CURITIBA	81	41	50,62%	81	12	14,81%	81	41	50,62%	81	41	50,62%	81	41	50,62%
CAIS JARDIM NOVO MUNDO	518	497	95,95%	518	431	83,20%	518	488	94,21%	518	533	102,90%	518	533	102,90%
CAIS PARQUE DAS AMENDOIRAS	469	449	95,74%	469		0,00%	469	409	87,21%	489	421	86,09%	489	421	86,09%
CAIS VILA NOVA	497	331	66,60%	497	421	84,71%	497	344	69,22%	408	296	72,55%	408	296	72,55%
CENTRO DE SAUDE BENEDITO DOS SANTOS VIEIRA	392	392	100,00%	392	392	100,00%	392	392	100,00%	392	392	100,00%	392	392	100,00%
CENTRO DE SAUDE CONJUNTO RIVIERA	359	216	60,17%	359	347	96,66%	359	359	100,00%	359	359	100,00%	359	293	81,62%
CENTRO DE SAUDE CRIMEIA LESTE	438	390	89,04%	438	347	79,22%	438	390	89,04%	438	367	83,79%	416	416	100,00%
CENTRO DE SAUDE DR AFONSO HONORATO	316	268	84,81%	316	196	62,03%	316	248	78,48%	316	248	78,48%	316	144	45,57%
CENTRO DE SAUDE ESPLANADA DO ANICUNS	371	351	94,61%	371	279	75,20%	371		0,00%	371		0,00%	355		0,00%
CENTRO DE SAUDE FAMA	344	242	70,35%	306	167	54,58%	306	255	83,33%	306	223	72,88%	294	243	82,65%
CENTRO DE SAUDE ISABEL MARIA DA SILVA	374	323	86,36%	374	323	86,36%	374	187	50,00%	358		0,00%	358	322	89,94%
CENTRO DE SAUDE JD BALNEARIO MEIA PONTE	419	381	90,93%	419	405	96,66%	419	419	100,00%	419	419	100,00%	419	419	100,00%
CENTRO DE SAUDE JARDIM GUANABARA III	179	90	50,28%	179	110	61,45%	179	150	83,80%	179	170	94,97%	179	169	94,41%
CENTRO DE SAUDE JOSE EGIDIO MARTINS	440	232	52,73%	440	304	69,09%	440	277	62,95%	443	305	68,85%	443	289	65,24%
CENTRO DE SAUDE MARINHO LEMOS	314	275	87,58%	314	272	86,62%	314	314	100,00%	314	270	85,99%	314	312	99,36%
CENTRO DE SAUDE NORTE FERROVIARIO	350	266	76,00%	350	184	52,57%	350	234	66,86%	350	298	85,14%	350	298	85,14%
CENTRO DE SAUDE PARQUE AMAZONIA	590	565	95,76%	590	590	100,00%	590	525	88,98%	545	545	100,00%	545	545	100,00%
CENTRO DE SAUDE PARQUE ANHANGUERA	542	424	78,23%	542	446	82,29%	542	460	84,87%	542	413	76,20%	542	453	83,58%
CENTRO DE SAUDE PQ INDUSTRIAL JOAO BRAZ	417	417	100,00%	417	385	92,33%	485	485	100,00%	485	459	94,64%	456	440	96,49%
CENTRO DE	414	364	87,92%	414	332	80,19%	414	346	83,57%	414	374	90,34%	414	314	75,85%

SAUDE SETOR RODOVIARIO																
CENTRO DE SAUDE VILA BOA	570	420	73,68%	570	430	75,44%	570	410	71,93%	570	446	78,25%	570	340	59,65%	
CENTRO DE SAUDE VILA CANAA	266	202	75,94%	266	215	80,83%	266	215	80,83%	266	215	80,83%	266	215	80,83%	
CENTRO DE SAUDE VILA CLEMENTE	379	396	104,49%	379	331	87,34%	379	331	87,34%	379	314	82,85%	351	290	82,62%	
CENTRO DE SAUDE VILA MAUA	534	484	90,64%	534	470	88,01%	534	470	88,01%	534	470	88,01%	534	466	87,27%	
CENTRO DE SAUDE VILA MORAES	391	296	75,70%	391	296	75,70%	391	346	88,49%	385	241	62,60%	385	281	72,99%	
CENTRO DE SAUDE VILA REDENCAO	368	158	42,93%	368	134	36,41%	368	172	46,74%	353	165	46,74%	353	150	42,49%	
CENTRO DE SAUDE VILA SANTA HELENA	318	275	86,48%	318	289	90,88%	318	243	76,42%	318	206	64,78%	318	237	74,53%	
CIAMS JARDIM AMERICA	1230	1089	88,54%	1230	644	52,36%	1230	1166	94,80%	1230	1167	94,88%	1230	1139	92,60%	
CIAMS NOVO HORIZONTE	707	316	44,70%	707	569	80,48%	705	609	86,38%	705	569	80,71%	704	530	75,28%	
CIAMS SETOR PEDRO LUDOVICO	831	639	76,90%	900	538	59,78%	900	639	71,00%	900	720	80,00%	900	821	91,22%	
CIAMS URIAS MAGALHAES	873	855	97,94%	864	852	98,61%	864	864	100,00%	864	886	102,55%	876	876	100,00%	
TOTAIS	18199	13962	76,71%	18212	13944	76,56%	18278	15278	83,58%	18315	15079	82,33%	18183	14319	78,74%	



Legenda: **30/08 a 04/09** **06 a 11/09** **13 a 18/09** **20 a 25/09** **27/09 a 02/10**

- i) O Observatório realizou a atualização de todos os profissionais existentes nas Unidades de Saúde por especialidade e por horário de atendimento, a fim de organizar o número de consultas da Agenda Padrão.
- j) O relatório descritivo de grades tem a finalidade de realizar um mapeamento do déficit de vagas disponibilizadas pelas Unidades para o Teleconsulta. Através de uma análise minuciosa e comparativa da grade padrão e das justificativas de ausência recebidas pelas

Unidades, o observatório identifica com precisão o profissional, o dia e/ou período de ausência de vaga – possibilitando um controle rigoroso das agendas geradas. Segue abaixo demonstrativo de relatório de grades transmitidas no mês de Agosto/10:

RELATÓRIO DESCRITIVO DE GRADE TRANSMITIDA EM 20 DE AGOSTO - PARA O PERÍODO DE 30/08 a 04/09/10				Diferença
UNIDADES	PADRÃO	GERADA	%	(-)
CAIS BAIRRO GOIA	806	647	80,27%	-159
Jhonatan Hawry Mourão da Silva - Capacitação em Tuberculose dia 01/09				20
Nicolau Tadeu Bittar - Licença Médica				67
Alfredo Puppini Farias - Férias a partir de 02/09				8
Ana Paula Pereira Marquez- Médica atende dois vinculos e está de Licença só em um				16
Nivaldo David Amaral - Férias				48
CAIS CAMPINAS	748	646	86,36%	-102
Bruno Pascoal Borges - Folga de Aniversário dia 02/09				22
Rafeh Andraus Filho - Congresso no Rio de Janeiro dia 03/09				16
Domingo José Garcia - Até 31/12 médico atenderá 3 semanas em Goiânia e 1 em Salvador - BA				46
Solange Inês Hernandez - Férias a partir de 02/09				18
CAIS CANDIDA DE MORAIS	1360	1355	99,63%	-5
Linco Felipe da Silva - Capacitação em Hanseníase dia 30/08				20
Elaine Bites - Até dia 27/08 vai atender a mais para repor o período de 16/11 a 15/12				(+15)
CAIS CHACARA DO GOVERNADOR	828	748	90,34%	-80
Gilson Fenelon - Licença Médica				12
Maria Ivente de Lima Santos - Licença Médica				68
CAIS FINSOCIAL	157	117	74,52%	-40
Orcídio Antônio de Toledo - Licença Médica				40
CAIS JARDIM CURITIBA	81	41	50,62%	-40
Orcídio Antônio de Toledo - Licença Médica				40
CAIS JARDIM NOVO MUNDO	518	497	95,95%	-21
Daniel Ribeiro Alencar - Capacitação em Tabagismo dia 30/08				26
Gracyella Pedrosa Naves - Reposição do dia 04/08				(+15)
Eliane Olímpio de Souza - Capacitação em Tabagismo dia 30/08				10
CAIS PARQUE DAS AMENDOEIRAS	469	449	95,74%	-20
Fabrcio Queiroz Correia - Grade alterada por dois meses por motivo de doença				20
CAIS VILA NOVA [DEPUTADO JOÃO NATAL]	497	331	66,60%	-166
Carlos Alberto Cascão - Capacitação em Clínica Médica de 02 a 03/09				36
Zilmar Vidal de Oliveira - Licença Médica				76
Jeane Lustosa Machado de Araújo - Licença Médica				42
Tânia Stein Fischer Mascarenhas - Tratamento médico dia 30/08				12

CENTRO DE SAUDE BENEDITO DOS SANTOS VIEIRA [SETOR PERIM]	392	392	100,00%	0
CENTRO DE SAUDE CONJUNTO RIVIERA	359	286	79,67%	-73
Geovane José de Lima - Congresso de Clínica Médica nos dias 02 e 03/09				48
Maria Aparecida Lopes Reis - Congresso nos dias 02 e 03/09				25
CENTRO DE SAUDE CRIMEIA LESTE	438	365	83,33%	-73
Cristiane Porto Cortez Bittar - Férias				48
Maria Lúcia da Silva Costa - Viagem para fora do Brasil nos dias 02 e 03/09				25
CENTRO DE SAUDE DR AFONSO HONORATO DA SILVA E SOUZA [ÁGUA BRANCA]	316	248	78,48%	-68
Hélio Gonçalves Pinho - Licença Médica				68
CENTRO DE SAUDE ESPLANADA DO ANICUNS	371	351	94,61%	-20
Juliana de Melo Melgaço - Férias até 30/08				20
CENTRO DE SAUDE FAMA	306	242	79,08%	-64
Caros Antônio Carneiro - Capacitação em Tabagismo dia 01/09				13
Rosa Maria do Nascimento - Licença Prêmio				51
CENTRO DE SAUDE ISABEL MARIA DA SILVA [MARIA DILCE]	374	323	86,36%	-51
Evelling Lorena Cerqueira - Licença Médica				51
CENTRO DE SAUDE JARDIM BALNEARIO MEIA PONTE	419	381	90,93%	-38
Augusto César - Capacitação em Pneumologia e Congresso nos dias 02 e 03/09				37
Luciano Elias Santos - Vaga de primeira consulta agendada pela unidade				1
CENTRO DE SAUDE JARDIM GUANABARA	179	160	89,39%	-19
Denise Vaz de Matos - Capacitação de Clínica Médica dia 02/09				10
Marcela Andrade de Paiva - Licença Médica				9
CENTRO DE SAUDE JOSE EGIDIO MARTINS [VILA UNIÃO]	440	216	49,09%	-224
Arnoldo Ribeiro Hamú - Capacitação em Asma dia 30/08				16
Thais Cristina Nobre - Capacitação em Asma dia 30/08				20
Waldonez Ribeiro de Cerqueira - Férias				70
Irislene Ferreira da Silva - Férias				50
Waldonez Ribeiro de Cerqueira - Férias				68
CENTRO DE SAUDE MARINHO LEMOS [NEGRÃO DE LIMA]	314	275	87,58%	-39
Maria Lúcia da Silva Costa - Viagem para fora do Brasil nos dias 01 e 08/09				39
CENTRO DE SAUDE NORTE FERROVIARIO	350	238	68,00%	-112
Tânia Mara Lourenço - Acompanhar filho em Exames Médicos nos dias 02 e 03/09				28
Marcelo Fernando Ranulfo - Licença para atividades Políticas				52
Lais Santos Monteiro - Férias a partir de 01/09				32
CENTRO DE SAUDE PARQUE AMAZONIA	590	555	94,07%	-35
Guilherme Sposito Ribeiro - Capacitação em Tuberculose dia 01/09				10
Mariângela Batista dos Santos - Férias até 31/08				25
CENTRO DE SAUDE PARQUE ANHANGUERA	542	424	78,23%	-118

Cejana Abrantes Figueiredo - Capacitação em Tabagismo dia 30/08				18
Darque Maria de Araújo - Capacitação em Tabagismo dia 30/08				18
Otávio Guimarães Favoretto - Capacitação em Tabagismo dia 01/09				14
Ary Antunes de Oliveira - Licença Médica				68
CENTRO DE SAUDE PARQUE INDUSTRIAL JOAO BRAZ	417	417	100,00%	0
CENTRO DE SAUDE SETOR RODOVIARIO	414	332	80,19%	-82
Nadfla Olímpio - Capacitação em Tabagismo dia 02/09 e Reposição do dia 06/09 em 03/09				0
Walter Eustáquio Ribeiro - Capacitação em Tabagismo dia 30/08				30
Danuzia Muniz Camelo - Licença Médica				52
CENTRO DE SAUDE VILA BOA	570	396	69,47%	-174
Saulo Gonçalves de Mendonça - Capacitação em Tabagismo dia 01/09				9
Suzete Assis - Folga de Aniversário dia 03/09 e Atestado Médico nos dias 01 e 02/09				35
Kátia Maria - Capacitação em Tabagismo dia 31/08				20
Maria Goreth de Castro - Licença Médica				68
Orcenir Gonçalves - Férias a partir de 01/09				42
CENTRO DE SAUDE VILA CANAA	266	202	75,94%	-64
Helder Novais Camilo - Capacitação em Tuberculose dia 01/09				16
Maria Rita Lopes Maia - Capacitação em Tuberculose dia 30/08				12
Olímpio Pereira Neto - Licença Prêmio a partir de 01/09				36
CENTRO DE SAUDE VILA CLEMENTE	379	379	100,00%	0
CENTRO DE SAUDE VILA MAUA	534	484	90,64%	-50
Márcio Pereira de Oliveira - Capacitação em Tuberculose dia 01/09				16
Arlene Rodrigues Lyra - Capacitação em Tuberculose dia 30/08				20
Linon Rose Arantes de Miranda - Capacitação em Tuberculose dia 01/09				14
CENTRO DE SAUDE VILA MORAES	391	278	71,10%	-113
Daniel Ribeiro Alencar - Capacitação dia 01/09				18
Aline de Almeida e Souza - Licença Maternidade				45
Rosimar Vital de Freitas - Licença Prêmio				50
CENTRO DE SAUDE VILA REDENCAO	368	158	42,93%	-210
Gutemberg da Silva Fraga - Licença Prêmio				68
Ludmilla de Queiroz Oliveira - Congresso de Clínica Médica dia 02/09				14
Juliana Modanez Silva - Licença Prêmio				48
Túlio Alves Sardinha - Grade alterada por 3 meses para atender os retornos da Drª Juliana				12
Maria Ivente de Lima Santos - Licença Prêmio				68
CENTRO DE SAUDE VILA SANTA HELENA	318	275	86,48%	-43
Maria Ângela Miranda Melo - Férias até 31/08				43
CIAMS JARDIM AMERICA	1230	1089	88,54%	-141
Adriana Fernandes Cardoso - Capacitação em Tuberculose dia 30/08				29

Fernando César Siqueira - Grade alterada por Motivo de Doença				12
José Márcio Gomes Pinto - Capacitação em Tuberculose dia 01/09				9
Maria Edna Pereira Quaresma - Congresso de Clínica Médica nos dias 02 e 03/09				18
Florisbela Dias Vasques - Licença Prêmio				50
Maria Inês da Silva Pires - Capacitação em Tuberculose dia 30/08				20
Marly Arruda Camargo - Capacitação em Tuberculose dia 30/08				12
CIAMS NOVO HORIZONTE	707	636	88,83%	-71
Ana Carolina Arantes - Atestado Médico nos dias 02 e 03/09				20
Hélio Alves Cruvinel - Folga Compensatória de 02 a 03/09				12
Maria da Conceição Matos - Vaga gerada a mais pela Unidade				(+1)
Maria Inês Barbosa - Atestado Médico dia 02/09				40
CIAMS SETOR PEDRO LUDOVICO	900	692	76,89%	-208
Ângelica Lomazzi - Licença por Interesse Particular				72
Vilmar Pires de Paiva - Férias até 02/09				52
Hilton Stival Gonçalves - Capacitação em Tuberculose dia 30/08				16
Maria Goreth de Castro - Cirurgia de Catarata				68
CIAMS URIAS MAGALHAES	864	757	87,62%	-107
Afonso Rufino de Souza - Congresso de Clínica Médica nos dias 02 e 03/09				25
Augusto César Pereira - Congresso de Clínica Médica nos dias 02 e 03/09				25
Júlio César Pereira Rodrigues - Folga de Aniversário dia 30/09				16
Júlio César Souza Silva - Grupo de Hipertensão dia 31/08				9
Marilda de Freitas Macedo - Capacitação no Catavento				32
TOTAIS	18212	15382	84,41%	-2830

RELATÓRIO DESCRITIVO DE GRADE TRANSMITIDA EM 27 DE AGOSTO - PARA O PERÍODO DE 06 a 11/09/10				Diferença
UNIDADES	PADRÃO	GERADA	%	(-)
CAIS BAIRRO GOIA	806	645	80,02%	-161
Nicolau Tadeu Bittar - Licença Médica				67
Alfredo Puppini Farias - Férias				30
Ana Paula Pereira Marquez - Médica atende dois vínculos e está de Licença só em um				16
Nivaldo David Amaral - Férias				48
CAIS CAMPINAS	748	503	67,25%	-245
Bruno Pascoal Borges - Falta dia 06/09 e Congresso de 08 a 16/09				100
Rafael Andraus Filho - Congresso no Rio até 08/09				55
Janete Guimarães Alves - Falta dia 06/09 e Férias a partir de 08/09				40
Solange Inês Hernandes - Férias				50
CAIS CANDIDA DE MORAIS	1360	1375	101,10%	15

Elaine Bites de Carvalho - Reposição de um dos vínculos de 16/11 a 15/12				(+15)
CAIS CHACARA DO GOVERNADOR	828	593	71,62%	-235
Fabrcia Vieira Costa Santana - Feriado dia 07/09				34
Ângelica Valtville Montijo - Feriado dia 07/09				14
Bianca Queiroz Poletto - Feriado dia 07/09				18
Júlio César Souza Silva - Feriado dia 07/09				14
Ludmilla Jacomo Loyola Simões - Feriado dia 07/09				18
Ricardo Oliveira e Silva - Feriado dia 07/09				14
Daniel de Oliveira - Feriado dia 07/09				12
Luciano Augusto Baylão - Feriado dia 07/09				13
Gilson Fenelon - Licença Médica				12
Maria Ivente de Lima Santos - Licença Prêmio				68
Patrícia Edwirges Figueira Marques - Feriado dia 07/09				18
CAIS FINSOCIAL	157	104	66,24%	-53
Celso Santos - Férias				13
Orcídio Antônio de Toledo - Licença Médica				40
CAIS JARDIM CURITIBA	81	41	50,62%	-40
Orcídio Antônio de Toledo - Licença Médica				40
CAIS JARDIM NOVO MUNDO	518	476	91,89%	-42
Carlos Augusto Santos Rodrigues - Feriado dia 07/09				14
Daniel Ribeiro Alencar - Reposição do dia 23/08				(+26)
Luiz Antônio Campos Chaves - Feriado dia 07/09				5
Litemar Gualberto de Souza - Feriado dia 07/09				5
Anselmo de Oliveira Franco - Feriado dia 07/09				12
Eliane Olímpio de Souza - Feriado dia 07/09				3
Marcelle Bradão Maranhão - Feriado dia 07/09				15
Tanit Ribeiro Carmo - Feriado dia 07/09				14
CAIS PARQUE DAS AMENDOEIRAS	489	421	86,09%	-68
Fabricio Queiroz Correia - Grade alterada até 14/09 por Motivo de Doença				20
Jonas José de Souza - Férias				48
CAIS VILA NOVA [DEPUTADO JOÃO NATAL]	497	421	84,71%	-76
Zilmar Vidal de Oliveira - Licença Médica				76
CENTRO DE SAUDE BENEDITO DOS SANTOS VIEIRA [SETOR PERIM]	392	392	100,00%	0
CENTRO DE SAUDE CONJUNTO RIVIERA	359	347	96,66%	-12
Osmar Matias de Abreu - Atestado Médico dia 10/09				12
CENTRO DE SAUDE CRIMEIA LESTE	438	347	79,22%	-91
Cristiane Porto Cortez Bittar - Férias				48
Maria Lúcia da Silva Costa - Falta de 02 a 08/09				43

CENTRO DE SAUDE DR AFONSO HONORATO DA SILVA E SOUZA [ÁGUA BRANCA]	316	196	62,03%	-120
Nilson Pereira Pinto - Feriado dia 07/09				14
Nina Maria Cavalcanti - Feriado dia 07/09				14
Leandro Matos - Feriado dia 07/09				8
Hélio Gonçalves Pinho - Licença Médica				68
Izabella Neves Araújo - Feriado dia 07/09				16
CENTRO DE SAUDE ESPLANADA DO ANICUNS	371	279	75,20%	-92
Júlio César Pereira Rodrigues - Feriado dia 07/09				18
Eurípedes Augusto dos Santos Neto - Feriado dia 07/09				18
Vanessa Rocha de Oliveira - Feriado dia 07/09				11
Leonardo Alves Ferreira - Feriado dia 07/09				13
Elenilson de Godoy Alves - Feriado dia 07/09				14
Juliana de Melo Melgaço - Feriado dia 07/09				18
CENTRO DE SAUDE FAMA	306	167	54,58%	-139
Divina Margarida Franco - Feriado dia 07/09				20
Bruno Barbosa Bandeira - Feriado dia 07/09				20
Rosa Maria do Nascimento - Licença Prêmio				51
Renata Egídio Volú - Feriado dia 07/09 e Falta de 08 a 09/09				48
CENTRO DE SAUDE ISABEL MARIA DA SILVA [MARIA DILCE]	374	323	86,36%	-51
Eveling Lorena Cerqueira - Licença Médica				51
CENTRO DE SAUDE JARDIM BALNEARIO MEIA PONTE	419	405	96,66%	-14
Mirna Mariano Leão - Folga de Aniversário dia 08/09				14
CENTRO DE SAUDE JARDIM GUANABARA	179	150	83,80%	-29
Lelis Gonzaga de Castro - Falta nos dias 08 e 09/09				20
Marcela Andrade de Paiva - Licença Médica				9
CENTRO DE SAUDE JOSE EGIDIO MARTINS [VILA UNIÃO]	440	252	57,27%	-188
Waldonez Rodrigues de Cerqueira - Licença Prêmio				70
Irislene Ferreira da Silva - Férias				50
Waldonez Rodrigues de Cerqueira - Licença Prêmio				68
CENTRO DE SAUDE MARINHO LEMOS [NEGRÃO DE LIMA]	314	272	86,62%	-42
Maria Lúcia da Silva Costa - Falta de 02 a 08/09				42
CENTRO DE SAUDE NORTE FERROVIARIO	350	184	52,57%	-166
Tânia Mara Lourenço - Feriado dia 07/09				14
Marcelo Fernando Ranulfo - Licença para Atividades Políticas				52
Helen Regina Rosa Godinho - Pós Graduação nos dias 08 e 10/09				36
Lais Santos Monteiro Alvares - Férias				64
CENTRO DE SAUDE PARQUE AMAZONIA	590	590	100,00%	0
CENTRO DE SAUDE PARQUE ANHANGUERA	542	446	82,29%	-96

Cejana Abrantes Figueiredo - Residencia em São Paulo nos dias 09 e 10/09				28
Ary Antunes de Oliveira - Licença Médica				68
CENTRO DE SAUDE PARQUE INDUSTRIAL JOAO BRAZ	485	453	93,40%	-32
Lucília Alves Teixeira Chaves - Feriado dia 07/09				32
CENTRO DE SAUDE SETOR RODOVIARIO	414	292	70,53%	-122
Gilmar Sisteroli de Carvalho - Férias a partir de 08/09				30
Nadila Olímpio Duarte de Souza - Falta de 06 a 09/09				40
Danuzia Muniz Camelo - Licença Médica				52
CENTRO DE SAUDE VILA BOA	570	430	75,44%	-140
Maria Goreth de Castro Dias - Férias				68
Orcenir Gonçalves Itacarambi - Férias				72
CENTRO DE SAUDE VILA CANAA	266	215	80,83%	-51
Olímpio Pereira Neto - Licença Prêmio				51
CENTRO DE SAUDE VILA CLEMENTE	379	331	87,34%	-48
Francisco Batista Paula - Reposição de Novembro dia 10/09				(+17)
Juliana Sayuri Sugita - Férias				65
CENTRO DE SAUDE VILA MAUA	534	486	91,01%	-48
Celso Tavares dos Reis - Férias a partir de 08/09				48
CENTRO DE SAUDE VILA MORAES	387	286	73,15%	-101
Aline de Almeida e Souza - Licença Maternidade				51
Rosimar Vital de Freitas - Licença Prêmio				50
CENTRO DE SAUDE VILA REDENCAO	368	134	36,41%	-234
Gutemberg da Silva Fraga - Licença Prêmio				68
Ludmila Queiroz Oliveira - Feriado dia 07/09				17
Juliana Modanez Silva - Licença Prêmio				48
Túlio Alves - Feriado dia 07/09 e grade alterada por 3 meses para atender retornos da Drª Juliana				19
Maria Ivente de Lima Santos - Licença Prêmio				68
Sebastião Macedo Machado - Feriado dia 07/09				14
CENTRO DE SAUDE VILA SANTA HELENA	318	289	90,88%	-29
Wagner Luiz de Oliveira - Folga Compensatória dia 06/09				16
Maria Ângela Miranda Melo - Capacitação em Tabagismo dia 09/09				13
CIAMS JARDIM AMERICA	1230	656	53,33%	-574
Adriana Fernandes Cardoso - Feriado dia 07/09				38
Afonso Rufino de Souza - Feriado dia 07/09				30
Antônio Wilson Porto Júnior - Feriado dia 07/09				38
Ariane Calvão Collus - Feriado dia 07/09				30
Bernardo de Paula Neto - Feriado dia 07/09				30
Fernando César Siqueira - Feriado dia 07/09 e Grade alterada a partir de 19/07 por M. de Doença				28

José Márcio Gomes Pinto - Feriado dia 07/09				23
Maria Edna Pereira Quaresma - Feriado dia 07/09				23
Rose Mary Reis Dias Guadelup - Feriado dia 07/09				20
Silma Beatriz da Cunha Diógenes - Feriado dia 07/09				30
Doliana Martins Brasil - Feriado dia 07/09				15
Florisbela Dias Vasques - Licença Prêmio				50
Jacinto José de Almeida - Feriado dia 07/09				15
José Gonçalves de Oliveira - Feriado dia 07/09 e Palestra para Grupo de Gestantes dia 08/09				40
Kellen Sebba de Alencar - Feriado dia 07/09				28
Vera Lúcia Nunes de Carvalho - Feriado dia 07/09				28
Luciana Cunha Bastos - Feriado dia 07/09				1
Maria Inês da Silva Pires - Feriado dia 07/09				20
Marilu Celeste Carvalho Moreira - Feriado dia 07/09				23
Tânia Moreira Nóbrega - Feriado dia 07/09				38
Marly Arruda Camargo - Feriado dia 07/09				26
CIAMS NOVO HORIZONTE	705	578	81,99%	-127
Celso Tavares dos Reis - Férias				67
Ana Carolina Arantes Coutinho - Vaga de primeira consulta agendada pela unidade				1
Luiz Vieira da Paixão - Audiência Judicial dia 08/09				30
Alfredo Puppini Farias - Férias				29
CIAMS SETOR PEDRO LUDOVICO	900	576	64,00%	-324
Bruno Barbosa Bandeira - Feriado dia 07/09				16
Paulo Evangelista da Rocha - Feriado dia 07/09				14
Ângelica Lomazzi - Licença Por Interesse Particular				72
Vicente José Vita - Feriado dia 07/09				14
Arismar Pereira de Rezende - Feriado dia 07/09				10
Célio da Silva Rocha Vidal - Feriado dia 07/09 e vaga de primeira consulta agendada pela Unidade				11
Divino Pereira de Miranda - Feriado dia 07/09				56
Eberth Franco Vêncio - Feriado dia 07/09				7
Maria Elizabeth - Feriado dia 07/09				7
Thelma Walkiria Sório - Feriado dia 07/09				7
Hilton Stival Gonçalves - Feriado dia 07/09 e Reposição dos de 16 a 18/08				(+24)
Jader Leonel de Paula - Feriado dia 07/09 e Férias a partir de 08/09				52
Maria Goreth de Castro Dias - Até 06/09 Cirurgia de Catarata e Férias a partir de 08/09				68
Marilu Celeste Carvalho Moreira - Feriado dia 07/09				14
CIAMS URIAS MAGALHAES	864	826	95,60%	-38
Júlio César Pereira Rodrigues - Falta por Motivo de Viagem dia 09/09				12
Marilda de Freitas Macêdo - Folga de Aniversário dia 08/09				26

TOTAIS		18294	14481	79,13%	-3813
RELATÓRIO DESCRITIVO DE GRADE TRANSMITIDA EM 03 DE SETEMBRO - PARA O PERÍODO DE 13 A 18/09					Diferença
UNIDADES	PADRÃO	GERADA	%	(-)	
CAIS BAIRRO GOIA	1025	808	78,83%	-217	
Nicolau Tadeu Bittar - Licença Médica				67	
Alfredo Puppini Farias - Férias				38	
Ana Paula Pereira Marquez - Medica atende dois vínculos e está de Licença só em um				16	
João Gomes do Sacramento - Alteração da grade de 96 para 128 consultas de primeira				32	
Nivaldo David Amaral - Férias				64	
CAIS CAMPINAS	752	542	72,46%	-210	
Bruno Pascoal Borges - Congresso de 08 a 16/09				95	
Janete Guimarães Alves - Férias				65	
Solange Inês Hernandes Bastos - Férias				50	
CAIS CANDIDA DE MORAIS	1326	1301	98,11%	-25	
Linco Felipe da Silva - Férias a partir de 17/09				20	
Elaine Bites de Carvalho - Reposição de um dos vínculos de 16/11 a 15/12				(+15)	
Pedro Dimas Machado - Folga Compensatória dia 13/09				20	
CAIS CHACARA DO GOVERNADOR	828	748	90,34%	-80	
Gilson Fenelon - Licença Médica				12	
Maria Ivete de Lima Santos - Licença Prêmio				68	
CAIS FINSOCIAL	157	104	66,24%	-53	
Celso Santos - Férias				13	
Orcídio Antônio de Toledo - Licença Médica				40	
CAIS JARDIM CURITIBA	81	41	50,62%	-40	
Orcídio Antônio de Toledo - Licença Médica				40	
CAIS JARDIM NOVO MUNDO	518	488	94,21%	-30	
Gracyella Pedrosa Naves - Congresso dia 15/09				30	
CAIS PARQUE DAS AMENDOEIRAS	489	409	83,64%	-80	
Fabrcio Queiroz Correia - Grade alterada até 14/10 por motivo de Doença				20	
Jonas José de Souza - Férias				48	
Lincoln Marques da Rocha - Folga de Aniversário dia 16/09				12	
CAIS VILA NOVA [DEPUTADO JOÃO NATAL]	408	296	72,55%	-112	
Zilmar Vidal de Oliveira - Licença Médica				64	
Tânia Stein Fischer Mascarenhas - Tratamento médico de 13 a 24/09				48	
CENTRO DE SAUDE BENEDITO DOS SANTOS VIEIRA [SETOR PERIM]	392	392	100,00 %	0	

CENTRO DE SAUDE CONJUNTO RIVIERA	359	359	100,00 %	0
CENTRO DE SAUDE CRIMEIA LESTE	438	390	89,04%	-48
Cristiane Porto Cortez Bittar - Férias				48
CENTRO DE SAUDE DR AFONSO HONORATO DA SILVA E SOUZA [ÁGUA BRANCA]	316	248	78,48%	-68
Hélio Gonçalves Pinho - Licença Médica				68
CENTRO DE SAUDE ESPLANADA DO ANICUNS	371	371	100,00 %	0
CENTRO DE SAUDE FAMA	306	255	83,33%	-51
Rosa Maria do Nascimento - Licença Prêmio				51
CENTRO DE SAUDE ISABEL MARIA DA SILVA [MARIA DILCE]	358	242	67,60%	-116
Evelling Lorena Cerqueira - Licença Médica				51
Mardem Martins de Freitas - Falta de 13 a 16/09				65
CENTRO DE SAUDE JARDIM BALNEARIO MEIA PONTE	419	419	100,00 %	0
CENTRO DE SAUDE JARDIM GUANABARA	179	150	83,80%	-29
Lelis Gonzaga de Castro - Falta nos dias 13 e 14/09				20
Marcela Andrade de Paiva - Licença Médica				9
CENTRO DE SAUDE JOSE EGIDIO MARTINS [VILA UNIÃO]	443	277	62,53%	-166
CENTRO DE SAUDE MARINHO LEMOS [NEGRÃO DE LIMA]	314	314	100,00 %	0
CENTRO DE SAUDE NORTE FERROVIARIO	350	234	66,86%	-116
Marcelo Fernando Ranulfo - Licença para Atividade Política				52
Lais Santos Monteiro Alvares - Férias				64
CENTRO DE SAUDE PARQUE AMAZONIA	545	525	96,33%	-20
Martha Lorena Rivera - Capacitação Como lidar com usuários de Drogas dia 13/09				20
CENTRO DE SAUDE PARQUE ANHANGUERA	542	400	73,80%	-142
Cejana Abrantes Figueiredo - Residencia em São Paulo dia 17/09				14
Otavio Guimarães Favoretto - Falta por Motivo de doença				60
Ary Antunes de Oliveira - Licença Médica				68
CENTRO DE SAUDE PARQUE INDUSTRIAL JOAO BRAZ	485	485	100,00 %	0
CENTRO DE SAUDE SETOR RODOVIARIO	414	346	83,57%	-68
Gilmar Sisteroli de Carvalho - Férias				50
Nadila Olímpio Duarte de Souza - Reposição do período de 06 a 09/09				(+10)
Danusa Muniz Camelo - Licença Médica até 15/09				28
CENTRO DE SAUDE VILA BOA	570	409	71,75%	-161
Suzete Assis de Oliveira - Vaga de primeira consulta agendada pela unidade				1
Kátia Maria Cavalcante - Capacitação em Tabagismo dia 14/09				20
Maria Goreth de Castro Dias - Férias				68
Orcenir Gonçalves Itacarambi - Férias				72
CENTRO DE SAUDE VILA CANAA	266	215	80,83%	-51

Olímpio Pereira Neto - Licença Prêmio				51
CENTRO DE SAUDE VILA CLEMENTE	379	331	87,34%	-48
Juliana Sayuri Sugita - Férias				48
CENTRO DE SAUDE VILA MAUA	534	454	85,02%	-80
Celso Tavares dos Reis - Férias				64
Márcio Pereira de Oliveira - Falta dia 15/09				16
CENTRO DE SAUDE VILA MORAES	385	247	64,16%	-138
Aline de Almeida e Souza - Licença Maternidade				51
Rosimar Vital de Freitas - Licença Prêmio				48
Mônica Gonçalves Fernandes - Licença Médica				39
CENTRO DE SAUDE VILA REDENCAO	353	165	46,74%	-188
Gutemberg da Silva Fraga - Licença Prêmio				64
Juliana Modanez Silva - Licença Prêmio				48
Túlio Alves Sardinha - Grade alterada por 3 meses para atender retornos da Drª Juliana				12
Maria Ivete de Lima Santos - Licença Prêmio				64
CENTRO DE SAUDE VILA SANTA HELENA	318	243	76,42%	-75
Alcione Teixeira Magalhães - Férias				62
Maria Angela Miranda Melo - Grupo de Tabagismo dia 16/09				13
CIAMS JARDIM AMERICA	1230	1166	94,80%	-64
Adriana Fernandes Cardoso - Curso de Especialização em 17/09				14
Fernando César Siqueira - Grade reduzida por motivo de doença				12
Florisbela Dias Vasques - Licença Prêmio				50
Luciana Cunha Bastos - Reposição do dia 07/10				(+12)
CIAMS NOVO HORIZONTE	705	472	66,95%	-233
Leandro Amaral Veloso - Reunião do Protocolo de Ambulatório dia 15/09				25
Antoninho Cruvinel de Lima - Reunião do Protocolo de Ambulatório dia 15/09				10
Celso Tavares dos Reis - Férias				67
Ana Carolina Arantes Coutinho - Reunião do Protocolo de Ambulatório dia 15/09				10
João Cruvinel de Oliveira Filho - Reunião do Protocolo de Ambulatório dia 15/09				8
Luiz Vieira da Paixão - Reunião do Protocolo de Ambulatório dia 15/09				30
Alfredo Puppini Farias - Férias				29
Fábio Guilherme da Silveira - Reunião do Protocolo de Ambulatório dia 15/09				6
Hélio Alves Cruvinel - Reunião do Protocolo de Ambulatório dia 15/09				8
Lucinete Faria Duarte Rosisque - Reunião do Protocolo de Ambulatório dia 15/09				8
Walvemarques Fernandes - Reunião do Protocolo de Ambulatório dia 15/09				12
Maria da Conceição Matos - Reunião do Protocolo de Ambulatório dia 15/09				13
Maria Suely Gomes de Azara - Reunião do Protocolo de Ambulatório dia 15/09				7
CIAMS SETOR PEDRO LUDOVICO	900	665	73,89%	-235

Angelica Lomazzi - Licença por Interesse Particular				72
Arismar Pereira de Rezende - Grupo de Tabagismo dia 16/09				5
Divino Pereira de Miranda - Férias				78
Hilton Stival Gonçalves - Reposição do período de 16 a 24/08				(+56)
Jader Leonel de Paula - Férias				68
Maria Goreth de Castro Dias - Férias				68
CIAMS URIAS MAGALHAES	854	854	98,84%	0
TOTAIS	18309	15365	83,89%	-2944

RELATÓRIO DESCRITIVO DE GRADE TRANSMITIDA EM 10 DE SETEMBRO - PARA O PERÍODO DE 20 A 25/09				Diferença
UNIDADES	PADRÃO	GERADA	%	(-)
CAIS BAIRRO GOIA	1025	840	81,95%	-185
Nicolau Tadeu Bittar - Licença Médica				67
Alfredo Puppini Farias - Férias				38
Ana Paula Pereira Marquez - Médica atende dois vínculos e está de licença só em um				16
Nivaldo David Amaral - Férias				64
CAIS CAMPINAS	748	617	82,05%	-131
Janete Guimarães Alves - Férias até 22/09 e Capacitação em CD dia 23/09				65
Rosane Rassi - Capacitação em CD dia 23/09				16
Solange Inês Hernandes Bastos - Férias				50
CAIS CANDIDA DE MORAIS	1326	1281	96,61%	-45
Linco Felipe da Silva - Férias				40
Elaine Bites de Carvalho - Reposição de um dos vínculos de 16/11 a 15/12				(+15)
Pedro Dimas Machado - Folga Compensatória dia 20/09				20
CAIS CHACARA DO GOVERNADOR	788	698	88,58%	-90
Ricardo Oliveira e Silva - Congresso Intensivista Móvel dia 24/09				12
Gilson Fenelon - Licença Médica				14
Maria Ivete de Lima Santos - Licença Prêmio				64
CAIS FINSOCIAL	157	104	66,24%	-53
Celso Santos - Férias				13
Orcídio Antônio de Toledo - Licença Médica				40
CAIS JARDIM CURITIBA	81	41	50,62%	-40
Orcídio Antônio de Toledo - Licença Médica				40
CAIS JARDIM NOVO MUNDO	518	533	102,90%	15
Gracyella Pedrosa Naves - Reposição do dia 24/09				(+15)
CAIS PARQUE DAS AMENDOEIRAS	489	421	86,09%	-68

Fabricio Queiroz Correia - Redução na grade até 14/10 por Motivo de Doença				20
Jonas José de Souza - Férias				48
CAIS VILA NOVA [DEPUTADO JOÃO NATAL]	468	356	76,07%	-112
Zilmar Vidal de Oliveira - Licença Médica				64
Tânia Stein Fischer Mascarenhas - Tratamento Médico				48
CENTRO DE SAUDE BENEDITO DOS SANTOS VIEIRA [SETOR PERIM]	392	392	100,00 %	0
CENTRO DE SAUDE CONJUNTO RIVIERA	359	359	100,00 %	0
CENTRO DE SAUDE CRIMEIA LESTE	416	416	100,00 %	0
CENTRO DE SAUDE DR AFONSO HONORATO DA SILVA E SOUZA [ÁGUA BRANCA]	316	180	56,96%	-136
Nilson Pereira Pinto - Férias				68
Hélio Gonçalves Pinho - Licença Médica				68
CENTRO DE SAUDE ESPLANADA DO ANICUNS	355	309	87,04%	-46
Júlio César Pereira Rodrigues - Capacitação em DST dia 21/09				15
Eurípedes Augusto dos Santos Neto - Folga de Aniversário dia 21/09				20
Leonardo Alves Ferreira - Capacitação em DST dia 21/09				11
CENTRO DE SAUDE FAMA	294	223	75,85%	-71
Bruno Barbosa Bandeira - Capacitação em DST dia 21/09				20
Rosa Maria do Nascimento - Licença Prêmio				51
CENTRO DE SAUDE ISABEL MARIA DA SILVA [MARIA DILCE]	358	322	89,94%	-36
Evelling Lorena Cerqueira - Licença Médica				51
Mardem Martins de Freitas - Reposição de 13 a 16/09				(+15)
CENTRO DE SAUDE JARDIM BALNEARIO MEIA PONTE	419	419	100,00 %	0
CENTRO DE SAUDE JARDIM GUANABARA	179	179	100,00 %	0
CENTRO DE SAUDE JOSE EGIDIO MARTINS [VILA UNIÃO]	443	305	68,85%	-138
Waldonez Rodrigues de Cerqueira - Licença Prêmio				70
Waldonez Rodrigues de Cerqueira - Licença Prêmio				68
CENTRO DE SAUDE MARINHO LEMOS [NEGRÃO DE LIMA]	314	270	85,99%	-44
Anita Elizabeth Coury - Capacitação em DST dia 21/09				11
Gilson Moura de Brito - Capacitação em DST dia 21/09				33
CENTRO DE SAUDE NORTE FERROVIARIO	350	298	85,14%	-52
Marcelo Fernando Ranulfo - Licença para Atividade Política				52
CENTRO DE SAUDE PARQUE AMAZONIA	545	545	100,00 %	0
CENTRO DE SAUDE PARQUE ANHANGUERA	547	464	84,83%	-83
Cejana Abrantes Figueiredo - Grupo de Tabagismo dia 22/09				14
Ivanete Maria Siqueira - Vaga de primeira consulta agendada pela unidade				1
Ary Antunes de Oliveira - Licença Médica				68
CENTRO DE SAUDE PARQUE INDUSTRIAL JOAO BRAZ	456	432	94,74%	-24

Carina Barbosa Bulamarque - Procedimento Médico de 23 e 24/09				24
CENTRO DE SAUDE SETOR RODOVIARIO	414	298	71,98%	-116
Gilmar Sisteroli de Carvalho de Carvalho - Férias				50
Nadila Olímpio Duarte de Souza - Reposição de 06 a 09/09				(+10)
Christiane Caetano Lima Lopes - Capacitação em DST dia 21/09				15
Mônica de Fátima Silva - Capacitação em DST dia 21/09				11
Walter Eustaquio Ribeiro - Licença Prêmio				50
CENTRO DE SAUDE VILA BOA	570	420	73,68%	-150
Suzana Novais Teixeira - Palestra na Unidade - Tema: Semana do Coração dia 24/09				26
Maria Goreth de Castro Dias - Férias até 23/09				52
Orcenir Gonçalves Itacarambi - Férias				72
CENTRO DE SAUDE VILA CANAA	266	215	80,83%	-51
Olímpio Pereira Neto - Licença Prêmio				51
CENTRO DE SAUDE VILA CLEMENTE	350	290	82,62%	-60
Juliana Sayuri Sugita - Férias				60
CENTRO DE SAUDE VILA MAUA	534	494	92,51%	-40
Celso tavares dos Reis - Férias até 22/09				40
CENTRO DE SAUDE VILA MORAES	385	247	64,16%	-138
Aline de Almeida e Souza - Licença Maternidade				51
Rosimar Vital de Freitas - Licença Prêmio				48
Mônica Gonçalves Fernandes - Licença Médica				39
CENTRO DE SAUDE VILA REDENCAO	353	165	46,74%	-188
Gutemberg da Silva Fraga - Licença Prêmio				64
Juliana Modanez Silva - Licença Prêmio				48
Túlio Alves Sardinha - Grade alterada por 3 meses para atender os retornos da Drª Juliana				12
Maria Ivete de Lima Santos - Licença Prêmio				64
CENTRO DE SAUDE VILA SANTA HELENA	318	206	64,78%	-112
Alcione Teixeira Magalhães - Férias				62
Maria Angela Miranda Melo - Congresso de Pediatria de 21 a 24/09				50
CIAMS JARDIM AMERICA	1230	1167	94,88%	-63
Fernando César Siqueira - Grade Alterada por Motivo de Doença				12
Florisbela Dias Vasques - Licença Prêmio				50
Luciana Cunha Bastos - Reposição do dia 08/10				(+12)
Marly Arruda Camargo - Palestra para o Grupo de Gestantes dia 22/09				13
CIAMS NOVO HORIZONTE	704	568	80,68%	-136
Celso Tavares dos Reis - Férias				67
Alfredo Puppini Farias - Férias				29
Hélio Alves Cruvinel - Folia Compensatória de 21 a 25/09				40

CIAMS SETOR PEDRO LUDOVICO	900	720	80,00%	-180
Angelica Lomazzi - Licença por Interesse Particular				72
Arismar Pereira de Rezende - Capacitação em DST dia 22/09				10
Divino Pereira de Miranda - Férias até 22/09				52
Eberth Franco Vêncio - Folga de Aniversário dia 20/09				10
Maria Goreth de Castro Dias - Férias até 22/09				36
CIAMS URIAS MAGALHAES	876	864	98,63%	-12
Júlio César Pereira Rodrigues - Capacitação em DST dia 21/09				12
TOTAIS	18243	15658	85,80%	-2585

RELATÓRIO DESCRITIVO DE GRADE TRANSMITIDA EM 17 DE SETEMBRO - PARA O PERÍODO DE 27/09 a 02/10				Diferença
UNIDADES	PADRÃO	GERADA	%	(-)
CAIS BAIRRO GOIA	1025	884	86,24%	-141
Nicolau Tadeu Bittar - Licença Médica				67
Alfredo Puppini Farias - Férias				38
Ana Paula Pereira - Médica atende dois vínculos e está de Licença só em um				16
Nivaldo David Amaral - Férias até 28/09				28
CAIS CAMPINAS	744	594	79,99%	-150
José Antônio de Oliveira - Falta por Motivos Particulares				36
Domingo José Garcia Herranz - Até 31/12 atenderá 3 semanas em Goiânia e 1 em Salvador - BA				48
Rosane Rassi - Capacitação Outubro Saudável dia 01/10				16
Solange Inês Hernandes Bastos - Férias				50
CAIS CANDIDA DE MORAIS	1326	1281	96,61%	-45
Linco Felipe da Silva - Férias				40
Elaine Bites de Carvalho Ferreira - Reposição de um dos vínculos de 16/11 a 15/12				(+15)
Pedro Dimas Machado - Folga Compensatória dia 27/09				20
CAIS CHACARA DO GOVERNADOR	788	710	90,10%	-78
Gilson Fenelon - Licença Médica				14
Maria Ivete de Lima Santos - Licença Prêmio				64
CAIS FINSOCIAL	222	169	76,13%	-53
Celso Santos - Férias				13
Orcídio Antônio de Toledo - Licença Médica				40
CAIS JARDIM CURITIBA	81	41	50,62%	-40
Orcídio Antônio de Toledo - Licença Médica				
CAIS JARDIM NOVO MUNDO	518	533	102,90%	15
Gracyella Pedrosa Naves - Reposição do dia 01/10				(+15)
CAIS PARQUE DAS AMENDOEIRAS	489	421	86,09%	-68

Fabrizio Queiroz Correia - Redução na grade até 14/10 por Motivo de Doença				20
Jonas José de Souza - Férias				48
CAIS VILA NOVA [DEPUTADO JOÃO NATAL]	500	388	77,60%	-112
Zilmar Vidal de Oliveira - Licença Médica				64
Tânia Stein Fischer Mascarenhas - Tratamento Médico				48
CENTRO DE SAUDE BENEDITO DOS SANTOS VIEIRA [SETOR PERIM]	350	350	100,00%	0
CENTRO DE SAUDE CONJUNTO RIVIERA	340	340	100,00%	0
CENTRO DE SAUDE CRIMEIA LESTE	416	416	100,00%	0
CENTRO DE SAUDE DR AFONSO HONORATO DA SILVA E SOUZA [ÁGUA BRANCA]	316	218	68,99%	-98
Nilson Pereira Pinto - Férias				68
Hélio Gonçalves Pinho - Licença Médica até 28/09				30
CENTRO DE SAUDE ESPLANADA DO ANICUNS	355	355	100,00%	0
CENTRO DE SAUDE FAMA	294	243	82,65%	-51
Rosa Maria do Nascimento - Licença Prêmio				51
CENTRO DE SAUDE ISABEL MARIA DA SILVA [MARIA DILCE]	358	322	89,94%	-36
Evelling Lorena Cerqueira - Licença Médica				51
Mardem Martins de Freitas - Reposição de 13 a 16/09				(+15)
CENTRO DE SAUDE JARDIM BALNEARIO MEIA PONTE	419	419	100,00%	0
CENTRO DE SAUDE JARDIM GUANABARA	179	179	100,00%	0
CENTRO DE SAUDE JOSE EGIDIO MARTINS [VILA UNIÃO]	423	295	69,74%	-128
Waldonez Rodrigues de Cerqueira - Licença Prêmio				64
Waldonez Rodrigues de Cerqueira - Licença Prêmio				64
CENTRO DE SAUDE MARINHO LEMOS [NEGRÃO DE LIMA]	308	308	100,00%	0
CENTRO DE SAUDE NORTE FERROVIARIO	350	298	85,14%	-52
Marcelo Fernando Ranulfo - Licença para Atividade Política				52
CENTRO DE SAUDE PARQUE AMAZONIA	545	545	100,00%	0
CENTRO DE SAUDE PARQUE ANHANGUERA	547	453	82,82%	-94
Cejana Abrantes Figueiredo - Residencia em São Paulo dia 01/10				14
Ivanete Maria Maria Siqueir Lima - Capacitação em Educação Continuada dia 28/09				12
Ary Antunes de Oliveira - Licença Médica				68
CENTRO DE SAUDE PARQUE INDUSTRIAL JOAO BRAZ	456	440	96,49%	-16
Carina Barbosa Bulamarque - Procedimento Médico dia 27/09				16
CENTRO DE SAUDE SETOR RODOVIARIO	414	262	63,29%	-152
Gilmar Sisteroli de Carvalho - Férias				50
Walter Eustáquio Ribeiro - Licença Prêmio				50
Danuzza Muniz Camelo - Licença Médica				52
CENTRO DE SAUDE VILA BOA	570	417	73,16%	-153
Clovis Cruzeiro Neto - Palestra para o Grupo de Hiperdia dia 27/09				20

Suzana Novais Teixeira - Capacitação em Educação Continuada dia 28/09				8
Saulo Gonçalves de Mendonça - Palestra para o Grupo de gestantes dia 27/09				24
Suzete Assis de Oliveira - Capacitação em Educação Continuada dia 28/09				13
Kátia Maria Cavalcante - Capacitação em Educação Continuada dia 28/09				16
Orcenir Gonçalves Itacarambi - Férias				72
CENTRO DE SAUDE VILA CANAA	266	215	80,83%	-51
Olímpio Pereira Neto - Licença Prêmio				51
CENTRO DE SAUDE VILA CLEMENTE	350	290	82,86%	-60
Juliana Sayuri Sugita - Licença Prêmio				60
CENTRO DE SAUDE VILA MAUA	534	530	99,25%	-4
Euli José Braga - Unidade não gerou vagas - Relatório encaminhado à COTEC				2
Roberto Ferreira da Cunha - Unidade não gerou vagas - Relatório encaminhado à COTEC				2
CENTRO DE SAUDE VILA MORAES	385	286	74,29%	-99
Aline de Almeida e Souza - Licença Maternidade				51
Rosimar Vital de Freitas - Licença Prêmio				48
CENTRO DE SAUDE VILA REDENCAO	353	150	42,49%	-203
Gutemberg da Silva Fraga - Licença Prêmio				64
Ludmilla Queiroz Oliveira - Capacitação em Saúde Mental dia 28/09				15
Juliana Modanez Silva - Licença Prêmio				48
Túlio Alves Sardinha - Grade alterada por 3 meses para atender os retornos da Drª Juliana				12
Maria Ivete de Lima Santos - Licença Prêmio				64
CENTRO DE SAUDE VILA SANTA HELENA	318	237	74,53%	-81
Alcione Teixeira Magalhães - Férias				62
Carlos Antônio Carneiro - Grade Alterada de acordo com solicitação do Drº Rafael				6
Maria Ângela Miranda Melo - Grupo de Tabagismo dia 30/09				13
CIAMS JARDIM AMERICA	1232	1191	96,83%	-41
Fernando César Siqueira - Grade alterada por Motivo de doença				12
Florisbela Dias Vasques - Licença Prêmio até 30/09				41
Luciana Cunha Bastos - Reposição do dia 14/10				(+12)
CIAMS NOVO HORIZONTE	664	571	85,99%	-93
Leandro Amaral Veloso - Vagas geradas a mais pela Unidade				(+4)
Celso Tavares dos Reis - Férias				67
João Cruvinel de Oliveira Filho - Vagas geradas a mais pela Unidade				(+4)
Alfredo Puppini Farias - Férias				29
Fábio Guilherme da Silveira - Folga de Aniversário dia 30/09				6
Maria da Conceição Matos - Vaga gerada a mais pela Unidade				(+1)
CIAMS SETOR PEDRO LUDOVICO	934	855	95,00%	-79
Ângelica Lomazzi - Licença Por Interesse Particular				72

Maria Elizabeth - Palestra para o Grupo de Gestantes dia 29/09				7
CIAMS URIAS MAGALHAES	887	873	99,66%	-14
Júlio César Souza Silva - Palestra de Hiperdia dia 28/09				9
Marize Waillant Canellas - Grade alterada a partir de 01/10				5
TOTAIS	18256	16079	88,26%	-2177

5.2. Pontos Negativos

Congestionamento de linhas:

- a) Observa-se ainda congestionamento de linhas, principalmente no período compreendido entre 07h00min e 10h00min, apesar de que os usuários têm sido orientados pelos Agentes de Atendimento sobre os melhores horários pra realizarem suas ligações, evitando os momentos considerados de pico.

O IDTECH em busca de soluções para melhor atender ao usuário, no dia 16 de Janeiro/09 providenciou junto a Secretaria Municipal de Saúde instalação de mais um feixe E1 (30 linhas) com o objetivo de reduzir o número de linhas ocupadas principalmente no horário de 07h00min as 10h00min, quando há maior fluxo de ligações.

Eventuais faltas de vagas:

- a) **Inclusão de 19 (dezenove) equipes da Estratégia Saúde da Família** que estão destituídas do profissional médico e que estão sendo atendidos pelo Teleconsulta, excepcionalmente. Os dados foram enviados através de ofício pelo Secretário Municipal de Saúde e planilha da Coordenação do Programa, encaminhados para inserção / exclusão das equipes no sistema;

Redução do número de ofertas de consultas, devido a ausência do profissional médico na Unidade, por liberação para gozo de férias / licenças e desligamentos;

Problemas na área de abrangência / georeferenciamento:

A Assessoria de Tecnologia da Informação do IDTECH continua buscando juntamente com a Gerência de Informática da Secretaria Municipal de Saúde alternativas que visam resolver ou reduzir as pendências para que não haja transtornos tanto para o usuário no momento do seu agendamento de consulta, como também para a organização de serviço do Teleconsulta;

Encaminhamento das grades de consultas pelas Unidades:

O Observatório tem entrado em contato com as Unidades de Saúde todas as quartas-feiras lembrando que as agendas deverão ser enviadas ao Observatório até ao meio dia da quinta-feira, onde serão processadas / conferidas e importadas ao Teleconsulta as sextas-feiras para serem incluídas no sistema para posterior deliberação de vagas aos usuários;

Confirmação das Consultas no sistema SICAA pelas Unidades:

As Unidades ainda não estão confirmando em sua totalidade as consultas efetivadas / não efetivadas.

Utilização de vagas de primeira consulta pelas Unidades de Saúde:

Foi constatado pelo Observatório no mês de Fevereiro/10 e prosseguiu nos meses de Março, Abril e Maio/10 que Unidades de Saúde tem utilizado vagas para marcação de 1ª (primeira) consulta, procedimento este, empregado apenas para agendamento de consultas por usuários junto à Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta por meio de ligação telefônica através do 0800-6461560.

Esta situação além da redução do número de vagas, descaracteriza o serviço prestado pelo Teleconsulta junto aos usuários do Sistema Único de Saúde, que acreditam que o acesso às vagas da atenção básica é feito de forma igualitária e universal. Ofício tem sido enviado ao Secretário Municipal de Saúde para providências.

5.3. Medidas tomadas em busca de melhorias

- Foi efetivado no mês de Dezembro/08 no sistema callmed um procedimento para arquivamento de observações sobre os usuários. Desta forma, de acordo com a necessidade, o Agente de Atendimento e/ou o Supervisor poderão salvar informações sobre o atendimento ao usuário, tais como: data, hora, Agente de Atendimento, Supervisor e o texto de observação.
- Foi efetivado no mês de Março/09 com sucesso o processo de solicitação online ao observatório para verificação de vagas pelos profissionais médicos, enfermeiros e supervisores.
- Desta forma, foi concluído o módulo de mensagens instantâneas que permitirá durante o processo de verificação, que o agente de atendimento mantenha contato direto com o assistente do observatório, possibilitando assim, maior agilidade na troca informações e tomadas de decisões mais rápidas e efetivas para a resolução do problema verificado junto ao usuário.
- No mês de Junho/10, foi adicionado ao demonstrativo de número de consultas agendadas, o índice de participação diária de agendamentos relacionadas ao total de consultas agendadas/mês, e o gráfico evidenciando as oscilações de agendamento.

Visualização de Vagas

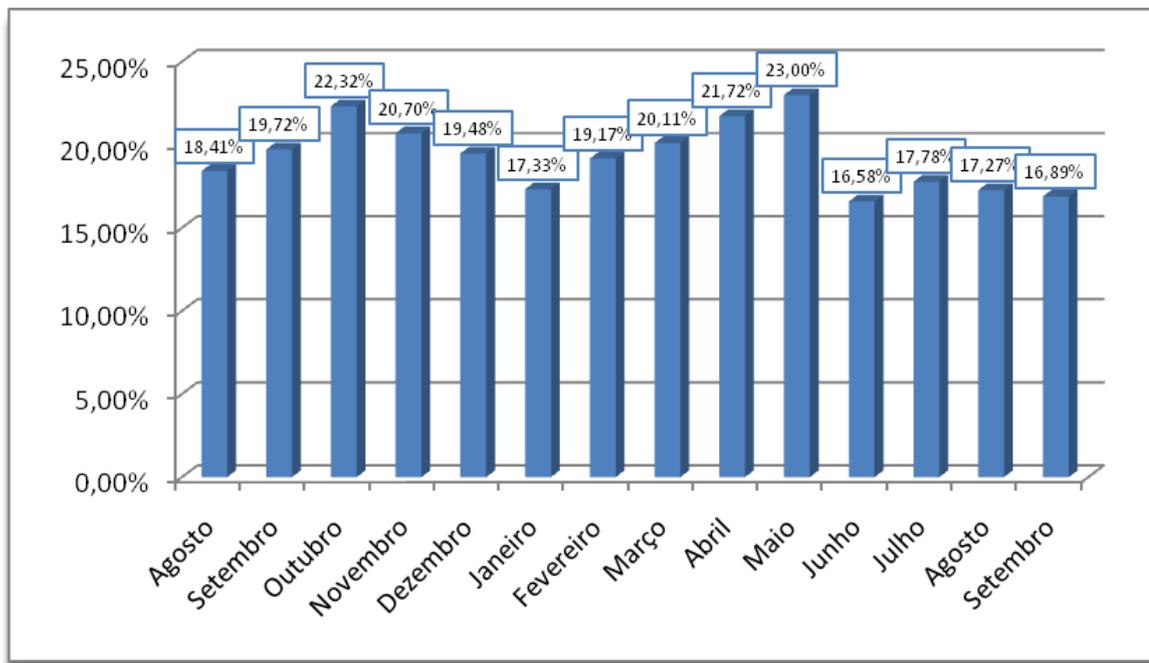
- Devido a efetivação dessa rotina, no mês de Maio/08 foi gerado um relatório que demonstra a conversão de vagas que têm seu horário de agendamento entre 7h00min e 10h00min para o tipo de prioridade 0 (zero), ou seja, uma vaga que poderá ser visualizada dentro de qualquer prioridade de busca.

O sistema está efetivamente programado para aumentar o número de vagas destinadas ao retorno, como se segue:

- a) O agendamento para consultas de retorno foi restringido para até 30 (trinta) dias após a realização da mesma;

b) Foi ampliado em 02 (dois) dias a busca pela grade de consultas, ou seja, o retorno passou a buscar 9 dias (7 dias normal para a prioridade 03 mais 02). Desta forma, já foi possível observar um sensível aumento na marcação desse tipo de consulta.

No período compreendido entre 01 e 30 de Setembro/10 foi observado o agendamento de 7.582 (sete mil quinhentos e oitenta e duas) consultas, o que equivale a 12,19% (doze ponto dezenove por cento) do total de consultas marcadas nesse período.



- A Assessoria de Tecnologia da Informação efetivou a conversão das vagas destinadas a reserva técnica. Desta forma, as vagas que seriam utilizadas no dia seguinte são convertidas em prioridade 03 (três) às 16h00min do dia que antecede a disponibilização das vagas.

No período compreendido entre 01 e 30 de Setembro/10 foram convertidas 2.299 (dois mil duzentas e noventa e nove) consultas utilizando essa nova estratégia, possibilitando um melhor aproveitamento dessas vagas, conforme descrito no quadro que se segue:

Conversão de Vagas Utilizando Reserva Técnica		
Mês de Setembro de 2010		
Data	Dia da Semana	Quantidade
1/9/2010	quarta-feira	101
2/9/2010	quinta-feira	69
3/9/2010	sexta-feira	0
4/9/2010	sábado	0

5/9/2010	domingo	0
6/9/2010	segunda-feira	0
7/9/2010	terça-feira	83
8/9/2010	quarta-feira	104
9/9/2010	quinta-feira	94
10/9/2010	sexta-feira	0
11/9/2010	sábado	0
12/9/2010	domingo	120
13/9/2010	segunda-feira	132
14/9/2010	terça-feira	125
15/9/2010	quarta-feira	125
16/9/2010	quinta-feira	97
17/9/2010	sexta-feira	0
18/9/2010	sábado	0
19/9/2010	domingo	103
20/9/2010	segunda-feira	144
21/9/2010	terça-feira	144
22/9/2010	quarta-feira	125
23/9/2010	quinta-feira	93
24/9/2010	sexta-feira	0
25/9/2010	sábado	0
26/9/2010	domingo	103
27/9/2010	segunda-feira	151
28/9/2010	terça-feira	142
29/9/2010	quarta-feira	136
30/9/2010	quinta-feira	108
Total		2299

Sobras de Vagas

a) Foi efetivada no mês de Agosto/08 a alteração dos critérios para classificação como “prioridade 1” para especialidade de Pediatria. Desta forma, foi estendido de 02 (dois) para 06 (seis) anos a faixa etária que classifica automaticamente uma criança para a referida prioridade. Essa medida visa o melhor aproveitamento das vagas destinada a prioridade 1,

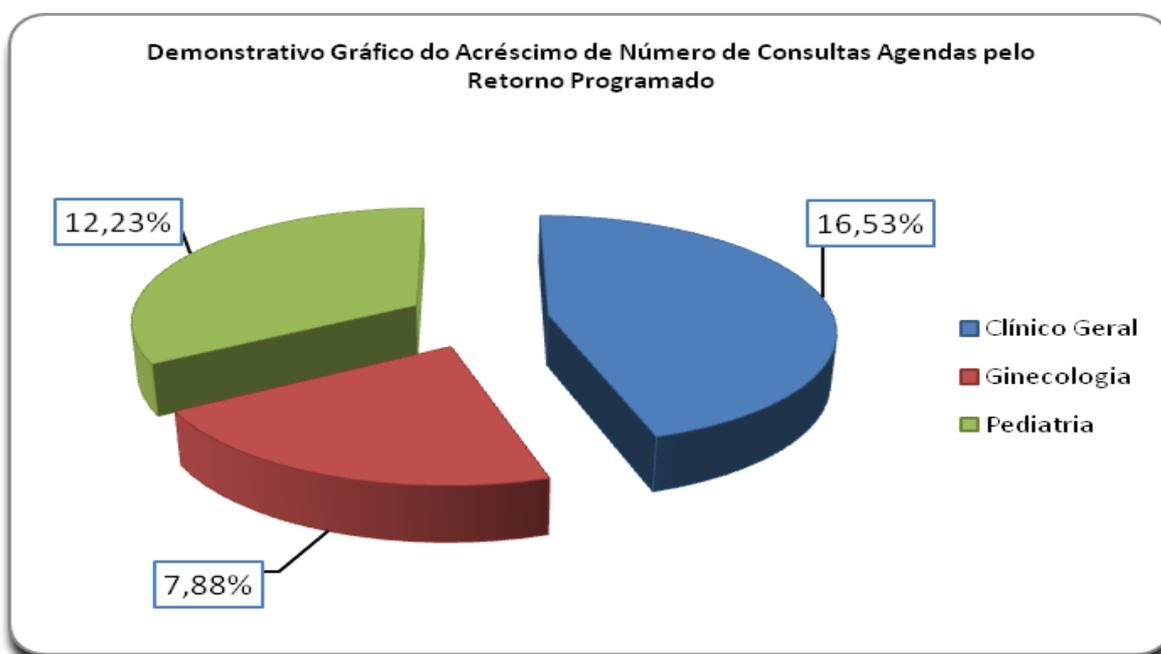
visto que foi identificado um grande índice de não aproveitamento de vagas nessa especialidade.

Retorno programado:

1- As vagas que estão aproveitadas pelo Teleconsulta, são aquelas que não foram agendadas pela Unidade com até 06 (seis) dias de antecedência.

a. Desde o dia 16 de Junho de 2009, o Teleconsulta passou a aproveitar as vagas de retorno programado que não foram marcadas nas próprias Unidades de saúde. Como critério de reaproveitamento de vagas, as Unidades apenas poderão agendar vagas para esse tipo de retorno com até 7 (sete) dias de antecedência. Após esse prazo as consultas passam a ser visualizadas pelos Agentes de Atendimento do Teleconsulta.

No mês de Setembro/2010 houve um acréscimo total de 13,37 (treze ponto trinta e sete) referente a marcação de consultas através do retorno programado, conforme demonstração gráfica e quadro que se segue:



Especialidade	Consultas Teleconsulta	Retorno Programado	Total	Acréscimo
Clínico Geral	29.300	4.844	34.144	16,53%
Ginecologia	14.105	1.112	15.217	7,88%
Pediatria	13.290	1.626	14.916	12,23%
Total	56.695	7.582	64.277	13,37%

- Bloqueio de usuários que residem em áreas de cobertura da Estratégia Saúde da Família – PSF;

- Foram feitas adaptações para que o Agente de Atendimento realize o cadastro de usuários que residem em áreas de cobertura da ESF e o bloqueie para futuras consultas até a devida liberação (quando não houver médico na equipe);
- Maior controle de cadastros: A cada abertura do cadastro de usuário, mesmo para consulta, o código do Agente de Atendimento que fez a operação será gravada, possibilitando ao supervisor identificar quem realizou todas as modificações em cada cadastros de usuários;
- Garantia da finalização do atendimento: Foram realizadas modificações para que o sistema permaneça travado até que o Agente de Atendimento finalize o atendimento, garantindo assim, a realização de uma qualificação adequada;
- Foi efetivado no mês de Junho/08 a conversão de vagas que serão disponibilizadas para o período de 07h00min as 10h00min da manhã, na prioridade 01, e que ainda não foram agendadas. A conversão deverá ocorrer às 13h00min para o processamento das vagas do dia seguinte. O objetivo desse planejamento é evitar que vagas da referida prioridade sejam mais bem aproveitadas evitando as possíveis perdas;

Gravação aleatória de atendimentos

- Foi efetivado no mês de Outubro/2008 o sistema que a cada vinte minutos sorteará para gravação de atendimento, de forma aleatória, Agentes logados no sistema Teleconsulta, perfazendo sempre um total de 9 (nove) gravações simultâneas. Foi mantido a possibilidade dos Supervisores selecionarem Agentes manualmente para gravação;

Alertas e monitoramentos (implementação)

- Foi efetivado no mês de Outubro/08 ferramentas para consultas dos logs do sistema Teleconsulta, apontando em tempo real qualquer possível falha que sistema venha a ter, tanto de ordem tanto física quanto tecnológica, esses possíveis problemas serão reportados através de relatórios automáticos disparados para a equipe de tecnologia;

Automatização do processo de envio dos arquivos do Observatório

- Anteriormente os arquivos gerados eram enviados por e-mail à Assessoria de Tecnologia da Informação, a qual deveria ficar atenta para a sua recepção, ou seja, à chegada e-mails e, após esse procedimento, salvar o arquivo no computador do servidor e proceder sua conferência / inserção.
- Esse processo era passível de falhas, visto que era necessário as pessoas estarem presentes e atentas ao recebimento dos referidos arquivos.
- A Assessoria de Tecnologia da Informação elaborou um sistema, que permite ao Observatório salvar esse mesmo arquivo em pasta na rede, com essa única finalidade, e o sistema então automaticamente efetua a sua conferência / envio.
- Após esse processo o sistema também envia e-mail / alerta para a Assessoria com cópia para o Observatório informando o sucesso ou insucesso no procedimento desse arquivo.
- Esse sistema também é monitorado por uma terceira parte, que hoje já monitora os sistemas do Teleconsulta, afim de alertar a ASTEC sobre qualquer problema em sua operacionalização.

- Ganha-se com esse procedimento a automatização do processo, e a não necessidade de interferência humana no mesmo, continuando com todos os requisitos de segurança intactos.

Automatização do envio de relatórios de intercorrências

- Anteriormente ao término do expediente, ou um dia após, os Supervisores do Teleconsulta realizavam a montagem/envio do e-mail de intercorrências, registrando a quantidade de ligações recebidas, ligações atendidas e as eventuais quedas antes ou durante o atendimento;
- As quedas eram informadas manualmente pelos agentes de atendimento ao supervisor através do CHAT, o que demandava novamente falhas humanas ocasionais;
- Ao término do expediente perdia-se tempo, e era passível de erros, ao efetuar a montagem e aquisição dos dados finais. A Assessoria de Tecnologia da Informação criou dentro do sistema CALLMED um campo, no qual o Agente de Atendimento apenas marca (clica) se a queda foi antes ou depois do atendimento, armazenando em banco de dados as informações.
- Ao término do período, o sistema automaticamente gera o relatório em PDF, buscando também sozinho na plataforma as ligações recebidas e atendidas e juntando-as ao de quedas.
- Desta forma ganha-se em tempo, produtividade do supervisor que poderá focar em outras áreas e em qualidade de informação ao eliminar a possibilidade da falha humana;

Normatização dos procedimentos relacionados a inclusão / exclusão das equipes da Estratégia Saúde da Família no sistema Call Med.

- Ao retirar ou inserir equipes de PSF no sistema os Supervisores que atuam no Teleconsulta não dispunham das informações a respeito do processo, haja vista que os dados enviados via ofício pela Secretaria Municipal de Saúde eram repassados diretamente à Assessoria para providências.
- Desta forma, a Assessoria de Tecnologia da Informação desenvolveu dentro do sistema Call Med um relatório que viabiliza consulta pelos Supervisores, datando a entrada e / ou saída das equipes, permitindo maior integração entre os setores / serviços.

Medidas tomadas no mês de Fevereiro/09

Área de Abrangência

Anteriormente o sistema fazia busca em três unidades mais próximas da casa do usuário para o agendamento da consulta. De acordo com a solicitação do usuário a busca era estendida a todas as unidades que compõem o Teleconsulta. Mas essa abertura só era possível na presença do supervisor. Agora, para tornar o agendamento mais ágil, o próprio agente de atendimento pode fazer isso se for o desejo do usuário para todas as Unidades do Distrito Sanitário de sua moradia. Isso reduz o tempo gasto na marcação da consulta e, conseqüentemente, o tempo de espera de outros usuários. O supervisor só interfere caso haja interesse pelo agendamento da consulta em unidades fora da área de abrangência do Distrito Sanitário.

Liberação de Prioridade

O sistema passou a permitir a liberação de prioridades superiores a que esta definida para o usuário. Por exemplo: Caso com a identificação dos sintomas do usuário gere a prioridade 1, o agente terá acesso caso desejar, a prioridade 2 e 3, o mesmo acontece para prioridades que sejam 2, que requerem alteração para a 3. A regra só não será aplicada para no caso de prioridades inferiores, ou seja, caso o paciente seja prioridade 03, para gerar a 1 ou a 2 é necessário a presença do médico para a devida liberação / troca de prioridade.

Alterações no Cadastro

A tela de cadastro não mais contará com o campo de pesquisa do Cartão SUS, visto que, o cartão SUS não é mais utilizado e a tabela de usuário do Teleconsulta é mais atualizado que o utilizado pela extinta Central do Cartão Nacional de Saúde.

Bloco de notas

O bloco de notas, que era usado para anotações extras referentes ao agendamento, foi extinto do perfil de usuário para que o agente esteja focado apenas no atendimento ao usuário.

Sistema Receptivo

Com o Sistema Receptivo foi alterado o tempo proporcionado ao agente para que ele finalize a ligação coloque-se de prontidão para novos atendimentos. Antes esse tempo dependia do próprio agente. Hoje, ele ocorre automaticamente, em 10 segundos, o que evita a demora no atendimento de novas ligações.

Aviso de Bairros que são PSF

O Agente de Atendimento ao selecionar o bairro, será informado se o mesmo pertence ou não a área de cobertura da Estratégia Saúde da Família, podendo esta informação ser repassada para o usuário. Os bairros poderão ser PSF, para bairros que possui todas as quadras cobertas por PSF, Misto, para bairros que possuem parte das quadras abertas para marcação no Teleconsulta e parte das quadras cobertas por PSF.

Módulo de Comunicação com o Observatório

Esta função faz a ligação direta com o observatório. Os médicos e enfermeiros poderão solicitar ao observatório as vagas através do sistema, sendo que, o observatório fará conferência momentânea da vaga requisitada e o agente de atendimento já terá a resposta no próprio sistema se a vaga foi ou não marcada.

Disponibilização das informações das grades

Esta função disponibiliza a consulta das grades dos profissionais nas respectivas Unidades de Saúde. Assim que o Agente de atendimento selecionar a unidade de saúde, será possível identificar a unidade de saúde, com a exibição da listagem dos médicos da referida unidade, bem como, os horários de atendimentos.

Histórico do Atendimento

Será disponibilizado para que quando o Agente de Atendimento fizer uso do histórico do usuário para registro de qualquer informação, o mesmo possa fazer tal procedimento sem a aprovação do supervisor, mas assumindo a responsabilidade por qualquer informação ali

contida. Para casos que necessitem da aprovação do supervisor, a rotina continua a mesma, ou seja, será chamado e logará sua senha para que fique marcado no histórico de atendimento.

Cancelamento de Consulta

Para atendimentos em que o usuário deseja apenas cancelar uma consulta, será feita uma solicitação através do sistema, onde, sempre que o Agente de efetuar o cancelamento de uma consulta a pedido do usuário, ele solicitará o procedimento para que em um segundo momento os supervisores o finalizem.

Orientações repassadas aos agentes de atendimento

a) Referentes ao cadastro:

Foi orientado pela Coordenação Técnica e Assessoria da Tecnologia da Informação para que os agentes de atendimento realizem o cadastro do usuário com agilidade, eliminando dados desnecessários para usuários que já possuem cadastros no Teleconsulta, como por exemplo RG e certidão de nascimento, município de atendimento, CEP. Para os novos cadastros o protocolo de atendimento continuará de acordo com a rotina de trabalho em vigência.

b) Tempo no atendimento:

Foi orientado para que os agentes de atendimentos fiquem atentos ao tempo gasto em cada atendimento, tendo em vista que, ao ser observado o tempo de ligações, serão chamados individualmente pela Coordenação Técnica para avaliação, os que se encontrarem com tempos acima da média e com aproveitamento baixo de marcação de consultas.

Redimensionamento do número de vagas por prioridades

No mês de Fevereiro/09 houve o redimensionamento da divisão do número de vagas por prioridade, considerando que o maior número de sobra de vagas são as de prioridade 1. Os números atuais são 30% para prioridade 1, 20% para prioridade 2 e 50% para prioridade 3. Na nova divisão foi retirado 10% da prioridade 1 e adicionado o mesmo valor na prioridade 3, ficando 20% para prioridade 1, 20% para prioridade 2 e 60% para prioridade 3.

Encaminhamento da Agenda Padrão para o Departamento de Recursos Humanos – SMS

A Agenda padrão está sendo encaminhada também para o Departamento de Recursos Humanos da SMS via e-mail: stps@sms.goiania.go.gov.br, para que tenham ciência das intercorrências apresentadas pelas Unidades de Saúde

5.4. Sugestões para implementações

Devido a reunião realizada no Gabinete do Secretário Municipal de Saúde no dia 12 de Fevereiro/09 medidas também foram tomadas em caráter emergencial, com o mesmo objetivo, seja, prosseguir com a oferta de serviço em excelência ao usuário, tais como:

1- De imediato pelo IDTECH:

- a) Foram realizadas a AMPLIAÇÃO das PA's (Posições de Atendimento) em um número de 12 (doze), ampliando desta forma o atendimento simultâneo às pessoas que utilizam o serviço de

teleagendamento; para tanto foi necessário a aquisição dos equipamentos, mobiliários, bem como a aquisição de head – sets (substituição dos danificados / em desgaste pelo tempo/uso);

- b) Foi realizada no mês de Agosto/09 a contratação de 01 (um) Supervisor Enfermeiro para o turno vespertino, devido ampliação das posições de atendimento;
- c) Foi efetivado no mês de Agosto/09 o Setor do Observatório, o qual passou a contar com 02 (dois) Agentes de Atendimento por turno e 01 (um) Supervisor Operacional;
- d) Serão contratados colaboradores para cobertura de férias, folgas, intervalos destinados ao lanche / exercício de relaxamento, no mês de Setembro/09;
- e) Ampliar a máquina de transbordo;
 - Aquisição de uma placa D300;
 - Aquisição de ma DS132;
 - Foi feita a aquisição de painel eletrônico (necessário para indicações gráficas e em tempo real para os agentes, com número de consultas marcadas, ligações em fila, ligações atendidas e outros pertinentes ao serviço);
 - Foram adquiridos mobiliários necessários à ampliação do contact Center (estação de trabalho- PA's / cadeiras;
 - Foram adquiridos equipamentos ergonômicos (apoios de pé regulável, apoio de punho e teclado).

2- De imediato pela SMS

- a) Cumprimento da portaria N.º 1153/2006 – SMS pelas Unidades de Saúde no que se refere à alteração de agenda devido a liberação de férias / cursos com antecedência de até 15 dias;
- b) A Ouvidoria irá disparar as reclamações em tempo real para o IDTECH para conhecimento;
- c) A rede básica irá encaminhar via e-mail às reclamações para devida resposta, conforme rotina já existente;
- d) Encaminhamento dos Atendentes da Ouvidoria para treinamento no Teleconsulta, de forma presencial, através de escala sempre que houver Agentes novos no serviço;
- e) Os dados estatísticos efetuados pela Ouvidoria deverão efetuados em quatro procedimentos, como se segue
 - Não tem vaga;
 - Não consegue falar no Teleconsulta;
 - O Agente não atende bem;
 - Fora da área de abrangência
- f) Contratação de 13 (treze) profissionais médicos na especialidade clinico geral e 03 na especialidade de ginecologia para o setor de ambulatório da SMS;

3- Outras implementações

- a) Criar um Sistema Continuo de Controle de Qualidade dos serviços prestados aos usuários do SUS a fim de aumentar e aproximar o Controle Social dos Gestores do Sistema e do Conselho Municipal de Saúde;
- b) Implementar as ações / atividades do observatório da atenção básica para proporcionar intervenções objetivas, rápidas e resolutivas por parte da Secretaria Municipal de Saúde;

c) Buscar constantemente o objetivo de reduzir ou até eliminar as filas existentes e as filas virtuais (sistema de referência e contra-referência) que se formam nas Unidades de Saúde;

• **Visualização de Vagas**

Como próxima etapa, a proposta é de que seja antecipada em mais um dia a conversão das vagas para o horário das 7h00min às 10h00min, ou seja, as vagas seriam convertidas dois dias antes de data do agendamento da consulta, porém, esse processo só ocorreria com vagas destinadas à pediatria, visto que esta é a especialidade com maior número de consultas não aproveitadas.

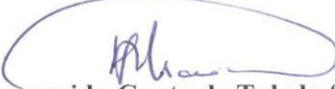
• **Sobras de Vagas**

- a) Estudar viabilidade de transferir as vagas de segunda feira de manhã (7:00h) para a sexta feira, para melhor aproveitamento;
- b) Possibilidade de mudança no horário de chegada dos usuários às unidades de saúde, sendo esse horário dividido ao meio para que metade da grade chegue no horário normal e a outra metade chegue 1 hora depois do início do atendimento do médico;
- e) Estudo de qualificação do usuário para prioridade 1, ou seja, verificar as condições dentro de cada especialidade para que o paciente seja considerado como prioridade 1.

Goiânia-GO, 05 de Outubro de 2010.


Daisa Pereira Lessa
Gerente de Serviços de Saúde


Daniel Régis de Oliveira Ribeiro
Assessor Técnico


Maria Aparecida Couto de Toledo Sardinha
Coordenadora Técnica

Anexos

Anexo 01 Cronograma de Treinamento

Anexo 02 Demonstrativo do Cronograma de Desinfecção de Headsets

Anexo 03 Informativo – Megafones publicados em Setembro / 10

Anexo 04 Grade de Consultas por Profissional e por Unidade.

Anexo 05 Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas quanto a Férias

Anexo 06 Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas quanto a Licenças.

Anexo 07 Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas – quanto a Faltas.

Anexo 08 Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas – (Afastamento / transferência / outros).

Anexo 01 Cronograma de Treinamento

Data: 14 de Setembro de 2010

Local: UMUARAMA HOTEL

Público Alvo: Agentes de Atendimento (35)

<u>Data</u>	<u>Conteúdo e Horário / Responsáveis</u>
14/09 (terça-feira)	- Recepção e Entrega de Materiais - Responsáveis: Daísa Lessa e Cristina Capuzzo Horário: 07h30min às 07h45min
14/09 (terça-feira)	- Abertura - Boas Vindas / Idtech / Postos de Trabalho / Atividades do dia / Apresentação da equipe e candidatos - Responsável: Daísa Lessa Horário: 07h45min às 08h00min
14/09 (terça-feira)	- Normatização 1 - Normas / Rotinas dos postos de trabalho / Horários Palestrante: Cristina Capuzzo Horário: 08h00min às 09h00min
14/09 (terça-feira)	- Intervalo: Lanche Horário: 09h00min às 09h20min
14/09 (terça-feira)	Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta / Atenção Básica de Saúde Responsável: Cristina Capuzzo Horário: 09h20min às 10h00min
14/09 (terça-feira)	Noções de Saúde - Saúde da Mulher e Doenças Sexualmente Transmissíveis – DST Palestrante: Enfermeira Thamires Figueiredo Horário: 10h00min às 11h00min
14/09 (terça-feira)	Relaxamento – Leitura de Texto Responsável: Daísa Lessa Horário: 11h00min às 11h30min

14/09 (terça-feira)	<p>Noções de Saúde - Saúde do Adulto – Hipertensão e Diabetes Palestrante: Médico Regulador Teleconsulta de Goiânia Horário: 11h30min às 12h30min.</p>
14/09 (terça-feira)	<p>- Almoço - Horário: 12h30min às 13h30min.</p>
14/09 (terça-feira)	<p>Central de Atendimento ao SAMU -192 – Noções de Emergência Responsável: Renato Bueno Horário: 13h30min às 14h30min</p>
14/09 (terça-feira)	<p>Ambulatório Médico Especializado – Noções de Especialidades Responsável: Enfermeiro do AME Horário: 14h30min às 15h30min</p>
14/09 (terça-feira)	<p>- Intervalo: Lanche -Horário: 15h30min às 16h00min</p>
14/09 (terça-feira)	<p>Comissão Interna de Prevenção a Acidentes - CIPA Palestrante: Hugo Marques e Daniel Régis. - Horário: 16h00min às 16h30min</p>
14/09 (terça-feira)	<p>Noções de Atendimento Responsável: Cleomar Castro Lopes Horário: 16h30min às 17h30min</p>
14/09 (terça-feira)	<p>Central de Regulação de Vagas Responsável: Médico Regulador Dr. Cláudio Tavares Horário: 17h30min às 18h10min</p>
14/09 (terça-feira)	<p>- Encerramento Responsável: Daísa Lessa Horário: 18h10min às 18h30min</p>
Organização: Gerente de Serviços de Saúde: Daísa Lessa / Coordenação: COTEC / Cida Sardinha / Daniel Régis.	

Anexo 02 Demonstrativo do Cronograma de Desinfecção de Headsets



DEMONSTRATIVO DE DESINFECÇÃO DE HEADSETS

TELECONSULTA - UNIDADE GOIÂNIA

MATUTINO - SETEMBRO DE 2010

Agente	Data da Desinfecção														Troca de protetor auricular																
	Q	Q	S	S	D	S	T	Q	Q	S	S	D	S	T	Q	Q	S	S	D	S	T	Q	Q	S	S	D	S	T	Q	Q	
MATUTINO	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	
Adélia Maria Santana dos Santos																															
Ária Silva Souza																															
Alessandra Silva de Almeida R.																															
Alex Rodrigues da Silva																															
Aline Abrão Silva e Freitas																															
Amanda Guedes dos Santos																															
Ana Carolina Lozi de Souza																															
Anderson Teles Vanderlei																															
Angélica Neves da Silva																															
Angelita Cardoso Guimarães Lima																															
Angelita Sandra dos Santos																															
Angelo Shilton Queiroz Medeiros																															
Anna Flávia Moraes Alves Rosa																															
Antônio Victor Alves Ortega																															
Clarissa Cordeiro Santos																															
Cláudia Freitas Araújo																															
Cyntia Gomes de Moraes																															
Danila Carvalho Evangelista																															
Deborah Vieira Leite																															
Dircélia Feitosa																															
Dorlanes de Souza Nogueira																															
Érika Cristina Silva Campos																															
Fernanda Pavanelli Lima																															
Flávia Machado de Castro																															
Gisele Celina dos Santos **																															
Graciene de Moraes Novais																															
Idenise Watanabe Viana Brito																															
José Carlos Fernandes Dos Reis F.																															
José Roberto Ribeiro de Castro																															
Jozimar Mendes Viana																															
Liliana Martins da Costa																															
Karine Miranda Fonseca																															
Leiz Henrique dos Santos Santana																															
Maurício de Freitas Santos																															
Monique Lorrany da Silva Lopes																															
Matalia Fernanda de Oliveira *																															
Olivia Fernanda Alves Rosa																															
Paula Cristina Tavares dos Santos																															
Paulo César Gomes																															
Paulo Lima de Souza																															
Paquel Cristina dos Santos																															
Renato Barbosa Oliveira																															
Roberta Costa e Silva																															
Romulo Eduardo Ferreira Gomes																															
Rozivânia de Araujo Lima																															
Rute Souza Teixeira																															
Shiany Regina de Almeida																															
Suzana Boanerges Garcia																															
Tatiane Pires da Silva																															
Tatyane Estrela Correa																															
Thalma Aparecida de Sousa																															
Thiago Leite de Jesus																															
Vanessa Messias de Souza																															
Waldia Pereira de Souza Bueno																															
Wvyara Lorrane Alves																															
Wilson Teles Vanderlei																															

Desinfecção com álcool a 70% realizado por:

José Vinicius de Oliveira



DEMONSTRATIVO DE DESINFECÇÃO DE HEADSETS

TELECONSULTA - UNIDADE GOIÂNIA

VESPERTINO - SETEMBRO DE 2010

Agente	Data da Desinfecção														Troca de protetor auricular															
	Q	Q	S	S	D	S	T	Q	Q	S	S	D	S	T	Q	Q	S	S	D	S	T	Q	Q	S	S	D	S	T	Q	Q
MATUTINO	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30
Adriana Tranda Filov de Medeiros																														
Alexander Alves Ferreira																														
Ana Cristina Pereira dos Santos																														
Andressa Petrilla																														
Déborah Sales de Faria																														
Denise Teles Fernandes																														
Diego Franco de Abreu																														
Diego Tancredo																														
Fabíola Pereira de Sousa																														
Fátima Rodrigues Nunes																														
Fernanda Tereza																														
Fernando de Assis																														
Gleyson Rodrigues																														
Isabeline Cândida Duarte Rios																														
Isabella Freitas																														
Jassiane Alves Mendes																														
Jordana Barbosa da Rocha																														
Juliany Alves Castros																														
Karine de Assis Oliveira Soares																														
Lucia Fernanda																														
Leidiane da Silva Rocha																														
Luciana Rodrigues do Santos																														
Luís Sergio Ferreira																														
Maria Zilma Moreira																														
Michelle Moreira de Souza																														
Myara Carolina Amora																														
Priscilla Alves Castros																														
Priscilla Oliveira Cardoso																														
Regina Celestino Santana																														
Rudy Alves																														
Scheylla Cristina Silva																														
Sheila de Moraes																														
Tatiana Silva Rodrigues																														
Tatiane Alencar																														
Thiago Cortez da Costa																														
Thiago Neves dos Santos																														
Valmir Lima Prado Junior																														
Vinicius Nascimento Delmondes																														
Wilson Alexandre Leão																														

Desinfecção com álcool a 70% realizado por:

Gláycion Cavalcante Guimarães



DEMONSTRATIVO DE DESINFECÇÃO DE HEADSETS

TELECONSULTA - UNIDADE APARECIDA DE GOIÂNIA

SALA DE SITUAÇÃO

MATUTINO & VESPERTINO - SETEMBRO DE 2010

Agente	Data da Desinfecção														Troca de protetor auricular															
	Q	Q	S	S	D	S	T	Q	Q	S	S	D	S	T	Q	Q	S	S	D	S	T	Q	Q	S	S	D	S	T	Q	Q
MATUTINO	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30
Zacarias Lopes																														
Terriane Neres																														
Camilla Carvalho																														
Abner Gonçalves																														
Sheila de Moraes																														

Desinfecção com álcool a 70% realizado por:

Vinicius de Oliveira

Gláycion Cavalcante Guimarães

Cristina Manicardi
Gerência da Unidade

Anexo 03 Informativo – Megafones publicados em Setembro / 10

Ator Milton Gonçalves visita o Idtech

O ator Milton Gonçalves, uma das vozes do movimento negro no Brasil, visitou o Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano (Idtech), para conhecer os projetos de inclusão social desenvolvidos pela organização em Goiás.

Descontraído e contestador, Milton mostrou sua preocupação com o acesso dos jovens à informática e elogiou o uso da tecnologia a favor da cidadania. Acompanhado com o secretário de Políticas para a Igualdade Racial, José Eduardo Batista, a visita do ator ocorreu na noite de quarta-feira, dia 1 de setembro de 2010.

Milton Gonçalves dá nome e personalidade o selo criado pela Prefeitura de Goiânia com o objetivo de estimular a inclusão no mercado de trabalho de negros, portadores de necessidades especiais e homossexuais. O Idtech é a primeira organização a manifestar interesse em habilitar-se para receber a chancela.

No ano passado, o Idtech assinou acordo coletivo de trabalho concedendo as licenças maternidade e adoção de até seis meses, incluindo casais em união estável homoafetiva.

Acatando sugestão do secretário José Eduardo da Silva Batista, o Idtech incluirá em seus processos seletivos alunos dos cursos de capacitação articulados por meio da Assessoria Especial de Políticas para a Igualdade Racial (ASPPIR) e portadores de necessidades especiais, inclusive de deficiência auditiva – que poderiam ser aproveitados pela Central de Processamento de Dados (CPD).

O Instituto também atuará em parceria com a Assessoria na capacitação de jovens, candidatos ao primeiro emprego – inclusive por meio do Centro

Descontração no Teleconsulta

Ao conhecer a Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta, Milton Gonçalves brincou com os colaboradores e fez perguntas sobre o serviço. Horário de funcionamento, prioridades e abrangência foram algumas dúvidas do ator. “Negro tem prioridade?”, perguntou rindo. A coordenadora do Idtech, Maria Aparecida Sardinha, respondeu no mesmo tom: “Tem sim. Idoso negro, criança e gestante negra têm prioridade, assim como os brancos

de Inclusão Digital do Trabalhador, projeto do Idtech em parceria com o Procon.

O coordenador executivo do Idtech, José Cláudio Romero, apresentou o Projeto de Trabalho Técnico Social desenvolvido pelo Instituto nos conjuntos habitacionais da Prefeitura, que atende moradores de baixa renda. Ele deu destaque aos cursos de profissionalização desenvolvidos para garantir a empregabilidade destes moradores.

destas idades e em mesma situação!”

Mesmo com compromisso marcado na 41ª Festa em Louvor a Nossa Senhora do Rosário na Vila João Vaz, Milton Gonçalves fez questão de atender os pedidos de fotos com os colaboradores. O ator encantou a todos com o seu bom humor e ainda ficou para um coquetel de boas vindas, onde teve a chance de conversar mais com os coordenadores e equipe do Instituto.



Revista Cores

O Teleconsulta e o Projeto de Trabalho Técnico Social (PTTS) foram temas de reportagens da Revista Cores, editada pela Federação das Indústrias do Estado de Goiás (Fieg).

A publicação tem como objetivo mostrar as práticas de responsabilidade socioambiental implantadas nas empresas e organizações de Goiás.



Projeto do Idtech alivia dia de tratamento às crianças com câncer

Com apenas oito anos, Fâbia Isadora mostrou que é uma grande guerreira. Há cinco anos luta contra o câncer no cerebelo, encarando um pesado tratamento no Hospital Araújo Jorge. Mas, na última sexta-feira, 10 de setembro, ela e outras 15 crianças e adolescentes também portadores de câncer, tiveram um dia diferente durante a sessão de quimioterapia. Enquanto recebiam os remédios, os pequenos pacientes se divertiram com jogos e internet nos computadores do projeto Solidariedade.ponto.com, desenvolvido em comemoração aos cinco anos do Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano (Idtech).

A oncopediatra Patrícia Carneiro Brito considerou o projeto Solidariedade.ponto.com excelente para que as crianças, que estão longe de suas casas, tenham um dia com mais alegria.

Participaram do projeto colaboradores do Idtech da Assessoria de Tecnologia de Informação (Astec) e da Gerência de Serviço Social (GESS) que se revezaram como monitores da turma. As crianças receberam um cartão e uma maçã para o lanche. Victor Gabriel, de apenas três anos, teve o primeiro contato com o computador durante a sessão quimioterápica. A mãe, Maria José do Carmo, disse ter ficado feliz com a iniciativa. "É muito bom para ele brincar mesmo dentro do hospital."



Equipe do Idtech e do Hospital Araújo Jorge participa do Solidariedade.ponto.com. À direita, Elias Fraga (ASTEC), ensina Victor Gabriel a usar computador na sala de quimioterapia

Mais de 450 posts no Twitter

Durante todo o dia, foi promovido um "Twittaço do Bem" para que os internautas do Twitter enviassem mensagens positivas aos pacientes do Hospital Araújo Jorge. O @idtechorg recebeu mais de 450 posts com palavras de amor e esperança e que ajudaram a divulgar o projeto solidariedade.ponto.com. As mensagens enviadas eram transmitidas instantaneamente a um monitor de 22 polegadas, a todos que estavam na sala de quimioterapia.

As mensagens ainda podem ser vistas

no hotsite do Idtech, no endereço www.idtech.org/solidariedade. Os posts enviados pelos internautas serão impressos e entregues aos pacientes para que levem as palavras de carinho também para casa. De acordo com o assessor de Tecnologia de Informação do Idtech, Adonai Andrade, o projeto solidariedade.ponto.com terá continuidade. "Está prevista a realização de seis edições por ano em diferentes instituições de saúde, ou seja, a cada dois meses", diz.

Idtech é qualificado como Organização Social pelo governo do Estado

O Idtech, instituição de direito privado sem fins lucrativos que desenvolve projetos de informática nas áreas de educação, saúde, assistência social, capacitação para o trabalho e meio ambiente, acaba de ser qualificada pelo Governo do Estado como organização social.

O decreto nesse sentido foi assinado pelo governador Alcides Rodrigues no dia 30 de agosto e publicado no Diário Oficial do Estado no dia 2 de setembro.

O coordenador executivo do Idtech, José Cláudio Romero, parabenizou os

colaboradores do Instituto pela obtenção de mais este título, que, segundo ele, reflete a excelência do trabalho realizado pela equipe. Além de ser classificado como organização social, o Idtech é reconhecido como instituição de utilidade pública pelo Estado.

O Instituto obteve também qualificação como Organização Social das prefeituras de Goiânia, Aparecida de Goiânia e Anápolis. Esses títulos espelham o respeito conquistado pela instituição e abrem caminho para novas parcerias com o poder público.

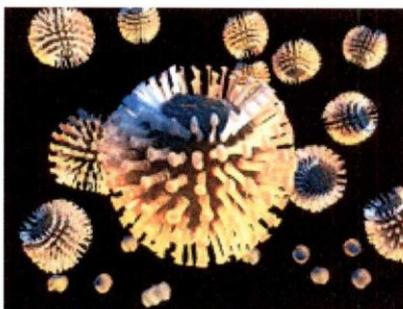
Higiene é melhor arma contra rotavírus

Calor intenso, baixa umidade do ar... esses dias têm sido difíceis de suportar. E o incômodo vem acompanhado de inimigos poderosos que devem ser combatidos com cuidados especiais.

Um deles é o rotavírus, agente causador de doença infectocontagiosa chamada rotavirose, que tem como sintomas a diarreia, o vômito e a febre.

Apesar de ser uma doença comum e de prevenção e tratamento conhecidos, a rotavirose pode matar crianças, idosos e pessoas com baixa imunidade.

Goiânia teve um aumento considerável de casos e, mais do que nunca é importante divulgar que a melhor forma de combater essa doença é manter bons hábitos de higiene.



Nesta edição, o Megafone relembra a todos os colaboradores as orientações sobre as medidas preventivas contra o rotavírus que foram assunto da Sexta-Feira Informativa.

Veja o que fazer para evitar a doença

- Lave as mãos sempre antes e depois de ir ao banheiro, comer ou trocar as fraldas das crianças.
- Use água potável para beber e preparar os alimentos
- Evite o manuseio de objetos sujos ou de alimentos com as mãos sujas
- Incentive a amamentação, como forma de fortalecer o sistema imunológico dos bebês
- Vacine crianças menores de 6 meses.
- Lave e desinfete superfícies e utensílios utilizados na preparação de alimentos
- Evite que alimentos cozidos entrem em contato com os alimentos crus
- Não beba água de riachos, rios ou poços com risco de contaminação
- Dê destino adequado ao lixo e dejetos.

Centrais de Teleconsulta recebem elogios

As Centrais de Atendimento ao Cidadão - Teleconsulta de Goiânia e Aparecida de Goiânia têm recebido vários elogios de usuários. As manifestações têm ocorrido por meio dos próprios números de telefone utilizados no agendamento das consultas.

Que o padrão de qualidade do atendimento prestado por nossos agentes é excelente, nós já sabíamos. Pois todas as pesquisas de opinião feitas pelo Idtech até agora (três ao todo) mostraram um índice altíssimo de satisfação com os nossos serviços. Os nossos agentes são considerados educados e gentis por mais de 90% dos usuários.

O Megafone destaca esses elogios porque os insatisfeitos, sempre reclamam e procuram fazer bastante barulho,

inclusive por meio da imprensa.

Mas os que estão satisfeitos, quase nunca se preocupam em tornar público seu contentamento. Também é raro alguém se manifestar para agradecer.

Se os usuários estão telefonando para nos elogiar é porque estamos no caminho certo. Por isso, os colaboradores das duas centrais estão de parabéns!

Que esses elogios sirvam de estímulo para que procuremos atender cada vez melhor. O Idtech é parceiro da Secretaria Municipal de Saúde no atendimento ao usuário do SUS. Ou seja, nosso empregador direto é o cidadão que depende da assistência do Sistema. Nós trabalhamos para a comunidade e temos de servi-la cada vez melhor.

Saiba mais

Rotavirose - é uma doença causada por um RNA vírus da família dos Reoviridae, do gênero Rotavírus.

Modo de Transmissão - ocorre por contaminação fecal-oral, no contato pessoa a pessoa e também por meio de fômites, que são objetos ou substâncias capazes de absorver, reter e transportar organismos infecciosos (com um garfo infectado).

Período de maior contágio - entre o 3º e 4º dia a partir dos primeiros sintomas, mas há risco mesmo após cessar a diarreia.

Como se manifesta - A infecção pelo rotavírus varia desde um quadro leve, com diarreia aquosa e duração limitada à quadros graves com desidratação, febre e vômitos, podendo evoluir a óbito.

Quem pode ter - Todas as pessoas expostas ao agente, mas a doença atinge praticamente todas as crianças nos primeiros 3 a 5 anos de vida.

Maior risco - principalmente crianças de 3 a 35 meses, idosos e pessoas com imunidade baixa, como portadores HIV.

Tratamento - Não existe remédio específico. O fundamental é prevenir a desidratação. Não se recomenda antimicrobianos.

Vacina - em 1998, uma vacina oral tetravalente contra os sorotipos G1, G2, G3 e G4 foi liberada para uso nos EUA.

«Seja a mudança que você quer no mundo.»

Gandhi



IDTECH
INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO
www.idtech.org.br

Mega Fone

Informativo para colaboradores do IDTECH - 28 de setembro de 2010 - Nº 31, Ano 3

Campanha do papel em Aparecida

Os colaboradores do Ambulatório Médico Especializado (AME) e Teleconsulta de Aparecida de Goiânia reforçarão o combate contra o desperdício de papel e preservação do meio ambiente. Nesta Sexta-Feira Informativa, será apresentada pela Comissão Interna de Prevenção de Acidentes (Cipa) e Gerência de Saúde, a Campanha do Papel, que tem como princípios Reduzir, Reutilizar e Reciclar.

Caixas coletoras de papel e papelão já foram instaladas nas unidades. Os colaboradores poderão depositar jornais e revistas, cadernos, fotocópias, caixas, cartazes, entre outros materiais feitos de papel.

A Campanha do Papel tem tanto cunho ambiental como social. A gerente de Saúde, Daísa Lessa, explica que os materiais depositados são vendidos para as cooperativas de reciclagem. "O dinheiro arrecadado é destinado para a compra de brinquedos, que serão entregues às famílias carentes na época do Natal", diz.

A participação dos colaboradores não fica restrita somente aos papéis utilizados dentro do ambiente de trabalho. É interessante que a equipe mobilize também a família para separar o material reciclável e trazer para depositar na caixa coletora. Ajudará a natureza e ainda fará a alegria de mais crianças.

Mas é importante esclarecer: melhor do que reciclar, é reduzir e reutilizar o papel. Por exemplo, avalie a real necessidade de imprimir o documento e utilize sempre que possível o verso da folha. De acordo com informações da Cipa, ao utilizar menos papel, podemos reduzir a devastação das florestas, diminuir o uso de energia e as emissões de gases que causam a mudança do clima, limitar a poluição da água, do ar e produzir menos lixo.

A Campanha do Papel será o assunto da Sexta-Feira Informativa também nos outros postos de trabalho do Idtech, para ninguém ficar de fora desta importante mobilização em prol do meio ambiente.

Caixas coletoras já estão nas novas unidades em Aparecida



Dicas para economizar papel

- Começar por pensar antes de imprimir: preciso mesmo deste papel impresso?
- Ler antes de imprimir: fazer as correções dos textos diretamente no monitor. Assim, evitam-se impressões desnecessárias.
- Se possível, imprimir usando os dois lados da folha. Pode-se selecionar esta opção no computador e diminuir-se para



metade do número de folhas impressas.

- Escrever as notas, listas, lembretes e recados no verso de folhas velhas impressas.
- Vai passar páginas da internet para o papel? Então observe antes se o endereço possui versão para impressão. Esse recurso costuma descartar grande parte das imagens.

Você sabia?

- Durante a produção de papéis existe um consumo de água de cerca de 12.000 litros para cada tonelada.
- São necessárias cerca de 40 árvores de eucalipto para a produção de 1 tonelada de papel.
- Um funcionário de escritório utiliza em média 10 mil folhas de papel por ano.
- Alguns escritórios imprimem 120 bilhões de folhas de papel ao ano, suficientes para criar uma pilha de 13.000

quilômetros de altura e dois terços desse papel acabam nas lixeiras antes do fim do dia.

- Dois terços desse papel acabam nas lixeiras antes do fim do dia.
- Produzir papel reciclado consome de 70 a 90% menos energia do que o papel comum.
- A indústria de papel é responsável pela quarta maior taxa de emissão de dióxido de carbono, atrás apenas de produtos químicos, petróleo e carvão.



IDTECH
www.idtech.org.br

Anexo 04 Grade de Consultas por Profissional e por Unidade.

Grade de Consultas por Profissional

quinta-feira, 30 de setembro de 2010 às 18:59h.

Tipo de Consulta: Todas

			Marcada	Cancelada	Outros	Total	
CAIS BAIRRO GOIÁ	CLINICO GERAL	ANTONIO DE MELO ANES JUNIOR	287	35	12	334	
		DALTON ANTONIO MOURAO	241	0	27	268	
		JHONATAN HAWRY MOURAO SILVA	229	35	55	319	
		JOSE AUGUSTO BALDOINO VALENT	232	0	61	293	
		JOSE GUEDES PEIXOTO	120	0	15	135	
		MARIO CESAR NASCIMENTO BORGES	155	103	37	295	
		WANDENBERG MONTE NEGRO V. PIT	509	88	57	654	
		Total da Especialidade	1.773	261	264	2.298	
	GINECOLOGIA	ALFREDO PUPPINI FARIAS	23	0	0	23	
		ERWIN MOREIRA DA ROCHA	185	21	0	206	
		EULI JOSE BRAGA	243	21	2	266	
		MARIA RITA LOPES MAIA	153	33	2	188	
		Total da Especialidade	604	75	4	683	
	PEDIATRIA	ANA PAULA PEREIRA MARQUEZ	38	0	33	71	
		ELIDIA CELIA SANTILLO GOMES	250	37	14	301	
		JOAO GOMES DO SACRAMENTO	291	56	325	672	
		IVALDO DAVID AMARAL	58	0	4	62	
		ROSELI APARECIDA RESENDE	236	36	30	302	
		Total da Especialidade	873	129	406	1.408	
	Total da Unidade de Saúde			3.250	465	674	4.389
	CAIS CAMPINAS	CLINICO GERAL	ALINE BORGES DE OLIVEIRA	317	38	6	361
			BRUNO PASCOAL BORGES	274	0	7	281
DIMITRA ANDREAS ANASTACIO			318	37	10	365	
JOSE ANTONIO DE OLIVEIRA E SILVA			139	12	2	153	
MANOEL HERNANDES BASTOS			285	59	0	344	
RAFEH ANDRAUS FILHO			294	0	4	298	

			Marcada	Cancelada	Outros	Total
CAIS CAMPINAS	CLINICO GERAL	ROBERTO MARINHO	333	30	3	366
		Total da Especialidade	1.960	176	32	2.168
	GINECOLOGIA	DOMINGO JOSE GARCIA HERRANZ	137	30	0	167
		HARLEY RICARDO RODRIGUES	183	15	1	199
		Total da Especialidade	320	45	1	366
	PEDIATRIA	JANETE GUIMARAES ALVES	124	0	2	126
		ROSANE RASSI	379	56	0	435
		SOLANGE INES HERNANDES BASTOS	27	0	0	27
		Total da Especialidade	530	56	2	588
	Total da Unidade de Saúde			2.810	277	35
CAIS Candida de Morais	CLINICO GERAL	ANA CAROLINA ARANTES COUTINHO	67	0	7	74
		AURELIANE OBEID RIBEIRO GOMES	298	38	11	347
		CLÁUDIA CÁSSIA DE ALMEIDA	570	117	6	693
		CRISTIANY VAZ FIGUEIREDO DE CAS	278	60	7	345
		ELIAS DAHER ABUFAIAD OBEID	307	39	9	355
		ERIKA PATRICIA NETO	285	18	7	310
		GLAUS MONTEIRO BORGES	292	38	1	331
		JOSE DA COSTA CORDEIRO FILHO	253	106	1	360
		LINCO FELIPE DA SILVA	49	24	1	74
		NILMAR FELICIANO DA SILVA	398	47	16	461
		RODRIGO RODRIGUES GUIMARAES	191	24	6	221
		SAVIA CARLA DE CARVALHO GOBB	311	30	13	354
		Total da Especialidade	3.299	541	85	3.925
		GINECOLOGIA	DIVALDO MATOS SANTANA	16	18	0
	ELAINE BITES DE CARVALHO E FERR		540	62	2	604
	JESSICA ALENCAR REZENDE		233	40	0	273
	LUIZ HENRIQUE FERNANDES MUSMA		243	29	0	272
	MAURICIO CHATER		224	54	1	279
	Total da Especialidade		1.256	203	3	1.462
	PEDIATRIA	CARLOS ROBERTO DOS SANTOS	292	80	0	372
MARLENE QUIMICO UMENO SANTOS		177	237	0	414	

			Marcada	Cancelada	Outros	Total
CAIS Candida de Morais	PEDIATRIA	PEDRO DIMAS MACHADO FILHO	250	38	6	294
		VIVIANE ROSE GOMES DE H. CAVAL	210	24	0	234
		Total da Especialidade	929	379	6	1.314
	Total da Unidade de Saúde		5.484	1.123	94	6.701
CAIS Chácara do Governador	CLINICO GERAL	ANGELICA VALTILLE MONTIJO	329	16	1	346
		BIANCA QUEIROZ POLETTI	318	20	8	346
		FABRICIA VIEIRA COSTA DE SANTAN	615	40	3	658
		JULIO CESAR SOUZA SILVA	332	16	1	349
		LUDMILA JACOMO LOYOLA SIMOES	144	159	1	304
		RICARDO OLIVEIRA E SILVA	308	16	0	324
		VINICIUS GOMES BATISTA XAVIER	325	20	3	348
		Total da Especialidade	2.371	287	17	2.675
	GINECOLOGIA	ANDRE IBRAHIM BAYEH	160	12	1	173
		DANIEL DE OLIVEIRA	48	0	0	48
		LUCIANO AUGUSTO BAYLAO	233	15	2	250
		PAULO ROBERTO DE OLIVEIROS TAV	129	8	0	137
		Total da Especialidade	570	35	3	608
	PEDIATRIA	PATRICIA EDWIRGES FIGUEIRA MARQ	300	55	0	355
Total da Especialidade		300	55	0	355	
Total da Unidade de Saúde		3.241	377	20	3.638	
CAIS Finsocial	CLINICO GERAL	AURELIANE OBEID RIBEIRO GOMES	294	28	13	335
		Celso Santos	0	16	0	16
		ELTER BORGES DE CAMPOS SOUZA	156	0	16	172
		Total da Especialidade	450	44	29	523
	PEDIATRIA		0	0	0	0
		CARLOS ROBERTO DOS SANTOS	86	56	114	256
		JOSE MAURO VALADARES	5	0	10	15
		Total da Especialidade	91	56	124	271
	Total da Unidade de Saúde		541	100	153	794
	CAIS Jardim Curitiba	PEDIATRIA	MARCIO CAETANO QUEIROZ	104	23	91
Total da Especialidade			104	23	91	218

			Marcada	Cancelada	Outros	Total	
CAIS Jardim	Total da Unidade de Saúde		104	23	91	218	
CAIS Jardim Novo Mundo	CLINICO GERAL	CARLOS AUGUSTO SANTOS RODRIG	241	22	0	263	
		DANIEL RIBEIRO ALENCAR	340	52	0	392	
		GRACYELLA PEDROSA NAVES	351	40	0	391	
		LUIZ ANTONIO DE CAMPOS CHAVES	120	16	0	136	
		Total da Especialidade	1.052	130	0	1.182	
	GINECOLOGIA	BENEDITO MONTEIRO DE QUEIROZ JU	178	33	1	212	
		JOSE GONCALVES DE OLIVEIRA	360	37	4	401	
		LITEMAR GUALBERTO DE SOUZA JU	101	6	0	107	
		Total da Especialidade	639	76	5	720	
	PEDIATRIA	ANSELMO DE OLIVEIRA FRANCO	119	16	2	137	
		ELIANE OLIMPIO DE SOUZA	192	30	0	222	
		MARCELLE BRANDAO MARANHAO D	298	42	2	342	
		TANIT RIBEIRO CARMO	282	16	4	302	
		Total da Especialidade	891	104	8	1.003	
	Total da Unidade de Saúde			2.582	310	13	2.905
	CAIS Parque das Amendoeiras	CLINICO GERAL	ANTONIO ALESSANDRO PARIS	290	58	9	357
			FABRICIO QUEIROZ CORREIA	198	45	5	248
LIVIA MARA RODRIGUES			168	161	7	336	
WALER JOSE DE CAMPOS REIS			299	40	8	347	
Total da Especialidade			955	304	29	1.288	
GINECOLOGIA		CARLOS CESAR BORGES	186	48	8	242	
		Izelman de Oliveira	197	35	6	238	
		RODRIGO RASMUSSEN DE LIMA	211	40	4	255	
		Total da Especialidade	594	123	18	735	
PEDIATRIA		JOAO SERAFIM FILHO	70	0	3	73	
		JONAS JOSE DE SOUZA	10	31	0	41	
		LINCOLN MARQUES DA ROCHA JUNIO	100	13	1	114	
		Total da Especialidade	180	44	4	228	
Total da Unidade de Saúde			1.729	471	51	2.251	
CAIS VILA NOVA	CLINICO GERAL	ANDRE LUIZ VASCONCELOS BORGE	270	52	2	324	

			Marcada	Cancelada	Outras	Total	
CAIS VILA NOVA	CLINICO GERAL	CARLOS ALBERTO CASCAO	316	30	0	346	
		MICHELE RONCATO FRANCA	306	58	0	364	
		Total da Especialidade	892	140	2	1.034	
	GINECOLOGIA	DIVALDO MATOS SANTANA	209	1	0	210	
		JOAO LUIZ VINHAL JUNIOR	209	2	1	212	
		Total da Especialidade	418	3	1	422	
	PEDIATRIA	CARITAS DE OLIVEIRA	317	30	7	354	
		JEANE LUSTOSA MACHADO DE ARA	186	20	6	212	
		TANIA STEIN FISCHER	39	22	0	61	
		Total da Especialidade	542	72	13	627	
	Total da Unidade de Saúde			1.852	215	16	2.083
	Centro de Saúde Água Branca	CLINICO GERAL	NLSON PEREIRA PINTO	10	140	0	150
			Nna Mara Cavalcante Polli	328	16	0	344
Total da Especialidade			338	156	0	494	
GINECOLOGIA		LEANDRO MATOS	172	12	1	185	
		Total da Especialidade	172	12	1	185	
PEDIATRIA		HELIO GONCALVES PINHO	33	0	11	44	
		ZABELLA NEVES ARAUJO	243	20	58	321	
		Total da Especialidade	276	20	69	365	
Total da Unidade de Saúde			786	188	70	1.044	
Centro de Saúde Conjunto Riviera	CLINICO GERAL	GEOVANE JOSE DE LIMA	521	79	3	603	
		Total da Especialidade	521	79	3	603	
	GINECOLOGIA	AZOR ALVES	199	25	12	236	
		JOSE JANOS RAVEN NUNES	243	23	9	275	
		Total da Especialidade	442	48	21	511	
	PEDIATRIA	MARIA APARECIDA LOPES REIS	89	30	193	312	
		OSMAR MATIAS DE ABREU	107	30	183	320	
		Total da Especialidade	196	60	376	632	
	Total da Unidade de Saúde			1.159	187	400	1.746
Centro de Saúde Olimpia Leste	CLINICO GERAL	HUMBERTO PEREIRA MAIA	621	100	1	722	
		TULIO CESAR MAGALHAES	335	30	0	365	

			Matrada	Cancelada	Outros	Total
Centro de Saúde Olimpia Leste	CLINICO GERAL	Total da Especialidade	956	130	1	1.087
	GNECOLOGIA	CRISTIANE PORTO CORTEZ BITTAR	55	90	0	145
		DOLINDO DOS SANTOS FREIRE NETO	184	52	0	236
		Total da Especialidade	239	142	0	381
	PEDIATRIA	RMA JULIANA PFRIMER CAPUZZO	212	46	43	301
		MARIA LUCIA DA SILVA	112	14	130	256
		Total da Especialidade	324	60	173	557
Total da Unidade de Saúde			1.519	332	174	2.025
Centro de Saúde Esplanada do Ancuns	CLINICO GERAL	EURIPEDES AUGUSTO DOS SANTOS	303	0	21	324
		JULIO CESAR PEREIRA RODRIGUES	299	20	4	323
		Total da Especialidade	602	20	25	647
	GNECOLOGIA	LEONARDO ALVES FERREIRA	170	15	1	186
		VANESSA ROCHA DE OLIVEIRA	201	12	4	217
		Total da Especialidade	371	27	5	403
	PEDIATRIA	ELENILSON DE GODOY ALVES	213	16	76	305
		JULIANA DE MELO MELGACO	219	20	26	265
		Total da Especialidade	432	36	102	570
	Total da Unidade de Saúde			1.405	83	132
Centro de Saúde Fama	CLINICO GERAL	BRUNO BARBOSA BANDEIRA	306	0	0	306
		DIVINA MARGARIDA FRANCO	278	1	3	282
		Total da Especialidade	584	1	3	588
	GNECOLOGIA	CARLOS ANTONIO CARNEIRO	200	37	0	237
		Total da Especialidade	200	37	0	237
	PEDIATRIA	RENATTA EGIDO VOLU	187	62	10	259
		Total da Especialidade	187	62	10	259
Total da Unidade de Saúde			971	100	13	1.084
Centro de Saúde Jardim Balneário Mela Ponte	CLINICO GERAL	AUGUSTO CEZAR PEREIRA RODRIGU	256	30	0	286
		LUCIANO ELIAS SANTOS	559	100	5	664
		Total da Especialidade	815	130	5	950
	GNECOLOGIA	ORENE CRISTINA BORGES	216	41	3	260
		WILSON RODRIGUES DOS SANTOS	190	27	2	219

			Merçada	CANCELADA	Outras	Total	
Centro de Saúde Jardim Balneário Mela Ponte	GINECOLOGIA	Total da Especialidade	406	68	5	479	
	PEDIATRIA	ELISIO DE CASTRO	96	185	1	282	
		MIRNA MARIANO LEAO	316	30	6	352	
		Total da Especialidade	412	215	7	634	
	Total da Unidade de Saúde			1.633	413	17	2.063
CENTRO DE SAÚDE JARDIM GUANABARA	QUINCO GERAL	AURELIANE OBEID RIBEIRO GOMES	128	20	66	214	
		DENISE VAZ DE MATTOS	53	30	80	163	
		LELIS GONZAGA DE CASTRO	36	20	73	129	
		Total da Especialidade	217	70	219	506	
	GINECOLOGIA	MARCELA ANDRADE DE PAIVA	27	0	4	31	
		Total da Especialidade	27	0	4	31	
	PEDIATRIA	LUCIANA CUNHA BASTOS	25	30	114	169	
		Total da Especialidade	25	30	114	169	
	Total da Unidade de Saúde			269	100	337	706
	Centro de Saúde Maria Dilce	QUINCO GERAL	ALDREY CHARLES FERREIRA	191	38	106	335
CARLOS REGO MARANHÃO FILHO			205	33	78	316	
DARQUE MARIA DE ARAUJO			218	58	48	324	
Total da Especialidade			614	129	232	975	
GINECOLOGIA		CARLOS CESAR BORGES	192	28	5	225	
		Total da Especialidade	192	28	5	225	
PEDIATRIA		MARDEN MARTINS DE FREITAS	129	38	106	273	
		Total da Especialidade	129	38	106	273	
Total da Unidade de Saúde			935	195	343	1.473	
Centro de Saúde Marinho Lemos		QUINCO GERAL	CARLOS FERNANDO VILARINHO	318	40	0	358
	Total da Especialidade		318	40	0	358	
	GINECOLOGIA	ANITA ELIZABETH COURY	192	26	2	220	
		GILSON MOURA DE BRITO	96	71	0	167	
		Total da Especialidade	288	97	2	387	
	PEDIATRIA	MARIA LUCIA DA SILVA	126	29	88	243	
		WANIA MARCIA OLIVEIRA RABELO	155	36	96	287	
		Total da Especialidade	281	65	184	530	

			Marcada	Cancelada	Outras	Total	
Centro de Saúde	Total da Unidade de Saúde		887	202	186	1.275	
Centro de Saúde Norte Ferroviário	QUINICO GERAL	LEONILDO DE FREITAS NEGRETO	257	28	0	285	
		TANIA MARA LOURENCO	224	44	2	270	
		Total da Especialidade	481	72	2	555	
	GINECOLOGIA	BIVALDO SOARES MARTINS	214	16	1	231	
		Total da Especialidade	214	16	1	231	
	PEDIATRIA	HELEN REGINA ROSA GODINHO	113	18	178	309	
		LAI S SANTOS MONTEIRO	105	0	41	146	
		Total da Especialidade	218	18	219	455	
	Total da Unidade de Saúde		913	106	222	1.241	
	Centro de Saúde Parque Amazonia	QUINICO GERAL	EDMAR RODRIGUES ALVES	278	78	2	358
GUILHERME SPOSITO RIBEIRO			296	24	3	323	
HUMBERTO FERNANDES MARTINS SO			312	15	5	332	
LUCIO MAURO VASCONCELOS			253	50	0	303	
Total da Especialidade			1.139	167	10	1.316	
GINECOLOGIA		ARILUCI CRESCENCIO DE ALENCAR	182	44	0	226	
		LEONEL GOMES LEITE	169	70	0	239	
		MARIANGELABATISTA DOS SANTOS	0	53	0	53	
		Total da Especialidade	351	167	0	518	
PEDIATRIA		FLAVIA DUARTE SETUBAL NUNES DE	249	53	2	304	
		MARTHA LORENA RIVERA ZELEDON	247	35	38	320	
		ROSELY ROSA DE CASTRO COSTA	242	73	7	322	
		Total da Especialidade	738	161	47	946	
Total da Unidade de Saúde		2.228	495	57	2.780		
Centro de Saúde Parque Anhanguera		QUINICO GERAL	CEJANA ABRANTES FIGUEIREDO	265	38	4	307
			DARQUE MARIA DE ARAUJO	242	67	4	313
	OTAVIO GUMARAES FAVORETO		297	46	1	344	
	Total da Especialidade		804	151	9	964	
	GINECOLOGIA	DOGENES JUNQUEIRA DE MORAIS	159	16	0	175	
		EROS DE SOUSA	222	44	0	266	
		ROSIMAR CANDIDA FERNANDES COS	137	16	0	153	

			Mercada	Cancelada	Outras	Total	
Centro de Saúde Parque Anhangavara	GINECOLOGIA	Total da Especialidade	518	76	0	594	
	PEDIATRIA	IVAN ISAAC	163	44	63	270	
		MANETE MARIA SIQUEIRA LIMA	179	37	6	222	
		VALQUIRIA MONTEIRO DE LIMA BORG	197	28	11	236	
		Total da Especialidade	539	109	80	728	
	Total da Unidade de Saúde			1.861	336	89	2.286
Centro de Saúde Parque Industrial João Braz	CLINICO GERAL	LUCILIA ALVES TEIXEIRA CHAVES	222	40	34	296	
		MARCELO BORGES CUNHA	246	45	38	329	
		MARCO ANTONIO CORDEIRO	276	30	13	319	
		MARIO CESAR NASCIMENTO BORGES	213	96	18	327	
		Total da Especialidade	957	211	103	1.271	
	GINECOLOGIA	JOSE TAVARES DE MORAIS FILHO	304	42	6	352	
		Total da Especialidade	304	42	6	352	
	PEDIATRIA	CARINA BARBOSA BULAMARQUE	251	30	5	286	
		RICARDO MARQUEZ DA FONSECA	185	78	94	357	
		Total da Especialidade	436	108	99	643	
	Total da Unidade de Saúde			1.697	361	208	2.266
	Centro de Saúde Setor Parim	CLINICO GERAL	ANTONIO WILSON PORTO JUNIOR	299	40	6	345
			TANIA REZENDE FERRAZ	306	34	1	341
Total da Especialidade			605	74	7	686	
GINECOLOGIA		CAIRO JOSE RODRIGUES	210	24	0	234	
		EURIPEDES JOSE DE SOUZA I	232	30	10	272	
		Total da Especialidade	442	54	10	506	
PEDIATRIA		RODRIGO CAETANO DE ALMEIDA	90	48	219	357	
		TEREZA CRISTINA DA ROCHA MEDEIR	247	28	39	314	
		Total da Especialidade	337	76	258	671	
Total da Unidade de Saúde			1.384	204	275	1.863	
Centro de Saúde Setor Rodoviário	CLINICO GERAL	GLMAR BISTEROLI DE CARVALHO	13	20	0	33	
		NADILA OLIMPIO DUARTE DE SOUZA	273	10	2	285	
		PATRICIA BARBOSA GONÇALVES LO	190	50	2	242	
		Total da Especialidade	476	80	4	560	

			Marcada	Cancelada	Outras	Total	
Centro de Saúde Setor Rodoviário	GNECOLOGIA	CHRISTIANE CAETANO LIMA LOPES P	201	29	0	230	
		MONICA DE FATIMA SILVA	180	26	2	208	
		WALTER EUSTAQUIO RIBEIRO	0	114	0	114	
		Total da Especialidade	381	169	2	552	
	PEDIATRIA	DANUZIA MUNIZ CAMELO	0	88	0	88	
		VERA MARIA CAETANO MENDES	233	34	20	287	
		Total da Especialidade	233	122	20	375	
	Total da Unidade de Saúde			1.090	371	26	1.487
	Centro de Saúde Via Boa	QUINCO GERAL	CLOVIS CRUZEIRO NETO	307	38	1	346
RAULO RODRIGUES SIQUEIRA			329	38	1	368	
SUZANA NOVAIS TEIXEIRA			280	30	0	310	
Total da Especialidade			916	106	2	1.024	
GNECOLOGIA		JOSE AMELIO DE SOUSA	237	23	3	263	
		SALVO GONCALVES DE MENDONCA	194	24	1	219	
		SUZETE ASSIS DE OLIVEIRA	219	13	7	239	
		Total da Especialidade	650	60	11	721	
PEDIATRIA		KATIA MARIA CAVALCANTE C. DE M	279	40	4	323	
		MARIA GORETTI CASTRO DIAS	88	0	8	96	
		ORCENIR GONCALVES ITACARAMBI	19	0	0	19	
		Total da Especialidade	386	40	12	438	
Total da Unidade de Saúde			1.952	206	25	2.183	
Centro de Saúde Via Canaã		QUINCO GERAL	HELDER NOVAIS CAMILO	301	32	2	335
			RENATO CANDIDO FERNANDES COS	247	27	0	274
			Total da Especialidade	548	59	2	609
	GNECOLOGIA	MARIA RITA LOPES MAIA	203	21	1	225	
		Total da Especialidade	203	21	1	225	
	PEDIATRIA	MARIA SUELY GOMES DE AZARA	190	31	2	223	
		Total da Especialidade	190	31	2	223	
	Total da Unidade de Saúde			941	111	5	1.057
	Centro de Saúde Via Clemente	QUINCO GERAL	FRANCISCO BATISTA DE PAULA	322	79	2	403
LILIANA SAYURI SUGITA			11	6	0	17	

			Mercede	Cancelada	Outros	Total	
Centro de Saúde Vila Clemente	CUNICO GERAL	Total da Especialidade	333	85	2	420	
	GNECOLOGIA	CARMEN LUCIA NERY ALVES	203	26	0	229	
		EROS DE SOUSA	180	44	26	250	
		Total da Especialidade	383	70	26	479	
	PEDIATRIA	MARIA LUISA FARIA DE GODOI	181	91	374	646	
		Total da Especialidade	181	91	374	646	
Total da Unidade de Saúde			897	246	402	1.545	
Centro de Saúde Vila Mauá	CUNICO GERAL	CARLOS FERNANDO VILARINHO	317	35	3	355	
		CELSO TAVARES DOS REIS	154	16	3	173	
		MARCIO PEREIRA DE OLIVEIRA	302	36	2	340	
		Total da Especialidade	773	87	8	868	
	GNECOLOGIA	ARLENE RODRIGUES LYRA	236	22	0	258	
		EULI JOSE BRAGA	202	33	2	237	
		ROBERTO FERREIRA DA CUNHA	229	30	1	260	
		Total da Especialidade	667	85	3	755	
	PEDIATRIA	EDNA MARIA FERREIRA	122	28	129	279	
		LINON ROSE ARANTES DE MIRANDA	233	30	80	343	
		MARIA DA CONCEICAO MATOS MAC	239	43	55	337	
		Total da Especialidade	594	101	264	959	
	Total da Unidade de Saúde			2.034	273	275	2.582
	Centro de Saúde Vila Moraes	CUNICO GERAL	DANIEL RIBEIRO ALENCAR	301	60	3	364
GEHRY SILVA FERREIRA			224	110	1	335	
WILSON MENDONCA			342	20	3	365	
Total da Especialidade			867	190	7	1.064	
PEDIATRIA		MONICA GONCALVES FERNANDES P	48	74	0	122	
		ROSAURA DINIZ PIMENTEL	190	21	2	213	
		Total da Especialidade	238	95	2	335	
Total da Unidade de Saúde			1.105	285	9	1.399	
Centro de Saúde Vila Redenção	CUNICO GERAL	LUOMILLA QUEIROZ OLIVEIRA	252	20	1	273	
		Total da Especialidade	252	20	1	273	
	GNECOLOGIA	TULIO ALVES SARDINHA	143	16	2	161	

			Marcada	Cancelada	Outras	Total	
Centro de Saúde Via Redenção	GINECOLOGIA	Total da Especialidade	143	16	2	161	
	PEDIATRIA	SEBASTIAO MACEDO MACHADO	282	27	1	310	
		Total da Especialidade	282	27	1	310	
	Total da Unidade de Saúde			677	63	4	744
Centro de Saúde Via Santa Helena	QUINICO GERAL	ALCIONI TEIXEIRA MAGALHAES	47	36	0	83	
		WAGNER LUIZ DE OLIVEIRA	311	15	3	329	
		Total da Especialidade	358	51	3	412	
	GINECOLOGIA	CARLOS ANTONIO CARNEIRO	209	16	0	225	
		Total da Especialidade	209	16	0	225	
	PEDIATRIA	CARITAS DE OLIVEIRA	271	30	3	304	
		MARIA ANGELA DE MIRANDA MELO B	144	61	0	205	
		Total da Especialidade	415	91	3	509	
	Total da Unidade de Saúde			982	158	6	1.146
	Centro de Saúde Via União	QUINICO GERAL	ARNOLDO RIBEIRO HAMU	319	34	0	353
THAIS CRISTINA NOBRE DE ALMEIDA			322	41	0	363	
Total da Especialidade			641	75	0	716	
GINECOLOGIA		RISLENE FERREIRA DA SILVA	156	9	0	165	
		MARCIA REGINA FREIRE	208	28	0	236	
		Total da Especialidade	364	37	0	401	
PEDIATRIA		MARLENE MIGUEL DE LIMA	274	46	3	323	
		Total da Especialidade	274	46	3	323	
Total da Unidade de Saúde			1.279	158	3	1.440	
OAMS Jardim América	QUINICO GERAL	ADRIANA FERNANDES CARDOSO FL	254	44	2	300	
		AFONSO RUFINO DE SOUSA	307	32	2	341	
		ANTONIO WILSON PORTO JUNIOR	302	0	15	317	
		ARIANNE CALVAO COLLUS	324	0	12	336	
		BERNARDO PAULA NETO	328	0	0	328	
		FERNANDO CESAR SIQUEIRA DE PAD	260	17	0	277	
		JOSE MARCIO SOCRATES GOMES PIN	216	29	7	252	
		MARIA EDNA PEREIRA QUARESMA	196	0	3	199	
		ROSE MARY REIS DIAS GUADELUP	324	0	9	333	

			Mercada	Cancelada	Outros	Total
OAMS Jardim América	QUINICO GERAL	SILMA BEATRIZ DA CUNHA	320	0	12	332
		Total da Especialidade	2.831	122	62	3.015
	GINECOLOGIA	Dolena Martins Brasil	197	14	0	211
		FLORISBELA DIAS VASQUES	40	0	0	40
		JACINTO JOSE DE ALMEIDA	216	0	0	216
		JOSE GONCALVES DE OLIVEIRA	204	0	0	204
		KELLEN SEBBA DE ALENCAR	212	15	0	227
		VERA LUCIA NUNES DA SILVA	216	2	2	220
		Total da Especialidade	1.085	31	2	1.118
		PEDIATRIA	LUCIANA CUNHA BASTOS	143	0	93
	MARIA INES DA SILVA PIRES		231	20	77	328
	MARILU CELESTE CARVALHO MOREI		131	0	107	238
	MARLY ARRUDA CAMARGO		220	40	16	276
	TANIA MOREIRA NOBREGA		139	30	91	260
	Total da Especialidade		864	90	384	1.338
Total da Unidade de Saúde	4.780		243	448	5.471	
OAMS Novo Horizonte	QUINICO GERAL	ALANO CARVALHO DE SOARES	251	15	0	266
		ANA CAROLINA ARANTES COUTINHO	98	60	0	158
		ANTONINHO CRUVINEL DE OLIVEIRA	309	26	2	337
		CELSO TAVARES DOS REIS	91	0	1	92
		JOAO CRUVINEL DE OLIVEIRA FILHO	244	18	0	262
		LEANDRO AMARAL VELOZO	310	0	0	310
		LUIZ VIEIRA DA PAIXAO	239	36	0	275
		Total da Especialidade	1.542	155	3	1.700
		GINECOLOGIA	RABIO GUILHERME DA SILVEIRA CAM	140	18	1
	HELIO ALVES CRUVINEL		136	21	0	157
	LUCINETE FARIA DUARTE ROSIQUE		140	60	0	200
	VAUVENARQUES FERNANDES DA SI		286	24	0	310
	Total da Especialidade		702	123	1	826
	PEDIATRIA	SAURAARAUJO SANTOS LOBO	80	0	1	81
		MARIA DA CONCEICAO MATOS MAC	265	25	2	292

			Marcada	Cancelada	Outras	Total
OAMS Novo Horizonte	PEDIATRIA	MARIA INES BARBOSA	189	0	9	198
		MARIA SUELY GOMES DE AZARA	179	17	4	200
		Total da Especialidade	713	42	16	771
	Total da Unidade de Saúde		2.957	320	20	3.297
OAMS Setor Pedro Ludovico	CLINICO GERAL	BEATRIZ NUNES DO VALE	77	20	3	100
		BRUNO BARBOSA BANDEIRA	277	52	1	330
		RAULO EVANGELISTA DA ROCHA	329	16	2	347
		VICENTE JOSE VITA	319	26	5	350
		VLMAR PIRES DE PAIVA	338	20	2	360
		Total da Especialidade	1.340	134	13	1.487
	GNECOLOGIA	ARISMAR PEREIRA DE RESENDE	195	29	1	225
		CELIO DA SILVA ROCHA VIDAL	223	29	0	252
		DIVINO PEREIRA DE MIRANDA	160	22	0	182
		EBERTH FRANCO VENCIO	161	10	2	173
		MARIA ELIZABETH DE MORAES TAVA	157	21	0	178
		THELMA WALKIRIA SIRIO GUIRADO	164	18	1	183
		Total da Especialidade	1.060	129	4	1.193
	PEDIATRIA	HLTON STIVAL GONCALVES	266	16	147	429
		JADER LEONEL DE PAULA	144	16	33	193
		MARIA GORETTI CASTRO DIAS	50	0	57	107
		MARILU CELESTE CARVALHO MOREI	252	32	34	318
		Total da Especialidade	712	64	271	1.047
	Total da Unidade de Saúde		3.112	327	288	3.727
	OAMS Uíras Megalhães	CLINICO GERAL	APONSO RUFINO DE SOUSA	298	30	0
AUGUSTO CEZAR PEREIRA RODRIGU			306	30	0	336
JULIO CESAR PEREIRA RODRIGUES			213	28	1	242
JULIO CESAR SOUZA SILVA			188	9	1	198
MARIZE WAILANT CANELLAS DE CA			220	18	0	238
VENICO EVANGELISTA SOUSA FILHO			339	18	2	359
Total da Especialidade			1.564	133	4	1.701
GNECOLOGIA			DIVALDO MATOS SANTANA	349	48	5

			Matrada	Cancelada	Outras	Total
OAMS Unias Magalhães	GINECOLOGIA	MUSBAH NADER KOLAILAT	197	42	3	242
		BERGIO RAULAQUINO E SILVA	257	27	3	287
		Total da Especialidade	803	117	11	931
	PEDIATRIA	CELIA MENDONÇA DA SILVA BORGES	222	58	60	340
		EDSON ALVES RIBEIRO	215	38	100	353
		MARA RUBIA DE PAIVA	189	78	84	351
		MARILDA DE FREITAS MACEDO	238	376	24	638
		Total da Especialidade	864	550	268	1.682
	Total da Unidade de Saúde		3.231	800	283	4.314
	Total Geral			64.277	10.224	5.464

Anexo 05 Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas quanto a Férias.

**TELECONSULTA
OBSERVATÓRIO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS**
Referência: Setembro / 2010 (FÉRIAS)

Data	Unidade de Saúde / Solicitante	Solicitante	Médico	CRM	Motivo / Resolução da Solicitação	STATUS
02/09	CS Marinho Lemos	Amarilda	Maria Lúcia da Silva	3708	<i>Férias (10/12 a 11/01)</i> . Foram canceladas 16 vagas disponíveis. <i>[Zacarias]</i>	NO PRAZO
02/09	CS Água Branca	Maria	Nilson Pereira Pinto	2986	<i>Férias (08/09 a 07/10)</i> . Foram canceladas 58 vagas disponíveis. 144 vagas geradas e remanejadas 52 consultas agendadas da seguinte forma: <i>Dr^a: Nina Maria Cavalcanti de Polli</i> - 06 consultas do dia 08/09 para o dia 10/09; - 06 consultas do dia 08/09 para o dia 13/09; - 02 consultas do dia 08/09 para o dia 14/09; - 06 consultas do dia 09/09 para o dia 14/09; - 06 consultas do dia 09/09 para o dia 15/09; - 10 consultas do dia 10/09 para o dia 16/09; - 01 consulta do dia 13/09 para o dia 16/09; - 09 consultas do dia 13/09 para o dia 17/09; - 03 consultas do dia 14/09 para o dia 17/09; <i>Dr^a: Geovane Jose de Lima</i> - 03 consultas do dia 14/09 para o dia 10/09. <i>(Cleber)</i>	FORA DO PRAZO
10/09	CS Vila Mauá	Marcella	Celso Tavares dos Reis	3047	<i>Férias (04/04/11 a 18/04/11)</i> . Agenda não gerada. <i>[Zacarias]</i>	NO PRAZO
10/09	CS Conjunto Riviera	Célia	Azor Alves	2789	<i>Férias (04/10 a 02/11)</i> . Foram canceladas 59 vagas geradas. <i>[Zacarias]</i>	NO PRAZO
16/09	Ciams Novo Horizonte	Vânia	Fábio Guilherme da Silveira Walvemarques Fernandes	3497 8676	<i>Férias (05 a 21/10)</i> . Foram canceladas 112 vagas geradas. <i>[Zacarias]</i>	NO PRAZO
23/09	CS Setor Rodoviário	Francisca	Danuzia Muniz Camelo	4510	<i>Férias (13/10 a 11/11)</i> . Agenda não gerada. <i>[Zacarias]</i>	NO PRAZO
23/09	Cais Novo Mundo	Raquel	Tanit Ribeiro do Carmo	7013	<i>Férias (18/10 a 01/11)</i> . Foram canceladas 144 vagas geradas. <i>[Zacarias]</i>	FORA DO PRAZO
29/09	Ciams Jardim América	Fátima	Vera Lúcia Nunes da Silva	4041	<i>Férias (04/10 a 02/11)</i> . Agenda não gerada. <i>[Zacarias]</i>	NO PRAZO
30/09	Ciams Jardim América	Fátima	Fernando César Siqueira Jacinto José de Almeida Marilu Celeste Carvalho	4641 3145 2507	<i>Férias (17 a 31/01/11)</i> . Agenda não gerada. <i>[Zacarias]</i> <i>Férias (20/10 a 18/11)</i> . Agenda não gerada. <i>[Zacarias]</i> <i>Férias (01 a 30/12)</i> . Agenda não gerada. <i>[Zacarias]</i> <i>Férias (16 a 30/12)</i> . Agenda não gerada. <i>[Zacarias]</i>	NO PRAZO

TELECONSULTA
OBSERVATÓRIO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
 Referência: Setembro / 2010 (**FÉRIAS**)

	Bernardo de Paula Neto	2399	<i>Férias (30/01 a 01/02). Agenda não gerada. [Zacarias]</i>
	Marly Arruda Camargo	2611	<i>Férias (03/01 a 01/02). Agenda não gerada. [Zacarias]</i>
	Adriana Fernandes Cardoso	5710	<i>Férias (03/01 a 01/02). Agenda não gerada. [Zacarias]</i>
	Florisbela Dias Vasques	3358	<i>Férias (10/01 a 08/02). Agenda não gerada. [Zacarias]</i>
	Maria Edna Pereira Quaresma	4653	<i>Férias (17 a 31/01). Agenda não gerada. [Zacarias]</i>
	Vera Lúcia Nunes da Silva	4041	<i>Férias (17 a 31/01). Agenda não gerada. [Zacarias]</i>

Anexo 06 Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas quanto a Licenças.

**TELECONSULTA
OBSERVATÓRIO**
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: Setembro / 2010 (LICENÇAS)

Data	Unidade de Saúde / Solicitante	Solicitante	Médico	CRM	Motivo / Resolução da Solicitação	STATUS
03/09	CS Vila Santa Helena	Nelma	Caritas de Oliveira	4590	Licença Prêmio (11/10 a 10/01/11). Agenda não gerada. [Zacarias]	NO PRAZO
13/09	CS Setor Rodoviário	Francisca	Danuzia Muniz Camelo	4510	Licença Médica (16/09 a 15/10). Foram canceladas 70 vagas disponíveis, 150 vagas geradas e remanejadas 14 consultas agendadas da seguinte forma: Dr ^a Vera Maria Caetano - 08 consultas do dia 16/09 para o dia 15/09; - 03 consultas do dia 17/09 para o dia 15/09; - 03 consultas do dia 17/09 para o dia 16/09. [Zacarias]	FORA DO PRAZO
16/09	Cais Vila Nova	Lis	Tânia Stein Fischer	6291	Licença Prêmio (27/09 a 25/12). Agenda não gerada. [Zacarias]	FORA DO PRAZO
17/09	CS Vila Boa	Rosemeire	Maria Goretti de Castro	3659	Licença Prêmio (04 a 31/10). Foram canceladas 320 vagas geradas. [Zacarias]	NO PRAZO
			Orcenir Gonçalves Itacarambi	3595	Licença Prêmio (04 a 31/10). Foram canceladas 320 vagas geradas. [Zacarias]	
17/09	Ciams Urias Magalhães	Sirlene	Marilda de Freitas Macedo	4195	Licença Médica (20/09 a 04/10). Foram canceladas 32 vagas geradas, 256 vagas disponíveis e remanejadas 26 consultas agendadas da seguinte forma: - Dr ^a . Mara Rubia de Paiva - 13 consultas do dia 20/09 para o dia 20/09; - 04 consultas do dia 20/09 para o dia 22/09; - 04 consultas do dia 21/09 para o dia 22/09; - 03 consultas do dia 22/09 para o dia 22/09; - 02 consultas do dia 23/09 para o dia 22/09. (Cleber)	FORA DO PRAZO
21/09	CS Vila União	Loucenir	Marlene Miguel de Lima	2373	Licença Prêmio (04/10/10 a 01/01/11). Foram canceladas 1054 vagas geradas. [Zacarias]	FORA DO PRAZO
22/09	Cais Vila Nova	Lis	Caritas de Oliveira	4590	Licença Prêmio (11/10 a 09/11). Agenda não gerada. [Zacarias]	NO PRAZO
22/09	CS Vila Morais	Renata	Gehry Silva Ferreira	4608	Licença Prêmio (26/09 a 25/12). Foram canceladas 40 vagas disponíveis, 325 vagas geradas e remanejadas 29 consultas agendadas da seguinte forma: Dr ^a . Daniel Ribeiro Alencar - 01 consulta do dia 28/09 para o dia 29/09; - 15 consultas do dia 28/09 para o dia 30/09; - 01 consulta do dia 28/09 para o dia 01/10; - 12 consultas do dia 29/09 para o dia 01/10. (Cleber)	FORA DO PRAZO
23/09	Cais Chácara do Governador	Aline	Ludmila Jacomo Loyola Simões	10618	Licença Médica (22/09 a 06/10). Foram canceladas 60 vagas geradas e 11 vagas disponíveis e remanejadas 84 consultas agendadas da seguinte forma: Dr ^a . Angélica Yalville Montão - 01 consulta do dia 23/09 para o dia 24/09;	FORA DO PRAZO

**TELECONSULTA
OBSERVATÓRIO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS**
Referência: Setembro / 2010 (LICENÇAS)

27/09	CS Parque Amazônia	Iraci	Arluci Crescencio de Alencar	7275	<p>- 04 consultas do dia 23/09 para o dia 27/09; - 06 consultas do dia 23/09 para o dia 28/09; - 08 consultas do dia 23/09 para o dia 29/09; - 01 consulta do dia 23/09 para o dia 30/09; - 03 consultas do dia 27/09 para o dia 30/09; - 12 consultas do dia 27/09 para o dia 01/10; Dr^{as}: Bianca Queiroz Poletto - 04 consultas do dia 27/09 para o dia 27/09; - 04 consultas do dia 28/09 para o dia 27/09; - 08 consultas do dia 28/09 para o dia 28/09; - 08 consultas do dia 28/09 para o dia 29/09; - 01 consulta do dia 29/09 para o dia 29/09; - 06 consultas do dia 29/09 para o dia 30/09; Dr^o: Julio César Souza Silva - 06 consultas do dia 29/09 para o dia 27/09; - 02 consultas do dia 29/09 para o dia 28/09; - 04 consultas do dia 30/09 para o dia 28/09; - 06 consultas do dia 30/09 para o dia 29/09. (Cleber)</p>	NO PRAZO
27/09	CS Marinho Lemos	Amarilda	Gilson Moura de Brito	6313	<p>Licença Prêmio (14/10 a 11/01/11). Foram canceladas 89 vagas geradas. [Zacarias] Licença Médica (27/09 a 27/10). Foram canceladas 146 vagas geradas, 38 vagas disponíveis e remanejadas 43 consultas agendadas da seguinte forma: - 01 consulta do dia 28/09 para o dia 29/09; - 02 consultas do dia 28/09 para o dia 30/09; - 06 consultas do dia 28/09 para o dia 04/10; - 02 consultas do dia 28/09 para o dia 05/10; - 08 consultas do dia 29/09 para o dia 05/10; - 02 consultas do dia 29/09 para o dia 06/10; - 08 consultas do dia 30/09 para o dia 06/10; - 02 consultas do dia 30/09 para o dia 07/10; - 09 consultas do dia 04/09 para o dia 07/10. Cais Vila Nova Dr^o Divaldo Matos Santana - 01 consulta do dia 04/10 para o dia 29/09; - 02 consultas do dia 05/10 para o dia 30/09. Obs: No email unidade informou que a Licença seria a partir de 27/09, mas o remanejamento foi feito a partir de 28/09. Segundo a direção o médico atendeu dia 27/09. [Zacarias]</p>	FORA DO PRAZO
28/09	Cais Parque das Amendoeiras	Rosemeire	Livia Mara Rodrigues	12417	Licença Médica (28/09 a 10/10) . Foram canceladas 44 vagas disponíveis e	FORA DO PRAZO

TELECONSULTA
OBSERVATÓRIO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
 Referência: Setembro / 2010 (**LICENÇAS**)

					<p>remanejadas 85 consultas agendadas da seguinte forma: Dr.º Antonio Alessandro Paris -02 consultas do dia 28/09 para o dia 29/09; -03 consultas do dia 28/09 para o dia 30/09; -08 consultas do dia 28/09 para o dia 04/10; -04 consultas do dia 28/09 para o dia 05/10; -10 consultas do dia 29/09 para o dia 05/10; -09 consultas do dia 29/09 para o dia 06/10; -01 consulta do dia 29/09 para o dia 07/10; -15 consultas do dia 30/09 para o dia 07/10; Dr.º Wáder Jose de Campos Reis -01 consulta do dia 30/09 para o dia 28/09; -04 consultas do dia 30/09 para o dia 01/10; -05 consultas do dia 04/10 para o dia 01/10; -15 consultas do dia 04/10 para o dia 05/10; -08 consultas do dia 05/10 para o dia 05/10. (Camilla)</p>	PRAZO
28/09	Cais Cândida de Moraes	Graziela	Marlene Químico Umeno Santos	2818	<p>Licença Médica (28/09 a 01/10). Foram remanejadas 87 consultas agendadas da seguinte forma: Dr.º; Viviane Rose Gomes de H. Cavalcanti -02 consultas do dia 28/09 para o dia 30/09; -05 consultas do dia 28/09 para o dia 04/10; Dr.º; Pedro Dimas Machado Filho -03 consultas do dia 28/09 para o dia 30/09; Dr.º; Carlos Roberto dos Santos -01 consulta do dia 28/09 para o dia 30/09; -07 consultas do dia 28/09 para o dia 01/10; * Cais Baitro Góia Dr.º; Nivaldo David Amaral -04 consultas do dia 28/09 para o dia 29/09; -02 consultas do dia 29/09 para o dia 29/09; -15 consultas do dia 29/09 para o dia 30/09; -05 consultas do dia 29/09 para o dia 01/10; -09 consultas do dia 30/09 para o dia 01/10; -12 consultas do dia 30/09 para o dia 04/10; -04 consultas do dia 01/10 para o dia 04/10; Dr.º; João Gomes do Sacramento -18 consultas do dia 01/10 para o dia 29/09. (Cleber)</p>	FORA DO PRAZO
29/09	CS Parque Anhanguera	Ivana	Ivanete Maria Siqueira Lima	3629	<p>Licença Prêmio (06/10 a 03/01/2011). Foram canceladas 936 vagas geradas 23 vagas disponíveis e remanejada 01 consulta agendada da seguinte forma:</p>	FORA DO PRAZO



**TELECONSULTA
OBSERVATÓRIO**
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: Setembro / 2010 (LICENÇAS)

					<i>Dr. Ivan Isaac</i> - 01 consulta do dia 06/10 para o dia 06/10. (<i>Esterliane</i>)	
29/09	Cais Vila Nova	Lis	Zilmar Vidal de Oliveira	2816	<i>Licença Médica (Até 27/10)</i> . Agenda não gerada. [<i>Zacarias</i>]	***
30/09	CS Norte Ferroviário	Dorvalina	Lais Santos Monteiro	3105	<i>Licença Médica (06/10 a 04/11)</i> . Foram canceladas 144 consultas geradas e canceladas 32 vagas disponíveis. (<i>Esterliane</i>)	FORA DO PRAZO

Anexo 07 Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas quanto a Faltas.

**TELECONSULTA
OBSERVATÓRIO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: Setembro / 2010 (FALTAS)**

Data	Unidade de Saúde / Solicitante	Solicitante	Médico	CRM	Motivo / Resolução da Solicitação	STATUS
01/09	Cais Amendoeiras	Liliane	Rodrigo Rasmussen de Lima	9946	<i>Capacitação em DST (20/09)</i> . Agenda não gerada. <i>[Zacarias]</i>	NO PRAZO
			Izelman de Oliveira	679		
			Carlos César Borges	3475		
01/09	CS Fama	Lorena	Renata Egídio Volú	11602	<i>Falta Injustificada (08 e 09/09)</i> . Agenda não gerada. Dia 18/08/10 unidade informou que médica faltaria nos dias 08 e 09/09 e com autorização do Drº Rafael, faria reposição nos dias 20 e 27/09. Segundo a direção da unidade a médica desistiu de fazer reposição e que prefere ficar com falta. <i>[Zacarias]</i>	FORA DO PRAZO
01/09	Cais Jardim Novo Mundo	Flavia	Benedito Monteiro de Queiroz Junior	5408	<i>Parto de Emergência em outra Unidade (01/09)</i> . Foram remanejadas 13 consultas agendadas da seguinte forma: - 02 consultas para o dia 03/09; - 04 consultas para o dia 08/09; - 07 consultas para o dia 10/09. <i>(Camilla)</i>	***
01/09	CS Fama	Lorena	Bruno Barbosa Bandeira	13562	<i>Capacitação em DST (21/09)</i> . Agenda não gerada. <i>[Zacarias]</i>	NO PRAZO
01/09	CS Balneário Meia Ponte	Anaides	Luciano Elias Santos	13460	<i>Folga de Aniversário (10/09)</i> . Foram canceladas 33 vagas disponíveis. <i>(Esterliane)</i>	FORA DO PRAZO
01/09	Ciams Setor Pedro Ludovico	Purcina	Célio da Silva Rocha Vidal	6349	<i>Motivo Particular (01/09)</i> . Foram remanejadas 15 consultas agendadas da seguinte forma: - 04 consultas para o dia 08/09; - 09 consultas para o dia 09/08. <i>Drº. Arismar Pereira de Resende</i> - 02 consultas para o dia 08/09. <i>(Camilla)</i>	***
01/09	Ciams Jardim América	Jaci	Fernando César Siqueira de Pádua	4641	<i>Atestado Médico (01/09)</i> . Foram remanejadas 16 consultas agendadas da seguinte forma: - 02 consultas para o dia 03/09; - 05 consultas para o dia 08/09; - 09 consultas para o dia 09/09. <i>(Cleber)</i>	***
01/09	CS Criméia Leste	Dulce	Túlio César Magalhães	3319	<i>Atestado Médico (01/09)</i> . Foram remanejadas 16 consultas agendadas da seguinte forma: - 03 consultas para o dia 03/09; - 06 consultas para o dia 08/09;	***

**TELECONSULTA
OBSERVATORIO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS**
Referência: Setembro / 2010 (FALTAS)

						- 07 consultas para o dia 09/09. (Cleber)			
01/09	Cais Bairro Goiá	Natalia	Elidia Célia Santillo Gomes	5291		Motivo Particular (10/09). Foram canceladas 04 vagas disponíveis. (Cleber)		FORA DO PRAZO	
02/09	Cais Amendoeiras	Liliane	Antônio Alessandro Paris	9862		Capacitação em DST (20/09). Agenda não gerada. [Zacarias]		NO PRAZO	
02/09	CS Parque Amazônia	Ana Maria	Martha Lorena Rivera	3588		Capacitação Como lidar com usuário de Drogas (13/09). Agenda não gerada. [Zacarias]		FORA DO PRAZO	
02/09	Ciams Jardim América	Maisa	Adriana Fernandes Cardoso	5710		Curso de Especialização (17/09,22/10,19/11,17/12/10,18/03 e 08/04/11). Agenda não gerada. [Zacarias]		NO PRAZO	
02/09	Cais Cândida de Moraes	Tony	Cristiany Vaz Figueiredo de Castro	13333		Falta Por Motivo de Doença (01/09). Foram remanejadas 20 consultas agendadas da seguinte forma: - 06 consultas para o dia 08/09; - 13 consultas para o dia 09/09; Dr. Claudia Cássia de Almeida - 01 consulta para o dia 08/09. (Esteriane)		***	
02/09	CS Parque Amazônia	Marceli	Flavia Duarte Setubal Nunes de Carvalho	8890		Atestado Médico (02/09). Foi cancelada 01 vaga disponível e remanejadas 15 consultas agendadas da seguinte forma: - 02 consultas para o dia 03/09; - 07 consultas para o dia 08/09; - 06 consultas para o dia 09/09. (Camilla)		***	
02/09	Cais Vila Nova	Lis	Tânia Stein Fischer Mascarenhas	6291		Tratamento Médico (13 a 24/09). Foram canceladas 114 vagas geradas. [Zacarias]		***	
02/09	Cais Amendoeiras	Luciane	Lincon Marques da Rocha	7202		Folga de Aniversário (16/09). Agenda não gerada. [Zacarias]		FORA DO PRAZO	
02/09	CS Marinho Lemos	Amarilda	Gilson Moura de Brito	6313		Congresso de Obstetrícia (22 a 24/09). Foram canceladas 22 vagas geradas. [Zacarias]		NO PRAZO	
			Gilson Moura de Brito	6313		Capacitação em DST (21/09). Foram canceladas 11 vagas disponíveis. [Zacarias]			
			Anita Elizabeth Coury	14016		Capacitação em DST (21/09). Foram canceladas 14 vagas disponíveis. [Zacarias]			
02/09	CS Criméia Leste	Fabio	Diolindo dos Santos Freire Neto	7392		Motivos Particulares (02/09). Foram remanejadas 07 consultas agendadas da seguinte forma: - 03 consultas para o dia 08/09;		***	

**TELECONSULTA
OBSERVATÓRIO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS**
Referência: Setembro / 2010 (FALTAS)

				- 04 consultas para o dia 09/09. Obs.: As vagas de ginecologista acabaram nesta unidade e as cinco pacientes restantes, serão remanejadas pela unidade. (<i>Camilla</i>)
				<i>Reunião do Protocolo de Ambulatório (15/09)</i> . Agenda não gerada. [<i>Zacarias</i>]
				<i>Reunião do Protocolo de Ambulatório (15/09)</i> . Foram canceladas 16 vagas geradas. [<i>Zacarias</i>]
				<i>Reunião do Protocolo de Ambulatório (15/09)</i> . Agenda não gerada. [<i>Zacarias</i>]
				<i>Reunião do Protocolo de Ambulatório (15/09)</i> . Foram canceladas 16 vagas geradas. [<i>Zacarias</i>]
				<i>Reunião do Protocolo de Ambulatório (15/09)</i> . Foram canceladas 09 vagas geradas. [<i>Zacarias</i>]
				<i>Reunião do Protocolo de Ambulatório (15/09)</i> . Foram canceladas 40 vagas geradas. [<i>Zacarias</i>]
				<i>Reunião do Protocolo de Ambulatório (15/09)</i> . Foram canceladas 16 vagas geradas. [<i>Zacarias</i>]
				<i>Reunião do Protocolo de Ambulatório (15/09)</i> . Foram canceladas 10 vagas geradas. [<i>Zacarias</i>]
				<i>Reunião do Protocolo de Ambulatório (15/09)</i> . Agenda não gerada. [<i>Zacarias</i>]
				<i>Reunião do Protocolo de Ambulatório (15/09)</i> . Foram canceladas 17 vagas geradas. [<i>Zacarias</i>]
				<i>Reunião do Protocolo de Ambulatório (15/09)</i> . Foram canceladas 12 vagas geradas. [<i>Zacarias</i>]
				<i>Reunião do Protocolo de Ambulatório (15/09)</i> . Foram canceladas 10 vagas geradas. [<i>Zacarias</i>]
				<i>Reunião do Protocolo de Ambulatório (15/09)</i> . Foram canceladas 16 vagas geradas. [<i>Zacarias</i>]
				<i>Reunião do Protocolo de Ambulatório (15/09)</i> . Foram canceladas 40 vagas geradas. [<i>Zacarias</i>]
				<i>Reunião do Protocolo de Ambulatório (15/09)</i> . Foram canceladas 18 consultas agendadas da seguinte forma:

02/09	Ciams Novo Horizonte	Vanessa	10566 1660 5431 3047 3497 1915 5173 3622 2624 8676 2831 3094 4123 12873 11948	Alano de Carvalho Soares Antoninho Cruvinel de Oliveira Alfredo Puppini Farias Celso Tavares dos Reis Fábio Guilherme da Silveira Luiz Vieira da Paixão Maria da Conceição Matos Maria Suely Gomes de Azara Maria Inês Barbosa Walvemarques Fernandes João Cruvinel de Oliveira Helio Alves Cruvinel Lucinete Faria Duarte Ana Carolina Arantes Leandro Amaral Veloso
02/09	CS Vila Clemente	Vanilda	11716	Juliana Sayuri Sugita

**TELECONSULTA
OBSERVATORIO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS**
Referência: Setembro / 2010 (FALTAS)

03/09	CS Esplanada do Anicuns	Leila	Eurípedes Augusto dos Santos	12005	<p><u>Francisco Batista de Paula</u> - 07 consultas do dia 03/09 para o dia 09/09; - 11 consultas do dia 03/09 para o dia 10/09. (Sheila)</p> <p>Folga de Aniversário (21/09). Agenda não gerada. [Zacarias]</p> <p>Atestado Médico (03/09). Foram remanejadas 15 consultas agendadas da seguinte forma: - 03 consultas para o dia 09/09; - 04 consultas para o dia 10/09; Dr.º Leonel Gomes Leite - 01 consulta para o dia 08/09; - 03 consultas para o dia 09/09; Ciams Setor Pedro Ludovico Dr.º Maria Elizabeth de Moraes Tavares - 01 consulta para o dia 08/09; - 01 consulta para o dia 09/09; - 02 consultas para o dia 10/09. (Camilla)</p>	NO PRAZO			
03/09	CS Parque Amazônia	Marceli	Arluici Crescencio de Alencar	7275	<p>Falta por Motivos de Doença – Sem previsão (04 a 11/09). Foram canceladas 23 vagas disponíveis, 1116 vagas geradas e remanejadas 19 consultas agendadas da seguinte forma: Dr.º Cejana Abrantes Figueiredo - 03 consultas do dia 08/09 para o dia 08/09; Dr.º Darque Maria de Araújo - 05 consultas do dia 08/09 para o dia 08/09; - 04 consultas do dia 08/09 para o dia 09/09; Centro de Saúde Vila União Dr.º Thais Cristina Nobre de Almeida Prata - 06 consultas do dia 09/09 para o dia 08/09; - 01 consulta do dia 10/09 para o dia 08/09. (Esterliane)</p>	***			
03/09	CS Parque Anhanguera	Ivana	Otávio Guimarães Favoretto	11128	<p>Falta por Motivo de Doença (03/09). O remanejamento foi feito pela unidade. [Zacarias]</p>	***			
03/09	Cais Novo Mundo	Raquel	Litemar Gualberto	7222	<p>Motivo Particular (03/09). Foram remanejadas 18 consultas agendadas para o dia 13/09. (Sheila)</p>	FORA DO PRAZO			
03/09	CS Vila Boa	Leidiane	Saulo Gonçalves de Mendonça	6568	<p>Palestra para o Grupo de Gestantes (27/09). Foram canceladas 27 vagas geradas. [Zacarias]</p>	NO PRAZO			
03/09	CS Esplanada do Anicuns	Leila	Júlio César Pereira	3466	<p>Treinamento do Programa DST (21/09). Foram canceladas 20 vagas geradas.</p>	NO			

**TELECONSULTA
 OBSERVATÓRIO
 REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS**
 Referência: Setembro / 2010 (FALTAS)

					[Zacarias]				PRAZO
08/09	CS Setor Rodoviário	Francisca	Leonardo Alves Ferreira	10391					Treinamento do Programa DST (21/09). Foram canceladas 15 vagas geradas. [Zacarias]
08/09	CS Vila Clemente	Regis	Christiane Caetano Lima Mônica de Fátima Silva	9574 11088					Capacitação em DST (21/09). Foram canceladas 15 vagas geradas. [Zacarias] Capacitação em DST (21/09). Foram canceladas 13 vagas geradas. [Zacarias]
08/09	CS Setor Perim	Marli	Maria Luiza Faria de Godói Rodrigo Caetano de Almeida.	3401 6445					Atestado Médico (08/09). Foram canceladas 17 vagas disponíveis e remanejadas 12 consultas agendadas para o dia 09/09. (Camilla) Falta Por Motivo Particular (08/09). Foram canceladas 12 vagas disponíveis e remanejadas 04 consultas agendadas todas para o dia 09/09. (Esterliane)
08/09	CS Parque Amazônia	Marceli	Edmar Rodrigues Alves	2826					Atestado Médico (08 a 10/09). Foram canceladas 08 vagas disponíveis e remanejadas 46 consultas agendadas da seguinte forma: - 08 consultas do dia 08/09 para o dia 13/09; - 10 consultas do dia 08/09 para o dia 15/09; - 04 consultas do dia 09/09 para o dia 15/09; - 13 consultas do dia 09/09 para o dia 16/09; - 02 consultas do dia 10/09 para o dia 16/09; - 09 consultas do dia 10/09 para o dia 17/09. (Esterliane)
08/09	Ciams Jardim América	Patrícia	Adriana Fernandes Cardoso Fleury Passos	5710					Atestado Médico (08/09). Foram remanejadas 20 consultas agendadas da seguinte forma: - 02 consultas para o dia 10/09; - 08 consultas para o dia 13/09; - 08 consultas para o dia 14/09; - 02 consultas para o dia 15/09. (Camilla)
08/09	Cais Chácara do Governador	Rocifran	Patrícia Edwirges Figueira Marques	9482					Capacitação em CD (13/09). Foram canceladas 06 vagas disponíveis e remanejadas 14 consultas da seguinte forma: - 07 consultas para o dia 14/09; - 07 consultas para o dia 16/09. (Esterliane)
08/09	Cais Novo Mundo	Raquel	Marcelle Brandão Maranhão	11039					Motivos Particulares (08/09). Profissional vai atender os pacientes agendados no dia 09/09. O remanejamento será feito pela unidade. Obs.: No dia 31/09 unidade mandou email informando que médica atenderia dia 02/09 os pacientes agendados para o dia 01/09. Hoje mandou outro email retificando as datas. Autorizado pela Olga (Coordenação Ambulatorial). [Zacarias]
08/09	CS Chácara do Governador	Joelma	Bianca Queiroz Poletto	14290					Falta por Motivos Pessoais (08/09). Com autorização da Olga (Coordenação Ambulatorial) médica atenderá os pacientes de hoje no dia 10/09. E o

**TELECONSULTA
OBSERVATÓRIO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS**
Referência: Setembro / 2010 (FALTAS)

					remanejamento será feito pela unidade. [Zacarias]				PRAZO
08/09	Cais Campinas	Raquel	Rosane Rassi	3133	Capacitação do Outubro Saudável (01/10). Agenda não gerada. [Zacarias]				NO PRAZO
08/09	CS Parque Industrial João Braz	Carmelita	José Antônio de Oliveira	12721	Motivos Particulares (27/09 a 08/10). Agenda não gerada. [Zacarias]				***
08/09	CS Vila Morais	Renata	Carina Barbosa Bullamah	8695	Procedimento Médico (23,24 e 27/09). Foram canceladas 48 vagas geradas. [Zacarias]				NO PRAZO
09/09	CS Conjunto Riviera	Valdon	Rosaura Diniz Pimentel Mônica Gonçalves Fernandes	5229 5005	Capacitação em CD (09,16 e 23/11). Agenda não gerada. [Zacarias]				***
09/09	CS Fama	Denise	Osmar Matias de Abreu	3743	Atestado Médico (10/09). Agenda não gerada. [Zacarias]				***
09/09	Ciams Jardim América	Maisa	Carlos Antonio Carneiro	3054	Atestado Médico (10/09). Foi cancelada 01 vaga disponível e remanejadas 10 consultas agendadas da seguinte forma: - 04 consultas para o dia 13/09; - 05 consultas para o dia 15/09; - 01 consulta para o dia 16/09. (Esterliane)				***
09/09	CS Parque Anhanguera	Ivana	Doliana Martins Brasil	8956	Atestado Médico (09/09). Foram remanejadas 12 consultas agendadas da seguinte forma: - 04 consultas para o dia 13/09; - 04 consultas para o dia 15/09; - 04 consultas para o dia 16/09. (Esterliane)				***
09/09	Cais Bairro Goiá	Natália	Eros de Sousa	1973	Motivo de doença (09/09). Foram remanejadas 15 consultas agendadas da seguinte forma: Dr. Diógenes Junqueira de Morais - 03 consultas para o dia 13/09; - 04 consultas para o dia 15/09; - 04 consultas para o dia 16/09; - 04 consultas para o dia 17/09. (Camilla)				***
09/09	Ciams Jardim América	Maria	Maria Rita Lopes Maia	11201	Grade Equivocada (09/09). Foram remanejadas 12 consultas agendadas da seguinte forma: - 03 consultas para o dia 13/09; - 06 consultas para o dia 14/09; - 03 consultas para o dia 16/09. Obs.: Dia 04/08/10 unidade mandou email informando que médica não atenderia nos dias 08 e 09/09. Solicitação foi atendida e posteriormente geraram grade para o dia 09/09. [Zacarias] (Cleber)				FORA DO PRAZO
09/09	Ciams Jardim América	Maria	Marly Arruda Câmargo	2611	Palestra para o Grupo de Gestantes (22/09). Agenda não gerada. [Zacarias]				FORA DO

**TELECONSULTA
 OBSERVATÓRIO
 REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
 Referência: Setembro / 2010 (FALTAS)**

					seguinte forma: - 09 consultas para o dia 13/09; - 05 consultas para o dia 14/09. Obs.: Foram remanejadas apenas as consultas do período vespertino. (Esterliane)	
10/09	CS Jardim Balneário Meia Ponte	Anaides	Elísio de Castro	13237	Falta por Interesse Particular (14 a 30/09). Foram canceladas 42 vagas e remanejada 01 consulta do dia 16/09 para o dia 10/09. [Zacarias]	FORA DO PRAZO
10/09	Caís Cândida de Moraes	Tony	Pedro Dimas Machado	4106	Folga Compensatória (20/09). Agenda não gerada. Obs.: Profissional tem direito a esta folga porque trabalhou em seu período de férias de 20 a 23/07. Segundo a Alessandra, funcionária da Unidade, existe um documento que comprova que ele trabalhou nas datas especificadas acima.	FORA DO PRAZO
10/09	CS Vila Redenção	Clóvis	Ludmila Queiroz de Oliveira	12892	Curso de Saúde Mental (26/10). Agenda não gerada. [Zacarias]	NO PRAZO
10/09	Ciams Setor Pedro Ludovico	Heleusa	Vilmar Pires de Paiva	3168	Falta por Motivos Particulares (13/10). Agenda não gerada. Obs.: Médico fará reposição dia 05/10. [Zacarias]	NO PRAZO
10/09	CS Fama	Lorena	Bruno Barbosa Bandeira	13562	Audiência Judicial (30/09). Agenda não gerada. Obs.: Médica fará reposição dia 27/09. [Zacarias]	NO PRAZO
10/09	CS Conjunto Riviera	Célia	Geovane Jose de Lima	5923	Doença em Família (10/09). Foram remanejadas 15 consultas agendadas da seguinte forma: - 03 consultas para o dia 14/09; - 08 consultas para o dia 15/09; - 03 consultas para o dia 16/09. Obs.: Foram remanejadas somente consultas do turno Matutino. (Camilla)	***
10/09	CS Vila Boa	Lourdes	Kátia Maria Cavalcante C. de Mendonça	6320	Atestado Médico (10/09). Foram canceladas 06 vagas disponíveis e remanejadas 11 consultas agendadas da seguinte forma: - 06 consultas do dia 16/09 para o dia 17/09; - 05 consultas do dia 16/09 para o dia 21/09. (Sheila)	***
10/09	CS Vila União	Loucenir	Arnoldo Ribeiro Hamu Thais Cristina Nobre de Almeida Prata Márcia Regina Freire	4224 12340 7500	Palestra no Distrito (15/09). Foram canceladas 04 vagas disponíveis. (Cleber) Palestra no Distrito (15/09). Foram canceladas 04 vagas disponíveis. (Cleber) Palestra no Distrito (15/09). Foram canceladas 03 vagas disponíveis e remanejada 01 consulta agendada para o dia 16/09, com o mesmo profissional. (Cleber)	***
10/09	CS Vila Boa	Leidiane	Clóvis Cruzeiro Neto	13172	Palestra para o Grupo de Hipertensão e Diabético (27/09). Foram canceladas 20 vagas geradas. [Zacarias]	NO PRAZO

**TELECONSULTA
OBSERVATÓRIO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS**
Referência: Setembro / 2010 (FALTAS)

10/09	CS Vila Clemente	Romildo	Eros de Sousa	1973	<p><i>Atestado Médico (10/09)</i>. Foram remanejadas 15 consultas agendadas da seguinte forma: - 02 consultas para o dia 15/09; - 04 consultas para o dia 16/09; - 09 consultas para o dia 17/09. <i>(Cleber)</i></p>	***
10/09	Cais Bairro Goiá	Izadora	Mário César Nascimento	11022	<p><i>Congresso de Dermatologia (14,16 e 27/09)</i>. Foram canceladas 36 vagas disponíveis, 18 vagas geradas e remanejadas 36 consultas agendadas da seguinte forma: - 27 consultas do dia 14/09 para o dia 21/09; - 04 consultas do dia 16/09 para o dia 21/09; - 05 consultas do dia 16/09 para o dia 23/09. Obs.: Com autorização da Olga (Coordenação Ambulatorial) profissional fará reposição nos dias 01,08 e 15/10. <i>[Zacarias]</i></p>	FORA DO PRAZO
13/09	Ciams Setor Pedro Ludovico	Heleusa	Arismar Pereira Rezende	3498	<i>Capacitação em DST (22/09)</i> . Agenda não gerada. <i>[Zacarias]</i>	FORA DO PRAZO
			Maria Elizabeth de Moraes	4805	<i>Capacitação em DST (22/09)</i> . Foram canceladas 07 vagas disponíveis. <i>[Zacarias]</i>	
			Telma Walquíria Sírio	4835	<i>Capacitação em DST (22/09)</i> . Foram canceladas 07 vagas disponíveis. <i>[Zacarias]</i>	
13/09	CS Jardim Guanabara	Gilma	Denise Vaz de Matos	12211	<i>Reunião no PSF (20/09)</i> . Foram canceladas 10 vagas disponíveis. <i>[Zacarias]</i>	FORA DO PRAZO
13/09	Cais Cândida de Moraes	Tony	José da Costa	3982	<p><i>Falta (13/09)</i>. Foram canceladas 04 vagas disponíveis e remanejadas 32 consultas agendadas da seguinte forma: - 06 consultas para o dia 14/09; - 19 consultas para o dia 20/09; - 07 consultas para o dia 21/09.</p>	FORA DO PRAZO
13/09	CS Fama	Lorena	Renata Egrídio Volu	11602	<p><i>Atestado Médico (13/09)</i>. Foram canceladas 02 vagas disponíveis e remanejadas 18 consultas agendadas da seguinte forma: - 08 consultas para o dia 14/09; - 10 consultas para o dia 15/09. <i>(Cleber)</i></p>	***
13/09	Ciams Urias Magalhães	Eleusa	Júlio César Souza Silva	14263	<i>Palestra de Hiperdia (28/09)</i> . Foram canceladas 12 vagas geradas. <i>[Zacarias]</i>	NO PRAZO
14/09	CS Vila Santa Helena	Glória	Maria Ângela de Miranda	5244	<i>Grupo de Tabagismo (21/10)</i> . Agenda não gerada. <i>[Zacarias]</i>	NO PRAZO
14/09	CS Marinho Lemos	Andrea	Maria Lúcia da Silva	3708	<i>Treinamento no NASF (14,15,21 e 28/09 - 05,19 e 26/10)</i> . Foram canceladas 15 vagas disponíveis, 62 vagas geradas e remanejadas 14 consultas agendadas da seguinte forma:	FORA DO PRAZO

**TELECONSULTA
OBSERVATÓRIO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS**
Referência: Setembro / 2010 (FALTAS)

				<p>- 11 consultas do dia 14/09 para o dia 16/09; - 03 consultas do dia 15/09 para o dia 16/09. Obs.: Dia 09/09/10 unidade enviou email para endereço errado e só hoje quando os pacientes começaram a chegar à unidade é que foi detectado o erro. [Zacarias]</p>		
14/09	Ciams Setor Pedro Ludovico	Heleusa	Arismar Pereira de Resende	3498	<p>Falta Por Motivo Particular (14/09), Foram remanejadas 14 consultas agendadas da seguinte forma: - 06 consultas para o dia 20/09; - 04 consultas para o dia 21/09; - 04 consultas para o dia 23/09. (Esterliane)</p> <p>Motivo de Doença (14/09), Foram remanejadas 17 consultas agendadas da seguinte forma: - 03 consultas para o dia 16/09; - 14 consultas para o dia 20/09. (Cleber)</p>	FORA DO PRAZO
14/09	CS Fama	Lorena	Renata Egídio Volu	11602	<p>Folga Compensatória (15/10). Agenda não gerada. Obs.: Dia 09/08/10 unidade mandou email informando que nos dias 02 e 03/09 profissional participaria de um Congresso de Clínica Médica. Já no dia 13/09/10 recebi outro email informando que a médica trabalhou nesses dias. Falei com a Olga (Coordenação Ambulatorial) e após verificação junto a unidade ela autorizou finalizar solicitação da unidade. [Zacarias]</p>	***
15/09	Ciams Jardim América	Maisa	Maria Edna Pereira Quaresma	4653	<p>Folga Compensatória (04/10). Foram canceladas 20 vagas geradas. Obs.: Profissional tem direito a 04 folgas porque trabalhou em seu período de férias de 20 a 23/07. Segundo a Alessandra, funcionária da Unidade, existe um documento que comprova que ele trabalhou nas datas especificadas acima. Médico já folgou nos dias 13,20 e 27/09. Dia 26/08 falei com a Lucinda (Coordenação Ambulatorial) e ela autorizou. [Zacarias]</p>	NO PRAZO
15/09	Cais Cândida de Moraes	Tony	Pedro Dimas Machado	4106	<p>Avaliação do Sispres-Natal do Distrito Leste (07/10). Foram canceladas 22 vagas geradas. [Zacarias]</p>	NO PRAZO
15/09	Cais Novo Mundo	Raquel	<p>José Gonçalves de Oliveira</p> <p>Litemar Gualberto de Souza</p> <p>Benedito Monteiro de Queiroz</p>	<p>2889</p> <p>7222</p> <p>5408</p>	<p>Avaliação do Sispres-Natal do Distrito Leste (08/10). Foram canceladas 11 vagas geradas. Obs.: Médico vai participar do Encontro dia 07/10 (quinta-feira). Ele não atende na quinta, por isso vai folgar dia 08/10 para compensar. [Zacarias]</p>	NO PRAZO
15/09	Ciams Urias Magalhães	Heleusa	<p>Célia Mendonça da Silva</p> <p>Mara Rubia de Paiva</p>	<p>5552</p> <p>4271</p>	<p>Atestado Médico (17/09). Foram canceladas 19 vagas disponíveis e remanejada 01 consulta agendada para o dia 20/09. (Esterliane)</p> <p>Atestado Médico (21/09). Foram canceladas 17 vagas disponíveis e remanejada 01</p>	***

**TELECONSULTA
OBSERVATÓRIO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: Setembro / 2010 (FALTAS)**

				consulta agendada para o dia 20/09. (<i>Esterliane</i>)	
15/09	Cais Jardim Novo Mundo	Raquel	Luis Antonio de Campos Chaves	3262	<i>Audiência Judicial (16/09)</i> . Foram remanejadas 16 consultas agendadas da seguinte forma: - 02 consultas para o dia 21/09; - 01 consulta para o dia 22/09; - 10 consultas para o dia 23/09; <i>Dr.º Carlos Augusto Santos Rodrigues</i> - 03 consultas para o dia 20/09. (<i>Camilla</i>)
15/09	Cais Cândida de Moraes	Tony	Cristiany Vaz Figueiredo	13333	<i>Especialização (23/09)</i> . Foram canceladas 16 vagas disponíveis. (<i>Camilla</i>)
15/09	Ciams Jardim América	Ivânia	Kellen Sebba de Alencar	11008	<i>Capacitação em DST (22/09)</i> . Foram canceladas 04 vagas disponíveis e remanejadas 08 consultas agendadas da seguinte forma: - 04 consultas para o dia 20/09; - 04 consultas para o dia 21/09. (<i>Camilla</i>)
15/09	CS Conjunto Riviera	Célia	Maria Aparecida Lopes	5203	<i>Congresso de Endocrinologia (27 a 29/10)</i> . Agenda não gerada. [<i>Zacarias</i>]
15/09	CS Água Branca	Maria	Leandro Matos	4891	<i>Avaliação do Sispres-Natal do Distrito Leste (07/10)</i> . Foram canceladas 12 vagas geradas. [<i>Zacarias</i>]
15/09	CS Jardim Guanabara	Gilma	Denise Tavares da Silva Luciana Cunha Bastos	11305 9636	<i>Falta por Motivos Particulares (20 a 27/10)</i> . Agenda não gerada. [<i>Zacarias</i>] <i>Falta por Motivos Particulares (04 a 13/10)</i> . Agenda não gerada. [<i>Zacarias</i>]
15/09	CS Norte Ferroviário	Juracy	Helen Regina Rosa	6232	<i>Pós-Graduação (07 e 08/10)</i> . Agenda não gerada. [<i>Zacarias</i>]
15/09	CS Vila Boa	Leidiane	Kátia Maria Cavalcante	6320	<i>Capacitação em Tabagismo (19/10)</i> . Foram canceladas 20 vagas geradas. [<i>Zacarias</i>] <i>Capacitação em Educação Continuada (26/10)</i> . Foram canceladas 20 vagas geradas. [<i>Zacarias</i>]
16/09	CS Maria Dilce	Vilma	Carlos César Borges	3475	<i>Folga de Aniversário (05/10)</i> . Agenda não gerada. [<i>Zacarias</i>]
16/09	Cais Cândida de Moraes	Tony	Marlene Químico Umeno Santos	2818	<i>Atestado Médico (16/09)</i> . Foram remanejadas 19 consultas agendadas da seguinte forma: - 08 consultas para o dia 21/09; - 08 consultas para o dia 22/09; - 03 consultas para o dia 23/09. (<i>Esterliane</i>)

**TELECONSULTA
OBSERVATÓRIO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: Setembro / 2010 (FALTAS)**

16/09	Ciams Setor Pedro Ludovico	Eleusa	Célio da Silva Rocha Vidal	6349	<i>Motivos Particulares (15/09)</i> . Foram remanejadas 15 consultas agendadas da seguinte forma: - 05 consultas para o dia 20/09; - 05 consultas para o dia 21/09; - 03 consultas para o dia 22/09; - 02 consultas para o dia 23/09. (Camilla)	FORA DO PRAZO
16/09	Cais Chácara do Governador	Rocifran	Bianca Queiroz Poletto	14290	<i>Falta por Motivos Particulares (13/09)</i> . O remanejamento foi feito pela unidade para o dia 17/09 (dia que a médica não atende). ➤ Olga (Coordenação Ambulatorial) autorizou na data de hoje. [Zacarias]	FORA DO PRAZO
16/09	Cais Cândida de Moraes	Tony	Cláudia Cássia de Almeida	9164	<i>Atestado Médico (16/09)</i> . Foi cancelada 01 vaga disponível e remanejadas 39 consultas agendadas da seguinte forma: - 14 consultas para o dia 20/09; - 16 consultas para o dia 21/09; - 09 consultas para o dia 22/09. (Esterliane)	***
16/09	Ciams Novo Horizonte	Vânia	Fábio Guilherme da Silveira Hélio Alves Cruvinel	3497 3094	<i>Folga de Aniversário (04/10)</i> . Agenda não gerada. [Zacarias] <i>Folga de Aniversário (08/10)</i> . Foram canceladas 08 vagas geradas. [Zacarias]	NO PRAZO
16/09	CS Criméia Leste	Gisele	Irmã Juliana Pfrimer Capuzzo	4288	<i>Folga de Aniversário (21/09)</i> . Foram canceladas 13 vagas disponíveis e remanejada 01 consulta para o dia 20/09. (Camilla)	FORA DO PRAZO
16/09	Cais Finsocial	Milena	Carlos Roberto dos Santos	3619	<i>Tratamento Médico (21 e 22/09)</i> . Foram canceladas 26 vagas disponíveis. (Esterliane)	***
16/09	CS Marinho Lemos	Amarilda	Wânia Márcia Oliveira	4578	<i>Congresso de Acupuntura (14 a 17/10)</i> . Foram canceladas 36 vagas geradas. [Zacarias]	NO PRAZO
16/09	Ciams Urias Magalhães	Sirlene	Marilda de Freitas Macedo	4195	<i>Atestado Médico (16/09)</i> . Foram canceladas 03 vagas disponíveis e remanejadas 10 consultas agendadas da seguinte forma: - 08 consultas do dia 16/09 para o dia 17/09; - 02 consultas do dia 16/09 para o dia 20/09. (Sheila)	***
16/09	CS Fama	Lorena	Carlos Antonio Carneiro	3054	<i>Atestado Médico (17/09)</i> . Foram remanejadas 11 consultas agendadas da seguinte forma: - 05 consultas do dia 17/09 para o dia 20/09; - 06 consultas do dia 17/09 para o dia 22/09. (Sheila)	***
16/09	Cais Cândida de Moraes	Graziela	Carlos Roberto dos Santos	3619	<i>Atestado Médico (21 e 22/09)</i> . Foram canceladas 25 vagas disponíveis e remanejadas 15 consultas agendadas da seguinte forma: - 10 consultas do dia 21/09 para o dia 23/09; - 05 consultas do dia 22/09 para o dia 23/09. (Cleber)	***

**TELECONSULTA
 OBSERVATÓRIO
 REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS**
 Referência: Setembro / 2010 (FALTAS)

16/09	Cais Cândida de Morais	Graziela	Marlene Químico Umeno Santos	2818	<i>Atestado Médico (17/09)</i> . Foram remanejadas 22 consultas agendadas da seguinte forma: - 04 consultas para o dia 22/09; - 04 consultas para o dia 23/09; - 14 consultas para o dia 24/09. (Cleber)	***
16/09	CS Parque Amazônia	Ana Maria	Flávia Duarte Setubal Nunes	8890	<i>Atestado Médico (17/09)</i> . Foram remanejadas 17 consultas agendadas da seguinte forma: - 03 consultas do dia 17/09 para o dia 22/09; - 01 consulta do dia 17/09 para o dia 23/09; - 13 consultas do dia 17/09 para o dia 24/09. (Sheila)	***
17/09	Ciams Urias Magalhães	Heleusa	Marilda de Freitas Macedo	4195	<i>Atestado Médico (17/09)</i> . O remanejamento foi feito pela unidade. [Zacarias]	***
17/09	CS Vila Santa Helena	Glória	Maria Ângela de Miranda	5244	<i>Congresso de Pediatria (21 a 28/09)</i> . Foram canceladas 30 vagas geradas. [Zacarias]	FORA DO PRAZO
17/09	Ciams Urias Magalhães	Heleusa	Marilda de Freitas Macedo	4195	<i>Atestado Médico (17/09)</i> . Foram remanejadas 15 consultas agendadas da seguinte forma: Dr^a. Célia Mendonça da Silva Borges - 12 consultas para o dia 20/09; - 03 consultas para o dia 21/09. Obs. Foram remanejadas somente consultas do Vespertino. (Camilla)	***
17/09	Ciams Setor Pedro Ludovico	Heleusa	Marilu Celeste Carvalho Moreira	2507	<i>Falta Por Motivo de Doença (17/09)</i> . Foi cancelada 01 vaga disponível e remanejada 15 consultas agendadas da seguinte forma; - 06 consultas para o dia 20/09; - 09 consultas para o dia 21/09. (Esterliane)	***
20/09	Cais Chácara do Governador	Rocifran	André Ibrahim Bayeh Daniel de Oliveira Luciano Augusto Baylão Paulo Roberto de Oliveiros	5374 2842 7701 8522	<i>Avaliação Sispres-Natal (07/10)</i> . Agenda não gerada. [Zacarias]	NO PRAZO
20/09	Cais Campinas	Raquel	Aline Borges de Oliveira	14525	<i>Procedimento Cirúrgico (08 a 15/10)</i> . Agenda não gerada. [Zacarias]	***
20/09	CS Conjunto Riviera	Valdon	José Janos Raven Nunes	4048	<i>Avaliação Sispres-Natal (07/10)</i> . Foram canceladas 12 vagas geradas. [Zacarias]	NO PRAZO
20/09	Cais Parque das Amendoeiras	Marcelene	Izelman de Oliveira	679	<i>Capacitação em DST (20/09)</i> . Foram remanejadas 12 consultas agendadas da seguinte forma: - 03 consultas para o dia 21/09;	FORA DO PRAZO

**TELECONSULTA
OBSERVATÓRIO**
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: Setembro / 2010 (FALTAS)

							- 02 consultas para o dia 22/09; - 04 consultas para o dia 23/09; Dr. Fabio Guilherme da Silveira Campos - 02 consultas para o dia 27/09. (Esterliane)		
20/09	Cais Vila Nova	Lis	André Luiz Vasconcelos	6540			Capacitação em DST (21/10) . Foram canceladas 02 vagas disponíveis e remanejadas 16 consultas agendadas da seguinte forma: - 03 consultas do dia 21/10 para o dia 22/10; - 07 consultas do dia 21/07 para o dia 23/09; - 06 consultas do dia 21/07 para o dia 27/09. [Zacarias]	FORA DO PRAZO	
20/09	Ciams Jardim América	Maisa	Jacinto José de Almeida	3145			Palestra para o Grupo de Gestantes (27/10) . Agenda não gerada. [Zacarias]	NO PRAZO	
20/09	Cais Parque das Amendoeiras	Rosemeire	Carlos César Borges	3475			Capacitação em DST (20/09) . Foram Remanejadas 16 consultas agendadas da seguinte forma: - 06 consultas para o dia 22/09; - 10 consultas para o dia 27/09. (Esterliane)	FORA DO PRAZO	
20/09	CS Vila Moraes	Renata	Daniel Ribeiro Alencar	9973			Consulta e Exames Médicos (22 e 27/09) . Foram canceladas 20 vagas disponíveis e remanejadas 20 consultas agendadas da seguinte forma: - 07 consultas do dia 22/09 para o dia 23/09; - 06 consultas do dia 22/09 para o dia 24/09; - 02 consultas do dia 22/09 para o dia 29/09; - 05 consultas do dia 27/09 para o dia 29/09. (Esterliane)	***	
20/09	CS Parque Amazônia	Márcia	Leonel Gomes Leite	5026			Atestado Médico (20/09) . Foram remanejadas 15 consultas agendadas da seguinte forma: - 01 consulta para o dia 22/09; - 04 consultas para o dia 23/09; - 06 consultas para o dia 27/09; - 04 consultas para o dia 28/09. (Camilla)	***	
20/09	Cais Jardim Novo Mundo	Dirce	Eliane Olimpio de Souza	4794			Incidente (20/09) . Foram remanejadas 15 consultas agendadas da seguinte forma: - 02 consultas para o dia 22/09; - 04 consultas para o dia 24/09; - 06 consultas para o dia 27/09; - 03 consultas para o dia 28/09. (Camilla)	FORA DO PRAZO	
20/09	Cais Amendoeiras	Liliane	Izelman de Oliveira Rodrigo Rasmussen de Lima	679 9946			Capacitação Sispres-Natal (07/10) . Foram canceladas 12 vagas geradas. [Zacarias]	NO PRAZO	
20/09	Cais Cândida de Moraes	Graziela	Martene Químico Umemo Santos	2818			Capacitação Sispres-Natal (07/10) . Foram canceladas 20 vagas geradas. [Zacarias] Atestado Médico (21/09) . Foram remanejadas 21 consultas agendadas da seguinte forma:	***	

**TELECONSULTA
 OBSERVATÓRIO
 REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
 Referência: Setembro / 2010 (FALTAS)**

								- 01 consulta para o dia 23/09; - 07 consultas para o dia 24/09; - 13 consultas para o dia 28/09. (Cleber)		
21/09	Cais Amendoeiras	Hélcio	Carlos César Borges	3475				Folga de Aniversário (05/10) . Agenda não gerada. [Zacarias]	NO PRAZO	
21/09	CS Vila Redenção	Clóvis	Ludmilla Queiroz Oliveira	12892				Curso de Insulina (06/10) . Agenda não gerada. [Zacarias]	NO PRAZO	
21/09	CS Parque Anhanguera	Ivana	Ivan Isaac	2213				Falta Por Motivo de Saúde (21/09) . Foram canceladas 05 vagas disponíveis e remanejadas 07 consultas agendadas da seguinte forma: Dr. Ivanete Maria Siqueira Lima - 07 consultas para o dia 22/09. (Esterliane)	***	
21/09	Cais Cândida de Moraes	Grazielly	Maurício Chater	57343				Emergência Médica (21/09) . Profissional não vai atender hoje no turno vespertino, devido a uma emergência médica. O remanejamento foi feito pela unidade. [Zacarias]	***	
21/09	Ciams Urias Magalhães	Sirlene	Marra Rubia de Paiva	4271				Exames Médico (22/09) . Foram remanejadas 20 consultas agendadas da seguinte forma: - 12 consultas para o dia 23/09; - 08 consultas para o dia 27/09. (Cleber)	***	
21/09	Cais Cândida de Moraes	Graziela	Marlene Químico Umeno Santos	2818				Atestado Médico (22 à 24/09) . Foram remanejadas 68 consultas agendadas da seguinte forma: - 15 consultas do dia 22/09 para o dia 29/09; - 06 consultas do dia 22/09 para o dia 30/09; - 10 consultas do dia 23/09 para o dia 30/09; - 14 consultas do dia 23/09 para o dia 01/10; - 02 consultas do dia 24/09 para o dia 01/10; Dr. Viviane Rose Gomes de H. Cavalcaniti - 03 consultas do dia 24/09 para o dia 23/09; - 06 consultas do dia 24/09 para o dia 27/09; - 04 consultas do dia 24/09 para o dia 28/09; - 08 consultas do dia 24/09 para o dia 29/09. (Cleber)	***	
22/09	CS Vila Redenção	Clóvis	Ludmilla Queiroz Oliveira	12892				Curso de Insulina (07/10) . Agenda não gerada. [Zacarias]	FORA DO PRAZO	
22/09	CS Parque Amazônia	Iraci	Rosely Rosa de Castro Costa	5983				Atestado Médico (22/09) . Foram remanejadas 13 consultas agendadas todas para o dia 27/09. (Esterliane)	***	
22/09	Ciams Sétor Pedro Ludovico	Porcina	Beatriz Nunes do Vale	13257				Falta Por Motivo Particular (22 e 23/09) . Foi cancelada 01 vaga disponível e	FORA	

**TELECONSULTA
OBSERVATÓRIO**
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: Setembro / 2010 (FALTAS)

				remanejadas 19 consultas da seguinte forma: -04 consultas do dia 22/09 para o dia 27/09; -04 consultas do dia 22/09 para o dia 28/09; -02 consultas do dia 22/09 para o dia 29/09; -02 consultas do dia 23/09 para o dia 29/09; <u>Dr. Bruno Barbosa Bandeira</u> -03 consultas do dia 23/09 para o dia 23/09; -03 consultas do dia 23/09 para o dia 24/09; -01 consulta do dia 23/09 para o dia 27/09. (Esterliane)				DO PRAZO
22/09	Cais Campinas	Raquel	Hartley Ricardo Rodrigues	6652	Congresso de Acupuntura (14 a 17/10) . Agenda não gerada. [Zacarias]		NO PRAZO	
22/09	Cais Vila Nova	Lis	Jeanne Lustosa Machado Divaldo Matos Santana	2638 1477	Crianças de Alto Risco (A partir de 04/10) . Profissional vai atender crianças de alto risco. [Zacarias] Alteração na Grade (A partir de 04/10) . Profissional vai fazer cauterização e colocar e retirar DIU. [Zacarias]		***	
22/09	CS Criméia Leste	Gisele	Diolindo dos Santos Freire	7392	Congresso de Ginecologista (22 e 23/09) . Foram remanejadas 23 consultas agendadas da seguinte forma: -02 consultas do dia 22/09 para o dia 28/09; -03 consultas do dia 22/09 para o dia 29/09; -07 consultas do dia 22/09 para o dia 30/09; <u>Centro de Saúde Norte Ferroviário</u> <u>Dr. Emivaldo Soares Martins</u> -07 consultas do dia 23/09 para o dia 27/09; -04 consultas do dia 23/09 para o dia 29/09. (Camilla)		FORA DO PRAZO	
22/09	CS Parque Anhanguera	Ivana	Darque Maria de Araújo	3261	Atestado Médico (22 e 23/09) . Foi cancelada 01 vaga disponível e remanejadas 34 consultas agendadas da seguinte forma: -07 consultas do dia 22/09 para o dia 27/09; -06 consultas do dia 22/09 para o dia 28/09; -04 consultas do dia 22/09 para o dia 29/09; -02 consultas do dia 23/09 para o dia 29/09; <u>Dr. Ceiana Abrantes Figueiredo</u> -02 consultas do dia 23/09 para o dia 23/09; -04 consultas do dia 23/09 para o dia 24/09; -08 consultas do dia 23/09 para o dia 27/09; -01 consulta do dia 23/09 para o dia 28/09. (Esterliane)		***	
22/09	CS Parque Amazônia	Iracly	Lúcio Mauro Vasconcelos	8498	Curso de Insulina (06,11/10,10/11) . Foram canceladas 51 vagas geradas. [Zacarias]		NO PRAZO	

**TELECONSULTA
OBSERVATÓRIO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: Setembro / 2010 (FALTAS)**

		remanejamento foi feito pela unidade. [Zacarias]							
		Paulo	João Serafim Filho	5362				Remanejamento foi feito pela unidade. [Zacarias]	NO PRAZO
		Maisa	Maria Edna Pereira	4653				Reunião na Sociedade Brasileira de Pediatria (14/10). Foram canceladas 16 vagas geradas. [Zacarias]	FORA DO PRAZO
23/09	Ciams Jardim América	Lara	Carlos Roberto dos Santos	3619				Curso de Insulina (06,07,10 e 11/10). Foram canceladas 18 vagas geradas. [Zacarias]	***
23/09	Cais Finsocial	Maisa	Maria Edna Pereira	4653				Atestado Médico (24/09). Foram canceladas 11 vagas disponíveis e remanejadas 04 consultas agendadas todas para o dia 28/09. (Camilla)	NO PRAZO
23/09	Cais Cândida de Moraes	Tony	Cristiany Vaz Figueiredo	13333				Curso de Insulina (06,07/10,10 e 11/11). Foram canceladas 18 vagas geradas. [Zacarias]	NO PRAZO
23/09	Cais Parque das Amendoeiras	Bruna	Livia Mara Rodrigues	12417				Especialização (20 a 23/10). Foram canceladas 38 vagas geradas. [Zacarias]	NO PRAZO
23/09	Cais Cândida de Moraes	Samara	Carlos Roberto dos Santos	3619				Motivo Consulta Médica (23/09). Foram remanejadas 20 consultas agendadas da seguinte forma: - 08 consultas do dia 23/09 para o dia 27/09; - 06 consultas do dia 23/09 para o dia 28/09; - 06 consultas do dia 23/09 para o dia 29/09. (Sheila)	FORA DO PRAZO
23/09	CS Vila Redenção	Luiz	Sebastião Macedo Machado	5329				Motivo Atestado Médico (24/09). Foram remanejadas 20 consultas agendadas da seguinte forma: - 07 consultas do dia 24/09 para o dia 28/09; - 10 consultas do dia 24/09 para o dia 29/09; - 03 consultas do dia 24/09 para o dia 30/09. (Sheila)	***
23/09	CS Setor Rodoviário	Martinha	Vera Maria Caetano Mendes	5924				Atestado Médico (23/09). Foram remanejadas 11 consultas agendadas da seguinte forma: - 06 consultas para o dia 27/09; - 04 consultas para o dia 28/09; - 01 consulta para o dia 29/09. (Cleber)	***
24/09	Ciams Jardim América	Maisa	Antônio Wilson Porto Júnior	11617				Motivo de Doença (24/09). Foram canceladas 14 vagas disponíveis e remanejadas 04 consultas agendadas todas para o dia 27/09. (Camilla)	FORA DO PRAZO
24/09	Ciams Jardim América	Maisa	Fernando César Siqueira	4641				Curso de Insulina (06 e 07/10 – 10 e 11/11). Agenda não gerada. [Zacarias]	***
24/09	Ciams Jardim América	Maisa	Fernando César Siqueira	4641				Atestado Médico (24/09). Foram remanejadas 16 consultas agendadas da seguinte forma: - 06 consultas para o dia 27/09;	***

**TELECONSULTA
 OBSERVATÓRIO
 REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
 Referência: Setembro / 2010 (FALTAS)**

27/09	CS Parque Amazônia	Marceli	Leonel Gomes Leite	5026	- 08 consultas para o dia 29/09; - 02 consultas para o dia 30/09. (Camilla)	***
27/09	Ciams Jardim América	Patricia	Jose Marcio Sócrates Gomes	1863	Atestado Médico (27/09) . Foram remanejadas 15 consultas agendadas da seguinte forma: - 08 consultas para o dia 04/10; - 07 consultas para o dia 05/10. (Esterliane)	***
27/09	Ciams Urias Magalhães	Heleusa	Divaldo Matos Santana	1477	Atestado Médico (29/09 a 01/10) . Foram canceladas 16 vagas disponíveis e remanejadas 17 consultas agendadas da seguinte forma: - 06 consultas do dia 29/09 para o dia 04/10; - 06 consultas do dia 30/09 para o dia 04/10; - 05 consultas do dia 01/10 para o dia 05/10. (Camilla)	***
27/09	CS Norte Ferroviário	Maria Jose	Tânia Mara Lourenço	6798	Vigem (06/10) . O remanejamento será feito pela unidade para o dia 08/10 (Numa sexta feira dia em que ele não atende). [Zacarias]	FORA DO PRAZO
27/09	Ciams Jardim América	Patricia	Adriana Fernandes Cardoso	5710	Motivo de Saúde (27 e 28/09) . Foram canceladas 02 vagas disponíveis e remanejadas 28 consultas agendadas da seguinte forma: - 08 consultas do dia 27/09 para o dia 30/09; - 06 consultas do dia 27/09 para o dia 01/10; - 12 consultas do dia 28/09 para o dia 04/10; - 02 consultas do dia 28/09 para o dia 05/10. (Camilla)	***
27/09	Cais Parque das Amendoeiras	Rosemeire	Fabrcio Queiroz Correia	8825	Atestado Médico (27/09) . Foram remanejadas 20 consultas agendadas da seguinte forma: - 04 consultas para o dia 28/09; - 04 consultas para o dia 29/09; - 06 consultas para o dia 01/10; - 06 consultas para o dia 04/10. (Camilla)	***
27/09	Ciams Setor Pedro Ludovico	Heleusa	Bruno Barbosa Bandeira	13562	Problemas de saúde (28/09) . Foram canceladas 05 vagas disponíveis e remanejadas 20 consultas agendadas da seguinte forma: - 09 consultas para o dia 30/09; - 11 consultas para o dia 05/09. (Camilla)	***
			Paulo Evangelista da Rocha	1181	Capacitação em Hanseniose e Tuberculose (25 e 26/10) . Foram canceladas 40 vagas disponíveis. [Zacarias]	NO PRAZO
					Capacitação em Hanseniose e Tuberculose (25 e 26/10) . Foram canceladas 20 vagas geradas. [Zacarias]	FORA DO PRAZO
					Capacitação em Insulina (06/10, 10 e 11/11) . Foram canceladas 55 vagas geradas. [Zacarias]	FORA DO PRAZO

**TELECONSULTA
 OBSERVATÓRIO
 REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
 Referência: Setembro / 2010 (FALTAS)**

28/09	Ciams Jardim América	Patrícia	Adriana Fernandes Cardoso	5710	<p><i>Atestado Médico (28/09)</i>. Foram remanejadas 20 consultas agendadas da seguinte forma:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 02 consultas para o dia 01/10; - 02 consultas para o dia 04/10; - 13 consultas para o dia 05/10; - 03 consultas para o dia 06/10. (<i>Camilla</i>) 	***
28/09	CS Criméia Leste	Rosemeire	Humberto Pereira Maia	1938	<p><i>Mudança de Contrato na SMS (28/09)</i>. Foram remanejadas 20 consultas agendadas da seguinte forma:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 04 consultas para o dia 29/09; - 12 consultas para o dia 30/09; - 04 consultas para o dia 01/10. (<i>Camilla</i>) 	***
28/09	Cais Vila Nova	Lis	Carias Oliveira	4590	<p><i>Exames Médicos (07/10)</i>. Foram canceladas 12 vagas disponíveis. (<i>Camilla</i>)</p>	***
28/09	CS Parque Industrial João Braz	Carmelita	Lucília Alves Teixeira	14458	<p><i>Acidente (27/09)</i>. O remanejamento foi feito pela unidade para o dia 29/09 (dia em que a médica não atende). [<i>Zacarias</i>]</p>	***
28/09	CS Parque Industrial João Braz	Carmelita	Marcelo Borges Cunha	10035	<p><i>Motivo de Saúde (28/09)</i>. Foram canceladas 07 vagas disponíveis e remanejadas 08 consultas agendadas da seguinte forma:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 05 consultas do dia 28/09 para o dia 29/09; - 03 consultas do dia 28/09 para o dia 30/09. (<i>Sheila</i>) 	***
28/09	CS Crimeia Leste	Dulciana	Irma Pfrimer Capuzzo Maria Lúcia da Silva Costa	4288 3708	<p><i>Capacitação em CD (09,16 e 23/11)</i>. Foram canceladas 48 vagas geradas. [<i>Zacarias</i>]</p> <p><i>Capacitação em CD (10,17 e 24/11)</i>. Foram canceladas 48 vagas geradas. [<i>Zacarias</i>]</p>	NO PRAZO
28/09	Cais Jardim Novo Mundo	Kamila	Gracyella Pedrosa Naves	11484	<p><i>Motivo de Doença (28/09)</i>. Foram remanejadas 20 consultas agendadas da seguinte forma:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 02 consultas do dia 28/09 para o dia 30/09; - 07 consultas do dia 28/09 para o dia 01/10; - 08 consultas do dia 28/09 para o dia 04/10; - 03 consultas do dia 28/09 para o dia 05/10. (<i>Sheila</i>) 	***
29/09	Cais Jardim Novo Mundo	Luciana	Marcelle Brandão Maranhão Benedito Monteiro	11039 5408	<p><i>Motivo de Doença (28/09)</i>. Foram remanejadas 20 consultas agendadas da seguinte forma:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 11 consultas do dia 28/09 para o dia 04/10; - 06 consultas do dia 28/09 para o dia 05/10; - 03 consultas do dia 28/09 para o dia 06/10. (<i>Sheila</i>) <p><i>Cirurgia de Emergência em outra Unidade (29/09)</i>. Foram remanejadas 11 consultas agendadas da seguinte forma:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 01 consulta para o dia 01/10; 	***

**TELECONSULTA
 OBSERVATÓRIO**
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
 Referência: Setembro / 2010 (FALTAS)

						- 04 consultas para o dia 04/10; - 04 consultas para o dia 05/10; - 02 consultas para o dia 06/10. (Camilla)	
29/09	Cais Vila Nova	Lis	Carlos Alberto Cascão	2621		Curso de Insulina (06 e 07/10). Foram canceladas 20 vagas disponíveis e remanejadas 10 consultas agendadas da seguinte forma: - 01 consulta do dia 06/10 para o dia 30/09; - 03 consultas do dia 06/10 para o dia 01/10; - 05 consultas do dia 06/10 para o dia 04/10; 29/09- 01 consulta do dia 07/10 para o dia 04/10. (Camilla)	FORA DO PRAZO
29/09	CS Parque Anhanguera	Ivana	Cejana Abrantes Figueiredo	14109		Pós Graduação em São Paulo (01,14,15/10,04,05,19/11,03,09 e 10/12). Foram canceladas 128 vagas geradas. [Zacarias]	NO PRAZO
29/09	CS Setor Rodoviário	Juliana	Gilmar Sisterolli de Carvalho	5457		Folga Compensatória (13 a 15/10). Agenda não gerada. Obs.: Segundo a direção da Unidade existe uma declaração assinada pelo gestor administrativo onde diz que o profissional tem direito a 03 folgas para serem usufruídas em 2010 porque participou de campanha de vacinação. [Zacarias]	FORA DO PRAZO
29/09	CS Criméia Leste	Dulciana	Maria Lucia da Silva	3708		Consulta Médica (29/09). Foram canceladas 10 vagas disponíveis e remanejadas 04 consultas agendadas todas para o dia 30/09, com o mesmo profissional. (Cleber)	FORA DO PRAZO
29/09	Ciams Novo Horizonte	Lívia	Leandro Amaral Veloso	11948		Falta por Motivos Particulares (20,21,22,27,28 e 29/10). Foram canceladas 124 vagas geradas. [Zacarias]	NO PRAZO
29/09	CS Parque Anhanguera	Cláudia	Valquíria Monteiro de Lima	3608		Consulta Médica (06/10). Foram canceladas 12 vagas disponíveis. (Sheila)	FORA DO PRAZO
30/09	Ciams Jardim América	Fátima	Luciana Cunha Bastos	9836		Folga de Aniversário (15/10). Agenda não gerada. [Zacarias]	NO PRAZO
			Vera Lúcia Nunes da Silva	4041		Folga de Aniversário (19/10). Agenda não gerada. [Zacarias]	
			Tânia Moreira Nóbrega	9470		Folga de Aniversário (09/11). Agenda não gerada. [Zacarias]	
			José Márcio Sócrates Gomes	1863		Folga de Aniversário (26/11). Agenda não gerada. [Zacarias]	
30/09	Ciams Jardim América	Patrícia	Bernardo de Paula Neto	2399		Folga de Aniversário (23/12). Agenda não gerada. [Zacarias]	***
30/09	Cais Vila Nova	Lis	Maria Inês da Silva Pires	3752		Atestado Médico (30/09). Foram canceladas 09 vagas disponíveis e remanejadas 11 consultas agendadas todas para o dia 01/10. (Camilla)	***
30/09	Cais Chácara do Governador	Cárta	Jeane Lustosa Machado	2638		Atestado Médico (05 e 06/10). Foram canceladas 16 vagas disponíveis e remanejadas 02 consultas agendadas para o dia 04/10. (Esteriane)	***
			Patrícia Edwirges Figueira	9482		Motivo de Doença (30/09). Foram remanejadas 14 consultas agendadas da	***

Anexo 08 Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas – (Afastamento / transferência / outros).

**TELECONSULTA
 OBSERVATÓRIO
 REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
 Referência: Setembro / 2010 (DIVERSOS)**

Data	Unidade de Saúde / Solicitante	Solicitante	Médico	CRM	Motivo / Resolução da Solicitação	STATUS
01/09	Ciams Novo Horizonte	Livia	Maria Suely Gomes	3622	<p>Grade Equivocada (01/09). Foram remanejadas 09 consultas agendadas da seguinte forma:</p> <ul style="list-style-type: none"> -02 consultas para o dia 03/09; -02 consultas para o dia 08/09; -03 consultas para o dia 09/09; -02 consultas para o dia 10/09. <p>Obs.: Dia 13/08/10 unidade mandou email informando que profissional estaria em uma Capacitação nos dias 25/08 e 01/09. Depois das vagas canceladas, equivocadamente a unidade gerou grade novamente. (Esteriliane)</p>	FORA DO PRAZO
					<p>Grade Equivocada (01/09). Foi cancelada 01 vaga disponível e remanejadas 15 consultas agendadas da seguinte forma:</p> <ul style="list-style-type: none"> -02 consultas para o dia 03/09; -06 consultas para o dia 08/09; -07 consultas para o dia 09/09. <p>Obs.: Dia 13/08/10 unidade mandou email informando que profissional estaria em uma Capacitação nos dias 25/08 e 01/09. Depois das vagas canceladas, equivocadamente a unidade gerou grade novamente. (Esteriliane)</p>	
01/09	CS Vila União	Loucenir	Márcia Regina Freire	7500	Alteração na Grade (A partir de 13/09). Profissional atenderá de segunda a quarta aumentando 3 consultas em sua grade. [Zacarias]	NO PRAZO
01/09	CS Fama	Ismênia	Divina Margarida Franco	3940	<p>Grade Equivocada (02/09). Foram remanejadas 04 consultas agendadas da seguinte forma:</p> <ul style="list-style-type: none"> -03 consultas para o dia 08/09; -01 consulta para o dia 09/09. (Cleber) 	***
03/09	Cais Amendoeiras	Luciane	Fabrcício Queiroz Correia	8825	Redução da Grade por Motivo de Doença (14/09 a 14/10). Dia 14/07 unidade mandou email informando que por motivos de doença profissional iria atender grade reduzida por 02 meses (até 14/09). No dia 02/09 solicitou prorrogação por mais 30 dias (até 14/10). Ontem falei com Dr ^a Aline (Coordenação Ambulatorial) e ela ficou de verificar. Hoje falei com o Dr ^o Paulo (diretor da unidade) e ele disse que ficou acordado com ela que o médico vai entregar Atestado. Dr ^o Fernando (Coordenação Ambulatorial) disse que desta forma eu poderia acatar a solicitação da unidade. [Zacarias]	***
03/09	CS Vila União	Loucenir	Márcia Regina Freire	7500	Bloqueio de vaga. Unidade solicita o bloqueio de 01 vaga com Ginecologista para agendar uma paciente menor de 13 anos. Vaga bloqueada dia 08/09 às 15:00 com Dr ^a Márcia Regina Freire. [Zacarias]	***
03/09	Ciams Urias Magalhães	Heleusa	Sergio Raul Aquino	6715	Alteração na Grade (A partir de 20/09). Profissional atendida 56 consultas	NO

**TELECONSULTA
OBSERVATÓRIO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS**
Referência: Setembro / 2010 (DIVERSOS)

					semanais. A partir de 20/09 vai atender 85 consultas, sendo 70 de primeira e 15 retornos. [Zacarias]	PRAZO
03/09	Ciams Urias Magalhães	Heleusa	Musbah Nader Kolailat	5953	Alteração na Grade (A partir de 13/09). Profissional atende 48 consultas/semana, sendo 42 de primeira e 06 de retornos. Ele pediu a direção para atender 60 consultas/semana, sendo 52 de primeira e 08 retornos. A direção fez alteração na grade e depois de pronta, o médico disse que não queria mais atender. [Zacarias]	***
03/09	CS Parque Amazônia	Carlos	Arluci Crescencio de Alencar	7275	Bloqueio de vaga. Unidade solicita o bloqueio de uma vaga para agendar uma paciente menor de 13 anos. Vaga agendada para o dia 13/09 às 07h00h. [Zacarias]	***
03/09	CS Parque Amazônia	Carlos	Arluci Crescencio de Alencar	7275	Bloqueio de vaga. Unidade solicita o bloqueio de uma vaga para agendar uma paciente menor de 13 anos. Vaga agendada para o dia 14/09 às 07h00h. [Zacarias]	**
03/09	CS Setor Rodoviário	Jhully	Walter Eustaquio Ribeiro	4114	Grade Equivocada (03/09 a 30/11). Foram canceladas 586 vagas geradas, 61 vagas disponíveis e remanejadas 19 consultas agendadas da seguinte forma: Dr. Mônica de Fátima Silva - 01 consulta do dia 08/09, para o dia 09/09; - 07 consultas do dia 08/09, para o dia 13/09; - 05 consultas do dia 09/09, para o dia 13/09; - 03 consultas do dia 10/09, para o dia 13/09; - 03 consultas do dia 10/09, para o dia 14/09. (Cleber)	FORA DO PRAZO
08/09	CS Jardim Guanabara	Gilma	Marcela Andrade de Paiva	11631	Grade Gerada (A partir de 13/09). Profissional estava de Licença Médica. Retornará a partir de 13/09. [Zacarias]	***
08/09	Cais Campinas	Raquel	Rosane Rassi	3133	Grade Equivocada (09/09). Foi cancelada 01 vaga disponível e remanejadas 18 consultas agendadas da seguinte forma: - 09 consultas para o dia 13/09; - 09 consultas para o dia 14/09. Obs.: Dia 26/08 unidade mandou email e solicitação foi atendida. Posteriormente geraram grade equivocadamente. [Zacarias]. (Esterliane)	FORA DO PRAZO
08/09	CS Parque Anhanguera	Ivana	Otavio Guimarães Favoretto	11128	Grade Gerada (A partir de 09/09). Profissional estava internando e retornará ao trabalho amanhã. Grade gerada e transmitida com sucesso para o Callmed. [Zacarias]	***
08/09	Ciams Novo Horizonte	Wadna	Maria Suelly Gomes de Azara	3622	Alteração na Grade (A partir de 24/09). Grade alterada com sucesso. [Zacarias]	***
08/09	Ciams Urias Magalhães	Sirlene	Musbah Nader Kolailat	5953	Grade Equivocada (08/09). Foram canceladas 05 vagas disponíveis e remanejadas 10 consultas agendadas da seguinte forma: - 03 consultas para o dia 10/09; - 06 consultas para o dia 13/09; - 01 consulta para o dia 14/09. [Sheila] Obs.: Profissional atende 48 consultas/semana, sendo 42 de primeira e 06 de	FORA DO PRAZO

**TELECONSULTA
OBSERVATÓRIO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS**
Referência: Setembro / 2010 (DIVERSOS)

					retornos. Ele pediu a direção para atender 60 consultas/semana, sendo 52 de primeira e 08 retornos. A direção fez alteração na grade e depois de pronta, o médico disse que não queria mais atender nas quartas. <i>[Zacarias]</i>				***
09/09	Cais Bairro Goiá	Natália	Jhonatan Hawry	13694	<i>Alteração de Horário (A partir de 20/09)</i> . Não houve alteração na quantidade de consultas, apenas no horário. <i>[Zacarias]</i>				***
09/09	Cais Vila Nova	Lis	João Luiz Vinhal	9338	<i>Gerar Grade (de 13 a 17/09)</i> . Dia 26/08 unidade mandou email informando que profissional só atenderia até dia 10/09. Hoje recebi outro email pedindo para liberar mais uma semana, pois ainda não foi definido junto a SMS sua nova lotação. Grade transmitida com sucesso para o Callmed. <i>[Zacarias]</i>			***	
09/09	Cais Campinas	Raquel	Harley Ricardo Rodrigues	6652	<i>Alteração na Grade (A partir de 20/09)</i> . Houve redução de 04 consultas/semanais porque profissional vai atender o Programa Planejamento Familiar (Diu). <i>[Zacarias]</i>			***	
10/09	CS Vila União	Loucenir	Márcia Regina Freire	7500	<i>Bloqueio de vaga</i> . Unidade solicita o bloqueio de uma vaga de Ginecologia para agendar uma usuária encaminhada pela Pediatra. Vaga bloqueada dia 14/09 às 15h00hrs. <i>[Zacarias]</i>			***	
10/09	Cais Bairro Goia	Izadora	Mário César Nascimento Borges	11022	<i>Alteração na Grade (A partir de 27/09)</i> . Não houve alteração na quantidade de consultas, apenas no horário. <i>[Zacarias]</i>			FORA DO PRAZO	
13/09	CS Jardim Balneário Meia Ponte	Anáides	Wilson Rodrigues dos Santos	6192	<i>Bloqueio de vaga</i> . Unidade solicita o bloqueio de 02 vagas para profissional realizar procedimento de cauterização. Vagas bloqueadas dia 17/09 às 14h00min. <i>[Zacarias]</i>			***	
13/09	Cais Campinas	Raquel	Rosane Rassi	3133	<i>Cancelamento da Capacitação em CD (16 e 23/09)</i> . Agenda transmitida com sucesso para o Callmed. <i>[Zacarias]</i>			***	
			Janele Guimarães Alves	5326	<i>Cancelamento da Capacitação em CD (23/09)</i> . Agenda transmitida com sucesso para o Callmed. <i>[Zacarias]</i>			***	
14/09	Ciams Novo Horizonte	Vânia	Ana Carolina Arantes Coutinho	12873	<i>Exoneração (A partir 21/09)</i> . Foram canceladas 29 vagas disponíveis, 44 vagas geradas e remanejada 01 consulta para o dia 16/09. <i>(Esterliane)</i>			***	
14/09	CS Fama	Ismênia	Renata Egdio Volú	11602	<i>Bloqueio de vagas</i> . Unidade solicita o bloqueio de 04 vagas para agendar retornos da Dr ^a Renata Egdio. Segundo a direção os retornos disponibilizados por lá só depois do dia 30/09/10. As vagas foram bloqueadas dia 20/09 às 14h00h. <i>[Zacarias]</i>			***	
14/09	CS Parque Amazônia	Ana	Arluici Crescencio de Alencar	7275	<i>Bloqueio de vaga</i> . Unidade solicita o bloqueio de 01 vaga para agendar uma criança menor de 13 anos e que foi encaminhada pela Pediatra para avaliação com o Ginecologista. Vaga bloqueada dia 16/09 às 07h00h. <i>[Zacarias]</i>			***	

**TELECONSULTA
OBSERVATÓRIO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS**
Referência: Setembro / 2010 (DIVERSOS)

15/09	CS Criméia Leste	Dulciana	Cristiane Porto Cortez Bittar	11029	<p><i>Grade Equivocada (21 a 29/09)</i>. Foram canceladas 32 vagas disponíveis e remanejadas 16 consultas agendadas da seguinte forma: <i>Dr. Diolindo dos Santos Freire Neto</i> - 05 consultas para o dia 20/09; - 03 consultas para o dia 21/09; - 03 consultas para o dia 22/09; - 05 consultas para o dia 23/09. (<i>Esteliane</i>)</p>	FORA DO PRAZO
15/09	Ciams Urias Magalhães	Heleusa	Musbah Nader Kolailat	5953	<p><i>Alteração na Grade (4 a partir de 29/09)</i>. Profissional vai atender nas quartas também. Não houve alteração na quantidade de consultas. [<i>Zacarias</i>]</p>	***
16/09	CS Vila Boa	Leidiane	Suzete Assis de Oliveira	4291	<p><i>Grade Equivocada (26/10)</i>. Foram canceladas 15 vagas geradas. Obs.: Dia 19/03/10 unidade mandou email com a mesma solicitação e posteriormente geraram grade equivocadamente. [<i>Zacarias</i>]</p>	FORA DO PRAZO
			Suzana Novais Teixeira	12165	<p><i>Grade Equivocada (26/10)</i>. Foram canceladas 16 vagas geradas. Obs.: Dia 19/03/10 unidade mandou email com a mesma solicitação e posteriormente geraram grade equivocadamente.</p>	
16/09	CS Jardim Balneário Meia Ponte	Anáides	Cirene Cristina Borges	4448	<p><i>Bloqueio de Vaga</i>. Unidade solicita o bloqueio de uma vaga de Ginecologista para agendar uma criança menor de 13 anos. Vaga bloqueada dia 20/09 às 07h30. [<i>Zacarias</i>]</p>	***
16/09	CS Setor Perim	Marly	Rodrigo Caetano de Almeida	6445	<p><i>Alteração de Horário (4 a partir de 27/09)</i>. Não houve alteração na quantidade de consultas, apenas no horário. [<i>Zacarias</i>]</p>	***
			Tereza Cristina Rocha	4558		
16/09	CS Parque Amazônia	Carlos	Arluici Crescencio de Alencar	7275	<p><i>Bloqueio de Vaga</i>. Unidade solicita o bloqueio de uma vaga de Ginecologista para agendar uma criança menor de 13 anos. Vaga bloqueada dia 23/09 às 07h00min. [<i>Zacarias</i>]</p>	***
16/09	CS União	Loucenir	Irislene Ferreira da Silva	4384	<p><i>Bloqueio de Vaga</i>. Unidade solicita o bloqueio de uma vaga de Ginecologista para agendar uma criança menor de 13 anos. Vaga bloqueada dia 20/09 às 07h30min. [<i>Zacarias</i>]</p>	***
16/09	Ciams Urias Magalhães	Heleusa	Marize Waillant Cancellas	6547	<p><i>Alteração na Grade (4 a partir de 01/10)</i>. Grade alterada a partir de 01/10. [<i>Zacarias</i>]</p>	FORA DO PRAZO
16/09	CS Marinho Lemos	Amarilda	Maria Lúcia da Silva	3708	<p><i>Cancelamento do Treinamento do NASF (21,28/09,05,19 e 26/10)</i>. As 15 vagas do dia 21 foram disponibilizadas no Callmed e orientei a Amarilda (diretora) da unidade a gerar os outros dias. [<i>Zacarias</i>]</p>	***
16/09	Caís Vila Nova	Lis	João Luiz Vinhal	9338	<p><i>Grade Gerada (4 a partir de 20/09)</i>. Profissional vai continuar na unidade. Grade transmitida com sucesso para o Callmed. [<i>Zacarias</i>]</p>	***

**TELECONSULTA
OBSERVATÓRIO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: Setembro / 2010 (DIVERSOS)**

16/09	CS Setor Perim	Marly	Antônio Wilson Porto	11617	<i>Alteração no Horário (A partir de 27/09). Não houve alteração na quantidade de consultas, apenas no horário. [Zacarias]</i>	***
17/09	Ciams Jardim América	Maisa	Luciana Cunha Bastos	9836	<i>Alteração de Horário (A partir de 01/10). Não houve alteração na quantidade de consultas, apenas no horário. [Zacarias]</i>	***
17/09	Ciams Jardim América	Maisa	Antônio Wilson Porto Júnior	11617	<i>Alteração de Horário (A partir de 27/09). Horário alterado com sucesso. [Zacarias]</i>	***
17/09	CS Jardim Balneário Meia Ponte	Anaides	Wilson Rodrigues dos Santos	6192	<i>Bloqueio da vaga (20/09). A Unidade Solicita o Bloqueio de 02 vagas para procedimento de cauterização. (Cleber)</i>	***
17/09	CS Vila Boa	Rosemeire	Orcenir Gonçalves Itacarambi	3595	<i>Cancelamento da Licença Prêmio (04 a 31/10). Grade gerada normalmente para o período. [Zacarias]</i>	***
20/09	CS Vila Morais	Renata	Daniel Ribeiro Alencar	9973	<i>Alteração de Horário (A partir de 04/10). Não houve alteração na quantidade de consultas, apenas no horário. [Zacarias]</i>	***
20/09	Cais Chácara do Governador	Rocifran	Júlio César Souza Silva	14263	<i>Alteração de Horário (A partir de 04/10). Não houve alteração na quantidade de consultas, apenas no horário. [Zacarias]</i>	***
20/09	CS Esplanada do Anicuns	Leila	Eurípedes Augusto dos Santos	12005	<i>Alteração de Horário (A partir de 04/10). Não houve alteração na quantidade de consultas, apenas no horário. [Zacarias]</i>	***
20/09	Cais Campinas	Raquel	Aline Borges de Oliveira	14525	<i>Alteração de Horário (A partir de 04/10). Não houve alteração na quantidade de consultas, apenas no horário. [Zacarias]</i>	***
20/09	Ciams Setor Pedro Ludovico	Heleusa	Divino Pereira de Miranda	6093	<i>Alteração de Horário (A partir de 04/10). Não houve alteração na quantidade de consultas, apenas no horário. [Zacarias]</i>	***
20/09	Ciams Jardim América	Maisa	Tânia Moreira Nóbrega	9470	<i>Alteração n Grade (A partir de 04/10). Grade alterada conforme Memorando 3042/2010. [Zacarias]</i>	***
20/09	Ciams Setor Pedro Ludovico	Heleusa	Paulo Evangelista da Rocha	1181	<i>Alteração de Horário (A partir de 04/10). Não houve alteração na quantidade de consultas, apenas no horário. [Zacarias]</i>	***
20/09	Ciams Novo Horizonte	Lívia	Leandro Amaral Veloso	11948	<i>Alteração na Grade (A partir de 27/09). Profissional vai atender o Programa de Hipertensão, por isso houve a necessidade de reduzir a quantidade de consultas de 80 para 56/semana, sendo 42 de primeira e 14 retornos. ➤ Autorizado pela Dr^a Fernando (Coordenação Ambulatorial). [Zacarias]</i>	***
			João Cruvinel de Oliveira	2831	<i>Alteração na Grade (A partir de 27/09). Médico não vai mais atender o Grupo de Hipertensão, no entanto, passará atender 80 consultas por semana. [Zacarias]</i>	
20/09	Cais Vila Nova	Lis	Maria da Conceição Matos	5173	<i>Anemia Falciforme e Criações de Alto Risco. Profissional atende 70 consultas por semana porque atende as crianças de alto risco e anemia falciforme. [Zacarias]</i>	***
			Divaldo Matos Santana	1477	<i>Retirada de DIU (08/10). Dia 08/10 vai faltar 03 vagas porque o médico fará</i>	



IDTECH
Intelligence Technology

idtech.org.br

TELECONSULTA
OBSERVATÓRIO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: Setembro / 2010 (**DIVERSOS**)

30/09	CS Conjunto Riviera	Valdon	José Janos Raven	4048	- 01 consulta do dia 05/10 para o dia 04/10; - 07 consultas do dia 05/10 para o dia 05/10; - 03 consultas do dia 06/10 para o dia 05/10; - 05 consultas do dia 06/10 para o dia 06/10; - 05 consultas do dia 07/10 para o dia 06/10. (Sheila)		
30/09	CS Maria Dilce	Vilma	Darque Maria de Araújo	3261	Cancelamento do Sisprenatal (07/10) . Grade transmitida com sucesso para o Callmed. [Zacarias]		
			Carlos César Borges	3475	Participação no GTH (13/10) . Grade reduzida para participar do GTH. [Zacarias]		
			Aldrey Charilles Ferreira	14420	Participação no GTH (13/10) . Grade reduzida para participar do GTH. [Zacarias] Participação no GTH (13/10) . Agenda não gerada. [Zacarias] Capacitação da Caderneta do Idoso (22/10) . Grade alterada para participar da Capacitação. [Zacarias]		
					***	FORA DO PRAZO	
							NO PRAZO